**ЗМІСТ**

1. Загальні положення 3
2. Основні визначення, позначення, скорочення та абревіатура 3
3. Технічна складова корпоративної електронної пошти 4
4. Реєстрація е-адреси корпоративної пошти 5
5. Вимоги до е-адрес корпоративної пошти 5
6. Супроводження корпоративної електронної пошти 5
7. Поновлення та блокування е-адрес корпоративної пошти 6
8. Анулювання е-адрес 6
9. **Загальні положення**
   1. Це Положення регламентує порядок роботи корпоративної електронної пошти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (далі УМО).
   2. Політика використання корпоративної електронної пошти є важливішим елементом корпоративної культури УМО, загальної цифровізації університету і є обов’язковою на підставі Указу Президента України від 13 лютого 2017 року №32/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про Доктрину інформаційної безпеки України»».
   3. Система корпоративної електронної пошти використовується в службових та інформаційних цілях, у тому числі із метою оповіщення, організації роботи, забезпечення внутрішніх та зовнішніх комунікацій.
   4. Інформаційний обмін корпоративною електронною поштою не має юридичної сили.
   5. Обмін інформацією з обмеженим доступом через корпоративну електронну пошту не допускається.
10. **Основні визначення, позначення, скорочення та абревіатура**

У цьому Положенні основні визначення, позначення, скорочення та абревіатура наведені нижче вживаються в такому значенні:

* е-адреса – електронна адреса;
* е-адреса користувача – персональна електронна адреса працівника УМО, слухача, здобувача вищої освіти університету;
* е-лист – електронний лист (повідомлення);
* е-скринька – корпоративна електронна поштова скринька;
* е-адреса структурного підрозділу – офіційна е-адреса структурного підрозділу;
* квота обсягу – обсяг поштових скриньок в залежності від типу сервера;
* корпоративна е-пошта – корпоративна електронна пошта, сформована з використанням доменного імені у домені umo.edu.ua або uem.edu.ua для обміну управлінською інформацією, яка не має юридичної сили;
* підпис – інформація, котра зазначена в кінці електронного листа та містить такі дані: прізвище, ім'я, по батькові, посада, робочий телефон, назва структурного підрозділу університету. Підпис не є рівнозначним до рукописного підпису і не має юридичної сили;
* спам – розсилка комерційної та іншої реклами або інших видів повідомлень особам, які не мають бажання їх отримувати;
* спеціальна е-адреса – службова та/або технічна електронна адреса;
* управлінська інформація – сукупність необхідних даних, які сприятимуть вирішенню управлінських рішень;
* управлінське рішення – будь-яке завдання, визначне посадовою особою або колегіальним органом в межах повноважень та спрямоване на досягнення поставлених цілей;
* ЦІЦСТ – навчально-методичний центр інформаційно-цифрових систем та технологій.

# Технічна складова корпоративної електронної пошти

* 1. Система корпоративної е-пошти функціонує в доменах umo.edu.ua та uem.edu.ua.
  2. В УМО запроваджено декілька форм надання доступу до поштових сервісів з урахуванням сучасних технологій:
     + поштовий сервіс від компанії Google (в домені uem.edu.ua);
     + поштовий сервіс від компанії Microsoft з використанням Microsoft 365 (в домені umo.edu.ua).
  3. У рамках корпоративної е-пошти використовуються такі електронні адреси:
     + офіційна електронна адреса структурного підрозділу у форматі скорочена-назва-підрозділу@uem.edu.ua;
     + персональна е-адреса користувача університету у форматі  [i.dub@umo.edu.ua](mailto:%20i.dub@umo.edu.ua) та  [i.dub@uem.edu.ua](mailto:%20i.dub@uem.edu.ua);
  4. Оновлення прийняття поштових повідомлень здійснюється автоматично після зменшення загального обсягу інформації відповідно до квоти.
  5. Для контролю об'єму каталогу «Спам» електронної поштової скриньки, передбачається її автоматичне очищення 1 раз на 30 днів.
  6. Поштові сервери забезпечують цілодобову роботу електронних скриньок для здійснення комунікацій, обміну інформацією з вітчизняними та закордонними колегами, установами, підприємствами, функціонування дистанційної форми навчання та інше, доступ до яких є з будь-якого вузла всесвітньої мережі Інтернет, із використанням поштових клієнтів або за допомогою веб-інтерфейсу.
  7. Відповідальним за роботу системи корпоративної електронної пошти є ЦІЦСТ.
  8. ЦІЦСТ веде облік е-адрес, забезпечує реєстрацію, делегування, блокування, скасування е-адрес, надає інформаційно-консультативну підтримку працівникам УМО з питань роботи корпоративної е-пошти, здійснює технічний супровід роботи корпоративної е-пошти, займається усуненням помилок й несправностей в її роботі та забезпечує безперебійну роботу.

# Реєстрація е-адреси корпоративної пошти працівника УМО

* 1. Персональна е-адреса користувача створюється за ініціативи працівника УМО. Кожен працівник УМО має змогу отримати у користування виключно одну персональну е-адресу у кожному домені за основним місцем роботи.
  2. Для реєстрації е-адреси необхідно оформити службову записку на ім’я начальника ЦІЦСТ вказавши: структурний підрозділ, прізвище, імя, по батькові, власну е-адресу. За результатами розгляду, адміністратор ЦІЦСТ реєструє е-адресу або надати мотивовану відмову на е-адресу користувача.
  3. Спеціальні е-адреси створюються за ініціативою керівника структурного підрозділу або працівника УМО, якому доручено організація певних видів діяльності та реалізація окремих проектів, в межах кількості, що запитується.
  4. Спеціальні е-адреси з урахуванням мети використання, можуть бути зареєстровані на певний термін, про що зазначається у заявці.

# Вимоги до е-адрес корпоративної пошти

* 1. Кількість символів е-адреси не повинна бути більшою за тридцять.

Е-адреса має складатись виключно з літер латинського алфавіту, символів, крапки, дефісу, нижнього підкреслення. Також не може починатися чи закінчуватися з символів: крапки, дефісу та нижнього підкреслення.

* 1. Персональні е-адреси працівників УМО університету формуються з імені та прізвища працівника УМО, перша літера власного імені, прізвище працівника УМО транслітерацією українського алфавіту латиницею із символом крапки між елементами (наприклад, Іван Дуб – i.dub@uem.edu.ua).
  2. У разі збігу однакового імені та прізвища користувача можливо формування е-адреси з додатковими літерами перед крапкою (наприклад, Іван Іванович Дуб – i.i.dub@uem.edu.ua).
  3. Загальні адреси структурних підрозділів для прийому електронної пошти формуються за їх найменуванням та мають подаватися у вигляді абревіатури, слова або словосполучення, що є значущою складовою найменування.

# Підтримки корпоративної електронної пошти

* 1. Для забезпечення підтримки поштової системи УМО у актуальному стані, відділ кадрів, в електронному вигляді на поштову скриньку nmcicst@uem.edu.ua, із зазначенням (прізвища, ім’я, по батькові працівника УМО, структурного підрозділу), надає інформацію до ЦІЦСТ щодо припинення або поновлення трудових відносин зі працівником університету.
  2. ЦІЦСТ, за відповідним запитом, створює та підтримує в актуальному стані групи для масових розсилок з корпоративної електронної пошти УМО.

# Поновлення та блокування е-адрес корпоративної пошти

* 1. Поновлення втрачених реквізитів доступу до облікового запису корпоративної е-пошти здійснюється шляхом запиту на поштову скриньку [tech.info@uem.edu.ua](mailto:tech.info@uem.edu.ua), із зазначенням (прізвища, ім’я, по батькові працівника УМО , структурного підрозділу) користувачем з власної е-адреси.
  2. Адміністратор ЦІЦСТ блокує доступ до е-адреси, що використовується в системі корпоративної е-пошти у випадках не дотримання умов користування корпоративною е-поштою УМО.
  3. Адміністратор ЦІЦСТ повідомляє в електронному вигляді на резервну email адресу:
     + користувача про блокування його е-адреси;
     + керівника відповідного структурного підрозділу у разі блокування загальної е-скриньки структурного підрозділу.
  4. Блокування поштової е-скриньки може бути припинено адміністратором ЦІЦСТ при усуненні причин, які призвели до блокування. Про припинення блокування, ЦІЦСТ інформує користувача в електронному вигляді на резервну email адресу.

# Анулювання е-адрес

* 1. Анулювання персональної е-адреси користувача здійснюється за його власною заявою, у разі його звільнення, зміни ним прізвища, а також у разі систематичних порушень правил користування корпоративною е-поштою УМО.
  2. Анулювання е-адрес структурних підрозділів здійснюється у разі ліквідації структурних підрозділів, їх перейменування, реорганізації (якщо в результаті реорганізації змінюється найменування підрозділу).
  3. Спеціальні е-адреси підлягають анулюванню після закінчення здійснення відповідної діяльності.
  4. Процедура анулювання передбачає призупинення роботи е-адреси і безповоротного видалення по закінченню трьохмісячного терміну.