НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ   
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**СПЕЦІАЛЬНА ПРОФЕСІЙНА (СЕРТИФІКАТНА) ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«**Інституційний аудит та розбудова   
системи забезпечення якості освіти**»**

Шифр програми: СП/2020/002

Рік запровадження програми: 2020 р.

Програму затверджено:

Вченою радою Центрального інституту післядипломної освіти від 9 червня 2020 р., протокол № 4, вченою радою ДЗВО «Університет менеджменту освіти» від 25 червня 2020 р., протокол № 7.

Програму погоджено: наказ НАДС, № 209.20 «04» 11. 2020 р.

**ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Загальна інформація** | |
| Назва програми | «Інституційний аудит та розбудова системи забезпечення якості освіти» |
| Шифр програми | СП/2020/002 |
| Тип програми за змістом | Спеціальна |
| Відомості про акредитацію для загальної професійної (сертифікатної) програми |  |
| Форма навчання | Очна або дистанційна |
| Цільова група | Державні службовці, посади яких віднесено до категорій посад «Б» та «В», і посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п’ятої – сьомої категорії посад |
| Передумови навчання за програмою |  |
| Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою**-2** |  |
| Найменування партнера (партнерів) програми | Державна служба якості освіти України |
| Обсяг програми | 2 кредити ЄКТС (60 годин) |
| Тривалість програми та організація навчання | 10 днів (по 5 днів протягом 2 тижнів) |
| Мова(и) викладання | Українська |
| Напрям(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма | Підвищення кваліфікації для державних службовців (не рідше одного разу на три роки)  Підвищення кваліфікації для посадових осіб місцевого самоврядування (не рідше одного разу на три роки) |
| Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму | знання чинного законодавства з питань реалізації державної політики в сфері забезпечення якості освіти  професійні знання щодо функцій та повноважень Державної служби якості освіти України та її територіальних органів  лідерство та командне лідерство, командна комунікація та організація структурної взаємодії під час організації та проведення інституційних аудитів  використання ефективних технологій ухвалення управлінських рішень під час розбудови систем забезпечення якості освіти в Україні (регіоні). |
| Укладачі програми | СОРОЧАН Тамара Михайлівна, доктор педагогічних наук, професор, директор ЦІПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: mop@umo.edu.ua  РЯБОВА Зоя Вікторівна, доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту освіти та права ЦІПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: mop@umo.edu.ua  ЛУКІНА Тетяна Олександрівна, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри менеджменту освіти та права ЦІПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: mop@umo.edu.ua  ОЛІФІРА Лариса Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент, заступник директора, доцент кафедри менеджменту освіти та права ЦІПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: mop@umo.edu.ua  БОНДАР Алла Володимирівна, заступник Голови Державної служби якості освіти України, e-mail: sqe@sqe.gov.ua  ВЕРГУН Юрій Валерійович, директор департаменту інституційного аудиту Державної служби якості освіти України, e-mail: sqe@sqe.gov.ua  ЄЛЬНИКОВА Галина Василівна, доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри педагогіки, методики та менеджменту освіти Української інженерно-педагогічної академії, e-mail: [mop@umo.edu.ua](mailto:mop@umo.edu.ua) |
| **2. Загальна мета** | |
| підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання щодо ефективного виконання завдань та посадових обов’язків, необхідних для провадження слухачами професійної діяльності на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування з питань організації та проведення інституційного аудиту, створення і розбудови зовнішньої та внутрішньої систем забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти (ЗСО) територіальної громади | |
| **3. Очікувані результати навчання** | |
| За результатами навчання слухачі повинні демонструвати: | |
| Знання | нормативно-правових та науково-організаційних засад державної політики щодо забезпечення якості освіти;  європейських стандартів оцінки якості освіти;  функцій та повноважень Державної служби якості освіти України та її територіальних органів;  процедури проведення інституційного аудиту (планового та позапланового) та вимог щодо забезпечення відкритості та прозорості його проведення та оприлюднення результатів. |
| Уміння | застосовувати нормативно-правові акти у сфері освіти під час організації та проведення інституційних аудитів в закладах освіти;  охарактеризовувати зовнішню та внутрішню систему забезпечення якості освіти з урахуванням світових стандартів;  застосовувати технології та інструменти організаційно-методичного супроводу роботи експертів під час проведення інституційного аудиту. |
| навички | організації, проведення інституційних аудитів та координації командної роботи експертів;  експертного оціювання систем забезпечення якості освіти та оформлення документації за результатами проведення інституційного аудиту;  ведення інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю). |
| **4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)** | |
| лекція, семінар, тренінг, практична робота, тематична дискусія, конференція, | |
| відеоконференція, вебінар, обговорення у форматі круглого столу, ділова гра, групове | |
| вирішення завдань, розв’язання ситуаційного завдання | |
| **5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання** | |
| Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса) | <http://uvu.org.ua>  https://bbb.umo.edu.ua |
| Назва дистанційного курсу (модуля) | «Інституційний аудит та розбудова системи забезпечення якості освіти» |
| **6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю** | |
| Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%) | Відвідування занять – 20  Опрацювання обов’язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів (читання) – 20  Поточний контроль (кількість) – 20  Підсумковий контроль – 40  Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 60 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання. |
| Форма та періодичність поточного контролю | Написання есе |
| Форма підсумкового контролю | Підсумкова робота та її захист |

**СТРУКТУРА ПРОГРАМИ**

Очна форма або дистанційна (online)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Етап**  **навчання**  **(сесія)** | **Назва модулів, тем** | **Кількість годин** | | | | |
| **загальна кількість годин/ кредитів ЄКТС за модулем** | **у тому числі:** | | | |
| **аудиторні заняття** | **дистанційні заняття** | **навчальні візити** | **самостійна робота** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **І** | **Обов’язкові модулі програми (38 год. / 1,3 кред. ЄКТС)-4** | | | | | |
|  | **Модуль 1.** **Державна політика з питань** **забезпечення якості освіти в Україні**  **(14 год. / 0,5 кред. ЄКТС)** | | | | | |
| Тема 1.1. Системи забезпечення якості освіти України. Стандарти України та ЄС щодо забезпечення якості освіти. | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 1.2. Системи забезпечення якості загальної середньої освіти у ЄС: досвід та перспективи для України.  Створення системи моніторингу якості освіти України як засобу реалізації державної політики в сфері освіти | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
| Тема 1.3 Територіальні органи Державної служби якості освіти України: функції та завдання | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
| Тема 1.4. Забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності як провідна функція територіальних органів ДСЯО | **2** |  |  |  | 2 |
| Тема 1.5. Новації в методиці оцінювання освітніх і управлінських процесів та інструментарію для проведення інституційного аудиту закладів ЗСО | **2** | 2 | (2) |  |  |
| **Модуль 2.** **Державні механізми** **розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти**  **(10 год. / 0,3 кред. ЄКТС)** | | | | | |
| Тема 2.1. Напрями вивчення та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 2.2. Самоаналіз та самооцінювання якості освітньої діяльності у ЗЗСО | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 2.3. Підходи та інструменти оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 2.4. Розроблення стратегії (політик) і процедур забезпечення якості освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 2.5. Критерії та технології оцінювання здобувачів освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
| **Модуль 3.**  **Зовнішня система забезпечення якості освіти. Інституційний аудит (12 год. / 0,4 кред. ЄКТС)** | | | | | |
| Тема 3.1. Забезпечення якості освіти як напрям професійної діяльності державного службовця | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 3.2. Структура і завдання зовнішньої системи забезпечення якості освіти | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
| Тема 3.3. Методики оцінювання: педагогічної діяльності педагогічних працівників та анкетування учасників освітнього процесу | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
| Тема 3.4. Особливості та технології реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти. | **2** | 2 | (2) |  |  |
| Тема 3.5. Сертифікація педагогічних працівників як інструмент зовнішнього забезпечення якості освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
| **Модуль 4. Організація та проведення заходів державного нагляду (контролю)**  **(4 год. / 0,1 кред. ЄКТС)** | | | | | |
|  | Тема 4.1. Методика складання документів за результатами проведення інституційного аудиту. | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 4.2. Використання інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду | **2** | 2 | (2) |  |  |
| **Вибіркові модулі програми (20 год. / 0,6 ЄКТС)** | | | | | | |
|  | **Модуль 5. Організаційно-методичний супровід територіальних органів Державної служби якості освіти України під час проведення інституційного аудиту (20 год. / 0,6 кред. ЄКТС)** (обираються 8 із наведених тем) | | | | | |
|  | Тема 5.1. Організація навчання та відбір експертів для проведення інституційного аудиту | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.2. Професійна компетентність публічного службовця з питань експертизи якості освіти. Нard skills та soft skills освітнього експерта | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.3. Психологічні особливості поведінки члена експертної групи під час проведення інституційного аудиту закладів ЗСО | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.4. Тайм-менеджмент в роботі публічного службовця як освітнього експерта | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.5. ІТ-технології для організації професійної діяльності публічного службовця як освітнього експерта | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.6. Організаційні аспекти проведення заходів державного нагляду (контролю) | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.7. Інтегрована автоматизована системи державного нагляду (контролю): сутність і призначення | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.8. Діджиталізація професійної діяльності публічного службовця | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.9. Психолого-управлінська готовність публічних службовців до запровадження політики гендерної рівності в практиці професійної діяльності | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.10. Управління змінами в освітній організації у відповідності до державної політики забезпечення якості освіти | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.11. Управління знаннями освітньої організації в умовах пандемії як пріоритетний напрям реалізації державної політики забезпечення якості освіти | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.12. Забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема. 5.13. Менеджмент інноваційних освітніх проєктів | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.14. Лідерство та ефективна комунікація у командоутворенні освітньої організації | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | Тема 5.15. Маркетингові технології у діяльності закладів освіти та органів управління освітою | **2** | 2 | (2) |  |  |
|  | Тема 5.16. Запобігання і протидія проявам корупції в системі освіти | **3** | 2 | (2) |  | 1 |
|  | **Підсумковий контроль результатів навчання** | **2** | 2 | (2) |  |  |
| **РАЗОМ** | | **60/2** | **50/1,7** | (50/1,7) |  | **10/0,3** |

**ЗМІСТ ПРОГРАМИ-5**

**Модуль 1.** **Державна політика з питань** **забезпечення якості освіти в Україні**

**Тема 1.1.** Системи забезпечення якості освіти України. Стандарти України та ЄС щодо забезпечення якості освіти.

Перелік питань для вивчення

Освітнє законодавство України щодо формування системи забезпечення та управління якістю освіти. Зміст системи забезпечення якості освіти та характеристика її складових. Забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти. Стандарти та рекомендації України та ЄС щодо забезпечення якості освіти.

**Тема 1.2.** Системи забезпечення якості загальної середньої освіти у ЄС: досвід та перспективи для України. Створення системи моніторингу якості освіти України як засобу реалізації державної політики в сфері освіти

Перелік питань для вивчення

Характеристика системи забезпечення якості загальної середньої освіти. Успішні практики країн ЄС та перспективи їх використання в Україні. Проєктування засобів досягнення цілей навчання.Створення системи моніторингу забезпечення якості освіти як інформаційної бази менеджменту якості. Використання математичних інструментів для аналізу результатів моніторингу якості освіти.

**Тема 1.3**. Територіальні органи Державної служби якості освіти України: функції та завдання

Перелік питань для вивчення

Постанови КМУ «Про утворення територіальних органів Державної служби якості освіти»; «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів»; «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій». Функції та провідні завдання територіальних органів Державної служби якості освіти України.

**Тема 1.4.** Забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності як провідна функція територіальних органів ДСЯО

Перелік питань для вивчення

Система забезпечення якості загальної середньої освіти: внутрішня та зовнішня. Дорожня карта щодо створення системи забезпечення якості загальної середньої освіти. Забезпечення якості загальної середньої освіти як органічної частини якості життєдіяльності населеного пункту чи регіону. Абетка для директора: рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти.

**Тема 1.5.** Новації в методиці оцінювання освітніх і управлінських процесів та інструментарію для проведення інституційного аудиту закладів ЗСО

Перелік питань для вивчення

Методики оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту. Управління освітнім процесом закладу освіти як цілісною соціально-педагогічною системою. Організація освітнього процесу в закладах ЗСО. Освітня програма закладу освіти. Сучасні освітні та управлінські технології.

**Модуль 2.** **Державні механізми** **розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти**

**Тема 2.1.** Напрями вивчення та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Основи системного підходу до розбудови внутрішньої системи забезпечення якості в закладі ЗСО. Розроблення стратегії (політик) і процедур забезпечення якості освіти. Технологізація управлінских процесів у закладі ЗСО. Планування моделей результатів навчання на основі компетентністного підходу.

**Тема 2.2.** Самоаналіз та самооцінювання якості освітньої діяльності у ЗЗСО

Перелік питань для вивчення

Характеристика основних напрямів самоаналізу та самооцінювання якості освітньої діяльності у ЗЗСО. Напрями самоаналізу: освітнє середовище закладу освіти; система оцінювання здобувачів освіти; оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників; управлінські процеси закладу освіти.

**Тема 2.3.** Підходи та інструменти оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Сутнісні характеристики оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Методи збору інформації. Інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів закладів ЗСО. Рекомендації щодо побудови та проведення самооцінювання в закладах ЗСО.

**Тема 2.4.** Розроблення стратегії (політик) і процедур забезпечення якості освіти.

Перелік питань для вивчення

Системний підхід до розроблення стратегії (політик) і процедур забезпечення якості освіти. Визначення компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу. Створення документу про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу. Затвердження та оприлюднення документу про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти.

**Тема 2.5.** Критерії та технології оцінювання здобувачів освіти

Перелік питань для вивчення

Система оцінювання здобувачів освіти. Характеристика вимог до оцінювання здобувачів освіти: наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень; використання критеріїв та показників системи внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти; спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.

**Модуль 3.** **Зовнішня система забезпечення якості освіти. Інституційний аудит**

**Тема 3.1.** Забезпечення якості освіти як напрям професійної діяльності державного службовця

Перелік питань для вивчення

Напрям професійної діяльності державного службовця: забезпечення якості освіти. Особливості та технології реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти. Сертифікація педагогічних працівників як інструмент зовнішнього забезпечення якості освіти. Повноваження та особливості функціонування незалежних установ оцінювання та забезпечення якості освіти.

**Тема 3.2.** Структура і завдання зовнішньої системи забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Лист Державної служби якості освіти України від 28.05.2019 № 01/01-22/1333 щодо окремих питань формування системи забезпечення якості освіти. Структура, завдання і сутніні характеристики системи зовнішнього забезпечення якості освіти. Інструментально-процедурні аспекти забезпечення якості освіти.

**Тема 3.3.** Методики оцінювання: педагогічної діяльності педагогічних працівників та анкетування учасників освітнього процесу

Перелік питань для вивчення

Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників: вимоги та показники. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти. Забезпечення процесу постійного підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників. Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності.

**Тема 3.4.** Особливості та технології реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти

Перелік питань для вивчення

Сутнісні аспекти громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти. Нормативно-правові акти та особливості реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти. Громадське самоврядування в закладі освіти. Наглядова (піклувальна) рада закладу освіти. Технологічне забезпечення та використання певних технологій реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти.

**Тема 3.5.** Сертифікація педагогічних працівників як інструмент зовнішнього забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Сутність процедури зовнішнього оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника. Оцінювання професійних компетентностей учителів за результатами вивчення їх практичного досвіду як складова сертифікації. Участь у сертифікації. Етапи проведення процедури сертифікації педагогічних працівників як інструмент зовнішнього забезпечення якості освіти.

**Модуль 4.**  **Організація та проведення заходів державного нагляду (контролю).**

**Тема 4.1.** Методика складання документів за результатами проведення інституційного аудиту.

Перелік питань для вивчення

Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності». Планування заходів державного нагляду (контролю). Проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю). Документи, що складаються під час підготовки та проведення заходів державного нагляду (контролю). Складання уніфікованої форми акту за результатами проведення заходів державного нагляду (контролю).

**Тема 4.2.** Використання інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду

Перелік питань для вивчення

Сутність та призначення інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду. Інспекційний портал як пілотний модуль планування заходів державного нагляду (контролю) та збору інформації для запуску інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

**Модуль 5. Організаційно-методичний супровід територіальних органів Державної служби якості освіти України під час проведення інституційного аудиту**

**Тема 5.1.** Організація навчання та відбір експертів для проведення інституційного аудиту

Перелік питань для вивчення

Характеристика професійної компетентності експерта для проведення інституційного аудиту.Процедура відбору експертів для проведення інституційного аудиту, заповнення анкети. Вимоги до організації навчання експертів для проведення інституційного аудиту.

**Тема 5.2.** Професійна компетентність публічного службовця з питань експертизи якості освіти. Нard skills та soft skills освітнього експерта

Перелік питань для вивчення

Сутність та структура професійної компетентності публічного службовця з питань експертизи якості освіти. Компетентнісний підхід до формування професійної компетентності в інститутах влади. Характеристика та технології формування Нard skills та soft skills освітнього експерта. Процес професійного зростання публічного службовця з питань експертизи якості освіти в умовах цифровізації.

**Тема 5.3.** Психологічні особливості поведінки члена експертної групи під час проведення інституційного аудиту закладів ЗСО

Перелік питань для вивчення

Психологічні проблеми діяльності закладу освіти в умовах змін. Характеристика психологічної компетентності публічного службовця як освітнього експерта. Психологічні вимоги до поведінки експертів під час інституційного аудиту. Методи психодіагностики та розвитку особистісного потенціалу експертів у контексті конструктивної поведінки під час інституційного аудиту.

**Тема 5.4.** Тайм-менеджмент в роботі публічного службовця як освітнього експерта

Перелік питань для вивчення

Тайм-менеджмент: сутність та технологія. Планування робочого дня публічного службовця як освітнього експерта. Витрати часу на виконання типових управлінських операцій та контроль витрати часу на їх виконання. Контроль виконання запланованих заходів і завдань, його форми. Організація контролю і звітність.

**Тема 5.5.** ІТ-технології для організації професійної діяльності публічного службовця як освітнього експерта

Перелік питань для вивчення

Державна політика з питань цифровізації. Ризики цифровізації. Цифрові тренди. Цифрова адженда України. Кібербезпека: Дорожня карта реалізації стратегії розвитку цифрововізації публічної служби. Кращі практики, український та міжнародний досвід впровадження ІТ-платформ для забезпечення доступності до державних послуг. Організація професійної діяльності публічного службовця як освітнього експерта з використанням ІТ-технологій.

**Тема 5.6.** Організаційні аспекти проведення заходів державного нагляду (контролю)

Перелік питань для вивчення

Проведення заходів державного нагляду (контролю). Методика розроблення уніфікованих форм актів, що складаються за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю). Використання уніфікованих форм актів державного нагляду (контролю).

**Тема 5.7.** Інтегрована автоматизована системи державного нагляду (контролю): сутність і призначення

Перелік питань для вивчення

Інтегрована автоматизована система державного нагляду. Практичні аспекти використання та технологія заповнення документів для інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

**Тема 5.8.** Діджиталізація професійної діяльності публічного службовця

Перелік питань для вивчення

Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції». Положення про Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів. Порядок організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. Цифрова адженда України – 2020. Цифрове робоче місце та e-skills публічного службовця.

**Тема 5.9.** Психолого-управлінська готовність публічних службовців до запровадження політики гендерної рівності в практиці професійної діяльності

Перелік питань для вивчення

Публічне управління та адміністрування в Україні на засадах гендерної рівності. Модернізація публічної служби та управлінська діяльність з реалізації гендерної політики. Гендерна компетентність публічних службовців. Складові психолого-управлінської готовності публічних службовців. Методи психодіагностики та саморозвитку психолого-управлінської готовності державних службовців до запровадження політики гендерної рівності в практиці професійної діяльності та її складових.

**Тема 5.10.** Управління змінами в освітній організації у відповідності до державної політики забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Зміни як системне явище та їх прояв в закладі освіти. Керівник закладу освіти: його особистість та характеристика його як лідера змін. Управління змінами: підходи та технології. Зміни та опір, методи його подолання.

**Тема 5.11.** Управління знаннями освітньої організації в умовах пандемії як пріоритетний напрям реалізації державної політики забезпечення якості освіти

Перелік питань для вивчення

Знання освітньої організації: сутність та характеристика. Управління знаннями освітньої організації в умовах пандемії як пріоритетний напрям реалізації державної політики забезпечення якості освіти. Управління знаннями як технологія розвитку колективу установи та закладу освіти. Використання технології менеджменту знань в умовах цифровізації. Визначення рівня організаційної культури закладу та установи освіти. Вплив менеджменту знань на розвиток корпоративної культури та розвитку інтелектуального потенціалу закладу освіти.

**Тема 5.12.** Забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю

Перелік питань для вивчення

Концептуальні аспекти забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю. Державна політика з питань забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю. Нормативно-правова база, зокрема «Конвенція про права осіб з інвалідністю»; Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»; Закон України «Про соціальні послуги»; «Положення про Державну соціальну службу України» та ін. Перелік соціальних інституцій різних міністерств держави. Завдання та функції центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Організація процесу надання доступних і якісних соціальних послуг з питань забезпечення прав та інтересів людей з інвалідністю. Менеджмент соціальної роботи. Державний супровід діяльності соціальних служб щодо забезпечення прав та інтересів людей з інвалідністю. Інтегрування дітей з особливими освітніми потребами в загальноосвітній простір в Україні.

**Тема.5.13.** Менеджмент інноваційних освітніх проєктів

Перелік питань для вивчення

Система освіти: сучасний стан та виклики. Інноваційні освітні проєкти як відповідь на сучасні виклики. Сучасні освітні проєкти та їх використання в освітній діяльності закладу освіти. Заклад освіти як проєктно-орієнтована організація: ознаки та характеристика. Управління закладом освіти як проєктно-орієнтованою організацією. Інструменти проєктного менеджменту в діяльностті публічного службовця.

**Тема 5.14**. Лідерство та ефективна комунікація у командоутворенні освітньої організації

Перелік питань для вивчення

Сутність команди та командного підходу. Технологія створення команди. Роль лідера у формуванні команди, уміння делегувати повноваження, застосовувати методи психодіагностики для визначення особистісного та професійного потенціалу командоутворення та ефективної командної взаємодії. Стилі лідерства та керівництва. Способи та форми ефективної комунікації з різними типами особистості. Teambuilding закладу освіти.

**Тема 5.15.** Маркетингові технології у діяльності закладів освіти та органів управління освітою

Перелік питань для вивчення

Сутність та характеристика маркетингових технологій та практичні аспекти їх використання у діяльності закладів освіти та органів управління освітою. Формування позитивного іміджу закладів освіти. Підвищення якості освіти за рахунок орієнтації на задоволення державного замовлення, регіонального запиту та потреб споживачів освітніх послуг. Маркетингова концепція управління конкурентоспроможністю освітньої організації. Маркетингові комунікації: сутність, види та інструменти. Технологія створення повідомлення і засоби масової інформації, спрямовані на передачу інформації про діяльність органу управління освітою. Механізми встановлення зв'язку з цільовою аудиторією: реклама, директ-маркетинг, брендінг, PR-діяльність та ін.

**Тема 5.16.** Запобігання і протидія проявам корупції в системі освіти

Перелік питань для вивчення

Сутність державної антикорупційної політики України, пріоритети, шляхи і принципи її реалізації. Нормативно-правове забезпечення запобігання корупцією в Україні. Механізми протидії поширенню службових зловживань в управлінні освітою та освітніх закладах. Підстави і порядок здійснення адміністративних дій у разі виявлення корупції. Правові засади відшкодування збитків, завданих вчиненням корупційних діянь. Механізми оскарження і скасування неправомірних рішень. Шляхи запобігання й врегулювання конфлікту інтересів у діяльності керівного складу освітніх установ. Шляхи налагодження взаємодії і співпраці з органами виконавчої влади, громадськими організаціями у сфері запобігання та протидії корупції. Досвід України та зарубіжних країн у здійсненні заходів щодо боротьби з корупцією. Зокрема, ідентифікація реальних та потенційних корупційних ризиків у системі освіти, з’ясування причин та соціальних наслідків корупції, пріоритети державної антикорупційної політики. Дієві організаційно-правові, інформаційно-просвітницькі та виховні заходи по запобіганню та протидії поширенню корупції в системі освіти.

**ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Підсумковий контроль – підсумкова робота та її захист

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. Структура оцінки наступна:

20% оцінки складає відвідування занять;

20% оцінки – опрацювання обов’язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів (читання);

20% оцінки – поточний контроль (1 есе);

40% оцінки – підсумкова робота та її захист

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кількість балів | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою  для підсумкового контролю (залік) |
| 90 – 100 | А | зараховано |
| 82 – 89 | В |
| 74 – 81 | С |
| 64 – 73 | D |
| 60 – 63 | Е |
| 35 – 59 | FX | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 1 – 34 | F | не зараховано |

**ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ,   
ОБОВ’ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ**

**Нормативно-правові документи:**

1. Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади» від 19.09.2019 р. № 117-IX
2. Закон України «Про державну службу» від 10.12.2015 р. № 89-VIII
3. Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» від 7.06.2001 р. N 2493-III
4. Закон України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014р. №1700-VII
5. Закон України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» від 05.02.2015 № 157-VIII
6. Закон України «Про освіту» від 5.09.2017 р. №2145-VІІІ.
7. Закон України «Про повну загальну середню освіту» від 16 січня 2020 р. № 463-IX.
8. Закон України «Про фахову передвищу освіту» від 6.06.2019 р. №2745-VIII
9. Закон України «Про вищу освіту» від 1.07. 2014 р. №1556–VIІ
10. Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 26.11.2015 р. № 848-VIII
11. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 7.12.2017 р. №2229-VIII
12. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 р. № 2657-VIII
13. Розпорядження КМУ від 14 грудня 2016 р. № 988-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти “Нова українська школа” на період до 2029 року»
14. Розпорядження КМУ № 526-р від 10.07.2019 р. «Про схвалення Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 р.»
15. Положення про Державну службу якості України: постанова Кабінету міністрів Україні від 14 березня 2018 р. № 168. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2018-п>
16. Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти: наказ МОН від 09 січня 2019 р. № 17. - Режим доступу: http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/16-04-2019/23-04-2019/716-nakaz-mon-vid-09012019-17-pro-zatverdzhennia-poriadku-provedennia-instytutsiinoho-audytu-zakladiv-zahalnoi-serednoi-osvity
17. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 338 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальної середньої освіти та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти».
18. Наказ Міністерства освіти і науки України від 05.08.2019 № 1071 «Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб’єктом господарювання вимог законодавства у сфері загальної середньої освіти», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 серпня 2019 р. за № 1004/33975.
19. Лист Державної служби якості освіти України від 28.05.2019 № 01/01-22/1333.
20. Стратегія реформування державного управління України на період до 2021 року (схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474 (в редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 р. № 1102-р).

**Література (посібники та інформаційні матеріали):**

1. Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. – Київ,
2. Державна служба : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; редкол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), О. Ю. Оболенський (заст. голови), С. М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. - К. ; Одеса : НАДУ, 2012. — Т. 1. — 372 с.
3. Державнаслужба : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; редкол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), О. Ю. Оболенський (заст. голови), С. М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. - К. ; Одеса : НАДУ, 2013. — Т. 2. — 348 с.
4. Методика і технологія оцінювання діяльності загальноосвітнього навчального закладу: посібник / ав.: Ляшенко О.І., Лукіна Т.О., Булах І.Є., Мруга М.Р. - К.: Пед. думка, 2012. - Розділ 2: С. 28-72. Режим доступу: <http://undip.org.ua/news/library/> posibniki\_detail.php?ID=1067
5. Науково-практичний коментар до Закону України «Про державну службу» / Ред. кол.: К. О. Ващенко, І. Б. Коліушко, В. П. Тимощук, В. А. Дерець (відп. ред.). – К. : ФОП Москаленко О.М., 2017. – 796 с.
6. Нова школа у нових громадах : посібник з ефективного управління освітою в об’єднаних територіальних громадах. / Сеїтосманов А., Фасоля О., Мархлєвскі В. — К., 2017. — 128 с. Режим доступу: [https://old.decentralization.gov.ua/pics/attachments/ Posibnyk\_z\_efektyvnoho\_](https://old.decentralization.gov.ua/pics/attachments/%20Posibnyk_z_efektyvnoho_) [upravlinnia\_osvitoyu\_v\_OTG.pdf](https://old.decentralization.gov.ua/pics/attachments/Posibnyk_z_efektyvnoho_upravlinnia_osvitoyu_v_OTG.pdf)
7. Стратегія розвитку освіти в громаді : практичний порадник. / Войцех Мархлєвскі, Олег Процак. — К., 2018. — 56 с. URL: <https://www.pedrada.com.ua/files/articles/2213/Strategija_rozvytku_osvity_OTG_2018.pdf>
8. Супрун В. В., Супрун К. В. Мережеві технології електронного ділового листування: метод. рек. / В. В. Супрун, К. В. Супрун; НАПН України, ДЗВО «Ун-т менедж. освіти». — Київ, 2019. — 20 с.
9. <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index> – Національне агентство України з питань державної служби.
10. <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/> - Державна служба якості України