

Вид програми підвищення кваліфікації	Спецкурс
Назва програми підвищення кваліфікації	Конфлікт у закладі освіти як його конструктивно розв'язати
Автор(-и) / розробник(-и)	Пінчук Наталія Іванівна, доцент кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук, доцент; Казакова Світлана Володимирівна, доцент кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук; Гордієнко Наталія Василівна, доцент кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО», канд. психол. наук
Категорія(-ї) слухачів	Фахівці організацій різного рівня, науково-педагогічні працівники університетів, академій, інститутів, педагогічні працівники закладів професійної (професійно-технічної) освіти та закладів фахової передвищої освіти, керівники закладів освіти всіх рівнів, працівники методичних служб системи освіти, спеціалісти психологічних служб
Мета програми	Забезпечення керівних та педагогічних працівників закладів освіти психологічними технологіями управління конфліктами у закладі освіти
Коротка анотація змісту програми	Мета спецкурсу: розвиток психологічної компетентності педагогічних працівників щодо сутності, складових, чинників конфліктів в освітніх організаціях та особливостей переведення їх у конструктивну площину як чинника забезпечення якості освіти. У результаті опанування спецкурсу слухачі мусять знати: психологічну сутність, складові та чинники виникнення конфліктів; основні умови й психологічні техніки їх переведення в конструктивну площину у процесі попередження, розв'язання та подолання; уміти ідентифікувати причини конфліктів та обирати оптимальний шлях їх мінімізації; вживати адекватні психологічні засоби щодо переведення конфлікту в конструктивну площину, використовувати техніку медіації тощо.
Обсяг програми (години / кредити)	30 год. / 1 кред. ЄКТС
Форма(-и) підвищення кваліфікації	Очно-дистанційна, дистанційна
Перелік компетентностей, які передбачені програмою щодо розвитку / формування	<i>Інтегральна компетентність</i> з питань психологічного забезпечення конструктивного розв'язання конфліктів у закладах освіти. <i>Спеціальні (фахові, предметні, посадові) компетентності:</i> управлінська, соціально-психологічна, науково-методична, інформаційно-комунікаційна, інноваційно-дослідницька.
Документ про підвищення кваліфікації, передбачений програмою	Сертифікат