

Вид програми підвищення кваліфікації	Спецкурс
Назва програми підвищення кваліфікації	Психологічні засади ефективного ділового спілкування учасників освітнього процесу
Автор(-и) / розробник(-и)	Прокопенко Олена Антонівна , старший викладач кафедри психології управління ЦПО ДЗВО «УМО»
Категорія(-ї) слухачів	Керівні та педагогічні працівники освітніх організацій, працівники Центрів професійного розвитку педагогічних працівників, викладачі інститутів післядипломної педагогічної освіти, практичні психологи системи освіти
Мета програми	Підвищення професійної компетентності педагогічних працівників щодо сутності, структури та специфіки ділового спілкування педагогічних керівних / педагогічних кадрів закладів освіти різного рівня
Коротка анотація змісту програми.	Спецкурс присвячений висвітленню теоретичних і практичних аспектів питань ділового спілкування учасників освітнього простору; поглибленню знань слухачів щодо вдосконалення наявних і оволодіння новими професійними знаннями засобів і методів ділового спілкування; підвищенню рівень обізнаності фахівців з психологічних засад ділового спілкування та його ефективності у взаємодії; вдосконаленню вміння створювати ефективні стратегії ділового спілкування на основі принципів гуманістичної етики, суб'єктсуб'єктного рівня взаємодії; враховувати психологічні та соціокультурні особливості співрозмовника задля створення умов ефективного ділового спілкування;
Обсяг програми (години / кредити)	30 год. / 1 кред. ЄКТС
Форма(-и) підвищення кваліфікації	Дистанційна
Перелік компетентностей, які передбачені програмою щодо розвитку / формування	Інтегральна компетентність з питань розвитку ефективного ділового спілкування учасників освітнього процесу. Спеціальні (фахові, предметні, посадові) компетентності: управлінська, соціально-психологічна, науковометодична, інформаційно-комунікаційна, інноваційно-дослідницька.
Документ про підвищення кваліфікації, передбачений програмою	Сертифікат