

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»

СПЕЦІАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА
підвищення кваліфікації
«Актуальні питання розбудови системи забезпечення якості освіти в
Україні»
(назва програми)

Шифр програми: СКП/2021/001

Рік запровадження програми: 2021 р.

Програму затверджено:

Вченою радою Центрального інституту післядипломної освіти від
08 червня 2021 р., протокол № 4, вченою радою ДЗВО «Університет
менеджменту освіти» від 16 червня 2021 р., протокол № 7

Програму погоджено:

Голова Державної служби якості
освіти України _____

Р. Гурак

«6» липня 2021 р.

Київ – 2021

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	«Актуальні питання розбудови системи забезпечення якості освіти в Україні»
Шифр програми	СКП/2021/001
Тип програми за змістом	Спеціальна короткострокова
Форма навчання	Очна
Цільова група	Державні службовці, посади яких віднесено до категорій посад «Б» та «В», і посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад. Працівники Державної служби якості освіти України та її територіальних органів
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою ²	Державна служба якості освіти в Україні
Найменування партнера (партнерів) програми	Державна служба якості освіти в Україні
Обсяг програми	0,5 кредита ЄКТС (15 годин)
Тривалість програми та організація навчання	2 дні
Мова(и) викладання	Українська
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	Державна політика з питань забезпечення якості освіти в Україні. Державні механізми розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Зовнішня система забезпечення якості освіти. Інституційний аудит.
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	<i>Інтегральна компетентність</i> з питань розбудови зовнішньої системи забезпечення якості освіти та питань проведення інституційного аудиту в закладах загальної середньої освіти. <i>Здатність</i> організовувати процеси забезпечення якості освіти на рівні регіону шляхом надання допомоги закладам освіти та іншим суб'єктам освітньої діяльності у підвищенні якості освіти; розбудовувати

	зовнішню та внутрішню системи забезпечення якості освіти, вміти розв'язувати складні завдання і проблеми у забезпеченні якості надання освітніх послуг закладами освіти, що передбачає проведення процедури інституційного аудиту і використання його інструментарію. Демонструвати професійну культуру державного службовця, освітнього експерта та регіонального тренера.
Укладачі програми	<p>СОРОЧАН Тамара Михайлівна, доктор педагогічних наук, професор, директор ЦПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: anprof@uem.edu.ua</p> <p>РЯБОВА Зоя Вікторівна, доктор педагогічних, професор, магістр соціальної роботи, завідувач кафедри менеджменту освіти та права ЦПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: ryabova69@uem.edu.ua</p> <p>ОЛІФІРА Лариса Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент, заступник директора з навчальної роботи, доцент кафедри менеджменту освіти та права ЦПО ДЗВО «Університет менеджменту освіти», e-mail: olifira.larysa@uem.edu.ua</p> <p>БОНДАР Алла Володимирівна, заступник Голови Державної служби якості освіти України, e-mail: sqe@sqe.gov.ua</p> <p>ВЕРГУН Юрій Валерійович, директор департаменту інституційного аудиту Державної служби якості освіти України, e-mail: sqe@sqe.gov.ua</p>
2. Загальна мета	
підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання щодо ефективного виконання завдань та посадових обов'язків, необхідних для провадження ними професійної діяльності на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування з питань організації та проведення інституційного аудиту, створення і розбудови зовнішньої та внутрішньої систем забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти (ЗСО) територіальної громади	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
Знання	законодавчих, нормативно-правових і науково-організаційних основ державної політики у сфері забезпечення якості освіти;

	<p>функцій і повноважень Державної служби якості освіти України та її територіальних органів;</p> <p>процедури проведення інституційного аудиту та інформаційних систем його забезпечення.</p>
Уміння	<p>застосовувати законодавчі та нормативно-правові акти у сфері освіти під час організації та проведення інституційних аудитів в закладах освіти;</p> <p>застосовувати технології та інструменти організаційно-методичного та інформаційного супроводу інституційного аудиту в закладах ЗСО;</p> <p>здійснювати підготовку експертів / тренерів з інституційного аудиту, їх методичний й інформаційний супровід;</p> <p>відбирати та використовувати ефективні засоби комунікаційної взаємодії з суб'єктами інституційного аудиту.</p>
Навички	<p>організації, проведення інституційних аудитів та координації командної роботи експертів;</p> <p>експертного оцінювання систем забезпечення якості освіти та оформлення документації за результатами проведення інституційного аудиту;</p> <p>застосування інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю);</p> <p>подальшого професійного навчання за різними видами освіти – формальною, неформальною й інформальною.</p>
Ставлення	<p>демонструвати толерантну поведінку; терпимість і повагу до думки та ставлень інших;</p> <p>втілювати в практичній діяльності принципи доброчесності, неупередженості та справедливості.</p>
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
лекція, практикум, тематична дискусія, діалоговий майданчик	
обговорення у форматі круглого столу, групове вирішення завдань, розв'язання ситуаційного завдання	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	

Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилення (вебадреса)	Не передбачається
Назва дистанційного курсу (модуля)	
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	30% оцінки складає очне відвідування занять; 30% оцінки – самостійне опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів; 40% оцінки – підсумковий контроль у формі виступу на тематичній дискусії
Форма підсумкового контролю	Виступ на тематичній дискусії

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/ кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота
Тема 1. Система забезпечення якості освіти в Україні	1 / 0,03	1			0
Тема 2. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти	4,5 / 0,15	4			0,5
Тема 3. Зовнішня система забезпечення якості освіти. Інституційний аудит	4,5 / 0,15	4			0,5
Тема 4. Організація та проведення заходів державного нагляду (контролю)	1 / 0,03	1			0
Тема 5. Методичний супровід підготовки експертів для участі у проведенні інституційного аудиту	2 / 0,07	2			0
Підсумковий контроль результатів навчання	2 / 0,07	2			
РАЗОМ	15 / 0,5	14	0	0	1

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Система забезпечення якості освіти в Україні

Перелік питань для опрацювання:

Актуальні питання проведення інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти. Завдання освіти в контексті сучасних змін. Зміст та основні напрями реформи загальної середньої освіти. Нова українська школа.

Самостійне обов'язкове опрацювання учасниками професійного навчання таких нормативно-правових актів:

1. Освітнє законодавство України щодо формування системи забезпечення та управління якістю освіти.
2. Стандарти та рекомендації України та ЄС щодо забезпечення якості освіти.
3. Забезпечення якості освіти як напрям професійної діяльності державного службовця.

Тема 2. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Перелік питань для опрацювання:

Технопарк – інноваційний простір якості освіти. Проєктний консалтинг в системі забезпечення якості освіти. Оцінювання навчальних досягнень учнів. Кроки до удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Самостійне обов'язкове опрацювання учасниками професійного навчання таких питань:

1. Управління освітнім процесом закладу освіти як цілісною соціально-педагогічною системою.
2. Проєктний підхід до розроблення освітньої програми закладу ЗСО.
3. Сучасні освітні та управлінські технології.

Тема 3. Зовнішня система забезпечення якості освіти. Інституційний аудит.

Перелік питань для опрацювання:

Технологія підготовки висновків і рекомендацій за результатами роботи експертних груп під час проведення інституційних аудитів. Упровадження нової форми рекомендацій за підсумками інституційного аудиту. Інформаційна система EvaluEd та її використання під час проведення інституційних аудитів, заходів ДНК, самооцінювання й дистанційного збору даних.

Самостійне обов'язкове опрацювання учасниками професійного навчання таких питань:

1. Особливості та технології реалізації громадського нагляду та громадської акредитації закладів освіти.
2. Сертифікація педагогічних працівників як інструмент зовнішнього забезпечення якості освіти.
3. Повноваження та особливості функціонування незалежних установ оцінювання та забезпечення якості освіти.

Тема 4. Організація та проведення заходів державного нагляду (контролю).

Перелік питань для опрацювання:

Зміст та процедури здійснення заходів державного нагляду (контролю) закладів загальної середньої освіти.

Самостійне обов'язкове опрацювання учасниками професійного навчання таких питань:

1. Документи, які складаються під час підготовки та проведення заходів державного нагляду (контролю).
2. Складання уніфікованої форми акту за результатами проведення заходів державного нагляду (контролю).
3. Сутність та призначення інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

Тема 5. Методичний супровід підготовки експертів для участі у проведенні інституційного аудиту.

Перелік питань для опрацювання:

Зміст та методика підготовки освітніх експертів до проведення інституційного аудиту. Тестування працівників територіальних органів Державної служби якості освіти України й особливості його організації.

Самостійне обов'язкове опрацювання учасниками професійного навчання таких питань:

1. Відбір та організація навчання освітніх експертів.
2. Психологічні особливості поведінки члена експертної групи під час проведення інституційного аудиту закладів ЗСО.
3. Правила етичної поведінки членів експертної групи.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Підсумковий контроль – виступ на тематичній дискусії.

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Структура оцінки:

30% оцінки складає очне відвідування занять;

30% оцінки – самостійне опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів;

40% оцінки – підсумковий контроль у формі виступу на тематичній дискусії.

Кількість балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для підсумкового контролю
90 – 100	A	Зараховано
82 – 89	B	
74 – 81	C	
64 – 73	D	
60 – 63	E	
35 – 59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
1 – 34	F	не зараховано

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, що затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17.
2. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти, що затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 30.11.2020 № 1480.
3. Закон України «Про державну службу» від 10.12.2015 р. № 89-VIII
4. Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» від 7.06.2001 р. N 2493-III
5. Закон України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014р. № 1700-VII
6. Закон України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» від 05.02.2015 № 157-VIII
7. Закон України «Про освіту» від 5.09.2017 р. № 2145-VIII.
8. Закон України «Про повну загальну середню освіту» від 16 січня 2020 р. № 463-IX.
9. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 р. № 2657-VIII
10. Розпорядження КМУ від 14 грудня 2016 р. № 988-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти “Нова українська школа” на період до 2029 року»
11. Розпорядження КМУ № 526-р від 10.07.2019 р. «Про схвалення Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 р.»
12. Положення про Державну службу якості освіти України: постанова Кабінету міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2018-p>
13. Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти: наказ МОН від 09 січня 2019 р. № 17. - Режим доступу: <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/16-04-2019/23-04-2019/716-nakaz-mon-vid-09012019-17-pro-zatverdzhennia-poriadku-provedennia-institutsiinoho-audytu-zakladiv-zahalnoi-serednoi-osvity>
14. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 338 «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері загальної середньої освіти та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою якості освіти».
15. Наказ Міністерства освіти і науки України від 05.08.2019 № 1071 «Про затвердження уніфікованої форми акту, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері загальної середньої освіти», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 29 серпня 2019 р. за № 1004/33975.
16. Лист Державної служби якості освіти України від 28.05.2019 № 01/01-22/1333.
17. Стратегія реформування державного управління України на період до 2021 року (схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474 (в редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 р. № 1102-р).
18. Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. – Київ, Державна служба якості освіти, 2019 - 240 с.
19. Державна служба : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; редкол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), О. Ю. Оболенський (заст. голови), С. М. Серьогін (заст. голови) [та ін.]. - К. ; Одеса : НАДУ, 2012. — Т. 1. — 372 с.

20. Державна служба : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; редкол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), О. Ю. Оболенський (заст. голови), С. М. Сербогін (заст. голови) [та ін.]. - К. ; Одеса : НАДУ, 2013. — Т. 2. — 348 с.
21. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. — К. : НАДУ, 2011. - Т. 7: Державне управління в умовах глобальної та європейської інтеграції / наук.-ред. кол.: І. А. Грицяк (співголова), Ю.П.Сурмін (співголова) та ін. — 2011.-764 с.
22. Лукіна Т.О. Технологія розробки анкет для моніторингових досліджень освітніх проблем: Метод. рекомендації до обласного семінару / Т.О.Лукіна. — Миколаїв: ОППО, 2012. — 32 с.
23. Методика і технологія оцінювання діяльності загальноосвітнього навчального закладу: посібник / ав.: Ляшенко О.І., Лукіна Т.О., Булах І.Є., Мруга М.Р. - К.: Пед. думка, 2012. - Розділ 2: С. 28-72. Режим доступу: http://undip.org.ua/news/library/postibniki_detail.php?ID=1067
24. Науково-практичний коментар до Закону України «Про державну службу» / Ред. кол.: К. О. Ващенко, І. Б. Коліушко, В. П. Тимошук, В. А. Дерезь (відп. ред.). — К. : ФОП Москаленко О.М., 2017. — 796 с.
25. Нова школа у нових громадах : посібник з ефективного управління освітою в об'єднаних територіальних громадах. / Сеїтосманов А., Фасоля О., Мархлевські В. — К., 2017. — 128 с. Режим доступу: https://old.decentralization.gov.ua/pics/attachments/Posibnyk_z_efektyvnoho_upravlinnia_osvityu_v_OTG.pdf
26. Організаційно-методичне забезпечення моніторингових досліджень якості загальної середньої освіти: Монографія / кол. ав.: Ляшенко О.І., Лукіна Т.О., Ващенко Л.С. та ін. - К.: Пед. думка, 2013. — 160 с. - Розділ 2. С. 28-68. Режим доступу: http://undip.org.ua/news/library/monografii_detail.php?ID=1050
27. Стратегія розвитку освіти в громаді : практичний порадник. / Войцех Мархлевські, Олег Процак. — К., 2018. — 56 с. URL: https://www.pedrada.com.ua/files/articles/2213/Strategija_rozvytku_osvity_OTG_2018.pdf
28. Тестові технології оцінювання ключових і предметних компетентностей учнів основної і старшої школи: монографія / за ред. Ляшенко О.І., Жука Ю.О. — К. : Педагогічна думка, 2014. — 200 с. - Режим доступу: [http://undip.org.ua/files/docs/14-03+Test%20\(2\)%20МОНОГРАФІЯ.pdf](http://undip.org.ua/files/docs/14-03+Test%20(2)%20МОНОГРАФІЯ.pdf)

Інтернет-ресурси

1. <http://portal.rada.gov.ua> — Верховна Рада України, законодавство.
2. <http://www.president.gov.ua/> — Президент України.
3. <http://www.kmu.gov.ua> — Кабінет Міністрів України.
4. <http://www.nads.gov.ua/control/uk/index> — Національне агентство України з питань державної служби.
5. <http://www.mon.gov.ua/> - Міністерство освіти і науки України.
6. <http://sqe.gov.ua/index.php/uk-ua/> - Державна служба якості України
7. <http://www.nbuv.gov.ua> — Національна бібліотека імені Вернадського.