

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
ІНСТИТУТ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ І ОСВІТИ ДОРΟΣЛИХ
ІМЕНІ ІВАНА ЗЯЗЮНА
ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ ІМЕНІ Г.С. КОСТЮКА
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЯКОСТІ ОСВІТИ
У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Вченою радою ДЗВО «Університет
менеджменту освіти»

Протокол № 6 від 24 травня 2021 р.



Ректор ДЗВО «Університет
менеджменту освіти»

[Signature] М. О. Кириченко
«24» травня 2021 р.

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
«ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ ТА РОЗБУДОВА ВНУТРІШНЬОЇ
СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ»

Напрямок: Педагогічні, науково-педагогічні працівники та керівники закладів освіти

Галузь знань: 01 «Освіта»

Категорія слухачів: «Керівні, науково-педагогічні та педагогічні працівники
(експерти з проблем інституційного аудиту та розбудови внутрішньої системи
забезпечення якості освіти)»

Київ
2021 рік

І. ОПИС ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Назва програми	Інституційний аудит та розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти
Напрямок програми	Підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників та керівників закладів освіти
Обсяг програми в год. (кредитах ЄКТС) / тривалість навчання	45 год. / 1,5 кредитів ЄКТС; 2 тижні (12 днів)
Вид навчання / підвищення кваліфікації	Навчання за освітньою програмою підвищення кваліфікації (<i>короткостроковою</i>)
Форма навчання / підвищення кваліфікації	Очна (онлайн) форма підвищення кваліфікації
Розробники / укладачі програми	<p>Алексєєнко-Лемовська Людмила Владиславівна, т.в.о. начальника управління Державної служби якості освіти у Київській області, кандидат педагогічних наук, доцент;</p> <p>Муранова Наталія Петрівна, проректор з науково-педагогічної, освітньої роботи та міжнародних зв'язків ДЗВО «Університет менеджменту освіти», доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри професійної та вищої освіти, «Відмінник освіти України»;</p> <p>Лук'янова Лариса Борисівна, директор Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України, доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України, заслужений діяч науки і техніки України;</p> <p>Турбан Вікторія Вікторівна, завідувач лабораторії загальної психології та історії психології ім. В.А. Роменця, доктор психологічних наук, професор;</p> <p>Доценко Людмила Василівна, головний спеціаліст відділу інституційного аудиту, кандидат психологічних наук, доцент;</p> <p>Каряка Інна Вікторівна, головний спеціаліст сектору по роботі з експертами, кандидат психологічних наук, доцент;</p> <p>Гончаренко Наталія Миколаївна, доцент кафедри менеджменту освіти та права ДЗВО «Університет менеджменту освіти».</p>
Місце реалізації програми	ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, м. Київ, вул. Січових стрільців, 52-А
Вартість / безоплатність надання освітньої послуги	Освітні послуги для учасників надаються безоплатно
Строки реалізації програми	2021-2022 роки
Документ, що надається за результатами підвищення кваліфікації	Сертифікат про підвищення кваліфікації

II. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Освітня програма підвищення кваліфікації для освітніх експертів з проведення інституційного аудиту в закладах загальної середньої освіти укладена відповідно до освітньої програми «Інституційний аудит та розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти», яка схвалена Вченою радою Державного закладу вищої освіти «Університет менеджменту освіти» Національної академії педагогічних наук України Протокол № 7 від 19 грудня 2019 р.

Програму розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», наказу Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 р. № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти», положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168, листа Державної служби якості освіти України від 28.05.2019 р. № 01/01-22/1333, наказу «Про затвердження інструментарію та методики оцінювання освітніх і управлінських процесів під час інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти» від 09.01.2020 № 01-11/1, актуальних наукових розробок у галузі освіти та на основі чинних нормативних документів.

Актуальність Програми зумовлена об'єктивними вимогами щодо розбудови системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти.

Цільова аудиторія — керівні, педагогічні працівники в закладах загальної середньої освіти, науково-педагогічні працівники закладів вищої освіти.

Мета навчання за Програмою — підготовка освітніх експертів з питань проведення інституційного аудиту, створення і розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти.

Основні завдання:

- формування та розвиток у слухачів умінь компетентного проведення інституційного аудиту та інтерпретації його результатів на основі сформованих практичних навичок з питань оцінювання якості освіти в закладах загальної середньої освіти та ефективної діяльності в якості освітніх експертів;

- поглиблення знань слухачів щодо сутності понять «якість освіти»; «якість надання освітніх послуг», «якість освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти» та інструментів їх оцінювання; зокрема, інформування про вимоги та критерії

оцінювання якості освітньої діяльності, управлінських процесів, якості педагогічної діяльності й системи оцінювання здобувачів освіти, використання методики оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту;

- формування вмінь створення та розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу загальної середньої освіти та використання методики її самооцінювання;

- розкриття механізмів ефективного формування й розвитку зовнішньої системи забезпечення якості освіти з урахуванням запитів стейкхолдерів (учнів, батьків, суспільства, держави);

- розвиток навичок цілісного бачення стану освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти, його оцінювання, використання результатів інституційного аудиту для підготовки висновку про якість освітньої діяльності та внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення інституційного аудиту, надання рекомендацій та визначення оптимальних шляхів покращення стану якості освіти у закладах загальної середньої освіти;

- підготовка освітніх експертів до участі у проведенні інституційного аудиту;

- розвиток особистісних та професійних якостей освітніх експертів на основі активізації їхнього професійного досвіду та соціальних запитів держави.

Результати навчання:

- володіння спеціальними знаннями та вміннями з питань проведення інституційного аудиту й інтерпретації його результатів;

- уміння розбудовувати та розвивати внутрішню систему забезпечення якості освіти з урахуванням особливостей освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти;

- уміння визначати проблемні питання під час розбудови та розвитку систем забезпечення якості освіти та визначати шляхи їх вирішення;

- здатність адаптуватися в інформаційному просторі, отримувати та використовувати інформацію щодо освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти.

Навчально-методичне забезпечення:

Відповідно до структурно-логічної схеми опанування навчального матеріалу передбачається використання інтерактивних методів навчальної взаємодії. Зокрема, тренінги, інтерактивні лекції, майстер-класи, круглі столи, workshop тощо.

Активізація освітньої діяльності цільової аудиторії відбувається з використанням презентаційних матеріалів; матеріалів, розміщених в мережі Інтернет;

опитувальників, які створені в google-формах; під час обговорення навчальних завдань на платформі Zoom та ін.

Опанування навчальним матеріалом передбачає використання методів поточного та підсумкового контролю. Зокрема, здійснення оцінювання активності під час навчальних занять, участі в обговоренні навчальних завдань на платформі Zoom тощо. Підсумкове оцінювання результативності навчання передбачається у формі написання та захисту випускної роботи.

III. ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ І КОМПЕТЕНТНОСТІ, ЯКІ ВОНИ ФОРМУЮТЬ

Результати навчання	Компетентності
<p>Знання:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативно-правових та науково-організаційних засад державної політики щодо забезпечення якості надання освітніх послуг закладами освіти; – функцій та повноважень Державної служби якості освіти України та її територіальних органів; змістовних характеристик системи забезпечення якості освіти та її складових; – сучасних підходів щодо управління освітнім процесом закладу освіти; – сучасних освітніх та управлінських технологій; – вимог щодо забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти; – питань проведення інституційного аудиту й інтерпретації його результатів. <p>Вміння:</p> <ul style="list-style-type: none"> – розбудовувати та розвивати внутрішню систему забезпечення якості освіти з урахуванням особливостей освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти; – виявляти проблемні питання під час розбудови та розвитку систем забезпечення якості освіти та визначати шляхи їх вирішення; – впроваджувати вимоги щодо забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти в діяльності закладу загальної середньої освіти; – аналізувати та узагальнювати інформацію щодо запроваджених у закладі освіти освітніх та управлінських технологій; 	<ul style="list-style-type: none"> – інтегральні компетентності (розв’язання складних завдань і проблем у забезпеченні якості надання освітніх послуг закладом освіти, сформованість професійної культури освітнього експерта); – професійні компетентності (соціально-комунікативна, інноваційна, громадянська, соціально-партнерська, управлінська, професійно-педагогічна, соціально-психологічна та професійно-культурна компетентність освітнього експерта); – загальнопрофесійні (здатність до адаптації та ефективної діяльності в новій ситуації, генерування нових ідей, встановлення контакту з суб’єктами та об’єктами інституційного аудиту; організації та проведення досліджень на відповідному рівні; до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; проведення оцінки ситуації міжособистісної взаємодії; толерантності та поваги до мультикультурності); – спеціально-професійні (володіння інструментами інституційного аудиту, ІТ-технологіями для його проведення та інтерпретації результатів; здатність до управління інформацією, проєктування і реалізації індивідуальної освітньої траєкторії за рівнями Національної рамки кваліфікацій); – загальнонаукові (знання теоретичних основ та сучасних досягнень освітнього менеджменту, педагогіки, психології, соціальних наук); – інструментальні (використання ІТ-технологій, ресурсів Інтернет в професійній

<ul style="list-style-type: none"> – формувати експертну оцінку щодо системи забезпечення якості освіти закладу загальної середньої освіти; – проводити процедуру інституційного аудиту з дотриманням вимог/правил організації освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. <p>Здатність і готовність до:</p> <ul style="list-style-type: none"> – справедливого, об'єктивного, неупередженого ставлення та подолання конфлікту інтересів, що можуть виникати в процесі аудиту; – виконання правил поведінки при соціальній взаємодії; – розвитку професійної компетентності освітнього експерта; – дотримання принципів Кодексу етики освітнього експерта. 	<p>діяльності, здатність будувати ефективну комунікативну взаємодію із суб'єктами освітнього процесу, уміння аналізувати ситуацію та ухвалювати оптимальні рішення);</p> <ul style="list-style-type: none"> – соціально-особистісні (володіння лідерськими якостями, загальнолюдянською культурою, етичними вимогами до педагогічних працівників).
---	--

IV. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
Модуль 1. Система забезпечення якості освіти в Україні			
1.1. Державна політика щодо забезпечення якості освіти 1.1.1. Нормативно-правові документи з питань створення і розбудови системи забезпечення якості освіти та державного нагляду (контролю) у закладах загальної середньої освіти. 1.1.2. Стандарти ЄС щодо оцінки якості освіти 1.1.3. Мета, складові та особливості функціонування системи забезпечення якості освіти	9	Знають: <ul style="list-style-type: none"> • нормативно-правові засади державної політики щодо забезпечення якості надання освітніх послуг закладами освіти; • функції та повноваження Державної служби якості освіти України та її територіальних органів; • змістові характеристики системи забезпечення якості освіти та її складових; • сучасні підходи та технології управління освітнім процесом закладу освіти; 	Здатність: <ul style="list-style-type: none"> • застосовувати нормативно-правові засади державної політики щодо забезпечення якості надання освітніх послуг закладами освіти для проведення інституційного аудиту; • створювати систему забезпечення якості освітньої діяльності закладу та формувати експертну оцінку такої системи; • формувати експертну оцінку щодо розробленої у закладі ЗСО дорожньої
1.2. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти			

Тематика навчальних занять	Кіль кість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
<p>1.2.1. Освітня програма закладу освіти</p> <p>1.2.2. Сучасні освітні та управлінські технології</p> <p>1.2.3. Забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти</p>		<ul style="list-style-type: none"> • вимоги щодо забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти; • концептуально-правові засади розроблення дорожньої карти щодо створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу ЗСО. <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • використовувати понятійно-категоріальний апарат і розуміють зміст нормативно-правових засад державної політики щодо забезпечення якості надання освітніх послуг закладами освіти; • розкривати зміст системи забезпечення якості освіти, характеризувати її складові та розвивати культуру якості освіти; • характеризувати зовнішню та внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності закладу; • створювати освітню програму закладу освіти та формувати її експертну оцінку; • розкривати вимоги щодо забезпечення відкритості й прозорості закладу освіти та впроваджувати їх у діяльності закладу; • аналізувати та узагальнювати інформацію щодо запроваджених у закладі ЗСО освітніх та управлінських технологій. 	карти створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
1.3. Дорожня карта щодо створення системи забезпечення якості освіти			

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
Модуль 2. Інституційний аудит як комплексна зовнішня перевірка та оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО			
2.1. Етапи проведення інституційного аудиту 2.1.1. Підготовка до проведення інституційного аудиту 2.1.2. Організація роботи експертної групи 2.1.3. Підсумки проведення інституційного аудиту ЗЗСО	9	<i>Знають:</i> <ul style="list-style-type: none"> процедуру проведення інституційного аудиту й інтерпретації його результатів; основні етапи підготовки проведення інституційного аудиту; змістові характеристики напрямів самооцінювання якості освітньої діяльності; вимоги до складання технологічної карти проведення інституційного аудиту; особливості організації роботи експертної групи; методику та інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО під час інституційного аудиту; документи, які складаються за результатами інституційного аудиту. <i>Уміють:</i> <ul style="list-style-type: none"> організовувати свою діяльність під час проведення процедури інституційного аудиту в закладах освіти; 	<i>Здатність:</i> <ul style="list-style-type: none"> об'єктивно, неупереджено та в повному обсязі проводити перевірку й оцінювання освітніх і управлінських процесів, внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу освіти; організовувати експертну діяльність під час проведення процедури інституційного аудиту в закладах освіти; ураховувати конфлікт інтересів, який може виникнути в процесі проведення інституційного аудиту; застосовувати інструментарій для проведення оцінювання освітніх та управлінських процесів ЗЗСО.
2.2. Процедура, методика та інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО під час інституційного аудиту			
2.3. Документи, які складаються за результатами інституційного аудиту 2.3.1. Аналітична довідка 2.3.2. Звіт про проведення інституційного аудиту 2.3.3. Висновок про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти 2.3.4. Рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладу освіти 2.3.5. Акт перевірки			

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
		<ul style="list-style-type: none"> • використовувати інструментарій інституційного аудиту; • оформлювати документи інституційного аудиту (складати аналітичну довідку); • аналізувати річний звіт та іншу документацію про діяльність закладу освіти, інші джерела інформації, не заборонені законодавством; • організовувати проведення опитування для визначення ставлення учасників освітнього процесу до певних аспектів діяльності закладу освіти; • проводити спостереження щодо стану освітнього середовища, проведення навчальних занять, навчальної діяльності учнів і професійної діяльності педагогічних працівників закладу освіти. 	
Модуль 3. Напрями оцінювання та самооцінювання якості освітньої діяльності			
3.1. Освітнє середовище закладу освіти 3.1.1. Оцінювання освітнього середовища: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання 3.1.2. Заповнення форми спостереження за освітнім середовищем 3.2. Методи збору інформації та інструментарій, який	9	<i>Знають:</i> <ul style="list-style-type: none"> • інструменти, процедури та заходи забезпечення та підвищення якості освіти; • процедуру інституційного аудиту, вимоги/правила оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти; • методи збору інформації та інструментарій, який використовується для оцінювання освітнього середовища; 	<i>Здатність:</i> <ul style="list-style-type: none"> • використовувати методи збору інформації на засадах загальнокультурної грамотності; • проводити процедури інституційного аудиту на основі розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти;

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
<p>використовується для оцінювання діяльності здобувачів освіти</p> <p>3.2.1. Оцінювання діяльності здобувачів освіти: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання</p> <p>3.2.2. Методика та інструментарій для проведення анкетування учасників освітнього процесу</p> <p>3.3. Методи збору інформації та інструментарій, який використовується для оцінювання діяльності педагогічних працівників</p> <p>3.3.1. Оцінювання діяльності педагогічних працівників: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання</p> <p>3.3.2. Заповнення форми спостереження за навчальним заняттям</p> <p>3.4. Методи збору інформації та інструментарій, який використовується для оцінювання управлінських процесів</p> <p>3.4.1. Оцінювання освітніх і управлінських процесів: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання</p> <p>3.4.2. Вивчення документації, заповнення форми вивчення документації</p>		<p>діяльності педагогічних працівників; діяльності здобувачів освіти; управлінських процесів;</p> <ul style="list-style-type: none"> • вимоги та сутнісні характеристики щодо оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти; • інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО; • алгоритм обрахування даних анкетування. <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • розкривати сутність діяльності закладу щодо самооцінювання якості освітньої діяльності у закладі ЗСО та формувати експертну оцінку за напрямками інституційного аудиту; • проводити системний аналіз документації закладу для подальшого ухвалення управлінських рішень; • застосовувати методи збору інформації, інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО; • складати аналітичні довідки, звіт про проведення інституційного аудиту; • надавати рекомендації щодо підвищення якості освіти закладам ЗСО. 	<ul style="list-style-type: none"> • діяти на основі етичних міркувань (мотивів) і висловлювати свої погляди, не зачіпаючи гідності та почуттів інших людей; • будувати відносини на основі довіри, прозорості, дотримання етичних норм.

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
Модуль 4. Методичний супровід та розвиток професійної компетентності освітнього експерта			
<p>4.1. Методика підготовки експертів до проведення інституційного аудиту</p> <p>4.1.1. Відбір та організація навчання освітніх експертів</p> <p>4.1.2. Психологічні особливості поведінки члена експертної групи під час проведення інституційного аудиту закладів ЗСО</p> <p>4.1.3. Правила етичної поведінки членів експертної групи</p> <p>4.2. Змістовні аспекти розвитку професійної компетентності освітнього експерта</p> <p>4.2.1. Професійна компетентність освітнього експерта: Hard skills та soft skills освітнього експерта</p> <p>4.2.2. Інноваційна педагогіка та педагогіка партнерства</p> <p>4.2.3. Соціально-психологічна компетентність освітнього експерта</p>	9	<p><i>Знають:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> процедуру відбору та організації навчання освітніх експертів; правила етичної поведінки членів експертної групи; складові професійної компетентності освітніх експертів; основні засади інноваційної педагогіки та педагогіки партнерства. <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> дотримуватися принципів Кодексу професійної етики освітнього експерта; складати програми розвитку професійної компетентності освітнього експерта; використовувати техніки конструктивної взаємодії в групі та комунікації з учасниками освітнього процесу; застосовувати психолого-педагогічні знання в практичних ситуаціях; слухати, відстоювати та аргументувати власну позицію; встановлювати психологічний контакт зі співрозмовником; використовувати конструктивні стратегії вирішення конфліктної ситуації. 	<p><i>Здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> демонструвати професійну культуру та професійно-педагогічну компетентність освітнього експерта; проявляти громадянську та соціально-партнерську компетентності; застосовувати власну соціально-психологічну компетентність.

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
1	2	3	4
Модуль 5. Діагностико-аналітичний			
5.1. Підсумкове тестування	9		
5.2. Випускна робота			
Усього	45		

Структура освітньої програми складається з п'яти модулів, які передбачають вивчення теоретичних, методологічних питань з акцентом на новітні досягнення педагогічної та психологічної науки, окреслення кола методичних і практичних аспектів щодо інституційного аудиту, а також розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Тематика занять ґрунтується на ідеях Концепції «Нова українська школа», професійних ціннісно-світоглядних орієнтацій, вимог педагогічної етики та академічної доброчесності, що сприяє розвитку критичного переосмислення наявного педагогічного досвіду, мотивують до професійного й особистісного саморозвитку, розвивають здатність до подальшої діяльності.

Зміст навчання ґрунтується на компетенційному, аксіологічному, практико-орієнтованому підходах та принципах науковості, педагогіки партнерства, гнучкості, варіативності та інноваційності.

V. ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ ТЕМ

Модулі	Підтема	Навчальні заняття
Модуль 1. Система забезпечення якості освіти в Україні <u>9 год</u>	1.1. Державна політика щодо забезпечення якості освіти (4 год)	1.1.1. Нормативно-правові документи з питань створення і розбудови системи забезпечення якості освіти та державного нагляду (контролю) у закладах загальної середньої освіти.
		1.1.2. Стандарти ЄС щодо оцінки якості освіти
		1.1.3. Мета, складові та особливості функціонування системи забезпечення якості освіти
	1.2. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти (4 год)	1.2.1. Освітня програма закладу освіти
		1.2.2. Сучасні освітні та управлінські технології
		1.2.3. Забезпечення відкритості та прозорості закладу освіти
	1.3. Дорожня карта щодо створення системи забезпечення якості освіти (1 год)	

Модуль 2. Інституційний аудит як комплексна зовнішня перевірка та оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО <u>9 год</u>	2.1. Етапи проведення інституційного аудиту (3 год)	2.1.1. Підготовка до проведення інституційного аудиту 2.1.2. Організація роботи експертної групи 2.1.3. Підсумки проведення інституційного аудиту ЗЗСО
	2.2. Процедура, методика та інструментарій для проведення оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО під час інституційного аудиту (1 год)	
	2.3. Документи, які складаються за результатами інституційного аудиту (5 год)	2.3.1. Аналітична довідка
		2.3.2. Звіт про проведення інституційного аудиту
		2.3.3. Висновок про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти
		2.3.4. Рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладу освіти
		2.3.5. Акт перевірки
Модуль 3. Напрями оцінювання та самооцінювання якості освітньої діяльності <u>9 год</u>	3.1. Освітнє середовище закладу освіти (3 год)	3.1.1. Оцінювання освітнього середовища: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання
		3.1.2. Заповнення форми спостереження за освітнім середовищем
	3.2. Методи збору інформації та інструментарій, який використовується для оцінювання діяльності здобувачів освіти (2 год)	3.2.1. Оцінювання діяльності здобувачів освіти: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання
		3.2.2. Методика та інструментарій для проведення анкетування учасників освітнього процесу
	3.3. Методи збору інформації та інструментарій, який використовується для оцінювання діяльності педагогічних працівників (2 год)	3.3.1. Оцінювання діяльності педагогічних працівників: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання
		3.3.2. Заповнення форми спостереження за навчальним заняттям
	3.4. Методи збору інформації та інструментарій, який використовується для	3.4.1. Оцінювання освітніх і управлінських процесів: методика, інструментарій та методи збору інформації, які використовуються для оцінювання

	оцінювання управлінських процесів (2 год)	3.4.2. Вивчення документації, заповнення форми вивчення документації
Модуль 4. Методичний супровід та розвиток професійної компетентності освітнього експерта <u>9 год</u>	4.1. Методика підготовки експертів до проведення інституційного аудиту (4 год)	4.1.1. Відбір та організація навчання освітніх експертів
		4.1.2. Психологічні особливості поведінки члена експертної групи під час проведення інституційного аудиту закладів ЗСО
		4.1.3. Правила етичної поведінки членів експертної групи
	4.2. Змістовні аспекти розвитку професійної компетентності освітнього експерта (5 год)	4.2.1. Професійна компетентність освітнього експерта: Hard skills та soft skills освітнього експерта
		4.2.2. Інноваційна педагогіка та педагогіка партнерства
		4.2.3. Соціально-психологічна компетентність освітнього експерта
Модуль 5. Діагностико-аналітичний <u>9 год</u>	5.1. Підсумкове тестування (2 год)	
	5.2. Випускна робота (7 год)	

VII. ОСНОВНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Абетка для директора. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. Київ, Державна служба якості освіти, 2019 - 240 с. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/2019>.

2. Деякі питання Державної служби України. Постанова Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р №168. URL: <https://ips.ligazakon.net/FN054853>

3. Закон України «Про освіту» від 05 вересня 2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.

4. Закон України «Про повну загальну середню освіту» від 16 січня 2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20>.

5. Закон України «Про вищу освіту» від 1 липня 2014 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.

6. Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» від 1 квітня 2007 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/877-16>.

7. Наказ МОН України № 17 від 09.01.2019 р. «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0250-19>.

8. Наказ Державної служби якості освіти України № 01-11/1 від 09.01.2019 р. «Про затвердження інструментарію та методики оцінювання освітніх і управлінських процесів під час інституційного аудиту закладу загальної середньої освіти».

9. Доценко Л. В., Каряка І. В., Волошина О. О. Дискусія як метод розвитку комунікативної компетентності студентів практичних психологів // Актуальні проблеми психології: збірник наукових праць інституту психології ім. Г.С.Костюка. Загальна психологія. Історія психології. Етнічні психологія. – Київ; Ніжин: ПП Лисенко, 2020. – Т. IX, вип. 13. – С. 98 – 106.

10. Доценко Л. В., Каряка І. В. Підходи до аналізу психологічного захисту творчої особистості // Авіаційна та експериментальна психологія у контексті технологічних досягнень: XI міжнар. наук.-практ. конф., 23-24 квітня 2019 р. – Київ, 2019. – С. 126-131.

11. Доценко Л. В. Евристичне мислення як складова професійної компетентності психолога // Формування компетентностей обдарованої особистості в системі освіти: наук.-практ. конф., 06-07 липня 2012 р.: тези доп. – К., 2012. – С.108-114.

12. Доценко Л. В., Каряка І. В. Культура спілкування як складова лідерського потенціалу випускника вищого технічного навчального закладу // Теоретичний та науково-методичний часопис Вища освіта України. Тематичний випуск «Університет і лідерство» № 2. – К.: «Педагогічна преса», 2017. – С.81-83.

13. Aleksieienko-Lemovska L. Diagnostics of Methodological Competence Development of Preschool Teachers. Scientific and Technical Revolution Yesterday Today and Tomorrow. 2020, – P. 731-739.

14. Kariaka Inna. Value-semantic orientations as a factor of students-psychologists' behavior forming // Science and education. Psychology;11/ 2017 CL XIV 2017 P. 125-131.