

Вид програми підвищення кваліфікації	Спецкурс
Назва програми підвищення кваліфікації	«Конфлікт та моделі виходу з нього»
Автор(-и) / розробник(-и)	Гладкова Валентина Миколаївна – доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри менеджменту освіти та права Центрального інституту післядипломної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти».
Категорія(-ї) слухачів	Керівні, педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів ВО, ППО, фахової передвищої освіти (коледжів, технікумів), професійної (професійно-технічної) освіти, ЗСО, позашкільної освіти, закладів ДО, працівників методичних служб, працівників психологічних служб.
Мета вивчення спецкурсу	Формування у слухачів курсів ПК системи знань щодо управління конфліктами в організаціях.
Коротка анотація змісту спецкурсу	<p>Спецкурс «Конфлікт та моделі виходу з нього» дає можливість на узагальненому рівні сформувати систему знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів макросоціального характеру. Цей курс забезпечить формування знань про особливості взаємодії людей та управління нею у різних соціальних умовах.</p> <p><i>Основні завдання</i> вивчення спецкурсу::формування понятійного апарату на основі теоретичного вивчення дисципліни; формування умінь і навичок аналізу і прогнозування конфліктологічних аспектів професійної діяльності; набуття практичних навичок і умінь поведінки в конфліктних ситуаціях, а також оцінки, прогнозування, профілактики конфліктів, способів їх вирішення та управління ними.</p> <p>Зміст спецкурсу (теми): Загальна теорія конфлікту; Управління конфліктами в організації (закладі освіти); Стратегія і тактика поведінки в конфлікті; Прийняття управлінського рішення – важлива складова попередження і розв'язання конфліктів; Поведінка особистості в конфліктній ситуації.</p>
Обсяг спецкурсу	30 год. / 1 кред. ЄКТС
Форма вивчення спецкурсу	Очно-дистанційна, дистанційна.
Перелік компетентностей, які передбачені спецкурсом щодо розвитку / формування:	<ul style="list-style-type: none"> - здатність управляти підрозділом і налагоджувати необхідні комунікації в процесі управління; - здатність формувати і демонструвати лідерські якості та поведінкові навички; - здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час вирішення професійних завдань; - розуміння принципів конфліктології та використання їх у професійній діяльності.
Документ про результат	Сертифікат

опанування спецкурсу	
---------------------------------	--