

<b>Вид програми підвищення кваліфікації</b>	Спецкурс
<b>Назва програми підвищення кваліфікації</b>	Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг
<b>Автор(-и) / розробник(-и)</b>	Коврига Олена Сергіївна, доцент кафедри менеджменту освіти та права ЦПО, ДЗВО «Університет менеджменту освіти»
<b>Категорія(-ї) слухачів</b>	Директори (заступники директорів, педагогічні працівники) закладів загальної середньої освіти; керівні, науково-педагогічні та педагогічні працівники закладів вищої освіти (університетів, академій, інститутів); тематичні та авторські курси підвищення кваліфікації; для працівників професійної (професійно-технічної) освіти; для працівників фахової передвищої освіти; для працівників вищої, післядипломної педагогічної освіти, для працівників психологічних служб; для працівників центрів професійного розвитку педагогічних працівників; для працівників позашкільної освіти; для працівників з питань цифровізації, дистанційної освіти
<b>Мета програми</b>	<b>Метою</b> спецкурсу «Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг» є забезпечення слухачів новітніми знаннями та практичними вміннями щодо надання якісних послуг громадянам.
<b>Коротка анотація змісту програми</b>	<p><b>Завдання спецкурсу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знання основних теоретичних підходів до проблеми надання публічних послуг;</li> <li>- Уміння та навички застосовувати інтегральний підхід до аналізу різних видів публічних послуг;</li> <li>- Комунікація: використовувати методичні прийоми надання публічних послуг для вирішення практичних завдань;</li> <li>- Автономність та відповідальність: дотримання етичних і правових норм інформаційної діяльності, ефективна співпраця в команді, представлення</li> </ul>

управлінських рішень щодо надання послуг.

Результати навчання з питань надання послуг, які отримує слухач на основі засвоєння спецкурсу «Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг», такі:

- визначення основних понять, таких як «послуга», «публічна послуга», «публічні інститути», «адміністративні послуги» тощо;
- принципи, підходи, моделі та методи формування публічних послуг;
- способи використання методології інформаційно-аналітичної діяльності для надання публічних послуг;
- теорію управління процесом створення послуги;
- теоретичні положення, методологічний інструментарій і механізми впровадження та оцінювання публічних послуг.
- пояснити роль публічної послуги в структурі сучасного світу та публічного управління зокрема;
- обґрунтовано диференціювати типи публічної послуги ;
- розробляти проекти рішень щодо надання публічних послуг, шляхи та рекомендації щодо їх впровадження;
- проводити аналітичні дослідження щодо надання публічних послуг;
- застосовувати методологічний інструментарій моніторингу та оцінювання публічних послуг;
- використовувати набуті знання щодо надання публічних послуг в практичній діяльності;
- готувати аналітичні документи з використанням сучасної методології інформаційно-аналітичної діяльності.

<b>Обсяг програми</b>	6 годин
<b>Форма підвищення кваліфікації</b>	Очно-дистанційна, дистанційна
<b>Перелік компетентностей, які передбачені програмою щодо розвитку / формування</b>	Інтегральна компетентність. Загальні компетентності: нормативно-правова. Спеціальні (фахові, предметні, посадово-функціональні) компетентності: науково-методична; інноваційно-дослідницька, інформаційно-комунікаційна.
<b>Документ про підвищення кваліфікації, передбачений програмою</b>	Свідоцтво, сертифікат