

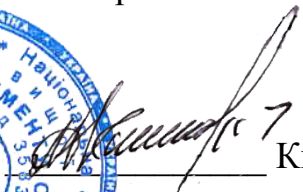


ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
ЦЕНТР ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Ректор




Кириченко М.О.

З В І Т
про діяльність
Центру післядипломної освіти
ДЗВО «Університет менеджменту освіти»
за 2025 рік

Зміст

I. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДІЯЛЬНОСТІ ЦПО У 2025 РОЦІ	3
II. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
II.1. Концептуальні засади, нормативно-правове та організаційне забезпечення	4
II.2.1.1. Змістове наповнення та Банк освітніх програм	5
II.2.1.2. Ключові характеристики портфелю програм:	6
II.2.2. Реалізація ключових завдань Плану ЦПО	6
II.2.2.1. Залучення контингенту та маркетингова комунікація освітніх послуг	6
II.2.2.2. Організація освітнього процесу та цифровий супровід навчання	7
II.2.2.3. Виконання державного замовлення (бюджетна складова)	8
II.2.2.4. Адміністрування, документообіг та звітність	10
II.2.2.5. Система внутрішнього забезпечення якості та розвиток кадрового потенціалу	11
II.2.2.6. Моніторинг якості освітніх послуг (Voice of the Customer)	11
III КІЛЬКІСНА І ЯКІСНА ХАРАКТЕРИСТИКА СЛУХАЧІВ: ЧИСЕЛЬНІСТЬ, КАТЕГОРІЇ СЛУХАЧІВ, ПЛИННІСТЬ КАДРІВ ТОЩО	12
III.3.1. Структура контингенту за джерелами фінансування	13
III.3.2. Якісний аналіз замовників	13
III.3.3 Стабільність контингенту (Плинність та збереження)	14
IV ПРОВЕДЕННЯ МАСОВИХ НАУКОВО-ПРАКТИЧНИХ ЗАХОДІВ	15
IV.4.1. Стратегічна сесія з розвитку післядипломної освіти (07–08 січня 2025 року)	15
IV.4.2. Професійна освіта Київщини: цифрова трансформація та безпекові навички (14 березня 2025 року)	16
IV.4.3. Круглий стіл «Військова психологія і педагогіка у вимірах війни і миру: проблеми, інноваційний підхід, перспективи»	17
IV.4.4. IV Всеукраїнська науково-практична конференція	17
IV.4.5. Літня школа підвищення кваліфікації Центру	18
V. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ: МОНІТОРИНГ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ, ЗАЛУЧЕННЯ СЛУХАЧІВ, РОБОТОДАВЦІВ ТОЩО	18
VI МІЖНАРОДНЕ НАУКОВЕ СПІВРОБІТНИЦТВО	19
VI. 6.1. Участь у програмі Education for Democratic Citizenship (edc-ua.org) для викладачів університетів України	19
VI. 6.2. Презентація мініпроектів міжнародної учасників програми Education for Democratic Citizenship(EDC) у МОН України	20
VI. 6.3 Участь у міжнародній конференції	20
VII РОЗВИТОК ПАРТНЕРСТВ	21
VII.7.1. Меморандум про співпрацю між Українським інститутом розвитку освіти та Університетом менеджменту освіти	21

	2
VII.7.2.Меморандум про міжнародне партнерство з Asociație de Ajutor AMURTEL (Румунія)	22
VII.7.3. Меморандум про співпрацю між ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та Центром позашкільної освіти «Оберіг»	22
VII.7.4.Договір про співпрацю з Центром професійного розвитку педагогічних працівників м. Києва	23
VII.7.5. Меморандум про співпрацю з Київським обласним центром підготовки населення до національного спротиву	23
VII.7.6. Меморандум/Угода про взаєморозуміння між ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та Legacy17 Cooperative Association (Швеція)	24
VIII. ВИСНОВКИ	24

I. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДІЯЛЬНОСТІ ЦПО У 2025 РОЦІ

Гасло діяльності Центру: **«Освіта впродовж життя — стратегія професійного успіху»**

Центр післядипломної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України є структурним підрозділом Університету, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері освіти дорослих, післядипломної освіти та безперервного професійного розвитку фахівців.

Центр є **національним флагманом післядипломної освіти та освіти дорослих**, який зберігає й розвиває понад **70-річні традиції Центрального інституту післядипломної освіти**, поєднуючи інституційну спадкоємність із сучасними освітніми інноваціями, цифровими рішеннями та міждисциплінарними підходами.

Діяльність Центру спрямована на **створення сприятливих умов і широких можливостей для професійного зростання фахівців** у різних галузях, зокрема в освіті, публічному управлінні, бізнесі, цифрових технологіях та інших секторах економіки. Центр забезпечує підвищення кваліфікації, професійне вдосконалення та адаптацію фахівців до викликів сучасного соціально-економічного середовища, з урахуванням потреб ринку праці та суспільних трансформацій.

Метою діяльності Центру є надання якісних освітніх послуг, що відповідають сучасним галузевим вимогам, державним освітнім стандартам, запитам роботодавців і індивідуальним професійним потребам слухачів, на засадах освіти впродовж життя та індивідуальної освітньої траєкторії.

Центр післядипломної освіти активно сприяє **реалізації загальної стратегії розвитку ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України**, інтегруючи власні освітні, наукові та інноваційні ініціативи у стратегічні напрями діяльності Університету та забезпечуючи синергію освітніх програм, наукових досліджень і практик професійного розвитку.

Провідними цінностями діяльності Центру є:

- людиноцентризм і професійна відповідальність;
- стійкість та адаптивність у кризових умовах;
- інновації як інструмент освітньої трансформації;
- освіта впродовж життя як основа розвитку;
- національна єдність, солідарність і взаємопідтримка.

У 2025 році Центр післядипломної освіти розпочав діяльність в умовах фінансової автономії, що реалізується в межах спеціального фонду ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, зберігаючи статус національного флагмана та історичну спадкоємність. Трансформація моделі надання освітніх послуг і перехід на платну основу забезпечили сталість

розвитку Центру в умовах відсутності бюджетного фінансування та сприяли суттєвій диверсифікації цільової аудиторії.

Упродовж звітнього періоду, поряд із традиційною спільнотою освітян, замовниками освітніх послуг Центру стали представники органів державної влади, місцевого самоврядування та корпоративного сектору. Освітній контент було оновлено відповідно до актуальних запитів ринку праці, зокрема через впровадження програм з кризового менеджменту, психологічної стійкості, цифровізації та професійної підготовки персоналу на виробництві. Діяльність Центру здійснювалася системно за ключовими напрямками: **маркетингове просування платних освітніх послуг, організація освітнього процесу, розширення партнерської мережі та моніторинг якості надання освітніх послуг.**

II. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

II.1. Концептуальні засади, нормативно-правове та організаційне забезпечення

Організація діяльності Центру післядипломної освіти базується на потужному нормативному фундаменті, що відповідає законодавству України та внутрішнім стандартам Університету.

У звітньому році командою Центру було здійснено масштабну роботу з інституційного оформлення діяльності підрозділу. Ключовим досягненням стала розробка стратегічних та регламентуючих документів, що визначають вектор розвитку ЦПО в нових умовах:

- **Стратегія розвитку ЦПО** – документ, що окреслює візію, місію та ключові пріоритети діяльності Центру як флагмана освіти дорослих.
- **Положення про Центр післядипломної освіти** (введено в дію в січні 2025 року), яке чітко регламентує завдання, функції та повноваження підрозділу.
- **Пакет посадових інструкцій** для всіх працівників, що забезпечило чіткий розподіл функціональних обов'язків та ефективну кадрову роботу.

Окрім того, для забезпечення інформаційної прозорості та комунікації зі слухачами було розроблено концепцію та структуру веб-сторінок Центру як невід'ємної складової офіційного порталу ДЗВО «УМО».

Загалом нормативний кейс Центру налічує понад 20 документів загального та спеціального спрямування. Повний перелік та зміст цих документів (зокрема, з питань організації освітнього процесу) розміщено у відкритому доступі на сайті Університету в рубриках «Внутрішні нормативні документи» та «Нормативне забезпечення ЦПО».

У системі формальної післядипломної освіти ЦПО підвищення кваліфікації здійснюється на засадах відкритої освіти та змішаного навчання, принципів андрагогіки й акмеології, неперервності та практичної спрямованості. З огляду на це, у 2025 році реалізувався широкий спектр моделей організації освітнього процесу, що забезпечує гнучку диференціацію категорій педагогічних, науково-педагогічних і керівних працівників освіти; державних службовців та – споживачів послуг з підвищення кваліфікації та безперервний професійний розвиток відповідно до індивідуальної освітньої траєкторії через модульні програми підвищення кваліфікації та тематичні курси.

З урахуванням вимог, встановлених постановою КМУ від 21 серпня 2019 р. № 800 навчальні плани підвищення кваліфікації у формальній післядипломній освіті втілюють зміст навчання обсягом 6, 12, 30, 60, 90, 120, 150, 180 год. (0,2; 0,4; 1,0; 2,0; 3,0; 4,0; 5,0; 6,0 кредитів ЄКТС) за різною тематикою та для різних категорій слухачів.

У 2025 році Центр післядипломної освіти здійснює підвищення кваліфікації виключно в дистанційному форматі, відповідно до вимог наказу ДЗВО «Університет менеджменту освіти» № 01-01/276 «Про організацію освітнього процесу у 2025–2026 навчальному році». Освітній процес поєднує синхронне онлайн-навчання (проведення занять за затвердженими розкладами) та асинхронну офлайн-роботу слухачів з навчально-методичними матеріалами на платформі Google Classroom.

Така організація освітнього процесу забезпечує сталу якість освітніх послуг, безперервність і доступність підвищення кваліфікації незалежно від місця перебування слухачів, а також дотримання вимог безпеки в умовах воєнного стану. Використання розвиненої цифрової освітньої інфраструктури університету, поєднання синхронних онлайн-занять і асинхронної роботи на платформі Google Classroom створюють умови для системного педагогічного супроводу, своєчасного зворотного зв'язку, контролю результатів навчання та індивідуалізації освітніх траєкторій слухачів відповідно до нормативних вимог і стандартів післядипломної освіти.

Для забезпечення освітнього процесу в 2025 році було сформовано гнучкий портфель освітніх продуктів, адаптований до потреб трьох ключових ринків: освітянського, державного та корпоративного.

На відміну від попередніх періодів, акцент зміщено зі статичних планів на динамічні освітні траєкторії. Методичний кейс ЦПО у звітному році склав:

II.2.1.1. Змістове наповнення та Банк освітніх програм

Методичний фундамент діяльності Центру у 2025 році складає масштабна база авторських розробок. Науково-педагогічними працівниками та

методистами було розроблено, оновлено та затверджено Вченою радою **понад 140 програм підвищення кваліфікації (ППК).**

II.2.1.2. Ключові характеристики портфелю програм

- Цифрова доступність (Digital Catalog):
 - На відміну від паперових архівів, повний реєстр програм цифровізовано та розміщено у відкритому доступі. Це забезпечує прозорість вибору для замовників та можливість швидкого ознайомлення зі змістом навчання.
 - Електронний репозитарій програм доступний на офіційному веб-порталі УМО за адресою: <http://umo.edu.ua/katalogh-proghram-pidvishhennja-kvalifikaciji>



QR-код
повного каталогу програм

- Диверсифікація напрямів:
 - Банк програм (140+ найменувань) покриває потреби всіх цільових аудиторій: від вузькоспеціалізованих курсів для психологів та методистів ПТО до управлінських програм для держслужбовців категорії «Б» і «В».
- Гнучкість впровадження:
 - Наявність такого обсягу затверджених програм дозволила ЦПО у 2025 році оперативно розгорнути *108 активних навчальних середовищ (Google Classrooms)*, швидко реагуючи на конкретні запити ринку без затримок на розробку контенту «з нуля».

II.2.2. Реалізація ключових завдань Плану ЦПО

II.2.2.1. Залучення контингенту та маркетингова комунікація освітніх послуг

У 2025 році роботу за цим напрямом було трансформовано з традиційного інформування на активний маркетинг платних освітніх послуг. Стратегія залучення базувалася на диверсифікації замовників та гнучкому реагуванні на запити ринку праці.

Ключові вектори роботи та результати:

1. Робота з корпоративним сектором (B2B):

- Проведення прямих переговорів з HR-підрозділами великих підприємств щодо навчання персоналу.
- Розробка та адаптація програм під специфічні потреби бізнесу (наприклад, психолого-педагогічний мінімум для наставників на виробництві).

Результат: Успішна реалізація масштабних проєктів з навчання співробітників ТОВ «Газорозподільні мережі України» (Черкаська, Сумська та ін. філії).

2. Співпраця з державним сектором та органами влади (B2G):

- Налагодження партнерства з державними установами для підвищення кваліфікації держслужбовців та посадових осіб.
- Формування спеціалізованих груп за запитом замовників.

Результат: Залучення до навчання представників Одеської митниці, працівників органів місцевого самоврядування, фахівців інклюзивно-ресурсних центрів та закладів соціальної сфери.

3. Комунікація з індивідуальними замовниками (B2C):

- Консультаційний супровід освітян щодо процедури замовлення, оплати послуг та укладання договорів (як для фізичних, так і для юридичних осіб).
- Оперативна обробка онлайн-заявок та формування збірних груп.

Форми реалізації маркетингової стратегії:

- Інформаційні кампанії: адресна розсилка комерційних пропозицій, презентаційні вебінари для потенційних партнерів.
- Клієнтський сервіс: супровід повного циклу – від першого звернення до видачі сертифіката (допомога з оформленням актів виконаних робіт, договорів).
- Цифрова присутність: оновлення контенту на веб-сторінках ЦПО та Університету для зручної навігації замовників.

II.2.2.2. Організація освітнього процесу та цифровий супровід навчання

У 2025 році освітній процес у ЦПО реалізовувався за змішаною та дистанційною формами, що вимагає високого рівня цифрового менеджменту та адміністрування. Організаційна модель була трансформована для забезпечення безперервності навчання та зручності як для освітян, так і для корпоративних замовників.

Ключові складові організаційного процесу:

1. Гнучке планування та логістика:

- Запроваджено систему «ковзкого графіку»: на відміну від традиційних семестрів, запуск груп відбувався щомісяця (з січня по грудень 2025 року), що дозволило оперативно реагувати на запити ринку.

- Для корпоративних клієнтів (ТОВ «Газорозподільні мережі», митниця) розроблялися індивідуальні графіки навчання, адаптовані до робочого режиму співробітників, без відриву або з частковим відривом від виробництва.

2. Цифрова екосистема навчання (LMS):

- *Масштабування інфраструктури:* Упродовж 2025 року співробітниками Центру було розроблено, наповнено контентом та введено в експлуатацію 108 унікальних цифрових освітніх середовищ (Google Classroom).

- Кожен такий віртуальний клас є автономним навчальним хабом, що містить адаптовані під конкретну групу навчально-методичні комплекси, відеоматеріали та інструменти контролю знань. Це дозволило забезпечити якісний освітній процес для десятків паралельних потоків слухачів протягом року.

- *Синхронний та асинхронний компоненти:* Забезпечено безперебійний доступ до матеріалів 24/7, а жива взаємодія реалізовувалася через інтегровані сервіси *Google Meet* та *Zoom*.

3. Адміністрування та супровід слухачів:

- Здійснювався повний технічний супровід користувачів (онбординг): від реєстрації на платформі до вирішення технічних проблем під час підсумкового тестування.

- Забезпечено диференціацію програм за обсягом кредитів ЄКТС: від короткострокових тренінгів (0,2–1 кредит) до комплексних програм професійного розвитку (4–6 кредитів/120–180 годин).

4. Моніторинг та контроль якості:

- Впроваджено цифрові інструменти відстеження успішності та активності слухачів у віртуальних класах.

- Фіналізація процесу навчання супроводжувалася автоматизованим формуванням та видачею документів про підвищення кваліфікації (сертифікатів/свідоцтв) із присвоєнням унікальних реєстраційних номерів для верифікації.

П.2.2.3. Виконання державного замовлення (бюджетна складова)

Попри перехід на переважно платну модель надання послуг, у 2025 році ЦПО підтвердив свій високий фаховий рівень, отримавши та успішно виконавши спільно з науково-педагогічними працівниками кафедр ННІМП державне замовлення від ключових стейкхолдерів – Міністерства освіти і науки України (МОН) та Національного агентства України з питань державної служби (НАДС).

Реалізація держзамовлення здійснювалася за двома стратегічними векторами:

- *Професійний розвиток державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (замовник – НАДС):*
 - **Нормативна база:** Наказ НАДС від 15.08.2025 № 112-25, внутрішній наказ Університету № 01-01/308 від 15.09.2025.
 - **Термін та аудиторія:** У жовтні–листопаді 2025 року навчання пройшли державні службовці, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В», і посадові особи місцевого самоврядування.
 - **Обсяг замовлення:** Забезпечено підвищення кваліфікації для **320 осіб**.
 - **Зміст навчання:** Освітній процес було організовано за двома типами програм:
 - *Загальні професійні (сертифікатні) програми:* «Професійний розвиток посадових осіб місцевого самоврядування», «Публічне управління в умовах глобалізації», «Професійний розвиток державного службовця з питань управління у сфері освіти».
 - *Загальні короткострокові програми:* «Впровадження змін та прийняття управлінських рішень», «Сприйняття змін у професійній діяльності», «Забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю».

Високий рівень викладання та актуальність програм («Лідерство», «Публічне управління») сформували додатковий попит на ці послуги поза межами державного фінансування. Як результат, ще 45 державних службовців пройшли навчання на умовах платного договору (за кошти фізичних осіб або установ).

Таким чином, загальне охоплення фахівців сфери публічного управління склало 365 осіб, що свідчить про утвердження Університету як провідного центру підготовки кадрів для держслужби

- *Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників (замовник – МОН України):*
 - **Нормативна база:** Наказ МОН від 19.11.2025 № 1525, Державний контракт № 3/1525/0-25.
 - **Термін та аудиторія:** У листопаді–грудні 2025 року навчання пройшли наукові, науково-педагогічні та педагогічні працівники провідних закладів вищої освіти і наукових установ України.
 - **Обсяг замовлення:** Забезпечено підвищення кваліфікації для **675 осіб**.
 - **Зміст навчання:** Освітній процес було організовано за 14 унікальними авторськими програмами підвищення кваліфікації.

- **Результат:** Виконання державного контракту дозволило підтримати фаховий рівень викладачів університетів в умовах воєнного стану.

II.2.2. 4. Адміністрування, документообіг та звітність

У зв'язку з переходом на нову фінансову модель, у 2025 році було повністю переформатовано систему супроводу слухачів. Ключовим завданням стало забезпечення повного циклу документообігу: від заяви до видачі документа про освіту.

Основні напрями роботи:

- *Супровід договірних відносин:*
 - Організація укладання договорів про надання освітніх послуг з фізичними та юридичними особами (включно з тендерними процедурами для корпоративних клієнтів).
 - Підготовка та супровід первинної фінансової документації (рахунки, акти виконаних робіт), контроль надходження коштів у співпраці з бухгалтерією Університету.
- *Облік та моніторинг контингенту:*
 - Ведення єдиного цифрового реєстру слухачів (база даних), що дозволяє відстежувати статус навчання, оплати та видачі документів у реальному часі.
 - Підготовка розпорядчих документів (наказів) про зарахування, відрахування та випуск слухачів (окремо за категоріями: держзамовлення, фізичні особи, корпоративні групи).
- *Видача документів про підвищення кваліфікації:*
 - Генерація, облік та видача сертифікатів/свідоцтв встановленого зразка.
 - Забезпечення верифікації виданих документів через присвоєння унікальних реєстраційних номерів та внесення їх до загальноуніверситетської бази (оприлюднення на сайті Університету).
- *Звітність та аналітика:*
 - Підготовка оперативних звітів для керівництва Університету щодо виконання плану набору та фінансових надходжень.
 - Формування статистичної звітності для НАДС та МОН України за результатами виконання державного замовлення.

П.2.2.5. Система внутрішнього забезпечення якості та розвиток кадрового потенціалу

Для забезпечення конкурентоспроможності освітніх послуг на ринку, у 2025 році діяльність ЦПО була спрямована на впровадження високих стандартів якості та постійну підтримку команди тьюторів.

Основні вектори внутрішньої роботи:

- *Аудит та стандартизація цифрового контенту:*
 - Запроваджено єдиний корпоративний стандарт оформлення навчальних дисциплін у середовищі Google Classroom.
 - Проводився регулярний моніторинг наявності та якості навчально-методичного забезпечення (відеолекцій, презентацій, тестових завдань) перед запуском кожної навчальної групи. Це дозволило уніфікувати структуру всіх 108 дистанційних курсів, створених протягом року.
- *Розвиток цифрових компетентностей персоналу:*
 - Забезпечено постійний *консультаційний супровід (менторинг)* для викладачів і тьюторів щодо роботи з новими інструментами LMS (Google Workspace).
 - Надавалася методична допомога в адаптації навчальних матеріалів для дорослої аудиторії (андрагогічний підхід) та змішаного формату навчання.
- *Моніторинг зворотного зв'язку (Feedback Loop):*
 - Після завершення навчання кожної групи проводилося анкетування слухачів для оцінки рівня задоволеності змістом програм та організацією процесу.
 - Аналіз отриманих даних використовувався для оперативного коригування навчальних планів та покращення клієнтського сервісу.
- *Операційний менеджмент:*
 - Системність роботи забезпечувалася через проведення планових нарад колективу ЦПО, присвячених аналізу поточних викликів, розподілу навантаження та стратегуванню діяльності в умовах змінного фінансування.

П.2.2.6. Моніторинг якості освітніх послуг (Voice of the Customer)

З метою забезпечення людиноцентричного підходу та постійного вдосконалення освітнього контенту, в ЦПО запроваджено системний моніторинг зворотного зв'язку. Опитування проводиться анонімно за допомогою цифрових інструментів Google Forms.

За результатами анкетування слухачів у 2025 році отримано такі показники якості:

1. Загальна задоволеність навчанням (CSAT):

- **70,4%** респондентів оцінили якість освітніх послуг на «високому» та «дуже високому» рівні.
- **85%** слухачів зазначили, що отримані знання є повністю практико-орієнтованими та будуть використані у професійній діяльності.

2. Оцінка організації та супроводу:

- Роботу тьюторів та організаційний супровід навчання позитивно оцінили **92,6 %** учасників.
- Зручність дистанційної платформи (Google Classroom) відзначили **88,8 %** користувачів.

3. Вплив на оновлення контенту: Базуючись на пропозиціях слухачів, висловлених у відкритих запитаннях анкети, було:

- Оновлено тематику **112** курсів.
- Впроваджено нові теми, зокрема: *«Використання штучного інтелекту та цифрових технологій у роботі», «Технології штучного інтелекту для педагогів і керівників закладів освіти: формування цифрових та професійних компетентностей».*
- Пропагуються наскрізна тематика онлайн-зустрічей для зручності працюючих фахівців.

ІІІ КІЛЬКІСНА І ЯКІСНА ХАРАКТЕРИСТИКА СЛУХАЧІВ: ЧИСЕЛЬНІСТЬ, КАТЕГОРІЇ СЛУХАЧІВ, ПЛИННІСТЬ КАДРІВ ТОЩО

Основний контингент слухачів підвищення кваліфікації у 2025 р. – це мультидисциплінарна спільнота професіоналів, що охоплює представників трьох стратегічних секторів: освітянської галузі (науково-педагогічні та педагогічні працівники), публічного управління (державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування) і корпоративного сектору (виробничий персонал та технічні фахівці бізнес-структур).

У 2025 році діяльність ЦПО характеризувалася стійкою позитивною динамікою та диверсифікацією джерел фінансування. Загальний контингент слухачів, які успішно пройшли підвищення кваліфікації, становить 2 697 осіб.

Ключовим досягненням звітної періоду стала трансформація моделі набору: частка слухачів, які навчалися на платній основі, склала 63% від загальної кількості, що свідчить про високу конкурентоспроможність освітніх продуктів Університету.

III.3.1. Структура контингенту за джерелами фінансування

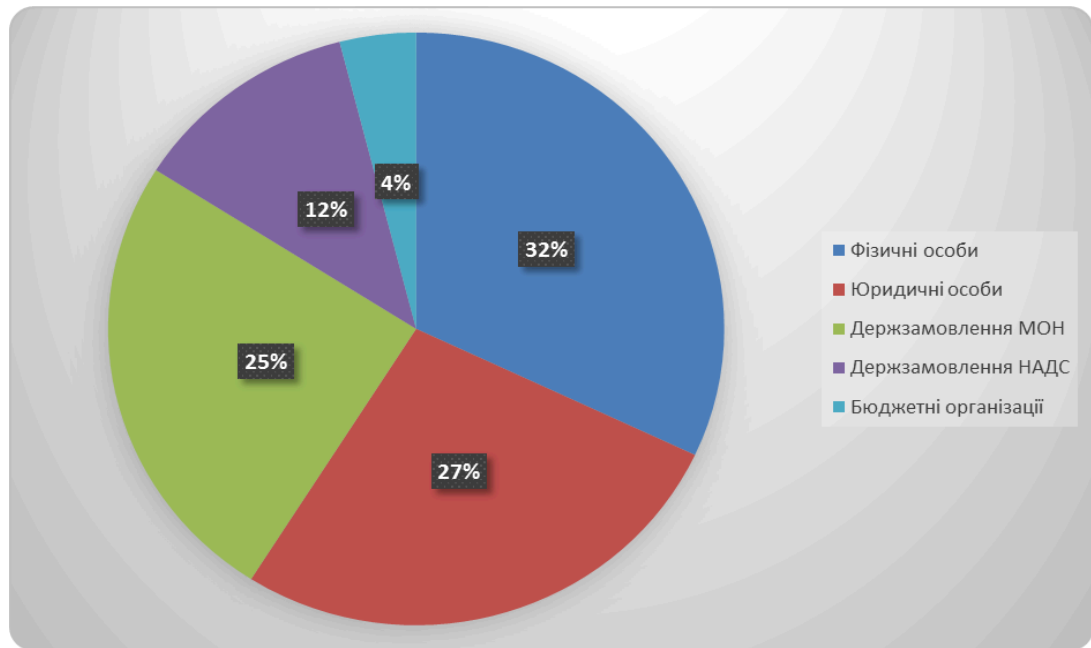
Розподіл слухачів за типом замовлення послуг виглядає наступним чином:

Категорія замовника	Кількість осіб	Частка (%)	Характеристика сегменту
1. Платні освітні послуги (Спецфонд)	1 702	63,1%	Ринок (B2C, B2B, B2G)
<i>в тому числі:</i>			
<i>Фізичні особи (освітняни)</i>	<i>868</i>		Індивідуальний попит, довіра до бренду УМО
<i>Юридичні особи (корпоративний сектор)</i>	<i>725</i>		Великі контракти (ТОВ «Газорозподільні мережі»)
<i>Бюджетні організації (громади, заклади)</i>	<i>109</i>		Оплата послуг за рахунок місцевих бюджетів
2. Державне замовлення (Бюджет)	995	36,9%	Стратегічне завдання держави
<i>Держзамовлення МОН України</i>	<i>675</i>		НПП та педагогічні працівники
<i>Держзамовлення НАДС</i>	<i>320*</i>		Держслужбовці кат. «Б», «В» та посадові особи МС
РАЗОМ:	2 697	100%	

III.3.2. Якісний аналіз замовників

Статистика 2025 року демонструє суттєві зміни в портреті споживача освітніх послуг:

- *Домінування B2C сегменту (868 осіб):* Найбільшу групу платних клієнтів складають фізичні особи. Це означає, що освітяни готові самостійно платити за якісний контент, обираючи УМО серед сотень інших провайдерів. Це маркер високої репутації закладу.
- *Прорив у корпоративному навчанні (725 осіб):* Завдяки співпраці з великим бізнесом (юридичні особи), Центр вийшов на промисловий рівень надання послуг, що забезпечило стабільні фінансові надходження незалежно від бюджетного процесу.
- *Виконання державних пріоритетів (995 осіб):* Повне виконання квот державного замовлення МОН (675 осіб) та НАДС (320 осіб) підтверджує статус Університету як надійного партнера держави у сфері професійного розвитку кадрів.



III.3.3. Стабільність контингенту (Плинність та збереження)

Показник «плинності» слухачів (відсів під час навчання) у 2025 році був мінімальним і склав менше **1%**. Це досягнуто завдяки:

- Зручному дистанційному формату, що дозволяє поєднувати навчання з роботою.
- Індивідуальному супроводу (тьюторингу) кожного слухача в Google Classroom.
- Гнучкості графіків для виробничих підприємств (навчання без повної зупинки робочого процесу).

Географія замовників курсів підвищення кваліфікації у 2025 році охоплює всі підконтрольні території України, що підтверджує національний статус Університету та доступність його освітніх продуктів завдяки дистанційним технологіям.

Аналіз слухачького контингенту дозволяє виокремити ключові регіональні хаби:

– *Центральний регіон (Лідер замовлень):*

Беззаперечними лідерами за кількістю слухачів є м. Київ та Київська область. Це зумовлено як локацією Університету, так і високою концентрацією педагогічних та управлінських кадрів у столичному регіоні.

Суттєву частку займають Черкаська та Сумська області, насамперед завдяки корпоративним замовленням від регіональних філій ТОВ «Газорозподільні мережі України».

– *Західний регіон (Партнерська мережа):*

Висока активність слухачів із Рівненської, Львівської, Чернівецької та Івано-Франківської областей є результатом системної співпраці та укладених договорів з обласними інститутами післядипломної педагогічної освіти (ІППО).

– *Південний регіон (Держслужба та освіта):*

Ключовим осередком є Одеська область. Високі показники регіону забезпечено за рахунок навчання співробітників Одеської митниці (держслужбовці) та науково-педагогічних працівників Одеського національного університету ім. І.І. Мечникова.

– *Релоковані заклади освіти:*

Окремо варто відзначити активну участь освітян з Луганської та Донецької областей. Попри тимчасову окупацію територій, переміщені заклади вищої освіти (зокрема, ДЗ «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка», ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет») обрали ЦПО своїм партнером для підвищення кваліфікації кадрів.

Висновок: У 2025 році ЦПО вдалося не лише утримати традиційну аудиторію, а й сформувати нові регіональні точки росту (через B2B та B2G партнерства), забезпечивши присутність бренду УМО на всій мапі України.

Найбільш затребуваними тематичними курсами підвищення кваліфікації є спеціалізовані програми, диференційовані за цільовими аудиторіями:

- *Для освітянської спільноти:* пріоритетними залишаються питання цифровізації (Google Workspace, ШІ) та психологічної підтримки здобувачів освіти.
- *Для державних службовців:* фокус зміщено на розвиток hard-skills у сфері публічного управління: «Сприйняття змін», «Забезпечення прав осіб з інвалідністю».
- *Для корпоративного сектору:* ключовим запитом є педагогіка для дорослих (андрагогіка), необхідна для підготовки внутрішніх тренерів та наставників на підприємствах.

IV ПРОВЕДЕННЯ МАСОВИХ НАУКОВО-ПРАКТИЧНИХ ЗАХОДІВ

IV.4.1. Стратегічна сесія з розвитку післядипломної освіти (07–08 січня 2025 року)

ЦПО ініціював та провів стратегічну сесію (7-8 січня 2025) за участі ректорату, керівників структурних підрозділів, науково-педагогічних працівників та аспірантів, із **участю запрошеного експерта:** канд. екон. наук, бізнес-тренер, коуч-консультант **Віталій Нечипоренко**

Місце проведення: ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України

Зміст і результати. Під час стратегічної сесії було актуалізовано питання модернізації післядипломної освіти та розширення спектра освітніх послуг університету з урахуванням потреб ринку праці та корпоративного сектору. Основні напрями обговорення:

- створення нових програм підвищення кваліфікації для різних галузей економіки;
- розвиток співпраці з підприємствами для розроблення корпоративних навчальних рішень;
- формування команди для впровадження програм для бізнесу. Сесія визначила рамку для подальших управлінських і проєктних рішень у розвитку освітніх продуктів Центру.

Ключові вектори обговорення:

- розроблення нових програм підвищення кваліфікації для різних секторів економіки;
- поглиблення співпраці з підприємствами для корпоративних освітніх рішень;
- формування команди для впровадження програм для бізнесу. Сесія стала базою для подальшого розширення освітніх послуг та їх адаптації до потреб корпоративного сектору.

IV.4.2. Професійна освіта Київщини: цифрова трансформація та безпекові навички (14 березня 2025 року)

Місце проведення: Білоцерківський механіко-енергетичний фаховий коледж.

За участі директора департаменту освіти і науки Київської ОВА **Ярослави Іванівни Тростянської.**

Виступ від Центру: О. В. Просіна з доповіддю «Цифрова трансформація освіти - від управлінських рішень до компетенцій 5.0»

Ключові акценти. У виступі було представлено людиноцентричну логіку «Освіти 5.0», концепт керівника як цифрового лідера, параметри цифрової екосистеми закладу освіти (LMS, Google Workspace, AI-рішення, аналітичні платформи) та структуру «компетенцій 5.0» (цифрова грамотність, аналітичність, емоційний інтелект, гнучкість, інноваційність).

У межах наради організовано **інтерактивний інтенсив для викладачів предмета «Захист України». Розробники програми:**

- Євген Коваленко (доктор філософії у галузі психології, полковник запасу);
- Андрій Єрмоленко (канд. політ. наук, доцент, майор запасу, доцент кафедри освіти дорослих і цифрових технологій УМО);
- Ольга Просіна (директор ЦПО).
- **Модератор:** Андрій Єрмоленко.
- Тематика інтенсиву охоплювала тактичну підготовку, військові технології, зв'язок, домедичну допомогу, лідерство та громадянське навчання в умовах сучасних викликів.

IV.4.3. Круглий стіл «Військова психологія і педагогіка у вимірах війни і миру: проблеми, інноваційний підхід, перспективи»

Дата: 24 квітня 2025 року

Місце: зал засідань Президії НАПН України

Організатори: НАПН України та Центральний науково-дослідний інститут ЗСУ

Відкриття: президент НАПН України **Василь Кремень**

Модератор: академік НАПН України **Петро Саух**

Доповідь від УМО:

«Професійний розвиток педагогічних працівників як чинник зміцнення громадянської стійкості: виклики та перспективи викладання курсу “Захист України. Інтегрований курс”»

Автори: професор **Микола Кириченко**, доцент **Ольга Просіна**

Презентація матеріалів: О. В. Просіна

У доповіді представлено результати дослідження професійних викликів педагогів у воєнних умовах і **Модель 5Р професійного розвитку** як інструмент стратегічного проектування програм підвищення кваліфікації.

(Кириченко М. О., Просіна О. В. Професійний розвиток педагогічних працівників як чинник зміцнення громадянської стійкості: виклики та перспективи викладання курсу «Захист України. Інтегрований курс» : презентація доповіді на круглому столі. Київ : ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України, 2025. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/745303> (дата звернення: 12.12.2025).)

IV.4.4. IV Всеукраїнська науково-практична конференція

Повна назва: «Варіативні моделі й технології трансформації професійного розвитку фахівців в умовах відкритої освіти»

Дата: 26 червня 2025 року

Місце проведення: зал Президії НАПН України у змішаному форматі

Статус: підсумковий захід чотирирічної дослідної роботи ЦПО

Кількісні та змістові результати:

- зареєстровано 338 учасників (у т.ч. 45 — очно);
- представлено доповіді та дискусії за 5 стратегічними напрямками (концептуальні засади професійного розвитку; цифрові технології; психолого-педагогічна підтримка; інклюзивний вимір; партнерство);
- реалізовано змішаний формат: очні та онлайн-активності, діалогові платформи, творчі майстерні, асинхронні виступи.

IV.4.5. Літня школа підвищення кваліфікації Центру

Назва програми: «Стійкий учитель — вмотивований учень: психоемоційна підтримка та EdTech-рішення»

Термін проведення: 03–10 липня 2025 року

Обсяг: 30 годин / 1 кредит ЄКТС

Цільова аудиторія: керівники, педагогічні та науково-педагогічні працівники, консультанти ЦПРПП

Формат: дистанційний (Google Classroom + Zoom) та змішаний (щоденні очно-синхронні заняття; проектна діяльність)

Тематичні модулі:

1. Освітній контекст і ресурси стійкості;
2. Психоемоційна підтримка педагогів («Поруч із собою»);
3. EdTech для підтримки учнів і вчителів;
4. ШІ і цифрові помічники у професійній трансформації.

Результат: 74 учасники отримали сертифікат про підвищення кваліфікації (30 год / 1 кредит ЄКТС).

V. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ: МОНІТОРИНГ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ, ЗАЛУЧЕННЯ СЛУХАЧІВ, РОБОТОДАВЦІВ ТОЩО

За даними опитування (загальна вибірка близько 1400 осіб) переважна більшість слухачів відмітили основні причини, що спонукали прийти на навчання за даними програмами підвищення кваліфікації: особисте бажання одержати нові знання та навички, підвищити свою кваліфікацію 60%, висока

репутація закладу освіти 26,9%, що реалізує програми підвищення кваліфікації для педагогічних, науково-педагогічних і керівних кадрів освіти, державних службовців, тематика програм підвищення кваліфікації 50,3%, вимога керівництва 3%. Щодо відповідності змісту підвищення кваліфікації професійним потребам, практично всі опитані слухачі зазначили, що вони повністю (63,2 %) та здебільшого (31%) задоволені.

Також слухачі відмітили сильні сторони програм курсів підвищення кваліфікації, де зазначено високий професійний рівень викладачів 74,3 %, актуальність розглянутих проблем 75,9 %, зрозумілі та доступні форми викладу матеріалу 67,8 %, використання сучасних інноваційних технологій 50,2 % тощо.

Щодо задоволення очікувань у цілому від навчання за програмами підвищення кваліфікації практично всі опитані слухачі зазначили, що вони повністю (77,5 %) та здебільшого (20,4 %) задоволені. Також 77 % слухачів зазначили високий ступінь задоволення від використаних у програмі курсів підвищення кваліфікації форм і методів навчання, тобто форми та методи навчання гармонійно поєднувалися із змістом навчання і дозволили істотно поліпшити професійну компетентність слухачам.

Переважає більшість слухачів відзначила різноманітність засобів зв'язку, через які здійснювалася взаємодія з ними в умовах дистанційного підвищення кваліфікації: електронна пошта (86,7 %), BigBlueButton (45,7 %), Viber (77,3 %), мобільний зв'язок (55,7 %), Хмарні сервіси Google (12,8 %), Zoom (29,8 %), професійні групи у соціальних мережах (11,4 %).

VI МІЖНАРОДНЕ НАУКОВЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

VI. 6.1. Участь у програмі Education for Democratic Citizenship (edc-ua.org) для викладачів університетів України

Дата: 18-22 серпня 2025 рік

Місце проведення: Ягеллонський університет (м. Краків, Республіка Польща)

У межах програми відбувалося навчання лекції та дискусії європейських експертів, спрямовані на розвиток демократичних цінностей, громадянської культури, академічної свободи та мережування учасників.

Ольга Просіна, директор Центру післядипломної освіти Державного закладу вищої освіти «Університет менеджменту освіти» Національної академії педагогічних наук України, Україна, **взяла участь у 1-му модулі навчальної програми з освіти для демократичного громадянства (Education for Democratic Citizenship, EDC)**, організованої Університетом Ліннея у співпраці з Ягеллонським університетом та партнерськими установами.

Перший модуль програми передбачав **40 годин очних лекцій, воркшопів та дискусій**, що охоплювали такі теми:

- демократичне громадянство та академічна свобода;
- врядування у процесах післявоєнної відбудови та сталості демократії;
- громадянське суспільство й національна ідентичність у контексті демократичної консолідації;
- Європейський Союз, його інституції та інтеграційні процеси;
- кандидатство України та виклики євроінтеграції;
- електронна демократія та демократична культура.

VI. 6.2. Презентація мініпроектів міжнародної учасників програми Education for Democratic Citizenship(EDC) у МОН України

Дата: 14 листопада 2025 року.

Місце проведення: Міністерство освіти і науки України.

Подія: презентація мініпроектів **Участь УМО:** Ольга Просіна представила проєкт «Громадянська освіта як простір демократії» (місія - формування демократичної культури, участі та професійної громадянської зрілості у вищій школі).

До заходу долучилися аспірантка УМО Наталія Непийпа та партнери-співавтори програм.

VI. 6.3 Участь у міжнародній конференції

У 2025 році директор Центру післядипломної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України **Ольга Просіна** взяла участь у міжнародній науково-практичній конференції, організованій у межах діяльності міжнародної освітньої мережі **Neohumanism / Ananda Marga Gurukula Global Education Network for People and Planet** (офіційний сайт: <http://www.neoumanism.org>).

Конференція включала серію воркшопів та практичних сесій, спрямованих на обговорення сучасних освітніх викликів і стратегій розвитку освіти в глобальному контексті. Просіна О. представила авторський воркшоп «Поруч із собою: людиноцентрична модель психологічної підтримки вчителів у кризові періоди». У межах воркшопу було презентовано програму психологічної підтримки педагогів, спрямовану на розвиток емоційної стійкості, професійної мотивації та внутрішніх ресурсів учителів в умовах тривалої кризи.

Участь у конференції сприяла обміну міжнародним досвідом у сфері освіти дорослих, неогуманістичних підходів до освіти, підтримки професійної та психоемоційної стійкості педагогів, а також розширенню міжнародних академічних контактів Університету менеджменту освіти. Матеріали та ідеї, представлені під час конференції, були враховані в подальшій освітній і науково-методичній діяльності Центру післядипломної освіти.

(*Prosina, O.* Close to Myself: Resilience and Transformation Through a Neohumanist Perspective *Електронний ресурс* / Olha Prosina // **Gurukul Newsletter**. – Issue 61. – Ananda Marga Gurukula Global Education Network for People and Planet, 2025. – Режим доступу: <https://gurukul.edu/newsletter/issue-61/> (дата звернення: 1.12.2025).)

У 2025 році Центр післядипломної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України долучився до реалізації міжнародного проєкту **The Learning Edge Nexus (TheLEN)**, ініційованого кооперативною асоціацією **Legacy17 Cooperative Association (Швеція)** (офіційний сайт: <https://legacy17.org/>).

Проект **The Learning Edge Nexus** є інноваційною міжнародною освітньою екосистемою, спрямованою на розвиток трансформаційного навчання, лідерства та сталого розвитку шляхом об'єднання освітян, науковців і агентів змін з різних країн світу. У межах проєкту передбачено створення спільних освітніх курсів, розвиток професійних спільнот, акредитацію освітніх програм і співтворення рішень для екологічної, соціальної та культурної стійкості.

Центр післядипломної освіти визначено одним із ключових інституційних учасників проєкту від Університету менеджменту освіти. До **керівної ради проєкту TheLEN** від УМО увійшла **Ольга Просіна**, директор Центру післядипломної освіти, що забезпечує представлення інтересів Центру, координацію участі в міжнародних ініціативах та інтеграцію напрацювань проєкту в програми підвищення кваліфікації й освіти дорослих.

Участь Центру післядипломної освіти в проєкті **The Learning Edge Nexus** спрямована на:

- упровадження міжнародного досвіду трансформаційного навчання у програми професійного розвитку педагогів;
- розвиток інноваційних освітніх підходів у сфері освіти дорослих;
- розширення міжнародної партнерської мережі Центру;
- посилення спроможності Центру як платформи для міжкультурного обміну та професійного зростання освітян і лідерів.

Реалізація зазначеного партнерства сприяє інтеграції діяльності Центру післядипломної освіти у світовий освітній простір та зміцненню його ролі як структурного підрозділу Університету менеджменту освіти, що забезпечує інноваційний розвиток освіти дорослих і післядипломної освіти в Україні.

VII РОЗВИТОК ПАРТНЕРСТВ

У 2025 році за участю Центру післядипломної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України було укладено **стратегічні**

меморандуми/угоди про співпрацю з національними та міжнародними партнерами, що забезпечили розвиток партнерської мережі, розширення освітніх можливостей та інтеграцію Центру в національний і міжнародний освітній простір.

VII.7.1. Меморандум про співпрацю між Українським інститутом розвитку освіти та Університетом менеджменту освіти

Дата підписання: 21 березня 2025 року

Сторони:

- Український інститут розвитку освіти (УІРО)
- Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти» НАПН України

Контекст участі Центру післядипломної освіти:

У межах реалізації меморандуму **Центр післядипломної освіти** визначено ключовим структурним підрозділом Університету менеджменту освіти з координації спільних освітніх ініціатив, розроблення та впровадження програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників, а також організації партнерських науково-практичних заходів.

VII.7.2. Меморандум про міжнародне партнерство з Asociație de Ajutor AMURTEL (Румунія)

Дата започаткування співпраці / підписання меморандуму: квітень 2025 року

Сторони:

- Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- **Asociație de Ajutor AMURTEL** (Румунія)
- **Контекст і підтвердження співпраці:**

У 2025 році було укладено меморандум про міжнародне партнерство між ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України та Asociație de Ajutor AMURTEL (Румунія), що засвідчило наміри сторін щодо розвитку довгострокової співпраці у сфері освіти, професійного розвитку педагогів та підтримки освітніх спільнот, які працюють в умовах криз і міграційних викликів.

Факт започаткування партнерства та його зміст було висвітлено в міжнародному фаховому журналі «**Neohumanism in Action**» періодичного видання міжнародної освітньої мережі **Ananda Marga Gurukula – Global Education Network for People and Planet** (60-й випуск, липень 2025 року). У

публікації Діді Ананди Девапрії «*Stronger in the Broken Places: Facilitating Post-Traumatic Growth in Education*» представлено досвід співробітництва з Університетом менеджменту освіти та перспективи його розвитку.

VII.7.3. Меморандум про співпрацю між ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та Центром позашкільної освіти «Оберіг»

Дата підписання: 23 квітня 2025 року

Сторони:

- ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- Центр позашкільної освіти «Оберіг» Боярської міської ради

Мета меморандуму: Реалізація спільних освітніх, науково-методичних і комунікаційних проєктів, організація підвищення кваліфікації педагогів, обмін експертною та методичною підтримкою.

Контекст участі Центру післядипломної освіти:

Центр післядипломної освіти визначено ключовим підрозділом з реалізації освітніх і професійно-розвиткових заходів у межах співпраці.

VII.7.4. Договір про співпрацю з Центром професійного розвитку педагогічних працівників м. Києва

Дата укладення: червень 2025 року

Сторони:

- Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- Центр професійного розвитку педагогічних працівників міста Києва

Зміст та значення договору:

У червні 2025 року було укладено договір про співпрацю між Університетом менеджменту освіти та Центром професійного розвитку педагогічних працівників м. Києва, спрямований на створення умов для **неперервного професійного зростання педагогічних працівників**, підвищення якості освітнього процесу та розвитку сучасних форм післядипломної освіти, зокрема в дистанційному форматі.

Контекст участі Центру післядипломної освіти:

Центр післядипломної освіти визначено ключовим структурним підрозділом Університету з реалізації положень договору, зокрема щодо організації курсів підвищення кваліфікації для педагогічних працівників м. Києва, проведення спільних освітніх і науково-методичних заходів, обміну досвідом та впровадження сучасних форм професійної самоосвіти.

VII.7.5. Меморандум про співпрацю з Київським обласним центром підготовки населення до національного спротиву

Дата підписання: 26 червня 2025 року

Сторони:

- Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- Комунальний заклад Київської обласної ради «Київський обласний центр підготовки населення до національного спротиву»

Короткий контекст участі Центру післядипломної освіти:

У межах підписаного меморандуму Центр післядипломної освіти залучений до реалізації спільних освітніх і навчально-методичних заходів, спрямованих на підготовку здобувачів вищої освіти та педагогічних працівників з питань базової загальновійськової підготовки, громадянської стійкості та безпекових компетентностей. Співпраця передбачає об'єднання експертних і освітніх ресурсів сторін, проведення спільних практичних і стратегічних занять, а також методичний супровід освітніх програм у сфері національного спротиву.

VII.7.6. Меморандум/Угода про взаєморозуміння між ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та Legacy17 Cooperative Association (Швеція)

Дата підписання: 01 листопада 2025 року

Сторони:

- ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- Legacy17 Cooperative Association (Швеція)

Мета угоди: Офіційне приєднання Університету менеджменту освіти до міжнародної ініціативи **The Learning Edge Nexus (TheLEN)**, спрямованої на розвиток трансформаційного навчання, сталого розвитку та міжнародної освітньої співпраці.

Контекст участі Центру післядипломної освіти:

Директор Центру післядипломної освіти **Ольга Просіна** увійшла до керівної ради проєкту TheLEN від УМО та відповідає за інтеграцію результатів партнерства у програми освіти дорослих і підвищення кваліфікації.

VIII. ВИСНОВКИ

Колектив працівників ЦПО забезпечує безперервний професійний розвиток педагогічних, науково-педагогічних, керівних кадрів освіти і працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування на основі інноваційних освітніх технологій. Пріоритетом поточного року стало вирішення управлінських, освітніх, наукових, методичних завдань на основі цифрових технологій в умовах війни.

ЦПО має потужний кадровий склад: до освітнього процесу залучені науково-педагогічних працівників із науковим ступенем та вченим званням, академіки НАПН України на чолі з її президентом В. Г. Кременем, що дозволяє значно підвищити науковий рівень змісту освіти, наукових досліджень, забезпечити поєднання науки та практики в освіті.

Основними здобутками ЦПО за звітний період є такі:

- створення чіткої системи надання освітніх послуг, охоплення нових сегментів;
- забезпечення функціонування центру і проведення освітнього процесу в режимі віддаленого доступу на основі цифрових технологій;
- провадження освітнього процесу на основі інноваційних технологій EdTech;
- створення системи електронного документозберігання;
- застосування штучного інтелекту в комунікації з потенційними і наявними слухачами курсів підвищення кваліфікації;
- посилення стратегічного бачення розвитку післядипломної освіти **через проведення стратегічної сесії та розширення співпраці з партнерами;**
- підвищення публічної науково-практичної активності через проведення/участь у конференціях, круглих столах, вебінарах;
- розвиток напряму професійної стійкості педагогів і сучасних цифрових рішень через Літню школу та тематичні програми;
- активізація впровадження наукового доробку в освітню практику і зміст курсів підвищення кваліфікації;
- створення освітніх кластерів і експериментальних майданчиків для проведення науково-дослідної і експериментальної діяльності;
- організація корпоративного навчання працівників ЦПО, участь у тренінгах, проєктах, міжнародному стажуванні.

Виклики і ризики у діяльності ЦПО узагальнені в таблиці SWOT-аналізу.

SWOT-аналіз діяльності ЦПО у 2025 р

сильні сторони організації (strength) багаторічний досвід роботи з керівними, науково-педагогічними та педагогічними кадрами; репутація УМО як провідного закладу з підвищення кваліфікації керівних кадрів освіти; наявність у НПП досвіду роботи в органах державної влади і місцевого самоврядування, у закладах освіти різних типів і рівнів; наявність у НПП досвіду освітньої, наукової, методичної, організаційної діяльності; високий рівень знання НПП освітньої практики різних установ і закладів освіти; налагоджені комунікації з органами управління освітою та окремими закладами та установами освіти; здатність працівників безперервно вчитися і здобувати нові компетентності; володіння технологіями освіти дорослих; досвід роботи в проєктах; активна робота в соцмережах, залучення великої віртуальної аудиторії	слабкі сторони (weaknesses) недостатня наявність й аналіз статистичних даних щодо кадрового забезпечення та функціонування освіти дорослих і закладів освіти в Україні; невизначеність сегменту ринку і цільових аудиторій для надання освітніх послуг; недостатнє умінь працювати в ринкових умовах; недостатнє розуміння економіки освіти; недостатня комерціалізація наукових досліджень з урахуванням специфіки освітньої організації; недостатня розробленість діагностичного інструментарію щодо визначення результатів освітнього процесу; нерозвиненість механізму залучення до освітнього процесу та наукової діяльності провідних викладачів з інших університетів та наукових установ, представників громадських організацій тощо;
сприятливі можливості (opportunity) можливість вивчення досвіду інших країн; забезпечення замовником освітніх послуг можливості вибору форм, змісту, технологій професійного розвитку; комерціалізація освітніх послуг з підвищення кваліфікації; готовність до переходу до накопичувальної системи підвищення кваліфікації; використання потенціалу підвідомчих установ НАПН України щодо проведення спільних наукових і науково-методичних заходів та залучення досвідчених викладачів; можливість роботи в проєктах; використання підготовлених тренерів; представленість у фондах, комісіях, творчих групах всеукраїнського рівня; наявність експериментальних майданчиків	загрози (threats) робота в умовах війни, техногенних чинників і небезпеки; відсутність нормативно-правових актів у галузі післядипломної освіти; відсутність галузевих стандартів післядипломної освіти; недобросовісна конкуренція на ринку освітніх послуг з підвищення кваліфікації; слабкий вплив на законодавчий процес та управління освітою на державному рівні; недостатність різних видів ресурсів для забезпечення підвищення кваліфікації в університеті; обмеженість фінансових можливостей для забезпечення професійного розвитку науково-педагогічних працівників в університеті; намагання на рівні університету охопити великий обсяг напрямів і функцій;

На основі SWOT-аналізу визначаємо стратегічні цілі та завдання на найближчу перспективу і конкретні шляхи їх розв'язання:

- здійснювати заходи впливу на державну освітню політику у сфері освіти дорослих, післядипломної освіти і підвищення кваліфікації шляхом участі у заходах державного рівня, законотворчому процесі, участі у громадських організаціях, співпраці з профільними закладами і установами освіти й науки;

- продовжити системну роботу із замовниками освітніх послуг, стейхолдерами, потенційним і наявним контингентом слухачів курсів підвищення кваліфікації шляхом вивчення освітніх запитів і потреб, використання баз даних, виокремлення цільових груп споживачів і диференціації освітніх послуг відповідно до їхніх запитів;

- продовжити діяльність щодо розвитку напрямів підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування шляхом надання широкого переліку пропозицій, участі в конкурсах на отримання фінансування з державного бюджету;

- спрямувати наукову і методичну роботу на забезпечення якості освітнього процесу шляхом оновлення змісту і технологій навчання на курсах підвищення кваліфікації.

Зазначені пріоритети будуть покладені в основу планування роботи ЦПО на 2026 рік.

Директор Центру післядипломної освіти
ДЗВО “Університет менеджменту освіти”
НАПН України



О.В.Просіна