

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Вченою радою ННІМП ДЗВО

«Університет менеджменту освіти»

Протокол № 1 від «30» січня 2020 року

Голова Вченої ради ННІМП ДЗВО

«Університет менеджменту освіти»



О. В. Алейнікова

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОСВІТНЮ, ОРГАНІЗАЦІЙНУ, ІНФОРМАЦІЙНУ,
КОНСУЛЬТАТИВНУ ТА СОЦІАЛЬНУ ПІДТРИМКУ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ У НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОМУ
ІНСТИТУТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПСИХОЛОГІЇ
ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»**

Київ

ВСТУП

Навчально-науковий інститут менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (надалі – ННІМП УМО) надає освітні послуги здобувачам вищої освіти на рівній основі, без дискримінації, незалежно від віку, громадянства, місця проживання, статі, кольору шкіри, соціального і майнового стану, національності, мови, походження, стану здоров'я, ставлення до релігії, наявності судимості, а також від інших обставин із застосуванням особистісно орієнтованих методів навчання та з урахуванням індивідуальних особливостей навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів освіти.

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Положення про освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти (далі – Положення) є нормативним документом Навчально-науковий інститут менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти», що розроблений на підставі:

- Закону України «Про освіту» № 2145-VIII;
- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 №1556-VII;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 року № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»;
- Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), ухвалених Міністерською конференцією в Єревані 14-15 травня 2015 року;
- Наказу Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»;
- Порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти (Постанова Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 635);
- Положення про психологічну службу у системі освіти України (Наказ Міністерства освіти і науки України 22 травня 2018 року N 509);
- Статуту ДЗВО «Університет менеджменту освіти»;
- Стратегії розвитку ДЗВО «Університет менеджменту освіти».

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2.1. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти

Основним документом щодо надання освітньої та організаційної підтримки здобувачам вищої освіти є Положення про організацію освітнього процесу у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (надалі – ДЗВО УМО), в якому визначені основні засади та нормативно-правова база організації освітнього процесу у ДЗВО УМО, принципи планування освітнього процесу та форми його організації, міститься характеристика його навчально-методичного та організаційно-методичного забезпечення, академічні права здобувачів вищої освіти, права і обов'язки науково-педагогічних працівників. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти у ННІМП УМО забезпечується відділом організації освітнього процесу та моніторингу, навчальним відділом ННІМП УМО, гарантами освітніх програм, інститутом, кафедрами університету.

Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в університеті відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам провадження освітньої діяльності. Матеріально-технічна база ДЗВО УМО пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти з дотриманням чинних нормативів. Освітній процес

здійснюється на підставі графіку освітнього процесу та розкладу занять. Наявна комп'ютерна база задовольняє потреби здобувачів у відповідності з чинним нормативом. У комп'ютерних класах проводяться лекційні, практичні заняття для здобувачів вищої освіти. У вільний від аудиторних занять час комп'ютерні класи використовуються для виконання самостійної роботи, індивідуальних завдань тощо. У ДЗВО УМО створено умови для доступу до мережі Internet, у корпусах університету діє WiFi-мережа. Освітній процес забезпечено навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях. Комплексний і системний підхід щодо забезпечення освітнього процесу навчально-методичними, інформаційними, довідниковими, контрольними та іншими матеріалами, спрямованими на підвищення якості підготовки здобувачів вищої освіти, а також створення умов для ефективної організації їх самостійної роботи регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ДЗВО «Університет менеджменту освіти».

Відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 347) та Листа МОН від 09.07.2018 р. № 1/9-434 «Щодо рекомендацій до навчально-методичного забезпечення» заклади вищої освіти мають право самостійно вирішувати питання складу та змісту навчально-методичного забезпечення освітнього процесу з урахуванням вимог законодавства.

Обов'язковими складовими навчально-методичного забезпечення дисципліни у ННІМП УМО є:

- затверджені у встановленому порядку освітні (освітньо-професійні, освітньо-наукові) програми та навчальні плани, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- робочі програми навчальних дисциплін навчальних планів;
- програми з усіх видів практичної підготовки до кожної освітньої програми;
- матеріали для проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти;
- навчальні плани з обов'язковим вивченням української мови як окремої навчальної дисципліни «Українська мова як іноземна» для підготовки іноземців та осіб без громадянства незалежно від мови навчання;
- питання, тести поточного, рубіжного контролю знань;
- білети підсумкового контролю знань;
- пакет завдань комплексної контрольної роботи (ККР).

Решту складових навчально-методичного забезпечення дисципліни визначає кафедра. Зокрема, це можуть бути:

- підручники та навчальні посібники, а також авторські матеріали, розроблені викладачем;
- конспекти лекцій;
- методичні вказівки до практичних занять;
- методичні вказівки до семінарських занять;
- тематика та методичні вказівки до курсових робіт;
- методичні вказівки до самостійної та індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти;
- індивідуальні завдання;
- збірники ситуаційних завдань (кейсів);
- приклади розв'язування типових задач чи виконання типових завдань;
- комп'ютерні презентації;
- каталоги ресурсів тощо.

Навчально-методичне забезпечення дисциплін розробляється для всіх дисциплін навчального плану, щорічно переглядається з метою оновлення та актуалізації напередодні нового навчального року.

2.2. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти

2.2.1. Використання інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом

У ДЗВО УМО функціонує відділ організації освітнього процесу та моніторингу, навчальний відділ ННІМП УМО, які здійснюють інформаційно-аналітичне забезпечення та управління освітнім процесом, адміністрування та синхронізацію даних у ЄДЕБО, а також координацію робіт щодо замовлення, видачі та обліку документів про освіту та студентських квитків державного зразка у межах ННІМП УМО.

В університеті працює також центр мережових електронних освітніх ресурсів та наукометрії, який підтримує зв'язок з іншими електронними інформаційними ресурсами, офіційним сайтом ДЗВО УМО, а також наукометричними системами України.

2.2.2. Забезпечення публічності інформації про діяльність ДЗВО УМО

На офіційному веб-сайті ДЗВО УМО (<http://umo.edu.ua/>) розміщено основну інформацію про його діяльність, зокрема:

- структура університету;
- інформація про адміністрацію;
- контактна інформація;
- інститути та кафедри;
- довідка абітурієнту (правила прийому, ліцензії та сертифікати про акредитацію, зразки документів про освіту);
- навчально-методична робота;
- науково-дослідна робота;
- міжнародна діяльність;
- видавнича діяльність;
- публічна інформація.

Є також сторінки студентських та громадських організацій.

На сайті ДЗВО УМО розміщено сторінки всіх кафедр, які містять відомості про:

- спеціальності та освітньо-професійні, освітньо-наукові програми, за якими відбувається підготовка здобувачів вищої освіти;
- дисципліни, що викладаються;
- методичну, наукову роботу кафедри;
- персональні сторінки викладачів з інформацією про їх біографічні дані, наукову, навчально-методичну та громадську діяльність.

З метою інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства в рубриці «Абітурієнтам» публікується текст освітньо-професійних, освітньо-наукових програм підготовки бакалаврів та магістрів. Відповідно до Положення про освітні програми проект освітньої програми оприлюднюється спочатку на сторінці кафедри з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Зауваження та пропозиції приймаються протягом не менше одного місяця на зазначений e-mail або у письмовому вигляді.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті ДЗВО УМО, ННІМП УМО систематично оновлюється. Більшість кафедр ДЗВО УМО також представлена в соціальних мережах.

Інформуванням здобувачів вищої освіти про напрямки діяльності органів студентського самоврядування, про події культурно-мистецького життя міста та ННІМП УМО тощо займається Студентська колегія ДЗВО «УМО».

2.2.3. Наукова бібліотека

Невід'ємною ланкою організації освітнього процесу є забезпечення його навчальною літературою.

Сьогодні в діяльності бібліотеки на перший план виходить забезпечення необмеженого, вільного доступу до національних і світових інформаційних ресурсів. Нові можливості в задоволенні потреб користувачів відкриває вільний доступ до мережі Internet.

У ДЗВО УМО також працює інституційний репозитарій. Він містить багато цікавої та корисної інформації, яка постійно поповнюється.

На сайті бібліотеки можна отримати вільний доступ до баз даних періодичних наукових видань Scopus та Web of Science, в яких містяться наукові публікації англійською та іншими мовами різних профілів, зокрема у галузі інформаційних технологій та кібербезпеки.

Фонди бібліотеки містять достатню кількість примірників навчальної літератури. У переважній більшості – це україномовні підручники та навчальні посібники.

2.3. Консультаційна підтримка здобувачів вищої освіти

Важливе завдання загальноуніверситетських служб та відділів, що відповідають за підтримку здобувачів вищої освіти, полягає у наданні консультаційної допомоги здобувачам вищої освіти як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах навчання.

До загальноуніверситетських служб та відділів, що відповідають за підтримку студентів, належать:

- приймальна комісія;
- дирекція ННІМП УМО;
- кафедри ННІМП УМО;
- наукова бібліотека;
- відділ практики та маркетингу освітніх послуг;
- відділ міжнародного співробітництва;
- орган студентського самоврядування.

Приймальна комісія ДЗВО УМО як робочий орган вищого навчального закладу, передбачений частиною першою статті 38 Закону України «Про вищу освіту», утворюється для організації прийому вступників, організовує і проводить консультації з питань вступу на навчання та вибору спеціальності, що найбільш відповідає здібностям, нахилам і рівню підготовки вступників.

Навчальний відділ та дирекція ННІМП УМО надають здобувачам вищої освіти всю необхідну інформацію, яка стосується організації освітнього процесу у ДЗВО УМО, консультують з усіх питань щодо організації навчання.

Графік консультацій кафедри розробляється на початку кожного семестру, затверджується завідувачем кафедри і розміщується на інформаційних стендах та інформаційних ресурсах кафедри. При складанні графіку має бути передбачений доступ до спеціалізованих аудиторій для забезпечення можливості здійснення здобувачем вищої освіти самостійної роботи (за потреби).

Необхідну інформацію здобувачі можуть також отримати на сайті ДЗВО УМО, на сторінках кафедр.

Консультаційну підтримку щодо підбору необхідної літератури для підготовки рефератів та виконання інших індивідуальних завдань надають співробітники бібліотеки.

Відділ практики та маркетингу освітніх послуг разом із кафедрами ННІМП УМО надає консультаційну підтримку абітурієнтам та здобувачам вищої освіти ДЗВО УМО шляхом:

- проведення щорічних профорієнтаційних заходів щодо залучення абітурієнтів і роботи з ними щодо їхнього майбутнього професійного самовизначення в рамках «Днів кар'єри»;
- проведення профорієнтаційних екскурсій;

- консультування здобувачів вищої освіти щодо організація та проходження виробничих практик на підприємствах різної форми власності, оформлення необхідної документації, формування звітів про проходження практики;
- надання інформації та консультативної підтримки здобувачам щодо можливостей участі у проходженні закордонного стажування;
- консультування і підтримки в розвитку наукових та інноваційних розробок здобувачів, зокрема в шляхом участі молоді в навчанні у стартап-клубі УЕР;
- використання сучасних технологій навчання (зокрема, тренінгового навчання) в напрямку розвитку м'яких навичок («soft skills»), що суттєво підвищує конкурентну спроможність здобувачів ДЗВО УМО на ринку праці.

Відділ міжнародного співробітництва, відділ підготовки іноземних громадян до вступу у ЗВО, навчальний відділ ННІМП надають консультативну допомогу:

- іноземним здобувачам в питаннях організації освітнього процесу, а також в усіх питаннях життєзабезпечення іноземних громадян, які навчаються в університеті;
- працівникам ДЗВО УМО в оформленні документів, потрібних для закордонних відряджень;
- здобувачам, викладачам та співробітникам ДЗВО УМО в оформленні документів, необхідних для навчання та стажування за кордоном.

Заступник директора ННІМП з навчально-виховної роботи надає консультативну допомогу здобувачам ННІМП УМО:

- щодо прав та обов'язків, правил проживання та внутрішнього розпорядку у гуртожитку, поведінки на території університету;
- з проблем адаптації до студентського середовища;
- з питань організації і проведення просвітницьких, культурних, організаційно-виховних заходів;
- з питань етики та академічної доброчесності.

З метою створення належних умов для забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу освітнього процесу Служба психологічної підтримки ННІМП УМО надає консультації психолога. Служба здійснює індивідуальне психологічне консультування, що передбачає допомогу в знятті гострих негативних психічних станів та довготривалу роботу, спрямовану на зміну ставлення індивіда до власних проблем, розуміння їх природи, формування позитивного мислення, тобто психологічну корекцію.

Створена у ДЗВО УМО Комісія з етики веде консультаційну роботу з метою запобігання випадків порушення Кодексу етики ДЗВО УМО. За консультацією до членів комісії може звернутися будь-який член спільноти університету, якщо має сумніви, що його дії або бездіяльність можуть призвести до порушення Кодексу етики.

2.4. Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти

Підтримка здобувачів вищої освіти забезпечується соціальною інфраструктурою. Навчальні заняття здобувачів вищої освіти проходять в двох корпусах ДЗВО УМО. Корпуси розміщені поряд з гуртожитком, що зменшує недоцільні переходи студентів під час занять. Забезпеченість здобувачів гуртожитками досягає 100%.

Гуртожиток розміщено компактно на земельній ділянці університету поряд з громадським транспортом (тролейбус, трамвай та ін.). В кімнатах гуртожитків можуть проживати здобувачі заочної форми навчання, батьки студентів під час відвідування дітей, у гуртожитку є пральні-автомати.

Гуртожиток забезпечено твердим та м'яким інвентарем, комунальними послугами – централізованим опаленням, холодною та гарячою водою, душовими кімнатами, мережею Інтернет, охороною та іншими засобами і послугами, які забезпечують належні умови мешканцям студмістечка за невисоку плату.

На території університетського містечка розміщено два кафе. В управлінні студмістечком велику роль грає студентська громадськість через Студентську колегію

УМО, інформаційний сектор гуртожитку та ін. Здобувачі вищої освіти беруть участь у поселенні, організації роботи студмістечка, виселенні студентів та інших сторонах студентського життя, маючи право голосу у складі ради з виховної роботи університету, а також мають право на погодження рішень адміністрації з студентськими радами та студентським профкомом.

Проблемами соціально-вразливої частини здобувачів вищої освіти у ННІМП УМО опікуються заступник директора ННІМП з навчально-виховної роботи, органи студентського самоврядування. Регулярно обговорюються пропозиції щодо адресного захисту і підтримки соціально-вразливої частини молоді, а саме: студентів-інвалідів, сиріт, з багатодітних та неблагополучних сімей, студентів з дітьми тощо.

В університеті затверджено та реалізовується програма заходів для забезпечення доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Зокрема навчальні корпуси та гуртожиток забезпечені пандусами.

2.5. Психологічна підтримка здобувачів вищої освіти ННІМП УМО

Метою діяльності психологічної служби є сприяння створенню умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів освіти, охорони психічного здоров'я, надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей та завдань системи освіти.

Психологічне забезпечення освітнього процесу в закладах освіти здійснюють практичні психологи.

Служба психологічної підтримки здійснює:

- психологічне забезпечення освітнього процесу;
- психологічний супровід психічного, розумового, соціального і фізичного розвитку здобувачів освіти;
- психологічну діагностику та аналіз динаміки психічного, розумового і соціального розвитку здобувачів освіти;
- психологічний супровід адаптації до умов освітнього процесу;
- реалізацію розвивальних, профілактичних, просвітницьких, корекційних програм з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей здобувачів освіти;
- консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу з питань навчання, виховання здобувачів освіти, особистісного та професійного розвитку тощо;
- роботу з постраждалими від насильства тощо.

Служба психологічної підтримки бере участь в:

- освітній діяльності, спрямованій на забезпечення всебічного розвитку здобувачів освіти як особистості та найвищої цінності суспільства, їх талантів, інтелектуальних, творчих і фізичних здібностей, формування цінностей і необхідних для успішної самореалізації компетентностей, виховання відповідальних громадян, які здатні до свідомого суспільного вибору та спрямування своєї діяльності на користь іншим людям і суспільству;
- розробці та впровадженні розвивальних, корекційних програм, посібників, методичних рекомендацій, планів освітньої діяльності з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей здобувачів освіти, а також для осіб, які перебувають на індивідуальній та інклюзивній формі навчання.

Служба психологічної підтримки сприяє:

- формуванню у здобувачів світи відповідальної та безпечної поведінки в ситуаціях ризику, навичок здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров'я, готовності до самореалізації;
- профільному та професійному самовизначенню здобувачів освіти, формуванню життєвої компетентності;
- формуванню соціально-комунікативної компетентності здобувачів;

- попередженню та профілактиці професійного вигорання педагогічних працівників;
- формуванню психологічної готовності учасників освітнього процесу до взаємодії в інклюзивному середовищі із здобувачами з особливими освітніми потребами;
- формуванню психологічної культури учасників освітнього процесу;
- попередженню будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти.

3. ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ З ОСОБЛИВИМ ОСВІТНІМИ ПОТРЕБАМИ

Для забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття якісної вищої освіти з урахуванням потреб та можливостей таких осіб, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) у ДЗВО УМО передбачені такі заходи.

1. Організація освітнього процесу здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, що передбачає:

- створення інклюзивного освітнього середовища;
- застосування принципів універсального дизайну в освітньому процесі;
- приведення території, будівель, споруд та приміщень у відповідність з вимогами державних будівельних норм, стандартів та правил (у разі коли це неможливо повністю, здійснюється розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну);
- забезпечення необхідними навчально-методичними матеріалами та інформаційно-комунікаційними технологіями для організації освітнього процесу;
- по можливості застосування в освітньому процесі найбільш прийнятних для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами методів і способів спілкування, в тому числі української жестової мови, рельєфно- крапкового шрифту (шрифту Брайля) із залученням відповідних фахівців і педагогічних працівників;
- забезпечення доступності інформації в різних форматах (збільшений шрифт, електронний формат та інші).

Індивідуальний навчальний план здобувача освіти з особливими освітніми потребами розробляється за його участю, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку (за наявності), підписується самим здобувачем освіти та затверджується керівником закладу вищої освіти.

З метою створення належних умов для забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу у ДЗВО УМО можуть обладнуватися ресурсні кімнати; приміщення для надання консультацій психологом, відпочинку, особистої гігієни, медичного обслуговування тощо. Супровід здобувача освіти з особливими освітніми потребами можуть здійснювати батьки (інші законні представники) або особи, уповноважені ними, соціальні працівники (робітники), волонтери.