



**ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ  
МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»**

*Навчально-науковий інститут  
менеджменту та психології*


*Кафедра педагогіки, адміністрування,  
спеціальної освіти та соціальної роботи*

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

**Організація діяльності соціальних служб:  
міжнародний та вітчизняний контекст**

<b>Загальна інформація</b>	<i>Пояснення</i>
Ступінь вищої освіти*	магістр
Освітня програма*	Освітньо-наукова програма «Соціальна робота. Соціальна реабілітація»
Спеціальність*	Галузь знань: І «Охорона здоров'я та соціальне забезпечення» Спеціальність: І10 «Соціальна робота та консультування»
Рік навчання, семестр *	1-й, 1-2-й
Кількість кредитів*	4
Форма навчання*	Очна і заочна
Форма підсумкового контролю*	Залік
Мова викладання*	українська
<b>Інформація про викладача</b>	

Лектор*	 <p style="text-align: right;"><b>Тимошко Ганна Миколаївна</b> доктор педагогічних наук, професор професор кафедри педагогіки, адміністрування , спеціальної освіти та соціальної роботи</p>
Профайл лектора*	<p>ResearcherID:  <a href="http://www.researcherid.com/rid/E-9730-2019">http://www.researcherid.com/rid/E-9730-2019</a>  ORCID iD  <a href="https://orcid.org/0000-0003-0996-6138">https://orcid.org/0000-0003-0996-6138</a>  Профіль вченого у Google Scholar  <a href="https://scholar.google.com/citations?authuser=2&amp;user=dMC5ub8AAAAJ">https://scholar.google.com/citations?authuser=2&amp;user=dMC5ub8AAAAJ</a>  Сторінка автора у Електронній бібліотеці НАПН України  <a href="http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4139">http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4139</a></p>
Канали комунікації*	<p>Особиста контактна інформація:  E-mail: <a href="mailto:timoshko49@gmail.com">timoshko49@gmail.com</a>  Моб. телефон 067 369 38 87</p>

**Метою навчальної дисципліни є** формування у магістрантів системи поглиблених знань та стратегічних навичок щодо проектування, організації та управління діяльністю соціальних служб, що базуються на критичному аналізі міжнародних моделей, впровадженні світових стандартів якості та врахуванні трансформаційних процесів у соціальній сфері України .

В умовах сучасних викликів (воєнний стан, децентралізація, євроінтеграція) дисципліна має особливе значення для підготовки керівників та експертів, здатних розбудовувати резильєнтні системи соціальної підтримки. Вона забезпечує формування професійної ідентичності та здатності впроваджувати соціальні інновації в діяльність державних та спеціалізованих служб .

Важливим аспектом мети є підготовка магістрів до надання професійної підготовки різним верствам населення у складних ситуаціях, розробки соціальних проєктів високого рівня та налагодження міжсекторальної взаємодії між державними, громадськими та міжнародними соціальними службами.

**Основними завданнями навчальної дисципліни є:**

Забезпечити системне розуміння архітектури соціальних служб у міжнародному просторі та особливостей їх функціонування в Україні на сучасному етапі .

Сформувати здатність до діагностики, прогнозування та моделювання соціальних ситуацій у діяльності спеціалізованих служб .

Оволодіти методологією порівняльного аналізу (бенчмаркінгу) вітчизняних та зарубіжних практик соціальної роботи .

Розвинути практичні навички проектування інноваційних моделей соціальних сервісів, зокрема для ветеранів, осіб з інвалідністю та їхніх сімей .

Сформувати готовність до етичної професійної рефлексії та впровадження заходів із запобігання професійному вигоранню персоналу .

Визначити пріоритетні напрями діяльності соціальних служб, усвідомити методи та принципи організації соціальної роботи в діяльності державних та спеціалізованих служб та їх застосування в роботі з населенням.

**Предметом вивчення навчальної дисципліни** є структурно-організаційні моделі, технології та нормативно-правове забезпечення діяльності соціальних служб у міжнародному та вітчизняному вимірах. Дисципліна охоплює вивчення закономірностей трансформації соціальної сфери, принципів опрацювання міжнародних стандартів якості та специфіки надання послуг у міждисциплінарних командах.

<p>Анотація курсу (в т.ч. мета та цілі курсу)*</p>	<p><b>Анотація курсу.</b> Суспільні потреби в сучасній Україні вимагає певної моделі соціальної роботи, яка має бути спроможною задовольняти потреби більшої кількості клієнтів. Соціальна робота, як і будь-який інший вид професійної діяльності, потребує компетентного управління. У зв'язку з цим, виникає необхідність теоретичного обґрунтування й практичного забезпечення професійними кадрами системи управління соціальною роботою для задоволення специфічних потреб клієнтів. В нових економічних умовах все більш актуальною є ідея впровадження в соціальну роботу такого виду управління як менеджмент. Виникає нагальна потреба розвитку системи менеджменту соціальної роботи для надання допомоги різноманітним категоріям клієнтів соціальних служб. Навчальний курс «Організація діяльності соціальних служб: міжнародний та вітчизняний контекст» розрахований на студентів, які навчаються за спеціальністю 231 «Соціальна робота» та побудований згідно вимог кредитно-модульної системи організації освітнього процесу у закладах вищої освіти.</p> <p>Інформаційне суспільство з його високими технологіями сприяє суттєвому переосмисленню сутності, спрямованості та змісту соціальної роботи, продовженню пошуку зв'язків науки, практики та життя. Соціальна робота має все більше можливостей щодо підтримки та надання допомоги населенню, яке потребує соціальних послуг. Проблеми роботи з населенням, яке звертається за допомогою, розв'язують державні та спеціалізовані соціальні служби. Саме спеціалісти цих служб спроможні надати висококваліфіковану і необхідну допомогу в складних життєвих ситуаціях. Більшість фахівців, які працюють у соціальних службах розуміють труднощі сучасного життя, кризи в особистісному та професійному розвитку різних верств населення. Враховуючи актуальність проблеми та необхідність ознайомлення студентів з основними організаційними принципами роботи в державних та спеціалізованих службах, розроблено навчальний курс дисципліни «Організація діяльності соціальних служб : міжнародний та вітчизняний контекст».</p> <p><b>Метою навчальної дисципліни</b> є формування у магістрантів системи поглиблених знань та стратегічних навичок щодо проектування, організації та управління діяльністю соціальних служб, що базуються на критичному аналізі міжнародних моделей, впровадженні світових стандартів якості та врахуванні трансформаційних процесів у соціальній сфері України .</p> <p>В умовах сучасних викликів (воєнний стан, децентралізація, євроінтеграція) дисципліна має особливе значення для підготовки керівників та експертів, здатних розбудувувати резильєнтні системи</p>
--	--

соціальної підтримки. Вона забезпечує формування професійної ідентичності та здатності впроваджувати соціальні інновації в діяльність державних та спеціалізованих служб .

Важливим аспектом мети є підготовка магістрів до надання професійної підготовки різним верствам населення у складних ситуаціях, розробки соціальних проєктів високого рівня та налагодження міжсекторальної взаємодії між державними, громадськими та міжнародними соціальними службами.

***Основними завданнями навчальної дисципліни є:***

Забезпечити системне розуміння архітектури соціальних служб у міжнародному просторі та особливостей їх функціонування в Україні на сучасному етапі .

Сформувати здатність до діагностики, прогнозування та моделювання соціальних ситуацій у діяльності спеціалізованих служб .

Оволодіти методологією порівняльного аналізу (бенчмаркінгу) вітчизняних та зарубіжних практик соціальної роботи .

Розвинути практичні навички проєктування інноваційних моделей соціальних сервісів, зокрема для ветеранів, осіб з інвалідністю та їхніх сімей .

Сформувати готовність до етичної професійної рефлексії та впровадження заходів із запобігання професійному вигоранню персоналу .

Визначити пріоритетні напрями діяльності соціальних служб, усвідомити методи та принципи організації соціальної роботи в діяльності державних та спеціалізованих служб та їх застосування в роботі з населенням.

***Предметом вивчення навчальної дисципліни є*** структурно-організаційні моделі, технології та нормативно-правове забезпечення діяльності соціальних служб у міжнародному та вітчизняному вимірах. Дисципліна охоплює вивчення закономірностей трансформації соціальної сфери, принципів опрацювання міжнародних стандартів якості та специфіки надання послуг у міждисциплінарних командах.

<p>Компетентності та результати навчання* Перелік соціальних, м'яких навичок (soft skills)</p>	<p><b>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі повинні знати:</b></p> <p>Нормативно-правову базу України (2022–2026 рр.) та міжнародні директиви щодо соціальної інклюзії та прав людини .</p> <p>Стандарти та індикатори якості соціальних послуг, методики їх верифікації та моніторингу .</p> <p>Принципи міжвідомчої взаємодії та соціального партнерства .</p> <p>Методологію реабілітаційного процесу, побудовану на принципах незалежного життя та збереження сімейних зв'язків .</p> <p>Основи цифровізації соціальної сфери, роботу з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери (ЄІССС).</p> <p>Специфіку організації спеціалізованих служб для учасників бойових дій та осіб, постраждалих від війни .</p> <p>Методи та форми профілактично-корекційної, лікувально-оздоровчої та реабілітаційної роботи з різними категоріями населення в умовах діяльності державних та спеціалізованих служб.</p> <p>вміти:</p> <p>Здійснювати критичний аналіз вітчизняних практик соціальної роботи у порівнянні з міжнародними стандартами .</p> <p>Проектувати та моделювати структуру соціальної служби для конкретної громади (ОТГ) з урахуванням ресурсного аналізу .</p> <p>Приймати обґрунтовані рішення в умовах невизначеності та складних ситуаціях.</p> <p>Будувати професійну взаємодію в мультидисциплінарних командах та фасилітувати прийняття групових рішень .</p> <p>Розробляти критерії ефективності діяльності служби та пропонувати рекомендації щодо підвищення якості соціальних послуг .</p> <p>Адаптувати іноземні джерела та передовий досвід для розв'язання прикладних задач у професійній діяльності працівників соціальних служб.</p> <p>Виконувати рефлексивні практики та формувати систему супервізії працівників у діяльності соціальних служб.</p> <p>–</p>
--	---

<p>Структура курсу*</p>	<p>Тема 1. Сучасна архітектура та правове регулювання системи соціальних служб в Україні</p> <p>Тема 2. Міжнародні моделі організації соціальних сервісів: порівняльний аналіз</p> <p>Тема 3. Менеджмент та організаційна структура центрів надання соціальних послуг</p> <p>Тема 4. Міжнародні стандарти якості та етики в діяльності соціальних служб</p> <p>Тема 5. Міжнародні стандарти якості та етики в діяльності соціальних служб</p> <p>Тема 6. Соціальна реабілітація та інклюзивні сервіси для осіб з інвалідністю та ветеранів</p> <p>Тема 7. Превентивні сервіси та кризове втручання в громаді</p>
-------------------------	--

		<p>Тема 8. Організаційна культура та цифрова трансформація соціальних організацій</p> <p>Всього – 120 годин (4 кредити)</p> <p>Денна форма: лекції – 16 годин; практичні заняття – 16 годин; самостійна робота – 88 годин.</p> <p>Заочна форма: лекції – 4 години; практичні заняття – 4 години; самостійна робота – 112 годин.</p> <p><i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та аудиторної роботи становить 27 % / 73 % за денною формою навчання та 7 % : 93 % за заочною формою навчання.</i></p>		
Год. л/с		Тема	Результати	Завдання
д	з			
2/2	2/-	<p><b>Тема 1..</b></p> <p>Сучасна архітектура та правове регулювання системи соціальних служб в Україні</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- визначити поняття соціальна робота, соціальні служби та характеризувати її основні компоненти (аналіз, оцінка, створення);</li> <li>- аналізувати мережу спеціалізованих формувань у соціальній сфері;</li> <li>- визначити етапи становлення спеціалізованих соціальних служб в Україні;</li> <li>- усвідомити сутність спеціалізованих служб за кордоном:</li> <li>- аналізувати організаційні принципи, напрями та методи соціальної роботи.</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Нормативно-правовий уклад соціальної сфери у 2022–2026 рр. Нова редакція Закону України «Про соціальні послуги». Державне регулювання та стратегія цифровізації (ЄІССС). Розмежування повноважень між Міністерством соціальної політики, НССУ (Національною соціальною сервісною службою) та органами місцевого самоврядування. Пріоритети професійної соціальної роботи в умовах воєнного та поствоєнного періоду..</p> <p><b>Практичні заняття №1. Трансформація системи соціальних сервісів в Україні: від центрів ССМ до Центрів надання соціальних послуг (ЦНСП)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> проаналізувати сучасну структуру управління соціальною сферою в умовах децентралізації, визначити повноваження НССУ та роль територіальних громад.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> ЦНСП, соціальне замовлення, НССУ, кейс-менеджмент, децентралізація.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нова архітектура соціальних послуг в Україні: розмежування рівнів управління.</li> <li>2. Аналіз Закону України «Про соціальні послуги» (2019): ключові інновації.</li> <li>3. Механізм соціальних послуг у недержавних організацій.</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> провести порівняльний аналіз старої (до 2019 р.) та нової моделі надання послуг.</li> </ul>

				<p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p> <p>Здійснити Глибокий аналіз реформи соціальних послуг (2019–2025): порівняння старої та нової нормативних баз.</p>
2/2	-/-	<p><b>Тема 2..</b> Міжнародні моделі організації соціальних сервісів: порівняльний аналіз</p>	<p>- визначати поняття міжнародні моделі та характеризувати його основні рівні організації (глобальний, національний, регіональний);</p> <p>- аналізувати сутність системи роботи спеціалізованих формувань з різними категоріями сімей;</p> <p>- пояснювати зміст та форми роботи закладів соціального спрямування;</p> <p>- позиціонувати альтернативні форми сімейного виховання.</p>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Типологія систем соціального добробуту за Г. Еспінг-Андерсеном: ліберальна (США, Британія), консервативна (Німеччина, Франція) та соціал-демократична (Скандинавія). Особливості організації соціальних служб на рівні громад у країнах ЄС. Досвід міжсекторальної взаємодії та роль NGO у наданні послуг. Європейська соціальна хартія та її вплив на формування стандартів якості. Аналіз успішних кейсів трансформації соціальних служб у країнах Східної Європи (Польща, Чехія).</p> <p><b>Практичне заняття № 2. Тема: Компаративний аналіз міжнародних моделей організації соціальної підтримки.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> вивчити особливості функціонування соціальних служб у країнах ЄС та США, визначити можливості адаптації їхнього досвіду в Україні.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> ліберальна модель, скандинавська модель, корпоративна модель, бенчмаркінг.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль NGO та релігійних громад у наданні послуг (досвід Німеччини та Польщі).</li> <li>2. Організація соціальної підтримки на рівні муніципалітетів у країнах Скандинавії.</li> <li>3. Міжнародні мережі постачальників послуг (EASPD).</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> підготувати презентацію-кейс однієї іноземної соціальної служби.</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p> <p>Бенчмаркінг міжнародних моделей: вибір оптимальної моделі соціальної</p>

				підтримки для української громади.- Зробити презентацію.
2/2	-/-	<b>Тема 3.</b> Менеджмент та організаційна структура центрів надання соціальних послуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пояснювати психологічні механізми сприйняття медіаінформації;</li> <li>- ідентифікувати основні когнітивні упередження (підтвердження власних переконань, ефект ехо-камери, селективне сприйняття) та аналізувати їх вплив на медіаспоживання;</li> <li>- аналізувати психологію вірусного контенту та механізми його поширення в соціальних мережах;</li> <li>- оцінювати емоційний вплив медіа на аудиторію та роль емоцій у формуванні громадської думки;</li> <li>- розпізнавати ознаки медіазалежності та застосовувати принципи цифрової детоксикації;</li> <li>- характеризувати психологічні аспекти медіаманіпуляцій;</li> <li>- застосовувати техніки критичного мислення для протидії когнітивним упередженням;</li> <li>- розкривати роль емпатії та емоційного інтелекту у формуванні медіаграмотності.</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Трансформація мережі Центрів соціальних служб у територіальних громадах. Організаційне моделювання: фронт-офіс та бек-офіс соціальної підтримки. Типова структура, штатні нормативи та управління персоналом. Впровадження кейс-менеджменту як базової технології роботи. Державний стандарт соціального супроводу сімей. Взаємодія з ДМС, поліцією та закладами охорони здоров'я. Дистанційні форми допомоги: «гарячі лінії» та кризове онлайн-консультування..</p> <p><i>Практичне заняття № 3.</i></p> <p><b>Тема: Організація кейс-менеджменту в роботі з сім'ями в СЖО та внутрішньо переміщеними особами (ВПО)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> опанувати алгоритм ведення випадку (кейс-менеджменту) для сімей, що постраждали від війни.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> СЖО, ВПО, оцінка потреб, індивідуальний план надання послуг.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологія оцінки потреб сім'ї в умовах кризи.</li> <li>2. Розробка індивідуального плану соціального супроводу.</li> <li>3. Міжвідомча взаємодія при роботі з сім'ями ВПО.</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> Рольова гра «Перше інтерв'ю з клієнтом та оцінка ризиків».</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b> Опрацювати методологію кейс-менеджменту: розробити форми «Індивідуальний план надання послуг».</p>
2/2	-/2	<b>Тема 4.</b> Міжнародні стандарти якості та етики в діяльності соціальних служб	<ul style="list-style-type: none"> <li>- розуміти сновний зміст та види послуг, які надають спеціалізовані служби, що працюють з людьми з функціональними обмеженнями;</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Впровадження стандартів ISO в соціальній сфері. Система контролю якості на основі підходів EASPD (Європейська асоціація постачальників послуг для осіб з інвалідністю). Глобальна етична декларація соціальної роботи (IFSW). Принципи прозорості, підзвітності та орієнтації на</p>

		<p>- усвідомити важливість соціальної послуги дітям та молоді, яка надається через мережу Центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями.</p> <p>-розпізнавати соціальні послуги дітям-інвалідам, які надаються через мережу Центрів ранньої соціальної реабілітації;</p> <p>- схарактеризувати становлення та розвиток спеціалізованих служб "Телефон довіри" в Україні.</p> <p>-</p>	<p>клієнта. Методики моніторингу та оцінки задоволеності отримувачів послуг. Професійна супервізія в міжнародній практиці як інструмент підтримки якості та профілактики вигорання.</p> <p><b>Практичне заняття № 4 .</b></p> <p><b>Тема: Впровадження міжнародних стандартів якості та етики в діяльність соціальних служб</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> навчитися застосовувати індикатори якості послуг та інструменти професійної супервізії.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> ISO в соціальній сфері, супервізія, професійне вигорання, етичний кодекс IFSW.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг: внутрішній та зовнішній аудит.</li> <li>2. Супервізія як інструмент підтримки персоналу: міжнародні протоколи.</li> <li>3. Етичні ситуації в управлінні соціальними службами.</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> Розробити чек-лист для оцінки якості конкретної соціальної послуги (наприклад, «Догляд вдома»).</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p> <p>Міжнародні стандарти етики та супервізії: порівняльний аналіз кодексів IFSW та українських реалій. ЕССЕ- РЕФЛЕКЦІЯ.</p>
2/2	2/-	<p><b>Тема 5.</b> Міжнародні стандарти якості та етики в діяльності соціальних служб</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначати поняття міжнародні стандарти якості та етики;</li> <li>- класифікувати маніпулятивні технології;</li> <li>- аналізувати психологічні механізми в діяльності соціальних служб.;</li> <li>- розрізняти фактологічну, аналітичну та оціночну інформацію;</li> <li>- аналізувати принципи</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Організаційні засади підтримки сімей у складних життєвих обставинах (СЖО). Трансформація системи опіки: відхід від інтернатних закладів до сімейних форм виховання (ДБСТ, прийомні сім'ї, патронат). Організація діяльності центрів матері та дитини, центрів соціально-психологічної допомоги. Міжнародний досвід «Community Care» (догляд у громаді). Технології запобігання ранньому соціальному сирітству та підтримки резильєнтності сім'ї.</li> </ul> <p><b>Практичне заняття № 5 .</b></p> <p><b>Тема: Організація комплексних реабілітаційних послуг на основі МКФ</b></p>

			<p>об'єктивного інформування в середовищі міжнародного соціального захисту;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначати поняття реклами в сфері соціальної роботи; застосовувати техніки психологічного впливу співпраці з клієнтами..</li> </ul>	<p><b>(Міжнародної класифікації функціонування)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> навчитися проектувати реабілітаційний процес для осіб з інвалідністю за сучасною міжнародною моделлю.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> МКФ, реабілітація, інклюзія, безбар'єрність, незалежне життя.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перехід від медичної до соціальної моделі інвалідності в роботі служб.</li> <li>2. Використання МКФ для визначення обсягу соціальних послуг.</li> <li>3. Організація послуги «підтримане проживання» та «соціальний супровід на робочому місці».</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> Практикум з кодування обмежень життєдіяльності за допомогою МКФ.</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p> <p>Практичне застосування МКФ: кодування обмежень життєдіяльності за конкретним клієнтським кейсом.</p> <p>Створити клієнтський кейс.</p>
2/2	-/-	<p><b>Тема 6.</b> Соціальна реабілітація та інклюзивні сервіси для осіб з інвалідністю та ветеранів</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формулювати принципи якісної соціальної діяльності;</li> <li>- дотримуватися законодавчої бази в соціальному просторі з вразливими групами населення;</li> <li>- застосовувати основи професійної компетентності: використовувати інструменти створення контенту та аналітики для оцінки його ефективності.</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Організація діяльності центрів комплексної реабілітації. Застосування Міжнародної класифікації функціонування (МКФ) у роботі соціальних служб. Побудова індивідуальної траєкторії реабілітації. Спеціалізовані служби для ветеранів та їхніх родин: ветеранські хаби, послуга «рівний-рівному». Створення безбар'єрного середовища та забезпечення прав на незалежне життя. Міжнародні протоколи соціальної реінтеграції комбатантів. <i>Практичне заняття № 6 ( 2 год).</i></p> <p><b>Тема: Організація соціальної підтримки ветеранів, комбатантів та їхніх родин</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> розглянути специфіку створення спеціалізованих сервісів для ветеранів (ветеранські хаби) та їх інтеграцію в громаду.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> реінтеграція ветеранів, психосоціальна адаптація, послуга «рівний-рівному», ветеранський простір.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Міжнародні протоколи соціальної адаптації військовослужбовців (досвід США, Ізраїлю).</li> </ol> </li> </ul>

				<p>2. Роль помічника ветерана в системі соціальних служб громади.</p> <p>3. Робота з травмою та підтримка родин загиблих героїв.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Методичні поради:</b> розробити концепцію «Ветеранського простору» для своєї громади.</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p> <p>Проектування ветеранських сервісів: аналіз потреб комбатантів у конкретному регіоні.</p> <p>Розробити концепцію ветеранського хабу.</p>
2/2	-/-	<p><b>Тема 7.</b> Превентивні і сервіси та кризове втручання в громаді</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- визначати основні поняття діяльності соціальних служб;</li> <li>- застосовувати методи захисту персональних даних, зокрема налаштування приватності та створення надійних паролів;</li> <li>- розуміти поняття цифрового технологій у соціальній роботі;</li> <li>- характеризувати довгострокові проекти соціальної діяльності.</li> <li>- .</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Діяльність спеціалізованих служб із профілактики соціально-небезпечних хвороб (ВІЛ/СНІД, залежності). Робота з групами ризику: концепція «зменшення шкоди». Організація кризових центрів (шелтерів) для постраждалих від домашнього та гендерно зумовленого насильства. Спеціалізовані служби з профілактики правопорушень: соціальний патронаж осіб, які звільнилися з місць позбавлення волі. Міжнародні практики превенції та ресоціалізації.</p> <p><b>Практичне заняття № 7.</b></p> <p><b>Тема: Організація превентивних служб та кризового втручання (проти дія насильству та залежностям)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> проаналізувати роботу спеціалізованих служб підтримки постраждалих від насильства та систем зменшення шкоди.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> шелтери, «денний центр», кризова кімната, зменшення шкоди, гендерно зумовлене насильство.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Алгоритм роботи «Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги».</li> <li>2. Організація діяльності реабілітаційних центрів для постраждалих від насильства.</li> <li>3. Спеціалізовані сервіси для людей із нарко- та алкозалежністю (концепція Harm Reduction).</li> </ol> </li> <li>• <b>Методичні поради:</b> Скласти карту перенаправлення (referral map) клієнта у кризовій ситуації.</li> </ul> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b></p>

				<p>Складання протоколу кризового втручання для мобільних бригад (проти дія домашньому насильству).</p> <p>Алгоритм дій .</p>
2/2	-/2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризувати принципи роботи та види штучного інтелекту в соціальній роботі;</li> <li>- застосовувати методи розвитку організаційної культури в соціальних службах;;</li> <li>- аналізувати етичні засади співпраці;</li> <li>- оцінювати тенденції розвитку соціальної роботи в епоху ШІ та адаптувати навички критичного мислення до технологічних змін.</li> </ul>	<p><b>Обговорення теоретичних питань:</b></p> <p>Сутність корпоративної культури в соціальній сфері: цінності, місія, символіка. Етичний кодекс працівника соціальної служби. Стили лідерства в соціальному менеджменті. Цифрова гігієна та захист персональних даних клієнтів. Використання штучного інтелекту для аналізу соціальних потреб громади. Сучасні CRM-системи в управлінні кейс-менеджментом. Морально-психологічний портрет лідера соціальних змін у сучасній Україні.</p> <p><i>Практичне заняття № 8).</i></p> <p><b>Тема: Організаційна культура та цифровізація управління соціальною організацією</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мета:</b> дослідити вплив організаційної культури на ефективність служби та опанувати цифрові інструменти управління.</li> <li>• <b>Ключові поняття:</b> організаційна культура, CRM-системи, ЄІССС, ШІ в соціальній роботі, цифровий лідер.</li> <li>• <b>Питання для розгляду:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аудит організаційної культури соціальної служби: цінності та місія.</li> <li>2. Використання Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС) в управлінні.</li> <li>3. Етика використання штучного інтелекту при аналізі соціальних даних.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Методичні поради:</b> Провести SWOT-аналіз цифрової готовності умовної соціальної служби.</p> <p><b>Завдання для самостійної роботи:</b> Цифровий аудит соціальної служби: аналіз готовності до роботи в системі ЄІССС та етичний аудит ШІ.</p> <p>SWOT-аналіз цифрової готовності.</p>

Методи оцінювання	СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ											
	Вид активності	Еквівалент у балах за формою навчання										
		Денна						Заочна				
	Активність здобувача освіти на лекції	2,5 балів за лекційне заняття (2,5*8=16 балів)						6 балів за лекційне заняття (6*2=12 балів)				
Активність здобувача освіти на семінарських заняттях	4 бали за практичне заняття (4*8=32 бали)						8 балів за практичне заняття (8*2=16 балів)					
Виконання завдань для самостійної роботи	2 завдання на вибір з кожної теми 3 бали за 1 завдання (2*3*8=48 балів)						3 завдання на вибір з кожної теми 2 бали за 1 завдання (3*3*8=72 бали)					
<b>Поточний контроль</b>												
<b>Денна форма навчання</b>											<b>Всього</b>	
<i>Тема 1</i>			<i>Тема 2</i>			<i>Тема 3</i>			<i>Тема 4</i>			<b>100</b>
Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	
2,5	4	6	2,5	4	6	2,5	4	6	2,5	4	6	
<i>Тема 5</i>			<i>Тема 6</i>			<i>Тема 7</i>			<i>Тема 8</i>			
Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	
2,5	4	6	2,5	4	6	2,5	4	6	2,5	4	6	
*** Л – відвідування лекцій С – активність здобувача освіти на семінарському занятті СР – виконання завдання для самостійної роботи												
<b>Заочна форма навчання</b>											<b>Всього</b>	
<i>Тема 1</i>			<i>Тема 2</i>			<i>Тема 3</i>			<i>Тема 4</i>			<b>100</b>
Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	
6	-	9	-	-	9	-	-	9	-	8	9	
<i>Тема 5</i>			<i>Тема 6</i>			<i>Тема 7</i>			<i>Тема 8</i>			
Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	Л	С	СР	
6	-	9	-	-	9	-	-	9	-	8	9	
*** Л – відвідування лекцій С – активність здобувача освіти на семінарському занятті СР – виконання завдання для самостійної роботи												
Місце дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти	Дисципліна інтегрує відповідно до свого предмету знання з іншими галузями знань: соціологічних, педагогічних, психологічних, технічних наук тощо.											
<b>Розширена інформація</b>												
Методи, технології навчання та викладання	У процесі викладання навчальної дисципліни «Організація діяльності соціальних служб: міжнародний та вітчизняний контекст» використовується комплекс методів навчання, що забезпечують як теоретичне засвоєння матеріалу, так і формування практичних навичок.											

	Інтерактивні методи спрямовані на активну взаємодію здобувачів вищої освіти: групові дискусії для аналізу діяльності соціальних служб, кейс-стаді для розбору реальних ситуацій в роботі з клієнтами, рольові ігри для розуміння роботи в соціальній сфері.. Технологічна складова реалізується через роботу з онлайн-інструментами верифікації, платформами для створення контенту, аналітичними сервісами. Дослідницький компонент включає проведення соціомоніторингу, контент-аналізу, вивчення методик та впливів. Самостійне навчання реалізується у підготовці до практичних занять, у виконанні індивідуальних творчих завдань..
Засоби навчання	Технічне й програмне забезпечення/обладнання, наочність: мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки, ноутбук.
<b>Розширена інформація</b>	
Інформаційні ресурси	<p style="text-align: center;"><b>СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ</b></p> <p><b>I. Нормативно-правові акти</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19</a> (дата звернення: 20.03.2026).</li> <li>2. Про запобігання та протидію домашньому насильству : Закон України від 07.12.2017 № 2229-VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19</a> (дата звернення: 20.03.2026).</li> <li>3. Про організацію надання соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-п">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-п</a> (дата звернення: 20.03.2026).</li> <li>4. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах : Наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318.</li> <li>5. Національна стратегія реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017–2026 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.08.2017 № 526-р.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><i>Джерела для вивчення світового досвіду та професійних стандартів:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. <a href="#"><u>Global Standards for Social Work Education and Training (2020-2025)</u></a> — оновлені світові вимоги до підготовки фахівців.</li> <li>7. <b>Social Work as a Global Profession: Handbook for Teaching and Learning (IFSW)</b> — посібник Міжнародної федерації соціальних працівників щодо практичної діяльності у глобальному контексті.</li> <li>8. <b>Parker, J. (2024). Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review (7th Edition)</b> — сучасний закордонний підручник з організації практичної роботи.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>II. Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 248 с.</li> <li>2. Введення у соціальну роботу : навч. посібник / Т. В. Семигіна, І. М. Грига та ін. Київ : Фенікс, 2001. 288 с.</li> <li>3. Вступ до соціальної роботи : навч. посіб. / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. Київ : Академвидав, 2005. 304 с.</li> <li>4. Гальчинська О., Семигіна Т. Інтегрована програма з формування прихильності до АРТ у клієнтів ВІЛ-сервісних організацій. Ч. 1. Київ : Поліграф-плюс, 2017. 120 с.</li> <li>5. Землянська Н., Семигіна Т. Зміст соціальної роботи з трудовими мігрантами. <i>Актуальні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи</i>. Умань : Візаві, 2019. С. 50–53.</li> </ol>

6. Каркач А. В., Семигіна Т. В. Подолання цифрової нерівності як виклик для сучасної соціальної роботи з літніми людьми. *Paradigms of the Modern Educational Process*. Dallas : Primedia eLaunch LLS, 2019. Р. 96–105.
7. Кейс-менеджмент у соціальній роботі : практич. посіб. для фахівців / за заг. ред. Н. Романової. Київ : Видавничий дім «Університет», 2023. 156 с.
8. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики. Суми : Сумський державний університет, 2019. 154 с.
9. Лаврецький Р. В., Лоза А. С. Етичні дилеми в соціальній роботі. *Young Scientist*. 2017. № 12 (52). С. 81–86.
10. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика : підручник. Київ : Каравела, 2015. 368 с.
11. Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціологія соціальної роботи. *Психологія і суспільство*. 2014. № 1. С. 107–149.
12. Міжнародна класифікація функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ) : практич. порадник. Київ : МОЗ / Мінсоцполітики, 2023. 215 с.
13. Національна соціальна сервісна служба України : офіційний вебсайт. URL: <https://nsss.gov.ua> (дата звернення: 20.03.2026).
14. Національна стратегія реформування системи інституційного догляду та виховання дітей на 2017–2026 роки : Розпорядження КМУ від 09.08.2017 № 526-р.
15. Організація діяльності Центрів надання соціальних послуг (ЦНСП) : нариси для керівників громад. Київ : ЮНІСЕФ Україна, 2024. 88 с.
16. Платформа «Дія. Безбар'єрність» : офіційний вебпортал. URL: <https://bf.diaa.gov.ua> (дата звернення: 20.03.2026).
17. Про запобігання та протидію домашньому насильству : Закон України від 07.12.2017 № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19>.
18. Про організацію надання соціальних послуг : Постанова КМУ від 01.06.2020 № 587. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-п>.
19. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
20. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах : Наказ Мінсоцполітики від 31.03.2016 № 318.
21. Семигіна Т. В. Сучасна соціальна робота. Київ : Академвидав, 2020. 192 с.
22. Семигіна Т. В. Соціальні послуги у територіальних громадах України: інновації правового регулювання. *Вісник АПСВТ*. 2019. № 4. С. 65–75.
23. Семигіна Т. В., Лиховид Д. О. Колективне наснаження і самоорганізація територіальної громади. *Наукові записки НаУКМА*. 2015. Т. 175. С. 70–74.
24. Соціальна робота в Україні: перші кроки / за ред. В. І. Полтавця. Київ : КМ Академія, 2000. 256 с.
25. Соціальна робота з ветеранами та їхніми родинами : настільна книга фахівця / Мінветеранів України. Київ : ВетеранМедіа, 2025. 180 с.
26. Соціальна робота з вразливими групами населення : навч. посіб. / Т. В. Семигіна, І. І. Мигович та ін. Київ : Фенікс, 2022. 312 с.
27. Теорія і методи соціальної роботи / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. Київ : Академвидав, 2005. 328 с.
28. Травма-інформований підхід у соціальній роботі : метод. посіб. / за ред. О. В. Вольнової. Київ : НаУКМА, 2024. 144 с.
29. Цифровізація соціальної сфери : метод. рек. щодо роботи в системі ЄІССС. Київ : Мінсоцполітики, 2025. 64 с.
30. Шендеровський К. С. Соціальна підтримка ВПО: від адаптації до реінтеграції. Київ : КМЦСС, 2024. 210 с.
31. Code of Ethics for Social Work / British Association of Social Workers. 2021. URL: <https://www.basw.co.uk/about-basw/code-ethics>.
32. Global Standards for Social Work Education and Training (2020–2025) : IASSW/IFSW Professional Standards, 2020.
33. International Social Work: Issues, Strategies, and Programs / ed. by D. Cox, M. Pawar. 2d ed. Thousand Oaks : Sage, 2012. 640 p.
34. Parker J. Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review. 7th Edition. SAGE Publications, 2024. 256 p.

<p>Оцінюван ня досягнень здобувача вищої освіти</p>	<p>Навчальні досягнення здобувачів оцінюються на основі Положення про екзамени та заліки у Навчально-науковому інституті менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту та психології» (<a href="http://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/docum/polog3/26Положення%20про%20іспити%20та%20заліки_n2_1.pdf">http://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/docum/polog3/26Положення%20про%20іспити%20та%20заліки_n2_1.pdf</a>).</p> <p>Поточний контроль здійснюється упродовж семестру під час проведення лекційних, практичних занять, виконання самостійної роботи (міжсесійного періоду) та оцінюється сумою набраних балів за всіма темами. Контроль академічної успішності охоплює поточну успішність з урахуванням якості виконання завдань для самостійної роботи, участі у практичних заняттях, відвідування лекційних занять.</p> <p>У процесі оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти застосовуються такі методи: методи усного контролю: індивідуальне опитування; методи письмового контролю: тестування; підсумкове письмове тестування.</p> <p>Формою підсумкового контролю є залік.</p> <p>Загальна (остаточна) кількість балів вираховується сумарно: бали поточного контролю – 100 балів.</p> <p><b>Критерії та шкала оцінювання</b></p> <p>Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності здобувачів вищої освіти при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни «Організація діяльності соціальних служб: міжнародний та вітчизняний контекст», є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– повнота і вчасність виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни;</li> <li>– глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни;</li> <li>– вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;</li> <li>– характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);</li> <li>– вміння застосовувати теоретичні положення у процесі розв'язання практичних завдань;</li> <li>– вміння аналізувати достовірність одержаних результатів.</li> </ul> <p>Під час усних відповідей оцінюється рівень теоретичних знань через розуміння базових концепцій соціальної роботи, принципів роботи соціальних працівників, методів верифікації інформації та особливостей сучасного розвитку соціальних систем.</p> <p>Аналітичні компетенції визначаються вмінням критично оцінювати компетентність, аналізувати джерела інформації, розпізнавати нові методики роботи з різними категоріями населення. У виконанні письмових завдань враховується: повнота розкриття питання, аргументованість і логіка викладу матеріалу, повнота використання літературних джерел, наведення логічних міркувань, прикладів та фактичного матеріалу. Береться до уваги цілісність, системність, послідовність наданої інформації, уміння формулювати висновки; творчий характер виконання письмового завдання.</p> <p>Оцінювання результатів усіх форм контролю передбачено у 100-бальній шкалі. Оцінювання результатів поточної роботи (завдань, що виконуються на практичних, результати виконання завдань для самостійної роботи) проводиться у % від кількості балів, виділених на завдання, із заокругленням до цілого числа за критеріями: 0% – завдання не виконано; 40% – завдання виконано частково та містить суттєві помилки методичного або розрахункового характеру; 60% – завдання виконано повністю, але</p>

	<p>містить суттєві помилки у розрахунках або в методиці; 80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення тощо); 100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.</p> <p style="text-align: center;"><b>Шкала оцінювання: національна та ECTS</b></p> <table border="1" data-bbox="341 315 1426 768"> <thead> <tr> <th>Сума балів</th> <th>Оцінка ECTS</th> <th>Оцінка за національною шкалою</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90–100</td> <td>A</td> <td>відмінно</td> </tr> <tr> <td>82–89</td> <td>B</td> <td>добре</td> </tr> <tr> <td>75–81</td> <td>C</td> <td>добре</td> </tr> <tr> <td>68–74</td> <td>D</td> <td>задовільно</td> </tr> <tr> <td>60–67</td> <td>E</td> <td>задовільно</td> </tr> <tr> <td>35–59</td> <td>FX</td> <td>незадовільно з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>0–34</td> <td>F</td> <td>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</td> </tr> </tbody> </table>	Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	90–100	A	відмінно	82–89	B	добре	75–81	C	добре	68–74	D	задовільно	60–67	E	задовільно	35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	0–34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою																							
90–100	A	відмінно																							
82–89	B	добре																							
75–81	C	добре																							
68–74	D	задовільно																							
60–67	E	задовільно																							
35–59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання																							
0–34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни																							
Дедлайни та перекладання	<p style="text-align: center;"><b>Умови відпрацювання пропущених занять</b></p> <p>1. У разі пропущеного лекційного заняття виконайте 1 індивідуальне завдання на вибір з теми, з якої було пропущене заняття.</p> <p>2. У разі пропущеного практичного заняття виконайте 2 індивідуальні завдання на вибір з теми, з якої було пропущене заняття.</p> <p>3. Можливості для неформальної освіти: відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (<a href="http://umo.edu.ua/images/content/document/norm_2/2022_1Положення%20про%20неформальну%20та%20інформальну.pdf">http://umo.edu.ua/images/content/document/norm_2/2022_1Положення%20про%20неформальну%20та%20інформальну.pdf</a>) здобувачі мають можливість перезарахувати результати навчання шляхом неформальної освіти, що за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як навчальній дисципліні в цілому, так і її окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню (курсівій роботі, контрольній роботі тощо), які передбачені робочою програмою (силабусом) даної навчальної дисципліни та отримані шляхом навчання на платформах Coursera, Udemy, edX тощо.</p> <p>1.</p>																								
Правила академічної доброчесності	<p>Освітній процес здійснюється згідно Положення про академічну доброчесність у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (<a href="http://umo.edu.ua/images/content/document/norm_2/Положення_про_доброчесність.pdf">http://umo.edu.ua/images/content/document/norm_2/Положення_про_доброчесність.pdf</a>)</p>																								
Навчання студентів з особливими потребами	<p>Навчання для здобувачів вищої освіти з особливими потребами проводиться відповідно нормативно-правових актів України та внутрішньої політики ДЗВО «Університет менеджменту освіти»</p>																								
Правила отримання зворотної інформації про дисципліну	<p>Здобувачі вищої освіти можуть отримати всю необхідну інформацію щодо перебігу процесу навчання в гугл-класі, вайбер-каналі своєї групи, за телефонами, електронною поштою кафедри, а також викладача навчальної дисципліни. Пропозиції щодо модернізації навчальної дисципліни вказати в Анкеті для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальної дисципліни.</p>																								

Оновлення	<p>Оновлення робочої програми здійснюється кожного року, спираючись на аналіз новітніх наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі за результатами особистісних досліджень, підвищення кваліфікації, наукової діяльності професорсько-викладацького складу УМО. Процедура внесення змін регламентується внутрішніми нормативними документами Навчально- наукового інституту менеджменту та психології ДЗВО «УМО», зокрема, Положення «Про робочу програму навчальної дисципліни у Навчально- науковому інституті менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (<a href="https://is.gd/tc4Sql">https://is.gd/tc4Sql</a>). Зміни щодо змісту та способів викладання дисципліни також можуть бути результатами публічного обговорення робочої програми на засіданнях кафедри, вченої ради ННІМП. На оновлення змісту програми впливають побажання здобувачів вищої освіти, які вони можуть вказати в «Анкеті для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальної дисципліни ««Організація діяльності соціальних служб: міжнародний та вітчизняний контекст»» .</p>
-----------	--