




**ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ
МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»**

*Навчально-науковий інститут
менеджменту та психології*

*Кафедра педагогіки, адміністрування і
соціальної роботи*

СИЛАБУС

навчальної дисципліни
Теорія організації

Загальна інформація	Пояснення
Ступінь вищої освіти*	магістр
Освітня програма*	освітньо-професійна програма «Управління навчальним закладом»
Спеціальність*	073 Менеджмент
Рік навчання, семестр *	1-й, 1-й
Кількість кредитів*	4
Форма навчання*	заочна
Форма підсумкового контролю*	екзамен
Мова викладання*	українська
Інформація про викладача	
Лектор*	 <p>Махиня Тетяна Анатоліївна кандидат педагогічних наук, доцент професор кафедри педагогіки, адміністрування і соціальної роботи</p>
Профайл лектора*	<p>ORCID iD https://orcid.org/0000-0003-4065-0465 Профіль вченого у Google Scholar https://scholar.google.com.ua/citations?user=jr88qPgAAAAJ&hl=uk Сторінка автора у Електронній бібліотеці НАПН України http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4128</p>

Канали комунікації*	Тел: кафедри: (044) 484-01-98 E-mail: t_st@umo.edu.ua
Про дисципліну	
Анотація курсу: в т.ч. мета та цілі курсу*	<p>Актуальність дисципліни визначається тим, що кожна людина протягом всього життя так чи інакше пов'язана з організаціями. Саме в організаціях або за їх сприяння люди ростуть, навчаються, працюють, долають недуги, вступають у різноманітні відносини, розвивають науку і культуру. У рамках організації всюди здійснюється людська діяльність. Немає організацій без людей, так само як і немає людей, яким не доводиться мати справу з організаціями.</p> <p>Організація - складний організм. У ньому переплітаються і уживаються інтереси особистості і груп, стимули і обмеження, жорстка технологія і інновації, безумовна дисципліна і вільна творчість, нормативні вимоги і неформальні ініціативи. У організацій є свій вигляд, культура, традиції і репутація. Вони впевнено розвиваються, коли мають обґрунтовану стратегію та ефективно використовують ресурси. Вони перебудовуються, коли перестають відповідати обраним цілям. Вони гинуть, коли виявляються нездатними виконувати свої завдання. Не розуміючи суті організації і закономірностей їх розвитку, не можна ні керувати ними, ні ефективно використовувати їх потенціал, ні освоювати сучасні технології їх діяльності. Навіщо організації потрібні, як створюються і розвиваються, на яких принципах будуються, чому і як змінюються, які можливості відкривають, чому їх учасники діють так, а не інакше, - відповіді на ці питання покликана дати теорія організації, що спирається на узагальнення новітнього світового досвіду.</p> <p>Теорія організації вивчає сучасні організації (підприємства, установи, громадські об'єднання) і відносини, що виникають всередині цих організацій, і також поведінка організацій у зовнішньому середовищі.</p> <p>Організацію можна порівняти з живим організмом. В даний час організація набуває всі риси самостійного організму, що бореться за виживання і комфортне існування в умовах ринку.</p> <p>Теорія організації – це наука про основні закономірності, що регламентують життєдіяльність організацій, як реально існуючих об'єктів навколишньої дійсності..</p> <p>Мета дисципліни – формування готовності майбутніх фахівців до опанування методологічних основ формування ефективної організації на основі сучасних підходів до організаційного проектування, методів та засобів інформаційного моделювання управлінських процесів та систем, інструментів сучасного офісу.</p>
Компетентності та результати навчання* Перелік соціальних, м'яких навичок (soft skills)	<p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Теорія організації» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основі використання загальнонаукових та спеціальних методів вміти розчленовувати організацію на окремі елементи з метою виявлення проблем та пошуку шляхів підвищення ефективності їх функціонування; - здатність здійснювати оцінку внутрішнього й зовнішнього середовища організації з позиції загроз та можливостей її розвитку;

	<ul style="list-style-type: none"> - вміти виявляти фактори, що обумовлюватимуть доцільність формування певного типу організаційної структури; будувати проект організації; застосовувати елементи матричного та проектного управління організацією; - здатність розробляти набір конкретних інструментів створення ефективної організації з урахуванням її особливостей, ситуативних характеристик внутрішнього й зовнішнього середовища організації. <p>Результатом вивчення дисципліни є набуття здобувачами освіти таких компетентностей:</p> <p>ЗК4. Здатність мотивувати людей та прогнозувати спільну мету.</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій з менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.</p> <p>Програмні результати навчання відповідно до ОПП:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій ситуаційного менеджменту. 2. Ідентифікувати проблеми в освітній організації з реальною ситуацією та обґрунтовувати методи її вирішення. 3. Проектувати ефективні системи управління освітніми організаціями. <p><i>Знання:</i></p> <p>ЗН2.Критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межіпредметних галузях</p> <p><i>Уміння:</i></p> <p>УМ1. Розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;</p> <p><i>Комунікація:</i></p> <p>К1. Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються</p> <p><i>Автономія і відповідальність:</i></p> <p>АВ1. Прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування;</p> <p>АВ2. Відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди</p>
Структура курсу*	<p>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Загальна теорія організації.</p> <p>ТЕМА 1. Предмет, методологія та завдання теорії організації</p> <p>ТЕМА 2. Загальна характеристика організації</p> <p>ТЕМА 3. Організація як система</p> <p>ТЕМА 4. Організація як процес</p> <p>ТЕМА 5. Теоретичні засади організації як об'єкта управління</p> <p>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Побудова ефективної організації.</p> <p>ТЕМА 6. Організаційне проектування</p>

ТЕМА 7. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності ТЕМА 8. Організаційна культура ТЕМА 9. Інформаційно-аналітичні технології в організації ТЕМА 10. Ефективність діяльності організації				
Год · л/с	Тема	Результати	Завдання	Інформація для людей з інвалідністю
1 -	Тема 1. Предмет, методологія та завдання теорії організації	Знати: - об'єкт та предмет теорії організації, її місце в системі наукових знань; - етапи розвитку та основоположні ідеї теорії організації; - сучасні моделі теорії організації.	ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ: 1. У чому полягає роль організації в розвитку суспільства? 2. Визначте місце теорії організації в системі наукових знань. 3. Назвіть об'єкт і предмет теорії організації. 4. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх. 5. Які функції виконує теорія організації? 6. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації. Яка між ними відмінність? 7. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації? 8. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля. Що таке "місток" Файоля? 9. Який зміст бюрократичного підходу М. Вебера? 10. Які висновки дозволили зробити Е. Мейо результати проведення Хоторнських експериментів? 11. Що таке "цілеспрямовані" організації Ч. Вернарда? 12. Охарактеризуйте теорію Х-У Д. Макгрегора. 13. Який зміст моделі "смітника" Р. Сайерта? 14. Охарактеризуйте напрямки сучасної теорії організації. 15. Які основні положення класичної моделі теорії організації? 16. У чому полягає неокласична модель теорії організації? 17. Назвіть характерні риси інституційної моделі теорії організації. 18. Визначте умови, які зумовили виникнення системної моделі теорії організації.	
1 -	Тема 2. Загальна характеристика організації	Знати: - основні підходи до визначення поняття «організація»; - загальні, синергетичні та соціальні властивості організації; - загальні принципи	ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ: 1. Дайте визначення поняття «організація». 2. Чому організацію називають універсальною? 3. Які є підходи до розуміння організації? 4. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення. 5. Що є первинним: організація як система чи організація як процес? 6. Що таке властивості організації? Назвіть основні властивості організації. 7. Назвіть специфічні властивості організації,	

		<p>організації та їх характеристику; - систему законів організації та специфічні закони організації.</p>	<p>8. Наведіть класифікацію принципів організації. 9. Які є загальні принципи організації та яка їх роль в управлінні організацією? 10. Дайте характеристику часткових і ситуативних принципів організації. 11. Як проявляється принцип відповідності цілей та ресурсів організації? 12. Які є класифікації законів організації? 13. Як формулюється закон синергії? Охарактеризуйте його зміст. 14. Назвіть основні показники ефекту синергії. 15. Сформулюйте закон розвитку організації. 16. Як виявляється закон самозбереження в різних системах — соціальних та біологічних? 17. Які параметри впливають на рівень самозбереження організації? 18. Наведіть формулювання закону розвитку. 19. У чому сутність часткових законів організації? 20. Назвіть специфічні закони організації та розкрийте їх зміст. 21. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості. 22. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації? 23. Сформулюйте закон соціальної гармонії. 24. Який взаємозв'язок законів організації?</p>	
2/4	Тема 3. Організація як система	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сутність поняття та характеристики організації; – характеристику закладу освіти як відкритої соціальної організації; – сутність зовнішнього та внутрішнього середовища організації – методику SWOT- та PEST-аналізу 	<p>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 1 на тему: «Цілепокладання та аналіз внутрішнього середовища, сильних та слабких сторін закладу освіти»</p> <p>Мета заняття – розвиток навичок цілепокладання; аналіз завдань, що стоять перед керівником закладу освіти; виявлення факторів внутрішнього середовища, здатних впливати на функціонування закладу освіти та ознайомлення із алгоритмом проведення SWOT-аналізу.</p> <p>Практичне завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оберіть тип закладу освіти. 2. Сформулюйте місію обраного закладу освіти, цілі в довгостроковій і короткостроковій перспективі. 3. Побудуйте «дерево» цілей, що відображає роботу підрозділів вашої організації. 4. Оцініть фактори внутрішнього середовища, які викликають будь-які зміни в організації. 5. Оцінити фактори зовнішнього середовища прямого і непрямого впливу, здатні вплинути на досягнення зазначених цілей. 6. Результати роботи подайте у вигляді файлу та завантажте його на платформу дистанційного навчання УМО <p>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 2 на тему: «Аналіз факторів зовнішнього середовища закладу освіти»</p> <p>Мета заняття – виявлення факторів зовнішнього середовища, здатних впливати на функціонування закладу освіти та вироблення навичок проведення PEST-аналізу</p> <p>Практичне завдання:</p>	

1. Оберіть тип закладу освіти.
2. Проаналізуйте фактори та показники макросередовища закладу освіти. Результати оформити у вигляді чорирьохсекторної матриці PEST-аналізу:

Політичні чинники	Економічні чинники
Соціальні чинники	Технологічні чинники

3. Провести аналіз мезосередовища закладу освіти для виявлення ринкових можливостей і загроз Конкурентів та Споживачів.

Індивідуальне практичне завдання 1 – Провести SWOT-аналіз діяльності закладу освіти – визначити сильні і слабкі сторони діяльності власного закладу освіти, а також можливості загрози, що витікають з його найближчого оточення (зовнішнього середовища):

Сильні сторони (Strengths) — переваги організації, це те в чому організація досягає успіху або якась особливість, що надає додаткові можливості. Сила може полягати в наявному досвіді, доступі до унікальних ресурсів, наявності технологій, високої кваліфікації персоналу, високій якості освітніх послуг, що надаються тощо;

Слабі сторони (Weaknesses) — недоліки організації; це відсутність чогось важливого для функціонування організації або щось, що поки не вдається в порівнянні з іншими і ставить заклад в несприятливе положення (дуже низька якість освітніх послуг, погана репутація закладу, низький рівень кваліфікації персоналу);

Можливості (Opportunities) — чинники зовнішнього середовища, використання яких створить переваги організації на ринку освітніх послуг; це сприятливі обставини, які організація може використовувати для отримання переваги (різке зростання попиту, поява нових технологій навчання, зростання рівня доходів населення);

Загрози (Threats) — чинники, які можуть потенційно погіршити положення організації на ринку; події, настання яких може несприятливо вплинути на підприємство (вихід на ринок альтернативних закладів, запровадження нових форм навчання, зростання податків, зміна смаків споживачів, зниження народжуваності).

Результати оформити за зразком, наведеним в таблиці 1 чи таблиці 2, детально описані у статті: *Махія Т. А. Визначення сильних і слабких сторін діяльності навчального закладу у процесі дослідження його внутрішнього середовища / Т. А. Махія // Народна освіта. Науково-методичний електронний педагогічний журнал. — 2015. — № 3 (27). — Режим доступу до журн.: https://www.narodnaosvita.kiev.ua/?page_id=3641*

ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:

1. Які спільні та відмінні риси мають поняття «організація» і «система»?

			<p>2. У чому полягає сутність системного підходу до організації? Чому доцільно розглядати організацію як систему?</p> <p>3. Які системні властивості має організація?</p> <p>4. Що таке життєвий цикл організації? Назвіть стадії життєвого циклу організації,</p> <p>5. Що мається на увазі під соціальною системою? Назвіть її основні структурні елементи.</p> <p>6. Охарактеризуйте рівні соціальних систем.</p> <p>7. Дайте визначення організації як соціальної системи. Що таке соціальна організація?</p> <p>8. Чи можна автомобіль назвати соціальною організацією? Якщо так, то чому?</p> <p>9. Назвіть основні цілі соціальних організацій.</p> <p>10. Яка залежність характеризує сутність соціальної організації. Чи можна ототожнювати соціальну організацію та колектив організації?</p> <p>11. Що таке внутрішнє середовище організації? Назвіть його елементи.</p> <p>12. Що таке цілі? Які цілі бувають в організації?</p> <p>13. Який взаємозв'язок структури організації та розподілу праці в ній?</p> <p>14. Чому сфера контролю здійснює істотний вплив на структуру організації?</p> <p>15. Чому завдання розробляються відповідно до розподілу праці в організації?</p> <p>16. Який вплив спеціалізації завдань на продуктивність?</p> <p>17. Охарактеризуйте теорію «діамант» Г. Лівітта.</p> <p>18. Які внутрішні змінні виокремлюють в підході «7-S»?</p> <p>19. Назвіть підсистеми внутрішнього середовища організації. Яку роль в їх функціонуванні відіграє управлінська підсистема?</p> <p>20. Які чинники зовнішнього середовища впливають на сучасну організацію?</p> <p>21. Яка відмінність між чинниками прямого та опосередкованого впливу?</p> <p>22. Назвіть характеристики стану зовнішнього середовища організації.</p> <p>23. Які підходи використовують при аналізі зовнішнього середовища?</p> <p>24. Охарактеризуйте сутність PEST-аналізу для оцінки чинників макросередовища організації.</p> <p>25. Чи є взаємозв'язок між внутрішніми та зовнішніми чинниками організації?</p> <p>26. Назвіть основні підходи до класифікації організацій.</p> <p>27. Яка відмінність між приватними, комунальними та державними організаціями?</p> <p>28. Яка відмінність між формальними та неформальними організаціями?</p> <p>29. Охарактеризуйте зміст та особливості ділової організації.</p> <p>30. Які особливості еволюції соціально-економічних систем?</p>	
--	--	--	---	--

- -	Тема 4. Організація як процес	Знати: – поняття динамічної організації; – принципи статичного стану організації; – порівняльний аналіз принципів дії динамічних і статичних організацій.	<p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення статичного та динамічного станів організації. 2. Назвіть принципи статичного стану організації. 3. Охарактеризуйте принципи динамічного стану організації. 4. Чим характеризується статичний режим роботи організації? У яких випадках організацію можна розглядати як статичну? 5. Що відбувається в період стагнації? 6. Що таке динамічна організація? 7. Чим визначається динаміка розвитку організації? 8. Як пов'язані між собою поняття стійкості організації та її динаміки? 9. Назвіть та охарактеризуйте протиріччя соціальної організації. 10. Охарактеризуйте організацію як систему процесів. 11. Які процеси в організації мають інформаційний характер? 12. Наведіть приклади допоміжних процесів в організації. 13. Чи можуть управлінські процеси в організації бути основними? 	
- -	Тема 5. Теоретичні засади організації як об'єкта управління	Знати: – співвідношення понять «організація» та «управління»; – основні поняття системи управління закладом освіти; – технології управління організацією.	<p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте співвідношення понять "організація" та "управління". 2. Яку роль відіграє управління всередині організації? 3. Чи потрібно управляти процесом взаємодії організації з зовнішнім оточенням? 4. Охарактеризуйте процес здійснення управління організацією. 5. Що таке система управління організацією? Назвіть її елементи. 6. Які елементи в організації є об'єктом управлінської діяльності? 7. Хто є суб'єктом управлінської діяльності та які ролі він виконує в організації? 8. Назвіть принципи, що характеризують організацію як керовану систему. 9. Що таке менеджмент організації? Назвіть елементи його спеціального економічного інструментарію. 	
- 2	Тема 6. Організаційне проектування	Знати: – сутність організаційного проектування; – характеристику та умови ефективного використання механістичного та організаційного підходів до проектування організації;	<p>ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 3 на тему: «Побудова та аналіз організаційної структури управління закладу освіти» Мета заняття – розвиток навичок побудови організаційної структури закладу освіти, її перетворення відповідно до умов навколишнього середовища.</p> <p>Практичне завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознайомтеся з проблемною ситуацією: Постала необхідність в реорганізації шкіл ОТГ та створенні опорного закладу освіти. Розподіліть ролі директора опорного закладу, його заступників. Визначте оптимальну кількість філій. З напарцями 	

		<ul style="list-style-type: none"> – етапи організаційного проектування – методи проектування організації; – сутність системного підходу до проектування організаційних структур; – взаємозв'язок між стратегією та організаційним дизайном. 	<p>пропозиціями щодо вдосконалення організаційної структури виступите на нараді.</p> <p>2. Порядок виконання роботи.</p> <p>2.1. Студенти об'єднуються в команди по 4 - 5 чоловік.</p> <p>2.2. Члени команди домовляються про виконання послуги, назві навчального закладу.</p> <p>2.3. Учасники команди розподіляють між собою провідні ролі.</p> <p>2.4. Директор проводить нараду, на якому створюється цільова група фахівців з керівників різних підрозділів для розробки варіантів перетворення структури організації.</p> <p>2.5. Друга нарада присвячена презентації результатів роботи цільової групи, при цьому у директора теж повинні бути свої пропозиції з даного питання. Вибір оптимального варіанту вирішення питання.</p> <p>2.6. Цільовий групі розробити порядок і терміни проведення перетворень організаційної структури опорного закладу.</p> <p>2.7. Оцінка ефективності опорного закладу після реорганізації його структури.</p> <p>2.8. Кожна команда представляє результати своєї роботи. У звіті необхідно вказати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Назва опорного закладу, його юридична адреса, специфіка діяльності. – Провідні посади опорного закладу та його філій із зазначенням прізвищ. – Причину необхідних змін. – Варіанти можливих перетворень структури організації. – Прогноз ефективності опорного закладу від майбутніх перетворень. <p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <p>1. Що таке організаційне проектування? Охарактеризуйте наявні підходи до розуміння його сутності.</p> <p>2. Назвіть принципи, на яких має базуватись процес організаційного проектування.</p> <p>3. У чому полягає системний підхід до організаційного проектування?</p> <p>4. Що таке організування?</p> <p>5. У чому полягає сутність механістичного підходу до проектування організаційних структур? Перерахуйте умови його ефективного застосування.</p> <p>6. У чому полягає сутність органічного підходу до проектування організаційних структур? Перерахуйте умови його ефективного застосування.</p> <p>7. Назвіть стадії процесу організаційного проектування та розкрийте їх зміст.</p> <p>8. Назвіть та проаналізуйте основні методи організаційного проектування. У чому полягає сутність методу організаційного моделювання?</p> <p>9. Назвіть ситуативні чинники проектування організації.</p> <p>10. Які типи ситуацій можуть виникати у процесі проектування організації?</p>	
--	--	--	--	--

			11. Охарактеризуйте взаємозв'язок між стратегією організації та організаційним дизайном.	
2 -	Тема 7. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності	Знати: – поняття структури організації та принципи її побудови; – принципи ефективної організаційної структури; – сутність та відмінності формальної та неформальної організаційної структури; – базові елементи організаційної структури; – горизонтальні та вертикальні зв'язки в організаційній структурі, їх лінійний та функціональний характер; – класифікацію та особливості організаційних структур.	ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ: 1. У чому полягає сутність поняття «структура організації»? 2. Охарактеризуйте принципи побудови структури організації. 3. З яких елементів складається організаційна схема? 4. Що таке формальна та неформальна організаційна структура? Наведіть приклади неформальних організаційних структур. 5. Назвіть елементи структури та зв'язки в організації. 6. Яка роль стратегічного центру в організації? 7. Охарактеризуйте концепції організаційних структур. 8. Чим відрізняються класична та сучасні концепції організаційних структур? 9. Дайте характеристику концепції побудови структури організації, яка базується на теорії диференціації та інтеграції Лоуренса — Лорша. 10. Назвіть підходи до формування організаційної структури. 11. Охарактеризуйте просту структурну форму організації. 12. Які основні риси механістичної бюрократії? 13. Чим механістична бюрократія відрізняється від професійної? 14. Назвіть особливості адхократичного дизайну. 15. Які є нові підходи до побудови організації? 16. Дайте характеристику проектної структури організації. 17. Що таке мережева структура організації? 18. Чим відрізняється мережева структура організації від віртуальної організації? 19. Назвіть характеристики організаційної структури. 20. Що являє собою складність організаційної структури? 21. Назвіть переваги та недоліки централізованого та децентралізованого типів організаційної структури.	
- 2	Тема 8. Організаційна культура	Знати: – поняття та структурні елементи організаційної культури – властивості організаційної культури – суб'єктивні елементи організаційної культури	ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 4 на тему: «Визначення факторів, що впливають на мотивацію співробітників закладу освіти» Мета заняття – виявлення проблем в закладі освіти, що впливають на зниження мотивації; діагностика проблем і прийняття можливих заходів для підвищення мотивації працівників організації. Практичне завдання: Виберіть будь-які п'ять із запропонованих десяти ситуацій, що склалися в організації. Проаналізуйте можливі причини їх виникнення, ступінь впливу проблеми на діяльність організації.	

		<ul style="list-style-type: none"> – функції організаційної культури – класифікацію організаційної культури – систему методів підтримки та зміни культури організації. 	<p>Запропонуйте способи мотивації працівників з метою вирішення проблемної ситуації з максимальною користю для вашої організації.</p> <p>Проблемні ситуації:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Висока плинність кадрів серед педагогів.</i> 2. <i>Порушення трудової дисципліни стало нормою у закладі освіти.</i> 3. <i>Цінного фахівця з комп'ютерних технологій переманює інший заклад.</i> 4. <i>Працівники неохоче беруть участь у районних/обласних змаганнях.</i> 5. <i>Співробітники вашої організації постійно беруть участь в науково-дослідних проектах інших закладів освіти.</i> 6. <i>Навчальний заклад отримав проектну пропозицію, яку необхідно подати в стислі терміни. Адміністрації насилу вдалося створити проектну команду, яким буде подовжено робочий день за пристойні преміальні.</i> 7. <i>Процедура позапланових наукових заходів чи тренінгів сприймається в колективі, без ініціативи як покарання, а не привілей.</i> 8. <i>З районного відділу освіти відбувається витік інформації конкуренту.</i> 9. <i>Незважаючи на очевидну необхідність реорганізації закладу у філію, його співробітники обурюються і намагаються цьому перешкодити.</i> 10. <i>Після оновлення колективу за рахунок молодих спеціалістів, більш досвідчені колеги з великими труднощами пристосовуються один до одного. Відбувається багато розбіжностей.</i> <p>Порядок роботи</p> <p>1. Студенти об'єднуються в групи по 4 - 5 чоловік. Аналізують проблемну ситуацію відповідно до плану виконання завдання.</p> <p>План виконання завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Всебічний аналіз ситуації: <ul style="list-style-type: none"> – місце ситуації, що склалася (організація, робоче місце); – учасники проблемної ситуації (посади, взаємозв'язки, обов'язки). 1.2. Визначення можливих причин виникнення проблеми. 1.3. Планування мотивації: <ul style="list-style-type: none"> – виявлення потреб співробітників; – визначення можливих методів для мотивації співробітників; – аналіз зміни потреб. 1.4. Мотивація (вибір і здійснення лише тих заходів, які під силу організації): <ul style="list-style-type: none"> – створення умов, що відповідають потребам співробітників; – вдосконалення системи винагороди за результати роботи; – вдосконалення корпоративної культури навчального закладу, створення почуття прихильності співробітників до свого закладу. 1.5. Управління мотивацією: <ul style="list-style-type: none"> – контроль за ходом мотиваційного процесу; 	
--	--	---	--	--

			<p>– порівняння отриманих результатів з необхідними;</p> <p>– коригування стимулів.</p> <p>2. Після обговорення групи представляють усний звіт з проблемних ситуацій.</p> <p>3. Підбиття підсумків роботи, формулювання висновків.</p> <p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. У чому полягає сутність поняття «організаційна культура»? 2. Перерахуйте структурні елементи організаційної культури та розкрийте їх зміст. 3. Охарактеризуйте рівні організаційної культури. 4. Розкрийте зміст основних властивостей організаційної культури. Що таке неформальність організаційної культури? 5. Назвіть суб'єктивні та об'єктивні елементи організаційної культури. 6. Які функції виконує організаційна культура стосовно внутрішнього та зовнішнього середовища організації? 7. Охарактеризуйте адаптивну функцію організаційної культури. 8. Як можна класифікувати організаційну культуру? 9. Назвіть риси сильної та слабкої організаційних культур. 10. Розкрийте зміст абетки корпоративної культури У. Холла. 11. Яку типологію організаційних культур запропонував Ч.Хенді? 12. Охарактеризуйте види організаційної культури, запропоновані У. Оучі. 13. Чому, на Вашу думку, культура ставлення до жінок є важливим елементом організаційної культури? 14. Охарактеризуйте методи підтримки культури організації. 15. Які є методи зміни організаційної культури? Чому культура організації з часом змінюється? 	
2 -	Тема 9. Інформаційно-аналітичні технології в організації	Знати: – сутність та роль управлінської інформації в організації; – методи збору управлінської інформації; – сутність інформаційної системи організації; – класифікацію інформаційних технологій в організації.	<p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте інформацію в організації як чинник забезпечення її ефективності. 2. Що таке управлінська інформація? 3. Охарактеризуйте технології інформаційної діяльності в організації. 4. Назвіть основні етапи еволюції технологій інформаційної діяльності в організації. 5. Які є аналітичні методи отримання інформації? 6. Як класифікуються інформаційні технології в організації? 7. Дайте визначення інформаційної системи організації. Назвіть підсистеми інформаційної системи організації. 8. Які особливості побудови інформаційних систем організації на основі застосування мережевих технологій? 	

			<p>9. Розкрийте необхідність використання інформаційних технологій в організаційній культурі.</p> <p>10. Охарактеризуйте найбільш поширені види інформаційних технологій, що використовуються при сильній організаційній культурі.</p>	
- -	Тема 10. Ефективність діяльності організації	Знати: <ul style="list-style-type: none">– модель ефективності діяльності організації;– чинники ефективності організації;– критерії організаційної ефективності– методи оцінювання ефективності діяльності організації;– основні підходу до розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти.	<p>ОПРАЦЮВАТИ НАСТУПНІ ПИТАННЯ:</p> <p>1. Дайте визначення поняттю "ефективність діяльності організації".</p> <p>2. Коли організацію можна назвати ефективною?</p> <p>3. Охарактеризуйте модель ефективності діяльності організації.</p> <p>4. Чи може економічно ефективна організація бути соціально ефективною?</p> <p>5. Які чинники визначають ефективність організації?</p> <p>6. Назвіть критерії організаційної ефективності та види ефектів.</p> <p>7. Охарактеризуйте алгоритм оцінювання ефективності діяльності організації.</p> <p>8. Дайте характеристику методики оцінювання ефективності організаційних систем.</p> <p>9. Охарактеризуйте критерії оцінювання ефективності організаційних систем.</p> <p>10. Які показники можуть використовуватися у процесі оцінювання ефективності організаційної структури?</p> <p>11. Назвіть групи орієнтовних критеріїв оцінювання діяльності дошкільних, загальноосвітніх, професійно-технічних навчальних закладів.</p>	
Методи оцінювання		COURSE GRADE COMPOSITION*		
Місце дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти		<p>«Теорія організації» є мультиплікаційною дисципліною, тому вона використовує моделі, принципи і методи з багатьох наук: природничих, суспільних, математичних. Цим визначаються зв'язки теорії організації з іншими сферами наукових знань.</p> <p>Теорія організації як одна з управлінських наук, тісно пов'язана з соціологією і психологією, політологією і юридичними науками, менеджментом і маркетингом, антропологією та інформатикою. Вона позитивно впливає на розвиток соціального, господарського, державного управління та інших.</p> <p>Крім того, згідно навчального плану підготовки магістрів за освітньою програмою «Управління навчальним закладом», дисципліна «Теорія організації» вивчається одночасно з такими взаємопов'язаними між собою управлінськими дисциплінами, як «Керівник навчального закладу», «Психологія управління», «Менеджмент освіти» та «Маркетингове управління навчальними закладами».</p>		
Розширена інформація				
Методи, технології навчання та викладання		Лекції, семінари, презентації, демонстрація, обговорення, аналіз конкретних ситуацій, онлайн тестування, виконання індивідуальних науково-дослідних завдань у формі проектів на платформі дистанційного навчання УМО		

Засоби навчання	Мультимедійна апаратура, екран, комп'ютери, особисті смартфони та ноутбуки, Інтернет, проектор, екран, онлайн платформа дистанційного навчання УМО Efront
Інформаційні ресурси*	<p>Основна</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жуковська Л. Е. Теорія організацій: навч. посіб. / Жуковська Л. Е., Борисевич Є. Г., Стрельчук Є. М. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 138 с. 2. Махія Т. А. Визначення сильних і слабких сторін діяльності навчального закладу у процесі дослідження його внутрішнього середовища / Т. А. Махія // Народна освіта. Науково-методичний електронний педагогічний журнал. — 2015. — № 3 (27). — Режим доступу до журн.: http://www.narodnaosvita.kiev.ua/?page_id=3641 3. Мильнер Б.З. Теория организации [Електронний ресурс] // Образовательные ресурсы Интернета — Режим доступу: http://www.alleng.ru/d/manag/man193.htm 4. Монастирський Г.Л. Теорія організації [Електронний ресурс] // Бібліотека українських підручників. — Режим доступу: http://pidruchniki.ws/15840720/menedzhment/teoriya_organizatsiyi_-_monastirskiy_gl 5. Наказ МОН № 772 від 17.06.2013 року «Про затвердження орієнтовних критеріїв оцінювання діяльності дошкільних, загальноосвітніх, професійно-технічних навчальних закладів» [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://osvita.ua/legislation/other/36251/ 6. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера [Електронний ресурс] // Бібліотека українських підручників. — Режим доступу: http://pidruchniki.ws/15281113/menedzhment/organizatsiya_pratsi_menedzhera_-_skibitska_li 7. Теорія організацій. – Навчальний посібник / Д. В. Карамишев, Л. В. Набока, І.О.Кононів. – Х.: Вид-во «Точка», 2011. – 300 с. <p>Додаткова</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. – М.: «Юридическая литература», 1997. 2. Вища освіта в Україні / За ред. В.Г.Кременя, С.М. Ніколаєнка. К.: Знання, 2005. 3. Державний стандарт вищої освіти: ОКХ, ОПП магістра з управління навчальним закладом. - К.: - 2006. 4. Закон України «Про вищу освіту» від 1 липня 2014 р.. 5. Кремень В.Г. Освіта і наука України. Шляхи модернізації. – Київ: Грамота, 2003 – 214 с. 6. Лапысин Ю.Н. Теория организации: Учебное пособие. – М.: МЭСИ, 2007. 7. Молл Е.Г. Менеджмент: организационное поведение.- М.: Финансы и статистика, 1998. 8. Наукове забезпечення вищої освіти України в ХХІ столітті // Вища освіта України. 2001. №1. С.8-10. 9. Ніколаєнко С.М. Освіта і наука. Законодавчі та методологічні основи. - К.: «Політехніка», 2004. – 297 с. Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник. 10. Под. общ. ред. Гапоненко А.Л., Панкрухина А.П. Теория управления: учебник. - М.: Изд-во РАГС, 2011. – 560с. 11. Стандарти ВНЗ з основних напрямів підготовки фахівців у ДНУ. Видання ДНУ, Д., 2004. 12. Стратегія і перспективи розвитку освіти в Україні // Образование без границ. 2001. №1 С.11-20. 13. Теория организации: Учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремов. – М.: Алинта: МПСИ, 2009. – 264 с. 14. Теорія організацій. – Навчальний посібник / Д. В. Карамишев, Л. В. Набока, І.О.Кононів. – Х.: Вид-во «Точка», 2011. – 300 с. 15. Хамініч С.Ю. Управління підприємством на засадах освітнього потенціалу. Монографія - Д.:Вид-во ДНУ, 2006. 16. Шеметов Л. В. Петухов С. В. Теория организации: Курс лекций. – М.: Омега.

Правила та вимоги					
Оцінювання досягнень здобувача вищої освіти*	Поточне тестування та самостійна робота, Індивідуальне науково-дослідне завдання			Підсумкове тест (екзамен)	Сума
	Проект 1 SWOT-аналіз власного закладу освіти	Проект 2 PEST-аналіз власного закладу освіти	Теоретичне завдання (10 питань по 1 із кожної теми)	40	100
	20	20	20		
Дедлайни та перескладання*	Перездача та повторне вивчення дисципліни здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗВО «УМО» (сайт УМО) Проекти, а саме SWOT та PEST-аналіз діяльності власного закладу освіти мають бути надіслані до початку залікової сесії				
Правила академічної доброчесності *	Перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат здійснюється обов’язково згідно до Вимог норм доброчесності (сайт НАЗЯВО та ін.)				