



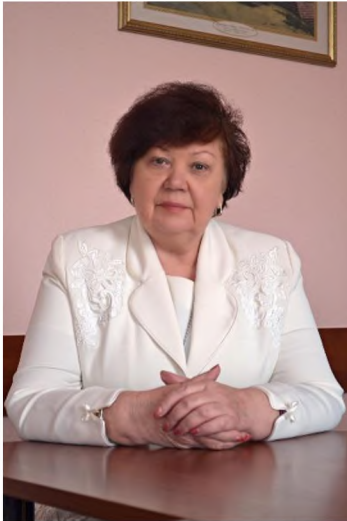
**ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ  
МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»**

*Навчально-науковий інститут  
менеджменту та психології*

*Кафедра педагогіки, адміністрування і  
соціальної роботи*

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни  
**Менеджмент освіти**

<b>Загальна інформація</b>	<i>Пояснення</i>
Ступінь вищої освіти*	магістр
Освітня програма*	освітньо-професійна
Спеціальність*	073 «Менеджмент»
Рік навчання, семестр *	1-й, 1-2-й
Кількість кредитів*	6
Форма навчання*	заочна
Форма підсумкового контролю*	іспит
Мова викладання*	державна
<b>Інформація про викладача</b>	
Лектор*	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p><b>Тимошко Ганна Миколаївна</b> доктор педагогічних наук, професор професор кафедри педагогіки, адміністрування і соціальної роботи</p> </div> </div>

Профайл лектора*	ResearcherID: <a href="http://www.researcherid.com/rid/E-9730-2019">http://www.researcherid.com/rid/E-9730-2019</a> ORCID iD <a href="https://orcid.org/0000-0003-0996-6138">https://orcid.org/0000-0003-0996-6138</a> Профіль вченого у Google Scholar <a href="https://scholar.google.com/citations?authuser=2&amp;user=dMC5ub8AAAAJ">https://scholar.google.com/citations?authuser=2&amp;user=dMC5ub8AAAAJ</a> Сторінка автора у Електронній бібліотеці НАПН України <a href="http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4139">http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4139</a>
Канали комунікації*	Тел: кафедри (044) 484-01-98 E-mail: <a href="mailto:kafedra_unz_pvsh_2015@ukr.net">kafedra_unz_pvsh_2015@ukr.net</a>  Особиста контактна інформація: E-mail: <a href="mailto:timoshko49@gmail.com">timoshko49@gmail.com</a> : Моб. телефон 067 369 38 87
<b>Про дисципліну</b>	
Анотація курсу: в т.ч. мета та цілі курсу*	<p>Вивчення дисципліни <i>«Менеджмент освіти»</i> передбачає удосконалення магістрами професійних знань, умінь і навичок, підвищення особистої професійної здатності керівників різних рівнів для забезпечення ефективного керівництва закладами освіти.</p> <p>У процесі вивчення дисципліни студенти набувають необхідних знань та умінь щодо організації управління закладами освіти, знайомляться з вітчизняним та зарубіжним досвідом менеджменту освіти, усвідомлюють місію, мету, об'єкт і суб'єкт, принципи, функції, інструменти менеджменту освіти, основи управлінської та організаційної культури.</p> <p><b>Мета навчальної дисципліни</b> полягає у засвоєнні студентами знань та практичних навичок щодо розвитку менеджерських здібностей в управлінні закладами освіти.</p> <p><b>Основні завдання навчальної дисципліни</b> полягають у розвитку управлінського мислення, здатності до аналізу управлінських ситуацій; вивчення теоретичних основ менеджменту освіти; формування готовності до використання управлінських умінь та навичок у професійній діяльності менеджера освіти. Основні завдання курсу полягають не лише у представленні концептуальних питань вивчення складових менеджменту освіти, але й у намірі допомогти студентам зрозуміти та розкрити нові можливості, які притаманні сучасному управлінню закладами освіти, розглянути нові підходи та моделі взаємозв'язку суб'єктів та об'єктів освітнього менеджменту, позитивно вплинути на формуваннях менеджерської логіки та культури.</p> <p>За допомогою лекційних та практичних занять, організації самостійної роботи студентів, виконання завдань модульного контролю, магістрам надається можливість удосконалювати свої теоретичні знання та використання їх на практиці. Під час вивчення курсу, магістри аналізують проблеми, які найчастіше зустрічаються в діяльності менеджера освітньої сфери та мають можливість отримати додаткову інформацію, щодо вирішення таких проблем.</p> <p>Результатом вивчення дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти знань, умінь, навичок та відповідних компетентностей.</p>

<p>Компетентності та результати навчання* Перелік соціальних, м'яких навичок (soft skills)</p>	<p>Результатом вивчення дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти знань, умінь, навичок та відповідних компетентностей.</p> <p>Студенти мають набутти певних <b>загальних компетентностей</b>:</p> <p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій з менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя, ефективного тайм-менеджменту та самоменеджменту.</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів освітньої організації.</p> <p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.</p> <p>СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, позиціонувати ініціативу та підприємливість.</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми освітньої організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.</p> <p>СК10. Здатність до управління освітньою організацією та її розвитком.</p> <p>СК11. Здатність планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження, презентувати їх результати.</p> <p>СК12. Здатність застосовувати основи педагогіки і психології в освітньому процесі у закладах вищої освіти.</p> <p>СК13. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту.</p> <p>СК14. Здатність формулювати задачі моделювання, створювати і досліджувати математичні та комп'ютерні моделі, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту.</p> <p>У процесі вивчення навчальної дисципліни студенти мають набутти також певних <b>фахових компетентностей</b> :</p> <p><b>Знання та уміння.</b> Знання основних державних регуляторів організації діяльності навчальних закладів системи освіти України. Знання теоретико-методологічних основ здійснення управлінської діяльності. Здатність професійно забезпечувати розвиток навчального закладу та успішність його позиціонування на ринку освітніх послуг і ринку праці.</p> <p><b>Уміння.</b> Здатність до створення продуктів навчального та навчально-методичного спрямування. Здатність до підготовки та проведення на високому методологічному, дидактичному та методичному рівнях різних видів навчальних занять. Здатність до створення методичного забезпечення для організації практики студентів. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність до зміни своєї професійної діяльності та професійного розвитку.</p>
--	---

*Комунікація.* Здатність спілкуватися усно і письмово рідною мовою. Здатність спілкуватися іноземною мовою (іноземними мовами). Здатність до публічних, ділових і наукових комунікацій.

*Автономія і відповідальність.* Здатність до абстрактного мислення. Здатність самостійно здобувати та використовувати нові знання, уміння.

*Здатність генерувати нові ідеї.*

*Знати основні завдання, категорії управління вітчизняними ЗО.*

Знати сучасні наукові підходи до реалізації основних засад у менеджменті освіти. Знати історичні етапи в розвитку менеджменту освіти за кордоном і в Україні, тенденції розвитку менеджменту освіти в сучасній Україні.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент освіти» студенти **повинні знати:**

- сутність, принципи і функції менеджменту освіти;
- особливості управління закладами системи освіти;
- принципи та функції менеджменту освіти;
- законодавчо-правову базу, що регулює діяльність на всіх рівнях управління у закладах освіти;
- основні умови здійснення діяльності в управлінні закладами освіти;
- сутність основних положень директивних і нормативних документів, що регламентують діяльність органів управління освітою;
- типи закладів освіти та їх ознаки;
- особливості створення та функціонування ліцеїв, гімназій, колегіумів, навчально-виховних комплексів, приватних шкіл тощо;
- нормативну базу створення та функціонування закладу освіти;
- визначення змісту навчальної діяльності закладу освіти;
- особливості діяльності дошкільних, позашкільних та професійно-технічних закладів освіти.

**уміти:**

- формулювати мету та основні завдання управління закладами освіти;
- аналізувати та впорядковувати основи управління персоналом в закладах освіти;
- застосовувати менеджерські методи в управлінні закладами освіти;
- визначати рівень спрямованості особистості на управління закладами освіти;
- визначати концептуальні засади діяльності закладів освіти;
- здійснювати практичну управлінську діяльність на основі впровадження інноваційних управлінських методик.

Структура курсу*	<p><b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. МЕНЕДЖМЕНТ В ОСВІТІ – ПРІОРИТЕТНИЙ НАПРЯМОК СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ</b></p> <p>Тема 1. Сутність менеджменту освіти як системи управління закладом освіти.</p> <p>Тема 2. Система лідерства в управлінні закладами освіти.</p> <p>Тема 3. Інформаційне забезпечення менеджменту освіти.</p> <p>Тема 4. Управлінські рішення, облік та контроль у системі менеджменту освіти</p> <p>Тема 5. Проекти, моделі та програми в системі менеджменту освіти</p> <p>Тема 6. Управління конфліктами та стресами в педагогічному колективі</p> <p><b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. УПРАВЛІНСЬКИЙ ПРАКТИКУМ</b></p> <p>Тема 7. Супервізія та консультування у менеджменті освіти</p> <p>Тема 8. Роль менеджера в діяльності закладу освіти</p> <p>Тема 9. Кадрове забезпечення закладу освіти</p> <p>Тема 10. Особливості ділового спілкування керівника – менеджера освіти</p> <p>Тема 11. Підготовка та проведення переговорів у менеджменті освіти</p> <p>Тема 12. Організаційна культура управління персоналом освітнього закладу</p>
------------------	--

Год. л/с	Тема	Результати	Завдання	Інформація для людей з інвалідністю
2/-	<b>Тема 1.</b> Сутність менеджменту освіти як системи управління закладом освіти.	<b>Знати:</b> Менеджмент як процес управління. Еволюція управлінської думки: теоретичний аналіз. Сучасні підходи до менеджменту освіти.	<b>Вивчити самостійно:</b> Сутність управління в галузі освіти: класифікація, види та форми. Види менеджменту.	
-/2	<b>Тема 2.</b> Система лідерства в управлінні закладами освіти.	<b>Знати:</b> Формальне і неформальне лідерство у менеджменті освіти. Основні вміння та ролі лідера-керівника в системі освіти.	<b>Вивчити самостійно:</b> Лідерство, вплив та влада в управлінні закладами освіти. Особистісні та професійні якості сучасного лідера.	
-/-	<b>Тема 3.</b> Інформаційне забезпечення менеджменту освіти.	<b>Знати:</b> Сутність та роль інформації у менеджменті освіти. Інформаційні технології роботи з текстовими документами та базами даних у менеджменті освіти. Комп'ютерні системи інформаційного менеджменту.	<b>Вивчити самостійно:</b> Класифікація, види та типи управлінської інформації.	

2/-	<b>Тема 4.</b> Управлінські рішення, облік та контроль у системі менеджменту освіти	<b>Знати:</b> Сутність прийняття управлінських рішень у менеджменті освіти. Технологія прийняття управлінських рішень.	<b>Вивчити самостійно:</b> Класифікація управлінських рішень. Причини прийняття невдалих управлінських рішень.
2/-	<b>Тема 5.</b> Проекти, моделі та програми в системі менеджменту освіти	<b>Знати:</b> Програма як вид менеджерського рішення у менеджменті освіти. Проектування у менеджменті освіти.	<b>Вивчити самостійно:</b> Моделювання в діяльності закладів освіти.
-/-	<b>Тема 6.</b> Управління конфліктами та стресами в педагогічному колективі	<b>Знати:</b> Сутність конфліктів та причини їх виникнення. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні. Суть професійного "вигорання" педагогічних працівників.	<b>Вивчити самостійно:</b> Типи конфліктів. Управління стресами у менеджменті освіти.
-/2	<b>Тема 7.</b> Супервізія та консультування у менеджменті освіти	<b>Знати:</b> Сутність супервізії та консультування як технології менеджменту освіти.	<b>Вивчити самостійно:</b> Феномен професійного "вигорання" педагогів.
2/-	<b>Тема 8.</b> Роль менеджера в діяльності закладу освіти	<b>Знати:</b> Особливості управлінської праці в менеджменті освіти. Основні ролі менеджерів освіти та вимоги до їх професійної діяльності.	<b>Вивчити самостійно:</b> Концепція обмежень у менеджменті освіти.
2/-	<b>Тема 9.</b> Кадрове забезпечення закладу освіти	<b>Знати:</b> Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики в менеджменті освіти.	<b>Вивчити самостійно:</b> Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу менеджменту освіти. Атестація працівників закладів освіти.
-/2	<b>Тема 10.</b> Особливості ділового спілкування керівника – менеджера освіти	<b>Знати:</b> Управлінське спілкування, його особливості, функції, види.	<b>Вивчити самостійно:</b> Вербальні і невербальні засоби спілкування. Культура мовлення керівника закладу освіти, як складова його професійної культури.
-/2	<b>Тема 11.</b> Підготовка та проведення переговорів у менеджменті освіти	<b>Знати:</b> Структура переговорного процесу. Види переговорів. Стадії ведення ділових переговорів і бесід: підготовка, процес ведення переговорів, аналіз результатів.	<b>Вивчити самостійно:</b> Типові ситуації телефонної розмови. Основні вимоги до службової телефонної розмови.

-/2	<b>Тема 12.</b> Організаційна культура управління персоналом освітнього закладу	<b>Знати:</b> Поняття про організаційну культуру управління персоналом освітнього закладу.	<b>Вивчити самостійно:</b> Формування організаційної культури управління персоналом закладу освіти.	
Методи оцінювання		<i>COURSE GRADE COMPOSITION*</i> <i>Студенти отримують відповідні бали оцінювання своїх знань у процесі проведення практичних занять, виконання творчих завдань та за самостійне опанування програмного матеріалу</i>		
Місце дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти	Дисципліна інтегрує відповідно до свого предмету знання з іншими галузями знань: філософських, соціологічних, педагогічних, психологічних наук тощо. Згідно навчального плану підготовки магістрів за спеціалізацією «Менеджмент», дисципліна «Менеджмент освіти» вивчається одночасно з такими взаємопов'язаними між собою дисциплінами, як «Керівник закладу освіти», «Техніка управлінської діяльності», «Управління навчальною та виховною діяльністю» та ін.			
<b>Розширена інформація</b>				
Методи, технології навчання та викладання	Лекції, семінари, презентації, демонстрація, обговорення, аналіз конкретних ситуацій, дискусія, дебати,			
Засоби навчання	Мультимедійна апаратура, екран, бібліотечні фонди, проектор, екран			
Інформаційні ресурси*	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вороненко Ю. В., Литвинова О. Н. Менеджмент та лідерство в медсестринстві. - Тернопіль: Укрмедкнига, 2001.</li> <li>2. Дідковська Г. Д., Гордієнко П. Л. Менеджмент: Навчальний посібник. - К.: Алеута, КНТ, 2007.</li> <li>3. Коломінський Л. М. Психологія менеджменту в освіті (соціально-психологічний аспект): [Монографія]. - К.: МАУП, 2000.</li> <li>4. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г. Основи менеджменту: підручник - К.: - Академвидав, 2003.</li> <li>5. Лозниця В. С. Психологія менеджменту: Навч. посібник. - К.: ТОВ «УВПК» ЕксОб», 2000.</li> <li>6. Разработка проекта: Методические рекомендации. - К.: Альянс, 2002.</li> <li>7. Скідін О. Л. Управління освітою: теоретико-методологічний аналіз соціальних технологій. - Запоріжжя: ЗДУ, 2000.</li> <li>8. Скібіцька Л. І., Скібіцький О. М. Менеджмент. Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007.</li> <li>9. Скрипко Т. О., Ланда О. О. Менеджмент. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006.</li> <li>10. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. - К.: МАУП, 2002.</li> <li>11. Хміль Ф. І. Основи менеджменту. Підручник. - К.: Академвидав, 2007.</li> </ol>			

Правила та вимоги							
Оцінювання досягнень здобувача вищої освіти*	Поточний контроль та самостійна робота, Індивідуальне науково-дослідне завдання					Іспит	Всього
	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	40	100
	10	10	20	10	10		
Дедлайни та перекладання*	Перездача та повторне вивчення дисципліни здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗВО «УМО» (сайт УМО)						
Правила академічної доброчесності *	Перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат здійснюється обов'язково згідно до Вимог норм доброчесності – (сайт НАЗЯВО та ін.)						