




**ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ
МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»**

*Навчально-науковий інститут
менеджменту та психології*

*Кафедра педагогіки, адміністрування і
соціальної роботи*

СИЛАБУС

навчальної дисципліни
Менеджмент соціальної роботи

Загальна інформація	<i>Пояснення</i>
Ступінь вищої освіти*	магістр
Освітня програма*	Освітньо-наукова програма «Спеціальна освіта (за нозологіями)»
Спеціальність*	016 Спеціальна освіта
Рік навчання, семестр *	1-й, 1-2-й
Кількість кредитів*	6
Форма навчання*	заочна
Форма підсумкового контролю*	залік
Мова викладання*	державна
Інформація про викладача	
Лектор*	 <p>Тимошко Ганна Миколаївна доктор педагогічних наук, професор професор кафедри педагогіки, адміністрування і соціальної роботи</p>

Профайл лектора*	ResearcherID: http://www.researcherid.com/rid/E-9730-2019 ORCID iD https://orcid.org/0000-0003-0996-6138 Профіль вченого у Google Scholar https://scholar.google.com/citations?authuser=2&user=dMC5ub8AAAAJ Сторінка автора у Електронній бібліотеці НАПН України http://lib.iitta.gov.ua/id/user/4139
Канали комунікації*	Тел. кафедри (044) 484-01-98 E-mail: kafedra_unz_pvsh_2015@ukr.net Особиста контактна інформація: E-mail: timoshko49@gmail.com : Моб. телефон 067 369 38 87
Про дисципліну	
Анотація курсу: в т.ч. мета та цілі курсу*	<p>Мета навчальної дисципліни полягає у засвоєнні студентами знань щодо менеджерських здібностей в організації соціальної роботи в спеціалізованих службах, які у своїй діяльності вирішують проблеми соціалізації дітей з особливими освітніми потребами. При викладанні курсу враховуються теоретичний, методологічний, методичний і практичний матеріал. Це дає можливість більш повно розкрити ту чи іншу проблему соціального менеджменту, акцентувати увагу на інформації навчального характеру, сприяє формуванню інформаційно-орієнтованого світогляду фахівця спеціальної освіти щодо знань методичних основ організації освітнього процесу в умовах спеціального та інклюзивного закладу освіти з урахуванням особливостей психофізичного розвитку дітей з особливими освітніми потребами, мотивує до вдосконалення професійної майстерності.</p> <p>Основні завдання навчальної дисципліни полягають не тільки в представленні концептуальних питань вивчення складових менеджменту соціальної роботи, але й у прагненні допомогти студентам зрозуміти та розкрити нові можливості, які притаманні сучасному розвитку соціальної роботи в Україні; розглянути нові підходи та моделі взаємозв'язку суб'єктів та об'єктів менеджменту соціальної роботи; позитивно вплинути на формування менеджерської логіки та культури в умовах діяльності вітчизняних соціальних служб; формувати готовність до співпраці в умовах партнерської взаємодії з іншими учасниками процесу спеціального та інклюзивного навчання; формувати переконання щодо можливості та необхідності позиціонування зацікавленості в спеціальній та інклюзивній освіті сучасного соціуму. За допомогою відповідних завдань, виконання вправ студентам надається можливість удосконалювати свої теоретичні знання. Під час вивчення курсу студенти повинні аналізувати проблеми, які найчастіше зустрічаються в діяльності менеджера соціальної сфери та мають можливість утримати додаткову інформацію, щодо вирішення таких проблем.</p>

<p>Компетентності та результати навчання* Перелік соціальних, м'яких навичок (soft skills)</p>	<p>Студенти мають набути певних <i>загальних компетентностей</i> :</p> <p><i>Аналіз та синтез.</i> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p><i>Системність мислення.</i> Здатність поєднання нових знань з отриманим досвідом, вміння працювати автономно. Здатність до пошуку та диференціації інформації з освоєння нових методів дослідження.</p> <p><i>Креативність мислення.</i> Здатність генерувати нові ідеї та пристосовуватися до мінливих умов середовища, ініціативність.</p> <p><i>Командна робота.</i> Здатність розвивати свій загальнокультурний та професійний рівень. Здатність працювати в міждисциплінарній команді. Здатність до публічних, ділових та наукових комунікацій. Здатність до критики та самокритики. Здатність спілкуватися з експертами з інших галузей. Здатність працювати в міжнародному середовищі.</p> <p><i>Комунікаційні навички.</i> Навички усного та письмового спілкування рідною мовою, володіння іноземною мовою, культура мовлення, навички наукового письма, вміння спілкуватися з непрофесіоналами галузі тощо.</p> <p><i>Презентаційні навички.</i> Вміння провести презентацію з метою популяризації певних ідей, власних здобутків.</p> <p><i>Етичні установки.</i> Здатність дотримуватися загальних етичних норм, розуміння культур та традицій інших країн, вміння спілкуватися з урахуванням відмінностей та впливу культури інших, уміння працювати в міжнародному контексті.</p> <p>В процесі вивчення навчальної дисципліни студенти мають набути також певних <i>фахових компетентностей</i>:</p> <p><i>Знання та уміння.</i> Знання основних державних регуляторів організації діяльності навчальних закладів системи освіти України. Знання теоретико-методологічних основ здійснення управлінської діяльності. Здатність професійно забезпечувати розвиток закладу освіти та успішність його позиціонування на ринку освітніх послуг і ринку праці.</p> <p><i>Уміння.</i> Здатність до створення продуктів навчального та навчально-методичного спрямування. Здатність до підготовки та проведення на високому методологічному, дидактичному та методичному рівнях різних видів навчальних занять. Здатність до створення методичного забезпечення для організації практики студентів. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність до зміни своєї професійної діяльності та професійного розвитку.</p> <p><i>Комунікація.</i> Здатність спілкуватися усно і письмово рідною мовою. Здатність спілкуватися іноземною мовою (іноземними мовами). Здатність до публічних, ділових і наукових комунікацій.</p> <p><i>Автономія і відповідальність.</i> Здатність до абстрактного мислення. Здатність самостійно здобувати та використовувати нові знання, уміння.</p> <p><i>Здатність генерувати нові ідеї.</i></p> <p><i>Знати основні завдання,</i> категорії розвитку соціальної роботи, сучасні наукові підходи до діяльності в умовах середовища дітей з обмеженими можливостями. Знати історичні етапи в розвитку вищої інклюзивної освіти за кордоном і в Україні, тенденції її розвитку в</p>
--	---

	<p>сучасній Україні.</p> <p><i>Здатність професійно і вчасно реагувати</i> на проблеми організації допомоги науково-методичного забезпечення процесу навчання та виховання дітей з обмеженими психофізичними можливостями в умовах спеціальної та інклюзивної освіти.</p> <p>У результаті вивчення курсу «Менеджмент соціальної роботи» студенти повинні знати:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості та закономірності організації життєдіяльності соціальної служби. 2. Основні складові процесу менеджменту соціальної роботи 3. Принципи та функції менеджменту соціальної роботи. 4. Складові самоменеджменту соціального працівника. 5. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку суб'єктів та об'єктів менеджменту соціальної роботи. 6. Особливості менеджменту соціальної служби для дітей, сім'ї та молоді. <p>вміти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виявляти та аналізувати проблеми управління конкретної соціальної служби. 2. Використовувати інструменти менеджменту соціальної роботи. 3. Застосовувати менеджерські методи. 4. Готувати рішення в соціальній службі. 5. Аналізувати та впорядковувати становище з управлінням персоналом в соціальній службі. 6. Розробляти проект надання соціальної послуги в умовах конкретної соціальної служби.
Структура курсу*	<p>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 МЕНЕДЖМЕНТ, ЯК СУЧАСНИЙ НАПРЯМОК СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ</p> <p>Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи</p> <p>Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи</p> <p>Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції менеджменту соціальної роботи</p> <p>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ</p> <p>Тема 4. Інформаційне забезпечення управління в організації соціальної роботи</p> <p>Тема 5. Управлінські рішення, облік та контроль</p> <p>Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи</p> <p>Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та консультування в соціальній роботі</p> <p>Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації</p> <p>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3 УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ</p> <p>Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи</p> <p>Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування у менеджменті соціальної роботи.</p> <p>Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.</p> <p>Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної роботи.</p>

		<p>Всього – 180 годин (6 кредитів) Лекції – 8 годин. Практичні заняття – 8 годин. Самостійна робота – 164 години Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить: 11% : 89%</p>		
Год. л/с	Тема	Результати	Завдання	Інформація для людей з інвалідністю
2/-	Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи	<p>Знати: Класифікація, види та форми соціального управління. Параметри управлінської праці. Види менеджменту (стратегічний, маркетинговий, технологічний, фінансовий, кадровий, маркетинговий, інноваційний). Школи управлінської думки: наукової організації праці; адміністративна; людських взаємовідносин; кількісної школи або науки управління. Сучасні підходи до менеджменту соціальної роботи (системний, ситуаційний, процесуальний).</p>	<p>Вивчити самостійно: Розробити анотації 10 першоджерел з проблеми розвитку менеджменту як науки. <i>Методичні поради:</i> для більш повного усвідомлення поняття і процесу менеджменту соціальної роботи слід відслідкувати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • генезу виникнення та основні етапи і напрямки розвитку менеджменту соціальної роботи (МСР); • мету, об'єкти, суб'єкти МСР; • сфери управління соціальною роботою, де застосовується тема МСР; • сутність різних підходів у процесі розвитку МСР; • нові тенденції розвитку МСР. 	
-/2	Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи	<p>Знати: Поняття і структура соціальних організацій. Різновиди соціальних організацій. Поняття організації в менеджменті соціальної роботи. Процеси життєдіяльності організації. Компоненти</p>	<p>Вивчити самостійно: Скласти схему організацій соціальної сфери України. <i>Методичні поради:</i> при розгляді цієї теми студентам необхідно звернути увагу на такі моменти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «організація» – це група людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети; • умови, при яких може існувати організація; 	

		<p>організації соціальної сфери. Підходи до аналізу діяльності організацій соціальної сфери. Атрибути організації соціальної сфери. Зовнішнє середовище організацій соціальної сфери (фактори прямого та непрямого впливу на організацію).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • характеристика зовнішнього і внутрішнього середовища організацій соціальної сфери.
-/-	<p>Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, принципи та функції менеджменту соціальної роботи</p>	<p>Знати: Закономірності вдосконалення менеджменту соціальної роботи.</p>	<p>Вивчити самостійно: 1.Розробити менеджерський цикл в соціальній роботі. 2.Розробити менеджерську сітку. <i>Методичні поради:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • охарактеризуйте об'єкти, суб'єкти та функції МСР; • обґрунтуйте принципи МСР; • перерахуйте види функцій МСР та обґрунтуйте їх значення для успішного МСР.
-/-	<p>Тема 4. Інформаційне забезпечення управління в організації соціальної роботи</p>	<p>Знати: Інформаційні технології. Роботу з текстовими документами. Працювати з базами даних. Експертні системи. Статистичну обробку інформації.</p>	<p>Вивчити самостійно: 1.Довести, що оптимальний менеджмент є оперативне та стратегічне планування. Систематизувати інформаційні технології менеджменту соціальної роботи <i>Методичні поради:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • визначте сутність управлінської інформації та її види; • назвіть складові процесу обробки тестових документів та обґрунтуйте їх значення для МСР; • поясніть сутність комп'ютерних технологій відбору інформації; • проаналізуйте метод статистичної обробки інформації.

2/-	Тема 5. Управлінські рішення, облік та контроль	Знати: Управлінська інформація та її види. Роль управлінських рішень в менеджменті соціальної роботи. Класифікація рішень. Вимоги до рішень. Організація прийняття рішення та їх виконання. Облік як завдання та функція менеджменту. Контроль як функція менеджменту. Комп'ютерні технології підтримки управлінських рішень в МСР.	Вивчити самостійно: Проаналізувати: <ul style="list-style-type: none"> • значення документів в управлінні; • види документів; • процес складання службових документів. Підготувати й оформити текст п'яти документів (за вибором) соціальної служби для молоді <i>Методичні поради:</i> <ul style="list-style-type: none"> • обґрунтуйте роль управлінських рішень у менеджменті соціальної роботи; • поясніти види управлінських рішень; • сформулюйте основні вимоги до рішень керівника; • перерахуйте основні стадії управлінських рішень. 	
-/-	Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи	Знати: Соціальне проектування та дефініції проектування. Проект, модель, програма як види менеджерських рішень в організаціях	Вивчити самостійно: Побудувати модель менеджерського рішення. 2. Скласти план розробки соціальної програми. 3. Розробити авторський проект та дві програми (тема та статус організації соціальної сфери за вибором).	

		соціальної сфери. Структура управлінської логіки при проектуванні та програмуванні. Системний підхід в проектуванні соціальної роботи. Характеристика основних стадій створення та реалізації соціальних проектів. Проектування в соціальній роботі.	<i>Методичні поради:</i> з метою кращого засвоєння навчального матеріалу слід: <ul style="list-style-type: none"> • довести, що менеджмент соціальної роботи є інструментом соціальної політики (державної, регіональної, місцевої); • охарактеризувати проект, модель, програму як види менеджерських рішень в управлінні соціальною організацією; • назвати характерні етапи творення моделей, проектів та програм у МСР.
-/2	Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та консультування в соціальній роботі	Знати: Виникнення та суть конфлікту. Види конфліктів: функціональні та дисфункціональні. Причини конфліктів. Сутність стресів. Особливості феномену «вигорання» соціальних працівників. Супервізія та консультування як технології менеджменту соціальної роботи.	Вивчити самостійно: 1. Пояснити особливості управління при конфліктах, стресах, професійному «вигоранні». 2. Побудувати інтеграційну модель мотиваційного управління в соціальних організаціях. 3. Спрогнозувати дві конфліктні ситуації різного виду та шляхи її вирішення. <i>Методичні поради:</i> для формування навичок вирішення конфліктних ситуацій: <ul style="list-style-type: none"> • поясніть значущість управління конфліктами та стресами у МСР; • уясніть види конфліктів; • розкрийте суть феномену „вигорання” соціальних працівників; • проаналізуйте спільне та відмінне поняття «супервізія» та «консультування»; • назвіть «психологічні ліки» від стресів.

2/-	<p>Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації</p>	<p>Знати: Оцінка менеджерських здібностей та визначення рівня здатності до управлінської діяльності. Лідерство, вплив та влада. Три підходи до визначення лідерства. Імідж менеджера. Типи поведінки менеджерів. Ролі, що беруть на себе керівники. Ознаки самореалізуючої та впевненої в собі особистості. Концепція обмежень в менеджменті соціальної роботи: невміння управляти собою; розмиті особисті цінності; неясні особисті цілі; зупинений саморозвиток; недостатні навички вирішення проблем; недостатність творчого підходу; невміння впливати на людей; невміння навчати; низька здатність формувати колектив; невміння управляти конфліктами.</p>	<p>Вивчити самостійно: 1. Сформулювати складові успішного іміджу менеджера. 2. Обґрунтувати концепцію обмежень у менеджменті соціальної роботи. <i>Методичні поради:</i> з метою кращого усвідомлення ролі менеджера в діяльності соціальних організацій було б доцільно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проаналізувати критерії оцінки менеджерських здібностей; • визначити спільне в лідерстві, впливі та владі; • сформулювати складові успішного іміджу менеджера; • перерахувати основні чинники концепції обмежень МСР . 	
2/-	<p>Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи</p>	<p>Знати: Науково-практичні підходи до підбору та розміщенню кадрів в організаціях соціальної сфери. Оцінка кадрового потенціалу. Інтеграційна модель мотиваційного</p>	<p>Вивчити самостійно: 1. Обґрунтувати поняття «кадровий потенціал» менеджменту соціальної роботи. 2. Розкрити напрямки кадрової стратегії у системі менеджменту соціальної роботи.</p>	

		<p>управління в соціальних організаціях. Перепідготовка кадрів в соціальній сфері. Атестація працівників соціальної сфери. Положення про порядок проведення атестації.</p>	<p>3.Розробити критерії прийому на роботи до соціальної служби. 4.Підібрати тести, методики, за допомогою яких може відбуватись прийом на роботу. 5.Розробити ситуацію прийому на роботу (бесіда). <i>Методичні поради:</i> з метою набуття глибоких знань щодо кадрового забезпечення соціальної роботи бажано:</p> <ul style="list-style-type: none"> • усвідомити, що кадрова політика є системою ,яка розрахована на тривалий термін організації людських ресурсів, що задіяні в соціальній сфері і формують громадське суспільство в Україні; • для усвідомлення ролі мотивації в процесі менеджменту соціальної роботи побудуйте інтеграційну модель мотиваційного управління у соціальних організаціях; • для більш повного розуміння ролі перепідготовки та атестації кадрового потенціалу необхідно вдумливо ознайомитись із положенням про порядок проведення атестації. 	
-/-	<p>Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування у менеджменті соціальної роботи.</p>	<p>Знати: Загальні правила поведінки з керівником. Особливості стосунків із заступниками. «Тяжкі боси» і стратегія поведінки з ними. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід. Мистецтво слухати і схилити до своєї думки.</p>	<p>Вивчити самостійно: 1.Сформулювати загальні правила поведінки керівника з підлеглими. 2.Розробити дві ситуації проведення індивідуальних бесід. <i>Методичні поради:</i> з метою більш глибокого засвоєння знань щодо психології ділового спілкування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • згадайте загальні правила поведінки керівника з підлеглими і навпаки; • спробуйте відтворити в пам'яті техніку ведення ділової індивідуальної бесіди та її роль у процесі схилення 	

			співбесідника до своєї думки та мистецтві слухати.
-/2	Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.	Знати: Основні етапи підготовки та проведення переговорів. Прогнозування основних аспектів проведення переговорів: змістовний, організаційний та тактичний. Орієнтовний розподіл головних комунікативних функцій при розв'язанні найбільш типових переговорних завдань. Загальні правила поведінки на переговорах. Обґрунтування можливих пунктів розбіжностей та згоди партнерів.	Вивчити самостійно: 1. Пояснити значення поведінки керівника у процесі ведення ділових переговорів. 2. Проаналізувати проблемну ситуацію у процесі ведення ділових переговорів. 3. Розробити сценарій переговорів між соціальною службою та спонсором. Спочатку для одного партнера, потім для іншого. <i>Методичні поради:</i> <ul style="list-style-type: none"> • слід чітко усвідомити основні етапи підготовки і проведення переговорів; • розглянути орієнтовний розподіл головних комунікативних функцій у процесі переговорів; • з метою реального прогнозування результатів переговорів слід обґрунтувати можливі прийоми при проведенні ділових переговорів.
-/2	Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної роботи	Знати: Основні задачі рекламної компанії. Принципи реклами. Слово у рекламному повідомленні. Основні правила реклами. Мова рекламних текстів. Роль соціальної реклами в умовах глобалізації суспільства.	Вивчити самостійно: 1. Пояснити специфіку проведення соціальних рекламних кампаній. 2. Визначити основні методи, форми та прийоми проведення рекламних компаній у соціальній сфері. 3. Розробити макет друкованої рекламної продукції та текст усного рекламного повідомлення. <i>Методичні поради:</i> <ul style="list-style-type: none"> • з метою набуття глибоких знань щодо творення соціальної реклами в сучасній соціальній сфері слід чітко знати основні задачі рекламних компаній; • аналізувати вимоги до створення соціальної реклами;

			<ul style="list-style-type: none"> • усвідомити мету реклами і прогнозувати результати рекламних кампаній. 	
<i>COURSE GRADE COMPOSITION*</i>				
Методи оцінювання		<p><i>Студенти отримують відповідні бали оцінювання своїх знань у процесі проведення практичних занять, виконання творчих завдань та за самостійне опанування програмного матеріалу</i></p>		
Місце дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти		<p>Дисципліна інтегрує відповідно до свого предмету знання з іншими галузями знань: філософських, соціологічних, педагогічних, психологічних наук тощо. Згідно навчального плану підготовки магістрів за освітньо-науковою програмою: «Спеціальна освіта (за нозологіями)» дисципліна «Менеджмент соціальної роботи» вивчається одночасно з такими взаємопов'язаними між собою дисциплінами, як «Спеціальна педагогіка» вивчається одночасно з такими взаємопов'язаними між собою дисциплінами, як «Спеціальна психологія».</p> <p>Загальні знання та вміння, які полегшують засвоєння даної дисципліни: Системне мислення та системний підхід в організації освітнього процесу у закладах спеціальної освіти, вміння моделювати освітній процес з урахуванням змісту предметів специфічного спрямування, опанування основними категоріями, поняттями та методами наукового дослідження та ін.</p>		
Розширена інформація				
Методи, технології навчання та викладання		<p>Викладання навчальної дисципліни передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології, онлайн консультування і тощо.</p>		
Засоби навчання		<p>Мультимедійна апаратура, екран, бібліотечні фонди, проектор, екран</p>		
Інформаційні ресурси*		<ol style="list-style-type: none"> 1. Андросук І. М. Управління професійним розвитком викладачів кафедр менеджменту університетів Республіки Польща: системний підхід: монографія. Луцьк: АКВА ПРІНТ, 2018. 332 с. 2. Андрущенко В.П. Соціальна робота: Менеджмент соціальної роботи/ Навч. посібник, кн. 7. К.: ДЦССН, 2003. 276 с. 3. Антипенко О. Соціальна реклама: какова ее эффективность? URL: http://www.neg.by/2003/12/02/3277.html. 4. Барко В.І. Розвиток професійних якостей управлінця. – Практична психологія та соціальна робота. 2004. №11. С. 65-80. 5. Беляков К.И. Управление и право в период информатизации: Монография. К.: КВЦ, 2001. С.90 		

6. Берестяний СІ. Управління в сфері охорони здоров'я: міждисциплінарний підхід//Нова парадигма. Альманах наукових праць. Випуск 24. Запоріжжя,2002. С. 139-142.
7. Браун А. Супервізор у соціальній роботі: Супервізія догляду в громаді, денних та стаціонарних установах / А. Браун, А. Боурн; [пер. з англ. Т.Семігіної]. К.: Унів. вид-во «Пульсари», 2003. 240 с.
8. Вплив різних типів реклами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на рівень поінформованості, усвідомлення та поведінку дітей, молоді //Громадська думка, III. К.: Держсоцслужба, 2005. 95с.
9. Главацька О. Л. Менеджмент соціальної роботи / [курс лекцій] /О.Л. Главацька. Тернопіль, ТДПУ, 2009. 65 с.
10. Гладуш В., Шилонова В., Кляйн В. Формування діагностико-прогностичної компетентності випускника магістратури спеціальної освіти // Науково-практичний журнал «Ukraine. Nation's Health». – Кіув, 2019. № 2 (55). р.26-33
11. Грищук Д. Г. Духовність як складова виховного ідеалу молодих українців / Д. Г. Грищук // Вісник Черкаського ун-ту. Педагогічні науки. 2019. №1. С. 237-242.
12. Єрмошенко М.М. Менеджмент: Навчальний посібник. К.: Національна академія управління, 2006. 655, с.
13. Іванова О.Л. Менеджмент в соціальній роботі: метод. рекомендації до навч. курсу для магістеріуму / Іванова О.Л. К. Ужгород, 2000. 42 с.
14. Коломінський Н.Л. Психологія менеджменту в освіті (соціально-психологічний аспект): Монографія. К.: МАУП, 2000.
15. Лукашевич М. Менеджмент соціальної роботи: сутнісні характеристики та функції// Соціальна робота в Україні: теорія та практика, № 4. 2003. С.21–24
16. Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: навч. посібник: рекомендовано МОН України для студ. ВНЗ/ Лукашевич М.П., Туленков М.В. К.: Каравела, 2007. 296 с.
17. Лукашевич Н.П. Теория и практика самоменеджмента: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. К.: МАУП, 2002. - 360с.
18. Махия Т. А. Використання соціальних медіа в освітньому event-менеджменті / Тетяна Махия // Збірник статей П'ятої міжнародної науково-методичної конференції «Практична медіаграмотність: міжнародний досвід та українські перспективи». Київ. : Центр Вільної Преси, Академія української преси, 2017. 393с. С. 244-253
19. Махия Т. А. Трансформація цінностей учасників освітнього процесу у віртуальній культурі соціальних мереж [Електронний ресурс] / Махия Т.А. // Теорія та методика управління освітою. Електронне наукове фахове видання. Випуск 2 (20), 2017. URL: <http://umo.edu.ua/katalogh-vidanj/electronic-journal-the-theory-and-methods-of-educational-management-edition-2-20-2017>
20. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. - К.: Кондор, 2005. 853 с
21. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основи менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. К.: Кондор, 2005. 581с.
22. Паттерсон К., Гренни Дж., Мак-Миллан Р., Свитцлер С., Стивен Р., Ведение переговоров в экстремальных ситуациях: что и как говорить, когда ставки высоки. Кови, 2007 240 с.

23. Пашко Л. Ділове спілкування як необхідний та неминучий процес пізнання особистості співрозмовників // Вісник Української Академії державного управління при Президентові України. 2000. № 3. С. 433-440.
24. Педагогіка здоров'я як основа розвитку потенціалу особистості [моногр.] В.А. Гладуш, З.П. Бондаренко, Н.В. Зимівець та ін Д.: ЛІРА, 2019. 318 с.
25. Песоцька О.П., Дєдов Є.Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Для студ. Спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка» /О.П. Песоцька, Є.Г. Дєдов Луганськ: Альма-матер, 2012. 110с.
26. Приходькіна Н. О. Основні теоретичні концепції медіаосвіти / Н. О. Приходькіна // Педагогіка вищої та середньої школи. 2016. № 3 (49). С. 264-277.
27. Приходькіна Н. О. Теорії медіаосвіти / Н. О. Приходькіна // Психол.-пед. практикум. Метод. посіб.: Ч. 3. К. : ПП «ДИРЕКТ-ЛАЙН», 2017. 168 с.
28. Пушкар Р.М. Менеджмент: теорія та практика: Підручник. - Тернопіль: Карт-бланш, 2003. 486 с.
29. Пушкар Р.М., Тарнавська Н.П. Менеджмент: теорія та практика. Підручник. 3-тє вид., перероб. і доп. Тернопіль: Карт-бланш, 2005. 486с.
30. Рамон Ш. Західна і східна Європа: соціальна робота і соціальна політика//Соціальна робота в Україні: перші кроки/ За ред. Полтовця В. К., 2000. С. 7-27.
31. Сіданіч І. Л. Нові тенденції розвитку вищої освіти України в умовах євроінтеграційни процесів / І. Л. Сіданіч // Науковий журнал Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky, ISSN 1338-9432, Volume 4, №6/2016, Košice, Slovakia P. 126-129.
32. Сіданіч І.Л. Духовно-моральна компетентність педагога як передумова забезпечення духовно-моральної спрямованості викладання навчальних предметів у закладах освіти // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2017. № 9(73) С. 118 – 130.
33. Соціальна робота в Україні: Навчальний посібник / І.Д. Зверева, О.В. Безпалько, С.Я. Марченко та ін.;За заг.ред. І.Д. Зверевої, Г.М. Лактіонової. К.: ДЦССМ, 2004. 256 с
34. Соціальна робота: менеджмент соціальної роботи / [В.П. Андрущенко, І.І. Мигович, В.П. Бех та ін.] К.: ДЦССМ, 2003. Кн.7. 276 с.
35. Тимошенко (Стрелковська) А.Л. Вплив соціальної реклами на процес формування здорового способу життя у молоді // Соціалізація особистості: Зб. наукових праць. / За заг. ред. А.Й. Капської. XXIV. К.: Логос 2005. С. 64–78.
36. Тимошенко (Стрелковська) А.Л. Державна соціальна реклама в Україні: проблеми та перспективи розвитку // Соціальна робота в Україні: теорія і практика: Науково-методичний журнал. К.: Держ соцслужба, 2006. №1. С. 57–63. (1)
37. Тимошко Г. М. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб: навчальний посібник / Г. М. Тимошко. - 2-е вид., доп. і переробл. Ніжин: ПП Лисенко М. М., 2014. 248 с.

	<p>38. Тимошко Г. М. Педагогічна майстерність як вектор розвитку організаційної культури керівника закладу освіти/ Г. М. Тимошко // Вісник Національного університету «Чернігівський колегіум» ім. Т. Г. Шевченка. Серія: Педагогічні науки. 2019. Вип. 157. С. 222-228. URL: https://visnyk.chnpu.edu.ua/visnik-n157/</p> <p>39. Тимошко, Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник / Г. М. Тимошко. - 2-е вид., доп. і переробл. Ніжин: ПП Лисенко М. М., 2014. - 308 с.</p> <p>40. Тимошко, Г. М. Організаційна культура керівника загальноосвітнього навчального закладу: теорія та практика: монографія / Г. М. Тимошко; НАПН України, Університет менеджменту освіти Київ; Ніжин : ПП Лисенко М. М., 2014. 596 с.</p> <p>41. Управлінські аспекти соціальної роботи Курс лекцій / М. Ф. Головатий (кер. авт. кол.), М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. К.: МАУП, 2004. 368 с.</p> <p>42. Харченко С.Я. Історія теорія і практика соціальної роботи / С.Я.Харченко, М.С. Кратінов. Луганськ: Альма-матер, 2005. 575с.</p> <p>43. Шендеровський К. Менеджмент у соціальній роботі. К.: Главник, 2007. 207с.</p> <p>44. Шендеровський К.С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю. Менеджмент соціальної служби: Навч.-метод. Зб. для спеціаліста з соц. роботи системи центрів соц. служб для молоді м. Києва. К., 2002. 158с.</p> <p>45. Шилонова В., Кляйн В., Гладуш В. Шкільний спеціальний педагог в середовищі дошкільного закладу Словацької Республіки // Науково-практичний журнал «Україна. Здоров'я нації». Київ, 2019. № 2 (55). р.130-135.</p> <p>46. Юсупов Р.М., Заблоцкий В.П. Наукові та методологічні основи інформатизації. СПб., 2005.</p>
Правила та вимоги	
Оцінювання досягнень здобувача вищої освіти	<p>Основними критеріями, що характеризують достатній рівень сформованості знань, умінь та навичок здобувача вищої освіти при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни «Менеджмент соціальної роботи», є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повнота і вчасність виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни; - глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих літературних джерелах; - вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку; - характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо); - вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних завдань; - вміння аналізувати достовірність одержаних результатів. <p>Оцінювання результатів передбачено у 100-бальній шкалі.</p> <p>Оцінювання результатів поточної роботи (завдань, що</p>

	<p>виконуються на практичних заняттях, результати самостійної роботи здобувачів вищої освіти) проводиться у % від кількості балів, виділених на завдання, із заокругленням до цілого числа за критеріями:</p> <p>0% – завдання не виконано;</p> <p>40% – завдання виконано частково та містить суттєві помилки методичного або розрахункового характеру;</p> <p>60% – завдання виконано повністю, але містить суттєві помилки у розрахунках або в методиці;</p> <p>80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення тощо);</p> <p>100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень</p> <table border="1" data-bbox="536 645 1481 801"> <tr> <td colspan="4" data-bbox="536 645 1228 723">Поточний контроль та самостійна робота, Індивідуальне науково-дослідне завдання</td> <td data-bbox="1228 645 1366 723">Творче завдання</td> <td data-bbox="1366 645 1481 723">Всього</td> </tr> <tr> <td data-bbox="536 723 647 763">Тема 1</td> <td data-bbox="647 723 820 763">Тема 2</td> <td data-bbox="820 723 992 763">Тема 3</td> <td data-bbox="992 723 1228 763">Тема 4</td> <td data-bbox="1228 723 1366 763" rowspan="2">30</td> <td data-bbox="1366 723 1481 763" rowspan="2">100</td> </tr> <tr> <td data-bbox="536 763 647 801">15</td> <td data-bbox="647 763 820 801">15</td> <td data-bbox="820 763 992 801">20</td> <td data-bbox="992 763 1228 801">20</td> </tr> </table>	Поточний контроль та самостійна робота, Індивідуальне науково-дослідне завдання				Творче завдання	Всього	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	30	100	15	15	20	20
Поточний контроль та самостійна робота, Індивідуальне науково-дослідне завдання				Творче завдання	Всього												
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	30	100												
15	15	20	20														
Дедлайни та перекладання*	Перездача та повторне вивчення дисципліни здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ДЗВО «УМО» (сайт УМО)																
Правила академічної доброчесності *	Перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат здійснюється обов'язково згідно до Вимог норм доброчесності – (сайт НАЗЯВО та ін.) https://naqa.gov.ua/академічна-доброчесність/																
Навчання студентів з особливими потребами	Навчання для здобувачів вищої освіти з особливими потребами проводиться відповідно нормативно-правових актів України та внутрішньої політики УМО.																
Правила отримання зворотної інформації про дисципліну	Здобувачі вищої освіти можуть отримати всю необхідну інформацію щодо перебігу процесу навчання за телефонами, електронною поштою кафедри, а також викладача навчальної дисципліни																
Оновлення	<p>Викладач оновлює зміст даного освітнього компоненту на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі за результатами особистісних досліджень, підвищення кваліфікації, наукової діяльності професорсько-викладацького складу УМО.</p> <p>Зміни щодо змісту та способів викладання дисципліни також можуть бути результатами публічного обговорення навчальної програми на засіданнях кафедри, вченої ради ННІМП та вченої ради УМО.</p> <p>На оновлення змісту програми впливають побажання здобувачів вищої освіти, які вони можуть надсилати на електронну пошту кафедри з позначкою «Пропозиції щодо викладання «Менеджменту соціальної роботи»».</p>																