

**Результати проведення ректорської контрольної роботи
кафедрою публічного управління і проектного менеджменту
Навчально-наукового інституту менеджменту та психології
ДЗВО «Університет менеджменту освіти»
у II семестрі 2023-2024 н. р. за ОПП “Управління проектами”**

Ректорська контрольна робота (далі РКР) – одна із складових внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності у частині моніторингу якості підготовки здобувачів вищої освіти, отримання об'єктивної інформації щодо стану залишкових знань та компетентностей здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін, передбачених освітніми програмами й подальшого вдосконалення освітнього процесу в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти».

Проведення РКР в ННІМП здійснювалось відповідно до діючого Положення про ректорський контроль рівня знань здобувачів вищої освіти у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», затвердженого Вченою радою Університету (протокол №5 від 10.04.2020 р.), Наказу ДЗВО «Університет менеджменту освіти» №01-01/15 від 12.01.2024 р., графіку проведення ректорського контролю в ННІМП на II семестр 2023-2024 н.р.

Ректорська контрольна робота проводилась з циклу дисциплін обов'язкових освітніх компонент освітньо-професійної програми «Управління проектами» (затверджена Вченою радою ДЗВО «Університет менеджменту освіти», протокол №7 від 16.06.2021 р., Наказ Ректора №01-01\338 від 13.07.2021 р.): «Управління проектною командою», «Планування і виконання проектних дій», «Бізнес-планування проектно-орієнтованих організацій».

У виконанні РКР взяло участь 14 здобувачів вищої освіти II курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання групи УП-22-Д1, що у відсотковому відношенні становить 61% від їх загальної чисельності.

Також у виконанні РКР взяло участь 2 здобувача вищої освіти II курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання групи УП-22-Г1, що у відсотковому відношенні становить 50% від їх загальної чисельності.

Організаційною формою проведення РКР в дистанційному режимі освітнього процесу є відеоконференція за допомогою Zoom-зв'язку та тестування через Google-форми, які були створені по кожному предмету окремо, що дозволило отримати показники успішності та якості за окремими освітніми компонентами, виходячи із змісту окремої дисципліни згідно до Робочих програм навчальних дисциплін. Оцінки за дисциплінам РКР наведено у відомостях в Додатку 5 (згідно Положення).

Середній бал групи УП-21-Д1 за виконання РКР становить 79 балів, під час заліково-екзаменаційної сесії – 89 балів, відхилення становить -10 балів, що свідчить про зниження успішності на 11%.

Середній бал групи УП-21-Г1 за виконання РКР становить 77 балів, під час заліково-екзаменаційної сесії – 97 балів, відхилення становить -20 балів, що свідчить про зниження успішності на 21%.

Здійснивши порівняння результатів успішності та якості залишкових знань здобувачів вищої освіти груп у період заліково-екзаменаційної сесії та ректорської контрольної роботи (Додаток 6), дісталися наступних висновків:

1) абсолютна успішність здобувачів у період заліково-екзаменаційної сесії та виконання РКР в групах УП-22-Д1 та УП-22-Г1 становить 100%;

2) показник якості має такі тенденції:

– в групі УП-22-Д1 у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з дисциплін “Планування і виконання проєктних дій” та “Управління проєктною командою”, при виконанні РКР – 79% та 79% відповідно;

– в групі УП-22-Г1 у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з дисциплін “Планування і виконання проєктних дій”, при виконанні РКР – 100%;

Наведені дані свідчать про те, що якість засвоєння навчального матеріалу знизилася на 21% за зазначеними дисциплінами в групі УП-22-Д1, а в групі УП-22-Г1 – залишилася на високому рівні. Тобто результати виконання РКР містять достатньо незначні розбіжності з показниками складання дисциплін під час заліково-екзаменаційних сесій.

- в групі УП-22-Д1 у період заліково-екзаменаційної сесії – 93% з дисципліни “Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій”, при виконанні РКР – 57%, що свідчить про значні розбіжності (36%) з показниками складання дисципліни під час заліково-екзаменаційних сесій;

- в групі УП-22-Г1 у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з дисципліни “Управління проєктною командою”, при виконанні РКР – 0%, у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з дисципліни “Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій”, при виконанні РКР – 50%, що свідчить про досить значні розбіжності – 100% та відповідно 50% з показниками складання дисципліни під час заліково-екзаменаційних сесій.

3) при аналізі якості за дисципліною «Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій» виявлено, що погіршення даного показника є суттєвим – з 93% до 57% (група УП-22-Д1) та зі 100% до 50% (група УП-22-Г1), тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди;

- запровадити практику презентації, обговорення самостійних та індивідуальних завдань на практичних заняттях;

- посилити практичну складову шляхом виконання командного завдання із розробки бізнес-плану конкретного проєкту;

- посилити зазначену обов’язкову компоненту ОПП дисциплінами вільного вибору здобувачів вищої освіти з напрямів сталості проєктної діяльності та стратегічного планування (наприклад, “Сталість в управлінні проєктами”, “Стратегічне планування в проєктно-орієнтованих організаціях”).

4) при аналізі якості за дисципліною «Планування і виконання проєктних дій» виявлено, що погіршення даного показника не є суттєвим – зі 100% до 79% (група УП-22-Д1) та загалом не спостерігалось (група УП-22-Г1), тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди з врахуванням структури та логіки дисципліни;

- удосконалити тематику курсових робіт з дисципліни щодо посилення теоретичної складової курсу за напрямками сталості проєктної діяльності та стратегічного планування, а також із врахуванням практичних рекомендацій запрошених до викладання фахівців-практиків, що дозволить здобувачам більш осмислено та якісно засвоювати навчальний матеріал та формувати практичні навички з управління проєктами;

- оскільки зазначена дисципліна є системоутворюючою в освітній програмі, ввести пропозиції щодо використання кейсів, стратегічних карт на практичних заняттях з метою посилення таких компетентностей здобувачів вищої освіти, як здатність: встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; до управління організацією та її сталим розвитком; аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

5) з дисципліни «Управління проєктною командою» спостерігається зниження якості в групі УП-22-Д1 – на 21%, в групі УП-22-Г1 – на 30%, тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди;

- застосовувати на заняттях фасилітаційні практики та інструменти, що дозволить підвищити рівень активності аудиторії, забезпечить крос-групову співпрацю, сприятиме розвитку світогляду та толерантності здобувачів, покращити навички критичного мислення та ефективної комунікації,

оволодіти інструментами медіації (вирішення конфліктних ситуацій мирним шляхом);

- застосовувати в освітньому процесі фасилітаційні інструменти та застосунки: мозковий штурм (генерація ідей) - Stormboard, Miro, або Trello; SWOT-аналіз (визначення сильних сторін, слабких сторін, можливостей та загроз); діаграми Ганта, ERD (використання візуалізації для розуміння та вирішення проблем).

6) для покращення компетентностей здобувачів вищої освіти кафедрою організовано та проведено просвітницькі заходи спільно з Українською школою архетипіки, були залучені професіонали практики до навчальних занять (лекція М. Бабак на тему «Інструменти оцінки гендерного впливу» при стратегічному плануванні), відвідування вебінару «Емоційна компетентність менеджера: попередження конфліктів в команді», що був організований Українським центром медіації тощо.

7) проведення РКР у дистанційному режимі у формі тестування не дозволяє в повному ступені виявити такі набуті здобувачами м'які компетентності, як комунікативність, критичність та креативність мислення, здатність до саморозвитку, логічність та обґрунтованість прийняття рішень, що можливо виявити під час усного екзамену в процесі безпосереднього спілкування із здобувачами.

Голова екзаменаційної
комісії,
завідувач кафедри публічного
управління
і проектного менеджменту
ННІМП
к.держ.упр., доцент



В.В. Мороз