

**Результати проведення ректорської контрольної роботи
кафедрою публічного управління і проектного менеджменту
Навчально-наукового інституту менеджменту та психології
ДЗВО «Університет менеджменту освіти»
у I семестрі 2024-2025 н. р. за ОПП “Управління проектами”**

Ректорська контрольна робота (далі РКР) – одна із складових внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності у частині моніторингу якості підготовки здобувачів вищої освіти, отримання об'єктивної інформації щодо стану залишкових знань та компетентностей здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін, передбачених освітніми програмами й подальшого вдосконалення освітнього процесу в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти».

Проведення РКР в ННІМП здійснювалось відповідно до діючого Положення про ректорський контроль рівня знань здобувачів вищої освіти у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», затвердженого Вченою радою Університету (протокол №5 від 10.04.2020 р.), графіку проведення ректорського контролю в ННІМП на I семестр 2024-2025 н.р.

Ректорська контрольна робота проводилась з циклу дисциплін обов'язкових освітніх компонент освітньо-професійної програми «Управління проектами» (затверджена Вченою радою ДЗВО «Університет менеджменту освіти», протокол №6 від 17.05.2023 р., Наказ Ректора №01-01\272 від 23.05.2023 р.): «Управління проектною командою», «Планування і виконання проектних дій», «Бізнес-планування проектно-орієнтованих організацій».

У виконанні РКР взяло участь 33 здобувачі вищої освіти II курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання груп УП-23-Д1 та УП-23-Д2, що у відсотковому відношенні становить 100% від їх загальної чисельності.

Організаційною формою проведення РКР в дистанційному режимі освітнього процесу є відеоконференція за допомогою Zoom-зв'язку та

тестування через Google-форми, які були створені по кожному предмету окремо, що дозволило отримати показники успішності та якості за окремими освітніми компонентами, виходячи із змісту окремої дисципліни згідно до Робочих програм навчальних дисциплін. Оцінки за дисциплінам РКР наведено у відомостях в Додатках 5.1 та 5.2 (згідно Положення).

Середній бал групи УП-23-Д1 за виконання РКР становить 4,2 балів, під час заліково-екзаменаційної сесії – 4,7 балів, відхилення становить -0,5 балів, що свідчить про зниження успішності на 11%.

Середній бал групи УП-23-Д2 за виконання РКР становить 3,7 балів, під час заліково-екзаменаційної сесії – 4,1 балів, відхилення становить -0,4 балів, що свідчить про зниження успішності на 10%.

Здійснивши порівняння результатів успішності та якості залишкових знань здобувачів вищої освіти груп у період заліково-екзаменаційної сесії та ректорської контрольної роботи (Додаток 6), дісталися наступних висновків:

1) абсолютна успішність здобувачів у період заліково-екзаменаційної сесії та виконання РКР в групах УП-22-Д1 та УП-22-Г1 становить 100%;

2) показник якості має такі тенденції:

– в групі УП-23-Д1 у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з дисциплін “Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій” та “Управління проєктною командою”, при виконанні РКР – 93% та 87% відповідно; з дисципліни “Планування і виконання проєктних дій” у період заліково-екзаменаційної сесії – 93%, при виконанні РКР якість спостерігалась на такому ж рівні;

– в групі УП-23-Д2 у період заліково-екзаменаційної сесії – 100% з усіх дисциплін, при виконанні РКР: з дисципліни “Планування і виконання проєктних дій” – знизилася до 44%; “Управління проєктною командою” та “Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій” – знизилася до 77%.

Наведені дані свідчать про те, що якість засвоєння навчального матеріалу знизилася на 7% за зазначеними дисциплінами в групі УП-23-Д1, а в групі УП-23-Д2 – на 34% за зазначеними дисциплінами. Тобто результати

виконання РКР містять достатньо різні розбіжності з показниками складання дисциплін під час заліково-екзаменаційних сесій.

В групі УП-23-Д1 найбільше відхилення має показник якості з дисципліни “Управління проєктною командою”: у період заліково-екзаменаційної сесії він становив 100%, а при виконанні РКР – 87%, що свідчить про прийнятні розбіжності (13%) з показниками складання дисципліни під час заліково-екзаменаційних сесій; за іншими дисциплінами відхилення становить 7%, що є несуттєвим.

У групі УП-23-Д2 найбільше відхилення має показник якості з дисципліни “Планування і виконання проєктних дій”: у період заліково-екзаменаційної сесії – 100%, при виконанні РКР – 44%; з двох інших дисциплін у період заліково-екзаменаційної сесії – 100%, при виконанні РКР – 77%, що свідчить про досить значні розбіжності з показниками складання дисципліни під час заліково-екзаменаційних сесій.

При аналізі якості за дисципліною “Планування і виконання проєктних дій” виявлено, що погіршення даного показника є суттєвим – із 100% до 44% (група УП-23-Д2), тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди;
- запровадити практику презентації, обговорення самостійних та індивідуальних завдань на практичних заняттях;
- посилити практичну складову шляхом виконання командного завдання із планування конкретних проєктів;
- оскільки зазначена дисципліна є системоутворюючою в освітній програмі, ввести в практичні заняття кейси, стратегічні карти з метою посилення таких компетентностей здобувачів вищої освіти, як здатність: встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; до управління організацією та її сталим розвитком;

аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

При аналізі якості за дисципліною «Бізнес-планування проєктно-орієнтованих організацій» виявлено, що погіршення даного показника не є суттєвим – зі 100% до 93%/77% (відповідно групи УП-23-Д1/Д2), тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди з врахуванням структури та логіки дисципліни;
- посилити зазначену обов'язкову компоненту ОПП дисциплінами вільного вибору здобувачів вищої освіти з напрямів практичної реалізації проєктів (наприклад, “Тренінг «Управління проєктами: від SMART до PMP»”) та удосконаленням змістовного наповнення основних компонент (наприклад, “Управління розвитком організації”).

Із дисципліни «Управління проєктною командою» спостерігається зниження якості в групах УП-23-Д1 – на 13%, в групі УП-23-Д2 – на 23%, тому пропонується:

- посилити поточний контроль знань здобувачів в сесійний та міжсесійний періоди;
- застосовувати на заняттях фасилітаційні практики та інструменти, що дозволить підвищити рівень активності здобувачів на практичних заняттях, забезпечить крос-групову співпрацю, сприятиме розвитку світогляду та толерантності здобувачів, дозволить покращити навички управління командою та налагодженню ефективної комунікації, оволодіти інструментами медіації (вирішення конфліктних ситуацій мирним шляхом); підвищити рівень мотивації до навчання;
- застосовувати в освітньому процесі фасилітаційні інструменти та застосунки: мозковий штурм (генерація ідей) - Stormboard, Miro, або Trello; SWOT-аналіз (визначення сильних сторін, слабких сторін, можливостей та загроз); діаграми Ганта, ERD (використання візуалізації для розуміння та вирішення проблем).

Для удосконалення існуючих та набуття нових компетентностей здобувачів вищої освіти кафедрою організовано та проведено просвітницькі заходи спільно з Українською школою архетипіки, були залучені професіонали практики до навчальних занять (лекція М. Бабак на тему «Інструменти оцінки гендерного впливу» при стратегічному плануванні), організовано відвідування вебінарів: «Емоційна компетентність менеджера: попередження конфліктів в команді», що був організований Українським центром медіації; «Сприйняття і впровадження ґрунтовних змін — кроскультурні особливості: публічна бесіда»; залучено здобувачів до публічного заходу «Гідність. Точка опори», присвячений Всесвітньому дню гідності та Захисту прав людини.

Проведення РКР у дистанційному режимі у формі тестування не дозволяє в повному ступені виявити такі набуті здобувачами м'які компетентності, як комунікативність, критичність та креативність мислення, здатність до саморозвитку, логічність та обґрунтованість прийняття рішень, що можливо виявити під час усного екзамену в процесі безпосереднього спілкування із здобувачами.

Голова екзаменаційної комісії,
завідувач кафедри публічного управління
і проектного менеджменту ННІМП
к.держ.упр., доцент



В.В. Мороз