



НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»

Навчально-науковий інститут менеджменту та психології
Кафедра публічного управління і проєктного менеджменту

«ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ В РЕАЛІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЄКТІВ»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістр

Спеціальність 073 – Менеджмент | ОПП «Управління проєктами»

Здобувачка вищої освіти: **Нелюб Вікторія Романівна**

Науковий керівник: **Мороз Володимир Васильович**,
канд.наук з держ.управління, доцент

Київ – 2026

Актуальність теми дослідження



Цифрова трансформація

Стрімкий розвиток VR, AR, AI вимагає нових механізмів реалізації соціальних проєктів та оновлення підходів до організації соціальних послуг



Зростання ролі технологій

Цифрові інструменти та міжсекторальна взаємодія зумовлюють необхідність модернізації механізмів реалізації соціальних ініціатив



Фрагментарність практик

Інноваційні практики впроваджуються несистемно та не відповідають сучасним викликам, зумовленим глобалізацією цифрового розвитку



Обмеженість координації

Недостатній рівень координації між державними та неурядовими інституціями стримує впровадження інноваційних підходів у соціальній сфері



Наукова потреба

Вивчення інноваційних підходів набуває актуальності як у теоретичному, так і в прикладному вимірах — сприяє формуванню обґрунтованих методологічних засад модернізації соціальної сфери, підвищенню ефективності діяльності її суб'єктів та розширенню можливостей використання сучасних технологічних рішень у процесі реалізації соціальних проєктів

Мета, об'єкт і предмет дослідження



Мета

Обґрунтування заходів для удосконалення підходів щодо впровадження інновацій в реалізації соціальних проєктів



Об'єкт

Суспільні відносини, що виникають в процесі реалізації соціальних проєктів



Предмет

Інноваційні підходи в реалізації соціальних проєктів

Завдання 1: Дослідити теоретичні основи інноваційної діяльності у соціальній сфері



✦ Ключові висновки:

- встановлено, що інновації в умовах цифровізації набувають **системоутворюючого значення** — визначають трансформацію механізмів функціонування соціальної сфери;
- доведено, що інноваційна діяльність виступає **базовим фактором** підвищення ефективності соціальних систем

🔗 Міждисциплінарний підхід

Обґрунтовано, що дослідження інновацій у соціальній сфері має базуватися на міждисциплінарному підході, який інтегрує положення економіки, державного управління, соціології та теорії інновацій

📱 VR, AR, AI — інструменти впливу

Доведено, що іммерсивні технології та автоматизовані системи із елементами AI підвищують ефективність комунікацій, рівень залученості аудиторії та якість управлінських рішень

🏛️ Нормативно-правові аспекти

Виявлено інерційність законодавства. Запропоновано: процедурний підхід — зміни до законів; системний підхід — цифрові адаптивні системи

⚙️ Ключові технології:

VR / AR

іммерсивний
досвід

AI

аналіз та
рішення

3D / Аудіо

мультисенс.
контент

Agile

гнучке
управління

⚠️ Управлінська спроможність кадрів — рівень цифрових компетентностей є ключовим фактором результативності впровадження інновацій

Завдання 2: Проаналізувати зарубіжний та вітчизняний досвід застосування інновацій



✦ Ключові висновки:

- За результатами аналізу зарубіжного та вітчизняного досвіду застосування інновацій у соціальних проєктах встановлено, що іммерсивні технології демонструють високий рівень ефективності у сферах освіти, культури, охорони здоров'я та психосоціальної підтримки
- Доведено, що їх використання сприяє формуванню глибшого залучення, створенню контрольованого середовища для моделювання соціальних процесів та підвищенню результативності соціальних ініціатив
- Обґрунтовано, що на міжнародному рівні відбувається перехід від експериментального до системного використання інновацій, що проявляється у їх інтеграції до державних програм і стандартів соціальних послуг
- Проаналізовано сучасний стан інноваційного розвитку в Україні, що дозволило встановити наявність позитивної динаміки, зокрема розвиток VR/AR технологій, активізацію стартапів та інтеграцію у глобальний технологічний простір

Завдання 2: Проаналізувати зарубіжний та вітчизняний досвід застосування інновацій



🌐 Іммерсивні технології — 4 ключові сфери застосування:

🎓 Освіта

VR-симуляції, дистанційне занурювальне навчання

❤️🧠 Здоров'я

Нейрореабілітація, терапія ПТСР, моделювання процесів

🎭 Культура

VR-виставки, цифрова дипломатія, спадщина

🗉 Соц. підтримка

Формування емпатії, психосоціальна допомога

🗉 Інституційна спроможність суб'єктів соціальної сфери в Україні — трисекторна модель:

Державний сектор

✓ Масштабність реалізації проєктів; висока інституційна спроможність

⚠️ Обмежена гнучкість у впровадженні новітніх технологій

Громадський сектор

✓ Висока адаптивність, інноваційність, швидке реагування на виклики

⚠️ Залежність від зовнішніх ресурсів та донорського фінансування

Приватний сектор

✓ Значний технологічний потенціал; доступ до передових рішень

⚠️ Участь є опосередкованою і потребує додаткових стимулів

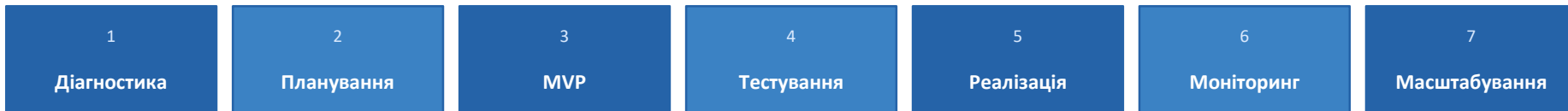
📌 **Висновки:** іммерсивні технології ефективні у сферах освіти, культури, охорони здоров'я та психосоціальної підтримки — формують глибше залучення та реалістичні поведінкові моделі. На міжнародному рівні — **перехід від експерименту до системи**. В Україні — позитивна динаміка: зростання ринку VR/AR, активізація стартапів. Ключовий механізм — міжсекторальна взаємодія

Завдання 3: Обґрунтувати методологію застосування інноваційних технологій у реалізації проєктів



🔄 Доведено, що ефективність інноваційних проєктів забезпечується поетапною циклічною моделлю реалізації, яка

включає



Циклічний характер інноваційної діяльності передбачає постійний зворотний зв'язок та коригування управлінських рішень. Це дозволяє знизити ризики та підвищити керованість процесів

📁 Висновки до завдання 3:

✓ 1. Комплексна система:

встановлено, що застосування інноваційних технологій має розглядатися як комплексна система, яка поєднує стратегічне планування, проєктний менеджмент, цифрові технології та соціальну взаємодію

✓ 2. Циклічна модель:

доведено, що ефективність інноваційних проєктів забезпечується поетапною циклічною моделлю реалізації; циклічний характер передбачає постійний зворотний зв'язок та коригування рішень

✓ 3. Agile підходи:

встановлено, що інтеграція класичних та гнучких (Agile) підходів забезпечує адаптивність до динамічних змін, зниження ризиків та підвищення керованості процесів

✓ 4. Відкриті інновації:

визначено значення концепції відкритих інновацій — залучення стейкхолдерів (держава, бізнес, громада) підвищує ефективність комунікації та узгодженість інтересів учасників

✓ 5. Партисипативність:

доведено, що врахування соціального контексту та принципів інклюзивності, партисипативності та соціальної відповідальності — пасивна модель поведінки переходить в активну, підвищується релевантність та стійкість рішень

Завдання 4: Надати рекомендації щодо підвищення ефективності застосування інноваційних підходів



💡 Головна теза: фрагментарне використання інновацій не забезпечує ефекту — лише **системна інтеграція цифрових технологій у всі етапи** формує цілісну екосистему управління соціальними проектами

🔄 Системна інтеграція цифрових технологій

Доведено, що фрагментарне використання інновацій не забезпечує належного ефекту, тоді як комплексний підхід формує цілісну екосистему управління. Впровадження у всі етапи життєвого циклу проекту, а не точково

📋 Розвиток інституційної спроможності

Визначено, що це є ключовою умовою ефективності — включає формування інноваційної організаційної культури, розвиток цифрових компетентностей та підвищення кваліфікації персоналу

🔄 Agile-управління та моніторинг

Обґрунтовано доцільність застосування гнучких управлінських підходів, ітеративних моделей реалізації проектів та систем моніторингу на основі даних. Підвищують прозорість та якість рішень

👥 Залучення цільових аудиторій

Доведено, що залучення цільових аудиторій до процесів проектування підвищує релевантність і стійкість проектів. Синергія держава + громада + бізнес — обов'язкова умова реалізації складних ініціатив

📋 Етика, безпека та захист даних

Визначено роль цифрових інструментів у трансформації поведінки користувачів. Розробка внутрішніх політик щодо захисту даних, прозорості алгоритмів, недопущення маніпулятивного впливу на користувачів

Завдання 5: Запропонувати шляхи реалізації — проект «VReality Ukraine: Україна у VR»



Як демонструє досвід реалізації проекту «VReality Ukraine: Україна у VR», в предметних межах даної роботи, використання VR/AR технологій створює нові можливості для формування іммерсивного досвіду, підвищення рівня залученості аудиторії та ефективності комунікацій.

| **Мета: популяризація культурно-соціального простору України на національному та міжнародному рівнях**



Глобальне охоплення

Обґрунтовано потребу формування структурованої змістової архітектури. Використання веб-, VR- та AR-рішень забезпечує незалежність від фізичної інфраструктури — доступ у будь-якій точці світу



Іммерсивний досвід

Доведено, що мультидисциплінарний підхід підвищує якість інформаційного наповнення. Ефект «глибокого занурення» формує емпатійний досвід та підвищує результативність соціальних комунікацій



Інтегрована цифрова платформа

Визначено: створення інтегрованої цифрової платформи та використання багатоканальної системи розповсюдження контенту — ключові умови масштабування.
Структурована змістова архітектура + багатоканальна система розповсюдження контенту + мультидисциплінарний підхід = масштабованість



Організаційно-фінансова модель

Обґрунтовано необхідність формування ефективної організаційно-управлінської та фінансової моделі, яка передбачає диверсифікацію джерел фінансування, управління ризиками та забезпечення довгострокової стійкості

✦ Узагальнено: практична реалізація інноваційних соціальних проектів потребує інтеграції технологічних рішень, ефективного управління, міжсекторальної взаємодії та орієнтації на потреби суспільства

Загальні висновки дослідження



1

Системоутворююча роль інновацій —

В умовах цифровізації інновації є базисом соціальної сфери — визначають трансформацію механізмів управління, взаємодії та прийняття рішень

2

Інституціоналізація іммерсивних технологій —

На міжнародному рівні VR/AR переходять від експериментального до системного використання у державних програмах соціальних послуг

3

Циклічна методологія + Agile —

Поетапна модель (діагностика → MVP → масштабування) з постійним зворотним зв'язком у поєднанні з гнучким управлінням забезпечує адаптивність

4

Системний підхід переважає фрагментарний —

Лише комплексна інтеграція цифрових технологій у всі фази проектного циклу формує цілісну екосистему управління та дає реальний ефект

5

VRReality Ukraine — підтверджений кейс —

VR/AR забезпечують глобальне охоплення без фізичної інфраструктури; формують емоційний соціальний вплив та нові моделі взаємодії

◆ **Впровадження інноваційних підходів забезпечує підвищення ефективності соціальної сфери. Комплексне поєднання цифрових технологій, управлінських підходів, міжсекторального партнерства та орієнтації на соціальні потреби — підвищує результативність ініціатив та забезпечує їх масштабування та адаптацію до сучасних викликів**



III Практичне значення отриманих результатів:

Полягає в обґрунтуванні шляхів удосконалення підходів до реалізації соціальних проєктів із застосуванням інноваційних технологій.

Надані рекомендації можуть використовуватись **неурядовими організаціями** наукового, громадського та приватного сектору, а також **державними інституціями** при реалізації інноваційних ініціатив соціального спрямування

✓ Впровадження результатів:

✓ Філія «Наукова лабораторія «Центральноукраїнський академічний хаб» ГНО «Наукова установа «Цифрова агенція «Е-Екологія» — довідка №3/5/21 від 06.02.2026

✓ Благодійна організація «Центр волонтерства та захисту» — довідка №5 від 12.02.2026



**Дякую
за увагу!**

