



Останнім часом система професійної підготовки фахівців перейшла на такі методи управління, в основу яких покладено поняття якості, тобто здатності задовольняти вимоги роботодавця. Адаптація системи професійної підготовки до умов комерціалізації всіх аспектів суспільного життя вимагає впровадження системи менеджменту в управління, зокрема управління якістю підготовки в широкому сенсі цього слова, спрямованої на кінцевий результат – працевлаштування випускників, подальше закріплення в галузі та кар'єрне зростання.

Зазначені ідеї та принципи можуть бути реалізовані за умови чіткого й послідовного виконання вимог тими, хто здійснює управління професійною підготовкою. Це, насамперед, управлінці професійного навчального закладу, із значним практичним досвідом і високою професійною компетентністю. У такому випадку поняття «компетентність» має оцінювальне значення, яке визначається ступенем оволодіння управліннями необхідними уміннями й навичками, юридичною відповідністю [3].

Проголошений концепцією модернізації розвитку професійної освіти передбачає її якісну та змістову перебудову зі збереженням головної ідеї – системи підготовки робітничих кадрів з урахуванням вимог ринку праці, індивідуальних потреб та можливостей учнів [1].

ЛІТЕРАТУРА

1. Указ Президента України від 25 червня 2013 року № 344/2013 «Про Національну стратегію розвитку освіти в Україні на період до 2021 року» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/344/2013>. – Дата останнього доступу: 2.11.2017. – Назва з екрана.

2. Гончаренко С. У. Український педагогічний словник / С. У. Гончаренко. – Київ : Либідь, 1997. – 378 с.

3. Лунячек Е. В. Компетентнісний підхід як методологія професійної підготовки у вищій школі [Електронний ресурс] / Е. В. Лунячек // Публічне управління: теорія та практика. – 2013. – Вип. 1.

У професійних навчальних закладах пострадянських країн у контексті соціального партнерства ринок праці суттєво впливає на управління якістю професійної підготовки фахівців, а також на планування власної діяльності, гнучко реагуючи на зміну економічної ситуації, потребу у фахівцях та їхній компетентності. Дані щодо розвитку ринку праці становлять зовнішній контекст розвитку навчального закладу, формуючи його стратегію, мету, завдання та вектори розвитку, одним з яких є підвищення якості управління професійною підготовкою, що робить випускників затребуваними на ринку праці, посилює позиції навчального закладу на ринку освітніх послуг, підвищуючи його конкурентоздатність.

Отже, політичні, економічні та соціальні зміни у пострадянських країнах, нові вимоги, що висувуються до якості професійної підготовки, значно вплинули на систему професійної підготовки, що сприяло суттєвому оновленню парадигми управління якістю. Успадкована радянська модель управління якістю професійної підготовки фахівців мала певні позитиви, але з часом зазнала суттєвих змін, тому системний аналіз сучасного досвіду підготовки в європейських країнах є доцільною стратегією щодо подолання викликів та вирішення суперечностей, пов'язаних з модернізацією освітньої парадигми управління якістю професійної підготовки.

– С. 155–162. – Режим доступу : http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pubupr_2013_1_27. – Дата останнього доступу: 2.11.2017. – Назва з екрана.

4. Стойчик Т. І. Підготовка робітників гірничого профілю в умовах професійно-технічного навчального закладу : метод. рек. / Т. І. Стойчик ; за наук. ред. Л. М. Сергєєвої. – Дніпропетровськ : Журфонд, 2014. – 85 с.

5. Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах : навч. посіб. : у 2 ч. Ч. 1: Теоретичні засади формування систем управління якістю надання освітніх послуг / кол. авт. ; за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. – 136 с.

ІННОВАЦІЙНА ОСВІТНЯ ДІЯЛЬНІСТЬ УНІВЕРСИТЕТСЬКОЇ КАФЕДРИ

Л. Ляхощка

Згідно з Положенням «Про порядок здійснення інноваційної освітньої діяльності», однією із об'єктивних вимог, зумовлених сучасними напрямками у розвитку соціально-економічного життя країни, є розвиток науки, подальше підвищення

ефективності наукових досліджень з метою якісного виконання завдань, що постають перед державою у різних галузях [6]. Саме тому є потреба в цілеспрямованому використанні досліджень вітчизняної та світової науки для задоволення соціальних, еконо-



мічних, культурних та інших потреб, створенні умов для реалізації інтелектуального потенціалу у науковій і науково-технічній діяльності.

В аналітичній записці відділу гуманітарної політики Інституту стратегічних досліджень (автор – А. Іщенко) зазначається, що «У здійсненні державної науково-технічної політики важливе значення надається подальшому розвитку вищих навчальних закладів, що органічно поєднують підготовку кадрів для науки і практичних підрозділів із інтенсивною науково-дослідною роботою в галузі актуальних проблем науково-технічного прогресу» [2]. Ці функції в діяльності вищих навчальних закладів, на думку автора, є початковою стадією процесу втілення в практику новітніх підходів до розв'язання проблем, що ставляться в усіх сферах суспільно-економічного та політичного життя країни. Зарубіжний та вітчизняний досвід свідчить, що виконання завдання розбудови сучасної конкурентної економіки та суспільства знань потребує оптимального використання новітніх моделей інноваційних процесів, важливою складовою яких виступають дослідницькі інноваційні університети та кафедри як їх структурний компонент [10; 8; 1]. Такі вищі навчальні заклади, працюючи у тісному партнерстві з державою і місцевим самоврядуванням та суб'єктами економічної діяльності, дедалі більше перетворюються на центри інноваційного розвитку, досягаючи значного прискорення процесів упровадження результатів досліджень і розробок у затребувані економікою технології, товари і послуги [2].

Отже, активна участь науково-педагогічних працівників, студентів і слухачів у науково-дослідній роботі вишу – один із головних напрямів подальшого удосконалення вищих навчальних закладів, всебічного підвищення їх ролі в усіх сферах громадського життя. Іntenсивний розвиток наукових досліджень дає змогу виконувати основні завдання вищої школи: підвищення якості підготовки молодих спеціалістів завдяки використанню наукових досягнень в освітньому процесі, оновленню і вдосконаленню матеріально-технічної та лабораторної баз; підготовці і підвищенню кваліфікації науково-педагогічних кадрів; вирішенню актуальних для практики науково-технічних проблем.

Кафедру відкритих освітніх систем та ІКТ (далі – кафедра ВОСІКТ) створено у 2015 р. на основі реорганізації структури ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» як загальноуніверситетську кафедру. Свій початок вона бере з 15 січня 2002 р. відповідно до постанови Президії АПН України

як кафедра дистанційного навчання. Засновником та першим завідувачем кафедри був Віктор Васильович Олійник, нині доктор педагогічних наук, професор, ректор ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», дійсний член Національної академії педагогічних наук України, дійсний член Міжнародної слав'янської академії освіти ім. Я. А. Коменського, заслужений працівник освіти України. З 2017 р. кафедра ВОСІКТ є навчальним і науковим підрозділом Центрального інституту післядипломної педагогічної освіти (далі – ЦІППО) (завідувач – канд. пед. наук С. Касьян).

На сьогодні наукова діяльність кафедри ВОСІКТ є основою для створення науково обґрунтованого освітнього процесу, запровадження досягнень світової педагогічної науки в освітній процес у системі післядипломної педагогічної освіти, для розвитку вітчизняної педагогічної науки завдяки підвищенню її відкритості, застосування в освітній діяльності системи форм, методів, новітніх технологій відкритої освіти, що передбачає:

- дослідження проблем функціонування системи вищої освіти загалом і післядипломної освіти, зокрема,
- на основі широкого застосування в освітній діяльності сучасних педагогічних, інформаційних, комп'ютерних та інтернет-технологій і засобів комунікації визначення обґрунтованого змісту освітнього процесу та навчально-методичної роботи закладів післядипломної освіти,
- урахування та інтерпретацію результатів сучасних наукових педагогічних досліджень та забезпечення їх адекватного відображення в програмах, навчальних планах підвищення кваліфікації керівних і педагогічних кадрів освіти.

Основним об'єктом наукової, науково-методичної діяльності кафедри ВОСІКТ є освітня діяльність у відкритій післядипломній освіті (далі – ПО), а її предметом – наукове, науково-методичне забезпечення впровадження технологій змішаного навчання (далі – ЗН) в освітній процес Державного вищого навчального закладу «Університет менеджменту освіти» (далі – УМО) та закладів післядипломної освіти.

Експериментально-дослідну діяльність кафедри ВОСІКТ спрямовано на вирішення нових завдань, поставлених перед науковцями кафедри відповідно до стратегічних напрямів наукової діяльності УМО. Одним із них є розроблення концептуальних засад підготовки керівних і педагогічних кадрів освіти з метою оптимізації їхньої діяльності в умовах відкритого інформаційного суспільства та забезпечення професійного розвитку фахівців відповідно до вимог



державної політики в галузі освіти, роботодавців та ключових стейкхолдерів, а також задоволення освітніх потреб особистості споживача освітньої послуги.

Це й зумовило вибір кафедри ВОСІКТ на 2017–2019 рр. теми науково-дослідної роботи (далі – НДР) *«Теоретичні та методичні основи впровадження технологій змішаного навчання в систему відкритої післядипломної освіти» (2017–2019 рр.)*, яка успішно пройшла реєстрацію в УкрІНТЕІ (реєстраційна картка № 0117U002382).

Звернімо увагу на те, що в основу зазначеної вище науково-дослідної роботи покладено науковий доробок виконавців попередніх НДР (науковий керівник – академік В. Олійник), таких як «Науково-методичні засади підвищення кваліфікації керівних кадрів ПТНЗ в системі дистанційного навчання» (2006–2008 рр.); «Організація кредитно-модульної системи навчання за дистанційною формою підвищення кваліфікації керівних кадрів освіти» (2009–2011 рр.), «Науково-методичні основи модернізації освітньої діяльності вищих навчальних закладів післядипломної педагогічної освіти на засадах сучасних технологій» (2011–2013 рр.), а також дослідження вітчизняних учених «Теорія і практика змішаного навчання» (2016 р.) [7].

У рамках НДР з теми *«Теоретичні та методичні основи впровадження технологій змішаного навчання в систему відкритої післядипломної освіти» (2017–2019 рр.)* науково-педагогічними працівниками кафедри визначено *підтеми дослідження*:

1. Становлення, функціонування та розвитку системи відкритої післядипломної педагогічної системи України (В. Олійник д-р пед. наук, професор кафедри ВОСІКТ).

2. Роль інформаційно-комунікативної функції держави та шляхи вирішення проблем національної безпеки в умовах «суспільства інновацій» (О. Соєн, д-р політ. наук, професор кафедри ВОСІКТ).

3. Концептуальна модель змішаного навчання в системі відкритої післядипломної освіти (Л. Ляховська канд. пед. наук, доцент, професор кафедри ВОСІКТ).

4. Єдиний інформаційний освітній простір навчального закладу на базі сервісів Office 365 (С. Касьян, канд. пед. наук, завідувач кафедри ВОСІКТ).

5. Використання медіаосвітніх технологій у змішаному навчанні (В. Дивак, канд. пед. наук, доцент кафедри ВОСІКТ).

6. Організація тестування й опрацювання результатів у віртуальному навчальному середовищі (А. Лапшин, канд. фіз.-мат. наук, доцент кафедри ВОСІКТ).

7. Scrum – нові підходи в освіті (Н. Гущина, ст. викладач кафедри ВОСІКТ).

8. Проектування змішаного навчання (Л. Кондратова, канд. пед. наук, доцент кафедри ВОСІКТ).

9. Нові підходи до організації та забезпечення підвищення кваліфікації за технологією змішаного навчання (С. Антошук, канд. пед. наук, доцент кафедри ВОСІКТ).

10. Програмне забезпечення при організації змішаного навчання (О. Самойленко, канд. пед. наук, ст. викладач кафедри ВОСІКТ).

У технічному завданні НДР визначено завдання дослідження за основними етапами (їх три), кінцеві результати (кількісні та якісні характеристики наукової продукції) – методичний посібник, підручник, наукові статті, очікуваний соціальний ефект упровадження результатів НДР.

Із січня 2017 р. розпочався I етап НДР – теоретико-моделювальний. За I півріччя 2017 р. (січень – травень) учасниками НДР підготовлено нормативно-організаційну документацію, розроблено та затверджено тематичний і перспективний тематичний плани виконання НДР, розроблено програму та методику дослідження, розроблено та затверджено технічне завдання НДР, виявлено генезу поглядів вітчизняних та зарубіжних науковців із проблеми дослідження, визначено методологію дослідження проблеми, підібрано і здійснено теоретичний, термінологічний контент-аналізи педагогічної та управлінської літератури, інформаційних ресурсів мережі Інтернету, проведено системний аналіз стану відкритої післядипломної освіти.

Учасниками НДР уточнені та внесені доповнення до змісту категорійно-понятійного апарату з досліджуваної проблеми, а саме:

Відкрита освіта – специфічна організація педагогічного процесу, основами якої є: самостійна контролююча та керована робота під керівництвом викладача (тьютора); застосування в навчанні педагогічних та інформаційних технологій дистанційного навчання, засобів зв'язку та телекомунікаційних мереж.

Система відкритої післядипломної освіти – освітня система, побудована з урахуванням дидактичних, технічних, інформаційних та організаційних підходів, які реалізують принципи та моделі відкритої освіти.

Дистанційне навчання – це освітній процес із використанням дистанційної форми навчання, який відбувається переважно за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного його учасників у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на



базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій.

Дистанційний курс – це інформаційна система комплексного призначення, що забезпечує реалізацію всіх ланок дидактичного циклу процесу навчання (постановку пізнавальної задачі, подання змісту навчального матеріалу, організацію діяльності із застосування отриманих знань, зворотний зв'язок, контроль діяльності студентів/слухачів, організацію підготовки до подальшої освітньої діяльності).

Змішане (гібридне) навчання – освітній процес із використанням традиційних, інноваційних педагогічних технологій та інформаційно-комунікаційних технологій навчання (зокрема, електронного, дистанційного, мобільного) за принципами взаємного доповнення з метою підвищення якості освіти.

Учасниками НДР сформульовано й обґрунтовано принципи, форми та методи застосування технологій змішаного навчання в системі відкритої післядипломної освіти.

Спільно з лабораторією систем відкритої освіти Українського відкритого університету післядипломної освіти ВГО «Консорціум закладів післядипломної освіти» учасники НДР брали участь у проведенні локального педагогічного експерименту місцевого рівня «Використання змішаної технології навчання в єдиному інформаційному середовищі на основі Office 365 при підвищенні кваліфікації слухачів у закладі післядипломної освіти». Визначено експериментальні групи підвищення кваліфікації за змішаною технологією навчання (перевірено на практиці модель «Очна форма навчання з використанням технологій дистанційного навчання»): категорія «Керівні та педагогічні кадри ЗНЗ з проблеми «Організація дистанційного навчання у загальноосвітньому навчальному закладі» (на базі Борзнянської РДА Чернігівської області) у складі 56 осіб (2 групи) (Наказ ректора ДВНЗ «УМО» від 24.03.2017 р. № 01-01/114). Розроблено та затверджено пакет нормативних та навчально-методичних документів (навчальні та навчально-тематичні плани, робочі програми онлайн занять, спецкурсів, наочне та навчально-методичне забезпечення керуваної самостійної роботи слухачів експериментальних груп). Підсумковою випускною роботою слухачів є розроблення педагогічного проекту та його онлайн захист.

Проведені експериментальні дослідження показали, що комплексне використання сервісів Office

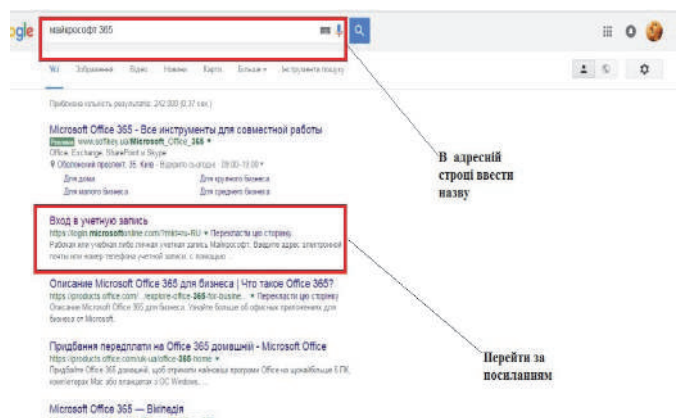
365 в освітньому процесі змішаного навчання в процесі підвищення кваліфікації слухачів закладів післядипломної освіти привело до створення штучно побудованої системи, яка забезпечує навчальну мобільність, групову співпрацю викладачів та слухачів і використовує хмарні сервіси для ефективного, безпечного досягнення навчальних цілей, тобто хмаро орієнтованого навчального середовища.

Для успішного підвищення кваліфікації слухачів експериментальних груп (до складу яких увійшли керівники, вчителі, педагогічні працівники загальноосвітніх навчальних закладів, методична служба смт Борзна та Борзнянського району Чернігівської області, усього – 56 осіб) надано було доступ до таких сервісів: електронна пошта Outlook, електронний календар, текстовий редактор Word Online, електронні книги Excel Online, електронний записник OneNote, редактор презентацій PowerPoint Online, соціальна мережа Yammer. Завдяки низці методичних інструкцій усім слухачам, як учасникам освітнього процесу, під час активації облікового запису було надано можливість працювати зі сторінки електронної пошти Outlook.

Наприклад, електронна інструкція з реєстрації та роботи з поштою Office 365 складалася з таких рекомендацій для самостійного опрацювання слухачами:

MANUAL Office 365

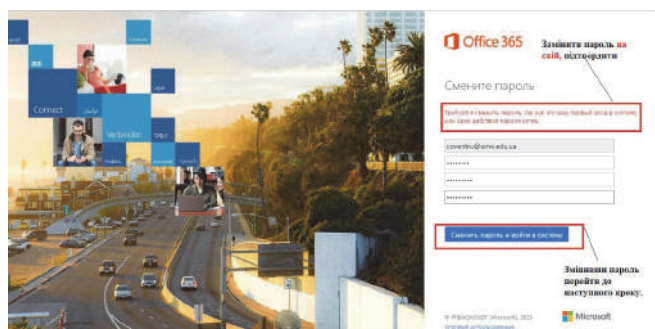
Для реєстрації в системі офіс 365 з метою використання електронного документообігу внутрішнім обміном повідомленнями, поштою



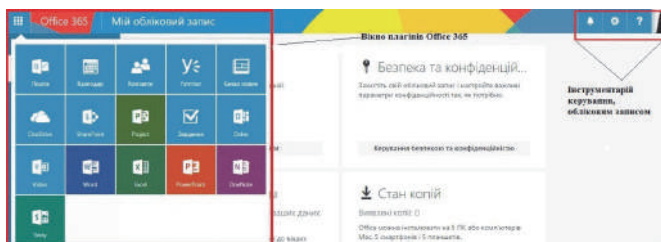
Відкрити Інтернет браузер, на новій вкладниці вказати запит «Офіс 365», перейти за посиланням «Вход в учетную запись».



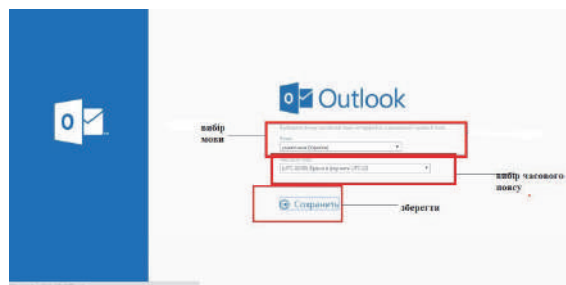
Перейшовши на сторінку «Офіс 365», ввести електронну адресу і пароль, що додається окремим документом



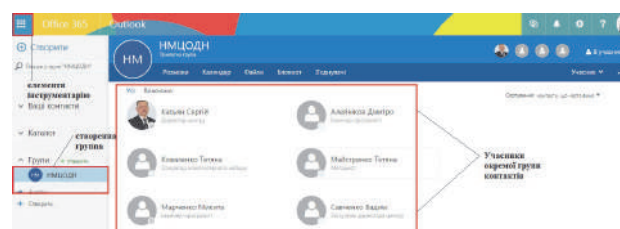
Замінити пароль на свій, підтвердити пароль, перейти за посиланням нижче. Змінений пароль повинен містити не менше 8 знаків, з яких букви в маленькому і великому реєстрі – символи (*, \$, &, ^, @) і цифри.



Змінюючи пароль, підтвердивши його зміну, ви переміщуєтеся до свого облікового запису де в крайньому лівому куті розташовано вікно можливостей облікового запису користувача. клікнувши по зображенню, відкриєте інструментарій для роботи в середовищі Office 365, праворуч розташовано інструментарій керування обліковим записом.



Одним із інструментів є пошта « Outlook» – заіб обміну електронними листами, де встановлено список усіх можливих контактів, занесених до серведовища «Office 365».



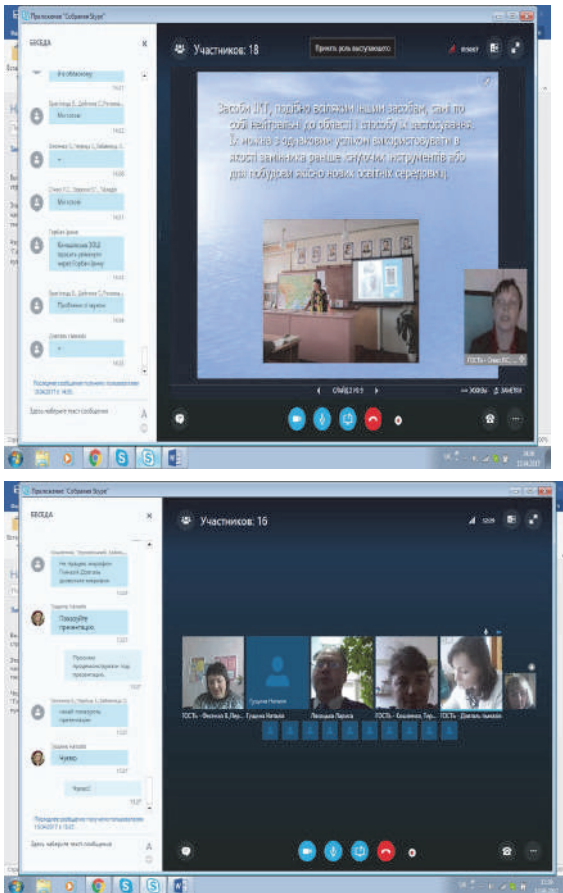
Зразок списку контактів у створеній окремій групі контактів.



Зі слухачами було проведено також інструктивно-методичне (очно) та практичне онлайн заняття, на яких із екрана персонального комп'ютера викладача одразу надавалися онлайн інструкції та відпрацьовувалися навички роботи слухачів із сервісами Office 365. Активність слухачів, яку вони проявляли, працюючи з сервісами Office 365 (спілкування в Yammer, відкриття папок з файлами та ознайомлення з навчально-методичним забезпеченням в е-бібліотеці групи, створення власного портфолію з підготовки випускної роботи – педагогічного проекту, завантаження на ПК та робота з сервісом Skype для бізнесу) у хмаро орієнтованому навчальному середовищі, куратори-тьютори відзначали рейтинговою оцінкою. Використовуючи сервіс Forms, слухачі мали можливість перевірити свої знання та ІКТ-компетентності,

виконавши тести, та дати відповіді на запитання анкети.

Захист педагогічних проектів слухачів було проведено по групах через сервіс Skype для бізнесу. Нижче надаємо скріншоти з онлайн захисту педагогічних проектів слухачів категорії «Керівні та педагогічні кадри ЗНЗ із проблеми «Організація дистанційного навчання у загальноосвітньому навчальному закладі» (на базі Борзнянської РДА Чернігівської області).



Отже, науково-педагогічні працівники кафедр відкритих освітніх систем та ІКТ ЦППО УМО й

слухачі курсів підвищення кваліфікації категорії «Керівні та педагогічні кадри ЗНЗ з проблеми «Організація дистанційного навчання у загальноосвітньому навчальному закладі»» (на базі Борзнянської РДА Чернігівської області) сьогодні першими через інноваційний інформаційно-комунікаційний простір Microsoft Office 365 прокладають стежку своїм колегам нової української школи ХХІ століття.

Відповідно до викладеного вище, зробимо висновок: в умовах тотальної комп'ютеризації життєдіяльності людини висуваються нові вимоги до наукових педагогічних досліджень. Оскільки інноваційною освітньою діяльністю у системі освіти є діяльність, спрямована на розроблення й використання у сфері освіти результатів наукових досліджень та розробок, то інноваційним освітнім продуктом НДР з теми «Теоретичні та методичні основи впровадження технологій змішаного навчання в систему відкритої післядипломної освіти» (2017–2019 рр.) є її основні науково-прикладні результати й інновації, а саме:

- визначення методології, форм та методів організації роботи науково-педагогічних працівників закладів післядипломної освіти в єдиному інформаційному середовищі на основі Office 365 (управлінського, освітнього, наукового, організаційного, комунікативного аспектів) при змішаному навчанні, 2017 р.
- видання методичного посібника «Науково-методичні основи впровадження технологій змішаного навчання в системі відкритої післядипломної освіти» (5,0 ум. друк. арк.), 2017 р.;
- проведення локального, місцевого рівня педагогічного експерименту, 2018 р.;
- видання підручника «Технології змішаного навчання в системі відкритої післядипломної освіти» (6,0 ум. друк. арк.), 2018 р.
- наукові статті (6,0 ум. друк. арк.), 2017–2019 рр.

ЛІТЕРАТУРА

1. Духнич Ю. Европейское обучение 2020 [Електронний ресурс] / Ю. Духнич. – Режим доступу : <http://www.smart-edu.com/learning-in-europe-2020.html>. – Дата останнього звернення: 10.06.2017. – Назва з екрана.
2. Іщенко А. Ю. Інноваційні дослідницькі університети як чинник модернізації освітньо-наукової сфери та розбудови суспільства знань. Аналітична записка [Електронний ресурс] / А. Ю. Іщенко ; Національний ін-т стратегічних досліджень. – Режим

доступу : www.niss.gov.ua/articles/1427/. – Дата останнього звернення: 20.07.2017. – Назва з екрана.

3. Молчанов О. Концептуальна основа електронного університету [Електронний ресурс] / О. Молчанов. – Режим доступу : <http://www.slideshare.net/alexmolchanow/ss-34019566>. – Дата останнього звернення: 30.10.2017. – Назва з екрана.

4. Олійник В. Чи потрібен післядипломній педагогічній освіті відкритий університет європейського типу? / В. Олійник // Післядипломна освіта в Україні.



– 2015. – № 1. – С. 3–6.

5. Олійник В. Відкрита післядипломна педагогічна освіта: стан та перспективи розвитку / В. Олійник // Післядипломна освіта в Україні. – 2017. – № 1. – С. 3–10.

6. Положення «Про порядок здійснення інноваційної освітньої діяльності» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0946-00>. – Дата останнього звернення: 20.07.2017. – Назва з екрана.

7. Теорія та практика змішаного навчання : монографія [авт. кол. : В. М. Кухаренко, С. М. Березенська, К. Л. Бугайчук Н. Ю. Олійник, Т. О. Олійник, О. В. Рибалко, Н. Г. Сиротенко, А. Л. Столяревська] ; за ред. В. М. Кухаренка. – Харків : Міськдрук, НТУ «ХП», 2016. – 284 с.

8. Чему учиться и от чего отказаться в ближайшие 20 лет? Ответы – в «Атласе новых профессий» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.asi.ru/news/16379>. – Дата останнього звернення: 17.06.2017. – Назва з екрана.

9. Pappas Christopher. The Top eLearning Statistics and Facts For 2015 You Need To Know [Електронний ресурс] / Christopher Pappas. – Режим доступу: <http://elearningindustry.com/elearning-statistics-and-facts-for-2015>. – Дата останнього звернення: 15.07.2017. – Назва з екрана.

10. Etzkowitz Henry. The Triple Helix: University-Industry-Government Innovation In Action [Електронний ресурс] / Henry Etzkowitz. – London : Routledge, 2008. – 177 p. – Режим доступу : <http://www.niss.gov.ua/articles/1427/>. – Дата останнього звернення: 9.11.2017. – Назва з екрана.

11. Reviewing the trajectories of e-learning [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://e4innovation.com/?p=791>. – Дата останнього звернення: 17.06.2017. – Назва з екрана.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ РОБОТИ КАФЕДРИ ЗАСОБАМИ OFFICE 365

С. Антощук

Глобальною тенденцією сьогодення є запровадження та використання інформаційно-комунікаційних технологій в усі без винятку сфери життєдіяльності людини. Відповідно створюється глобальне інформаційне суспільство та зростає роль підготовки для різних галузей науки та виробництва висококваліфікованих фахівців, що здатні генерувати інновації та ідеї, спроможні вирішувати особисті та професійні завдання в умовах інтенсивного розвитку високих технологій і, як результат, здатних до продуктивної діяльності в цьому суспільстві [8].

Чимало кроків зроблено в системі вищої та післядипломної освіти щодо впровадження та використання новітніх інформаційних та освітніх технологій. Але технології не стоять на місці та спонукають рухатися й розвиватися, застосовувати нові та вдосконалювати використання вже знайомих програмних продуктів.

Сьогодні всі учасники освітнього процесу, як вищої так і середньої школи, стають більш мобільними. Насамперед, це проявляється в одночасному та постійному використанні декількох різних пристроїв (комп'ютер, ноутбук, планшет, телефон тощо) для роботи з інформацією, є також можливість у процесі навчання або роботи у навчальному закладі використовувати власні гаджети, і, найважливіше, що більшість готові та виконують роботу або навчаються незалежно від свого місця розташування (знаходячись навіть за межами навчальних закладів).

Виявляється, що така мобільність має свої переваги, що сприяє ефективному використанню часу та підвищенню результатів праці, а саме:

- електронні пристрої залишаються основними інструментами незалежно від встановленого розкладу (з 9:00 до 18:00) роботи або навчання, продуктивність їх використання зростає;
- працівники або учні мають та розраховують на можливість працювати у будь-якому місці та у будь-який час;
- викладачі та студенти можуть співпрацювати з колегами всього світу;
- мобільні пристрої, яким сьогодні надають перевагу більшість користувачів, стали продовженням можливостей персональних комп'ютерів під час вирішення різноманітних задач.

У колективній монографії [6, с. 12] С. Литвинова зазначає, що хмарні сервіси здатні забезпечити навчальну мобільність, як для вчителя (педагога), так і для учня (студента) для ефективного та безпечного досягнення дидактичних цілей.

Поява та розвиток хмарних обчислень та сервісів дали змогу перенести обчислювальні ресурси, програмне забезпечення та інформаційні ресурси на відділені Інтернет-сервери, а не зберігати великі обсяги інформації на власних комп'ютерах. Одним з прикладів хмаро орієнтовних сервісів є Office 365 (рис. 1), використання якого запроваджується в нашому навчальному закладі.