

DOI [https://doi.org/10.58442/2218-7650-2023-24\(53\)-88-100](https://doi.org/10.58442/2218-7650-2023-24(53)-88-100)
УДК 81'276:316.77:61-051-057.87

Кушнір Валентина Сергіївна,

кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри мовної підготовки Національного медичного університету імені О. О. Богомольця.

Київ, Україна

 <https://orcid.org/0000-0003-1316-9801>
k.valentina8425@gmail.com

Камінська Ія Петрівна,

кандидат психологічних наук, старший викладач кафедри мовної підготовки Національного медичного університету Імені О. О. Богомольця.


Київ, Україна.

 <https://orcid.org/0000-0001-7156-0484>
kamshik@ukr.net

Старченко Марина Василівна,

кандидат історичних наук, старший викладач кафедри мовної підготовки Національного медичного університету Імені О. О. Богомольця.

Київ, Україна.

 <https://orcid.org/0000-0002-8722-9486>
starchenkomarina33@gmail.com

ЛІНГВІСТИЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ – ЗАПОРУКА РОЗВИТКУ «SOFT SKILLS» МАЙБУТНІХ МЕДИКІВ

Анотація. Статтю присвячено проблемі «м'яких» навичок (soft skills) майбутніх медиків, у вирішенні якої важливу роль відіграє лінгвістична компетентність здобувачів вищої освіти. Презентовано погляди науковців щодо визначення, класифікації, особливостей розвитку групи навичок soft skills студентів. Групу навичок soft skills майбутніх фахівців розглянуто як інтегральну якість, що включає взаємообумовлені компетентності (особистісну, професійну, культурну, комунікативну, інформаційну, лідерську), сприяє особистісно-професійному розвитку, ефективній соціальній взаємодії. До класифікації м'яких навичок майбутніх фахівців належать: комунікативні, управлінські, лідерські, соціальні, ментальні, організаційні, особистісні навички. Визначено основні наукові підходи щодо характеристики лінгвістичної компетентності

майбутніх фахівців (компетентнісний, аксіологічний, системний, діяльнісний, культурологічний, комунікативний). З'ясовано, що лінгвістична компетентність майбутніх медиків виступає як інтегративна якість особистості майбутніх фахівців медичної галузі, яка містить сукупність лінгвістичних знань, умінь, навичок, ціннісних орієнтацій, мотивів, емоційно-вольових процесів професійно-особистісної комунікації, спрямованої на ефективне здійснення професійної діяльності. До складу лінгвістичної компетентності майбутніх медиків належать такі складники: лінгвістична обізнаність, лінгвістична діяльність, лінгвістична цінність, емоційна усталеність, професійна конкурентоздатність. Представлено особливості професійної діяльності медиків крізь призму застосування здатності до комунікації, яка є однією із навичок групи soft skills, де ключову роль відіграє лінгвістична компетентність. Наведено аргументи, що лінгвістична компетентність є невід'ємним елементом у розвитку soft skills майбутніх медиків.

Ключові слова: професійна компетентність; комунікативна компетентність; soft skills; лінгвістична компетентність майбутніх медиків; лінгвістична обізнаність; лінгвістична діяльність; лінгвістична цінність; емоційна усталеність; професійна конкурентоздатність.

ВСТУП / INTRODUCTION

Постановка проблеми. Процеси, які відбуваються у сучасному суспільстві, зумовлюють появу нових підходів в освіті, пошук універсальних засобів навчання задля якісного опанування майбутніми фахівцями професійною компетентністю. Проте, стати майстром у професійній діяльності, враховуючи особливості багатокультурного соціального середовища, можливо завдяки сформованій у майбутніх фахівців лінгвістичній компетентності, яка обумовлює розвиток м'яких навичок «soft skills». Наявність у молодій людини, яка оволодіває обраним фахом, soft skills, що включають індивідуальні, комунікативні, управлінські якості (здатність адаптуватися, комунікативність, вміння вирішувати проблеми, творчі здібності, навички міжособистісних відносин, вміння працювати в команді, здатність до самоорганізації), забезпечує можливість стати конкурентоздатними в сучасних умовах на ринку праці, задовольнити потребу в самореалізації [1].

У процесі професійного становлення майбутніх медиків, які мають володіти не лише знаннями специфіки фахової діяльності, а й застосовувати організаторські, комунікативні здібності, розвивати мобілізаційні здатності, проявляти ініціативність, толерантність, відповідальність, уміння до самовдосконалення [2], ключову роль відіграє лінгвістична компетентність, сформованість якої дозволяє орієнтуватися у мовному професійному середовищі, під час спілкування з пацієнтами, брати участь у міжнародних стажуваннях, підвищуючи кваліфікацію, здійснювати міжкультурну комунікацію, набуваючи досвід ведучих фахівців галузі.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. За результатами аналізу праць українських, зарубіжних науковців (О. Делія [3], О. Казачінер [4], М. Роблес [5], І. Чухно [6] та ін.) з'ясовано, що проблема м'яких навичок на сучасному етапі розвитку суспільства є достатньо актуальною. Адже вчені визначають сутність, класифікацію, складники, особливості soft skills особистості. Л. Гребінник [7], А. Данилюк [8], К. Коваль [1], О. Старинець [8], О. Шестель [8] та ін. визначають значущість, аспекти формування, чинники розвитку soft skills майбутніх фахівців. Специфіка діяльності медичних працівників стала предметом дослідження О. Бакаєва [9], В. Левченко [10], В. Ряднова [11], К. Хоменко [2] та ін. Зміст, структуру, особливості лінгвістичної компетентності майбутніх медиків вивчали В. Левченко [10], Ю. Картава [12], І. Сніховська [13] та ін.

Однак недостатньо дослідженою залишається проблема лінгвістичної компетентності як важливого складника м'яких навичок майбутніх медиків.

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ / AIM AND TASKS

Мета статті: обґрунтувати значущість лінгвістичної компетентності в процесі розвитку soft skills майбутніх медиків.

Завдання статті полягають у наступному:

- узагальнити думки вчених щодо характеристики soft skills, лінгвістичної компетентності майбутніх медиків;
- аргументувати зумовленість soft skills майбутніх медиків від розвитку їх лінгвістичної компетентності.

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ / THE THEORETICAL BACKGROUNDS

Проблема м'яких навичок «soft skills» здобувачів вищої освіти ґрунтується на дослідженнях учених (О. Делія [3], О. Казачінер [4], М. Роблес

[5], І. Чухно [6], О. Шестель [8] та ін.), які визначають виокремлений феномен крізь призму сфери своїх наукових інтересів, однак характеристики явища взаємопов'язані, доповнюють один одного та дають підстави розглядати soft skills як інтегральну якість майбутніх фахівців, що включає взаємообумовлені соціально-орієнтовані компетентності (особистісну, професійну, культурну, комунікативну, інформаційну, лідерську), сприяє особистісно-професійному розвитку, ефективній соціальній взаємодії тощо [6]. У дослідженнях науковців класифікації soft skills різноманітні: Н. Коляда, О. Кравченко виокремлюють: уміння працювати в команді, лідерські якості, креативність, організаторські здібності, комунікація, емоційний інтелект, робота з інформацією, системне мислення, мотивація [14]; К. Коваль пропонує інші види soft skills: індивідуальні, комунікативні, управлінські якості тощо [1].

За результатами аналізу праць науковців (В. Левченко [10], Ю. Картава [12], І. Сніховська [13] та ін.) щодо характеристики лінгвістичної компетентності фахівців виокремлено компетентнісний, аксіологічний, системний, діяльнісний, культурологічний, комунікативний підходи. В межах компетентнісного підходу лінгвістичну компетентність майбутніх медиків розглянуто як інтегративну якість особистості майбутніх фахівців медичної галузі, яка містить сукупність лінгвістичних знань, умінь, навичок, ціннісних орієнтацій, мотивів, емоційно-вольових процесів професійно-особистісної комунікації, спрямована на ефективне здійснення професійної діяльності [15]. Серед основних характеристик лінгвістичної компетентності здобувачів вищої освіти визначено: здатність володіти системою мови, вміння користуватися мовознавчими знаннями на практиці, готовність до вдосконалення мовлення на основі лексичних, морфологічних, стилістичних, синтаксичних правил і норм тощо [15].

МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕННЯ / RESEARCH METHODS

Реалізуючи мету статті застосовано теоретичні методи дослідження: аналіз сучасної літератури українських, зарубіжних науковців, порівняння, систематизація, узагальнення характеристик термінів «soft skills», лінгвістична компетентність, моделювання структури лінгвістичної компетентності майбутніх медиків.

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ / CONCLUSIONS AND PROSPECTS FOR FURTHER RESEARCH

Вивчаючи питання soft skills, важливо зазначити, що в оксфордському словнику дефініцію «soft skills» (від англ. «м'які або гнучкі»

навички) схарактеризовано як особисті якості людини, що допомагають ефективно спілкуватися з іншими [16].

У науковій літературі поняття «soft skills» дослідники розглядають по-різному, підкреслюючи основні багатогранні риси явища.

Так, з позиції О. Казачінер, soft skills виступають в якості особистих характеристик, які обумовлюють взаємодію між людьми. Науковець зазначає, що soft skills – навички, які складно виявити, визначити, продемонструвати, адже вони належать до індивідуальних, комунікативних та управлінських властивостей особистості [4].

О. Делія soft skills розглядає як «соціальні навички особистості, які можна класифікувати на міжособистісні, як взаємодія лідерських якостей, організаційні навички та уміння спілкуватися» [3, с. 187].

У дослідженнях М. Роблес, soft skills відтворюють особистісні якості, таланти людини, рівень задоволеності професійною діяльністю, які вирізняють людину від інших уміннями та компетентностями [5].

Отже, науковці розглядають феномен «soft skills» із двох основних позицій: як здатність особистості здійснювати міжособистісну взаємодію та як властивості особистості, що сприяють у досягненні кар'єрного зростання.

Серед різновидів універсальних м'яких навичок учені визначають: комунікативні, управлінські (вміння налагоджувати міжособистісні стосунки, переконувати, вести переговори, здатність до ораторського мистецтва, ведення дискусій, прийняття рішень, створення команди, вирішення конфліктів) [3]; вміння співпрацювати, здатність до критичного мислення, навички лідерства, комунікативні, творчі здібності, вміння працювати в команді, відповідальність, дисциплінованість, позитивне мислення, полікультурність, уміння генерувати ідеї, здатність до адаптації [4]; стресостійкість, грамотне володіння українською мовою, комунікабельність, знання етикету ділового спілкування та листування, здатність спілкуватися іноземними мовами, прагнення до самовдосконалення, клієнтоорієнтованість, гнучкість, цілеспрямованість, керувати часом [8]; соціальні (мультикультурна компетентність, емпатія, вміння чути, висловлюватися), ментальні (креативність під час розв'язання задач, мультидисциплінарне мислення), організаційні (самодисципліна, робота в команді, навички презентації), особистісні (витримка, віра в себе, ініціативність, емоційна стабільність, гнучкість) [7].

На думку О. Шестель, О. Старинець, А. Данилюк [8], м'які навички є важливими у процесі працевлаштування, виконання професійної

діяльності особливо в професіях типу «людина-людина» [17], оскільки виконання професійних обов'язків тісно пов'язано зі спілкуванням, здатністю до взаємодії з іншими, командної роботи, емоційною стійкістю, відповідальністю за прийняті рішення та вчинки. Фахівці з розвиненими soft skills стають конкурентоздатними, мають більші можливості на ринку праці [8]. Тому важливо під час формування професійної компетентності майбутніх фахівців належну увагу приділяти розвитку не лише hard skills (твердих навичок), які включають знання з фундаментальних, спеціальних дисциплін, але й удосконаленню неспеціалізованих, гнучких навичок [1].

Розглядаючи питання професійного становлення майбутніх медиків, слід зауважити, що їх професійна компетентність є системою професійних якостей, знань, умінь, навичок, які взаємообумовлені гуманно-ціннісним ставленням до пацієнтів, колег, прагненням до професійно-особистісного вдосконалення [18]. Згідно з досліджень Б. Сенюк, Л. Борейко, С. Юрнюк, професійна компетентність майбутніх медиків ґрунтується на дослідницьких, наукових, комунікативних компетентностях [19].

Враховуючи вищезазначені дослідження, саме комунікативна компетентність майбутніх медиків стає ключовою у формуванні гнучких навичок, від рівня розвитку яких залежить успіх майбутньої професійної діяльності фахівця. З позиції Д. Філіпса, комунікативна компетентність виступає як ситуативна здатність ставити комунікативні цілі, досягати їх за допомогою мовних знань, мовленнєвих умінь, навичок відповідно до контексту [20]. Х. Цимбровська зазначає, що комунікативна компетентність майбутніх фахівців включає дискурсивний, стратегічний, лінгвістичний, соціолінгвістичний аспекти [21]. Формування комунікативної компетентності майбутніх медиків, на думку О. Ісаєвої, перш за все має бути орієнтовано на оволодіння студентами мовленнєвими навичками, які можливо розвинути в процесі лінгвістичної підготовки, адже мовлення є невід'ємним елементом мовознавства [22]. Тому розвиток лінгвістичної компетентності майбутніх фахівців медичної сфери стає першочерговим завданням у процесі професійної підготовки спеціалістів сфери охорони здоров'я.

Відповідно до результатів аналізу наукової літератури, на основі положень компетентнісного підходу [12], лінгвістичну компетентність майбутніх медиків виокремлюємо як інтегративну якість студентів медичної галузі, що включає комплекс лінгвістичних знань, умінь, навичок, ціннісних орієнтацій, мотивів, емоційно-вольових процесів професійно-особистісної комунікації, спрямованої на успішне виконання

професійних обов'язків [15].

Лінгвістична компетентність майбутніх медиків проявляється в лінгвістичній обізнаності (знання про систему мови, фонетичні, лексичні, граматичні, орфографічні норми, знання правил синтаксису, стилістики, мовного етикету), лінгвістичній діяльності (здатність до спілкування, володіння мовою в усній, письмовій формах, оперування лінгвістичними знаннями у професійній діяльності, застосування невербальних засобів), лінгвістичній цінності (інтерес до пізнання явищ мови, потреба в удосконаленні лінгвістичних знань, умінь, навичок, прагнення досягти успіхів у майбутній професійній діяльності), емоційній усталеності (ставлення до цінностей іншомовного середовища, емоційна стійкість у комунікативних ситуаціях, ставлення до процесу розвитку лінгвістичних умінь), професійній конкурентоздатності (вміння проявляти комунікативні, організаційні здібності, розвиток професійно-моральних якостей) тощо [15].

За характеристикою І. Сніховської, особливостями лінгвістичної компетентності майбутніх фахівців є різноманітність складників комунікативності мовців, наявність суспільних, індивідуальних знань про світ, володіння семантикою слова, усвідомлення потенційних можливостей мовних явищ, застосування аспектів асоціації задля різноманітної інтерпретації, зумовленість рівнем освіти, досвідом [13].

Важливо зазначити, що у професійній діяльності фахівців медичної галузі рівень розвитку лінгвістичної компетентності набуває високої значущості, адже задля надання кваліфікованої допомоги пацієнту з питань профілактики захворювань, діагностики, терапії медичний працівник має володіти здатністю чітко, лаконічно проводити опитування щодо симптомів хвороби, застосовувати медичну термінологію, з гуманно-ціннісним ставленням до пацієнта, його близьких делікатно добирати висловлювання стосовно діагнозу, вправно використовувати фонетичні засоби відповідно до ситуації, коректно, грамотно здійснювати ведення медичної документації, вміти бездоганно, вільно користуватися мовним словниковим запасом у межах професійних тем спілкування з колегами, правильно інтерпретувати, застосовувати інструкції щодо лікування хворих тощо. Виокремленні напрями діяльності медика ґрунтуються на здатності практично користуватися мовною системою відповідно до норм мови [2], [9], [10].

Наведенні переконливі аргументи дають підстави констатувати, що лінгвістична компетентність є невід'ємним елементом у розвитку soft

skills, оскільки гнучкі навички майбутніх медиків ґрунтуються переважно на комунікації, яка не може бути реалізована без засвоєння основ лінгвістики [11].

ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ / CONCLUSIONS AND PROSPECTS FOR FURTHER RESEARCH

Отже, за результатами аналізу наукової літератури виявлено, що проблема розвитку soft skills майбутніх медиків залежить від особливостей сформованості лінгвістичної компетентності здобувачів вищої освіти. Групу гнучких навичок було розглянуто як інтегральну якість, що включає взаємообумовлені компетентності (особистісну, професійну, культурну, комунікативну, інформаційну, лідерську), сприяє особистісно-професійному розвитку, ефективній соціальній взаємодії. Представлено класифікації дослідників щодо групи навичок soft skills. Наведено характеристику лінгвістичної компетентності майбутніх медиків як якості студентів медичної галузі, що включає комплекс лінгвістичних знань, умінь, навичок, ціннісних орієнтацій, мотивів, емоційно-вольових процесів професійно-особистісної комунікації, спрямованої на успішне виконання професійних обов'язків. Виокремлено складники лінгвістичної компетентності майбутніх медиків: лінгвістична обізнаність, лінгвістична діяльність, лінгвістична цінність, емоційна усталеність, професійна конкурентоздатність. Крізь призму комунікативної компетентності доведено, що лінгвістична компетентність є невід'ємним елементом у розвитку soft skills майбутніх медиків.

Перспективи подальших досліджень убачаємо в обґрунтуванні впливу суб'єктивних, об'єктивних чинників на розвиток soft skills студентів майбутніх фахівців медичної галузі, розробці методичних рекомендацій щодо розвитку soft skills майбутніх медиків на дисциплінах гуманітарного циклу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ / REFERENCES (TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

- [1] К. О. Коваль, «Розвиток «soft skills» у студентів – один з чинників для їх працевлаштування», *Вісник Вінницького політехнічного інституту*, № 2, с. 162–167, 2015.
- [2] К. П. Хоменко, «Формування професійної компетентності майбутніх лікарів», *Гуманітарний вісник Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету ім. Григорія Сковороди*, т. 2, вип. 36(62),

с. 321–330, 2015.

- [3] О. Делія, «Особистість керівника як чинник ефективного управління», *Економічний аналіз*, т. 11(2), с. 187–189, 2012.
- [4] О. С. Казачінер, «Hard skills» та «soft skills» інклюзивно компетентного вчителя іноземної мови», *Інноваційна педагогіка*, т. 1, с. 153–156, 2019.
- [5] M. Robles, «Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace», *Business Communication Quarterly*, № 75(4), р. 453–465, 2012.
- [6] І. А. Чухно, «Формування soft skills як складова якісної підготовки студентів медичних ЗВО в сучасних умовах», на *Міжнар. наук.-прак. конф. Topical issues of modern science, society and education*. Харків, 2021, с. 613–619.
- [7] Л. В. Гребінник, «Мовна практика за кордоном як один із шляхів формування soft skills у сучасного фахівця, на *міжвуз. наук.-метод. семінарі Soft skills – невід'ємні аспекти формування конкурентоспроможності студентів у XXI столітті*. Київ, 2020, с. 21–25.
- [8] О. Г. Шестель, О. А. Старинець, А. М. Данилюк, «Інноваційні підходи до формування «soft skills» у професійній діяльності фахівців сфери послуг», *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*, № 1/2(3/4), с. 102–109, 2021.
- [9] Г. Є. Бакаєва, О. А. Борисенко, І. І. Зуєнок, *Програма з англійської мови для професійного спілкування*. Київ, Україна, 2005.
- [10] В. Левченко, Р.-Ю. Перхач, «Медична термінологія як об'єкт лінгвістичного дослідження», *Молодий вчений*, № 9(97), с. 115–18, 2021.
- [11] В. В. Ряднова, Н. М. Безега, І. М. Безкоровайна, «Формування й розвиток "Soft skills" у студентів медичних закладів вищої освіти як важлива складова їх успішної самореалізації», на *навч.-наук. конф. Реалії, проблеми та перспективи вищої медичної освіти*. Полтава, 2021, с. 223–224.
- [12] Ю. К. Картава, «Лінгвістична компетентність як важлива складова професіоналізму вчителя-філолога», на *Міжнар. інтернет-конф. Україна наукова*. Київ, 2011, с. 28–30.
- [13] І. Е. Сніховська, «Лінгвістична компетенція як фактор мовної гри», *Вісник Житомирського держ. пед. ун-ту*, № 8, с. 159–161, 2001.
- [14] Н. Коляда, О. Кравченко, «Практичний досвід формування «Soft skills» в умовах закладу вищої освіти», *Актуальні питання гуманітарних наук*, т. 3, вип. 27, с. 137–145, 2020.

- [15] В. С. Кушнір, «Критеріально-орієнтоване оцінювання сформованості професійно орієнтованої лінгвістичної компетентності майбутніх медиків», автореф. дис. канд. наук. Київ, 2016.
- [16] Oxford Learner`s Dictionary. [Online]. Available: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/soft-skills> Дата звернення: Квіт. 02, 2023.
- [17] В. І. Доротюк, В. В. Рогоза, *Обираємо професії типу «людина-людина», «людина-знакова система», «людина-художній образ»*. Київ, Україна, 2019.
- [18] С. Є. Бухальська, «Компетентнісний підхід. Теоретичний аналіз ключових дефініцій вищої медичної освіти», *Нова педагогічна думка*, № 2, с. 84–88, 2009.
- [19] Б. П. Сенюк, Л. Д. Борейко, С. В. Юрнюк, «Формування професійної компетентності у лікарів-інтернів терапевтичного профілю», *Herald pedagogiki. Nauka i Praktyka*, № 17/18, с. 89–92, 2016.
- [20] S. U. Philips, «Participant Structures and Communicative Competence: Warm Springs Children in Community and Classroom», in *Linguistic Anthropology*, A. Duranti, Ed. Wiley-Blackwell, 2009, p. 329–342.
- [21] Х. І. Цимбровська, «Сутність поняття «англомовна професійно орієнтована компетентність в усному мовленні майбутніх лікарів-педіатрів», *Вісник Львівського держ. ун-ту безпеки життєдіяльності*, № 12, с. 268–274, 2015.
- [22] О. С. Ісаєва, «Професійна комунікація лікаря – основа лінгвістичної підготовки», *Науковий часопис національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*, вип. 62, с. 76–79, 2018.

LINGUISTIC COMPETENCE IS THE KEY TO THE DEVELOPMENT OF «SOFT SKILLS» OF FUTURE PHYSICIANS

Valentyna Kushnir,

PhD (pedagogics), senior lecturer of the department of languages studies of Bogomolets National Medical University.
Kyiv, Ukraine.

 <https://orcid.org/0000-0003-1316-9801>
k.valentina8425@gmail.com


Iya Kaminskya,

PhD (psychological sciences), senior lecturer of the department of languages studies of Bogomolets National Medical University.
Kyiv, Ukraine.

 <https://orcid.org/0000-0001-7156-0484>
kamshik@ukr.net

Maryna Starchenko,

PhD (history), senior lecturer of the department
of languages studies of Bogomolets National Medical University.
Kyiv, Ukraine.

 <https://orcid.org/0000-0002-8722-9486>
starchenkomarina33@gmail.com

Abstract. The article deals with the issue of future doctors' soft skills formation on the basis of linguistic competence of higher education students. It presents the scientists' views on the definition, classification, and peculiarities of the development of students' soft skills. Soft skills of future specialists are viewed as an integral quality including interrelated competencies (personal, professional, cultural, communicative, informational, leadership), contributing to personal and professional development and effective social interaction. The classification of soft skills of future specialists includes communicative, management, leadership, social, mental, organizational, and personal skills. The article defines basic scientific approaches on peculiarities of future specialists' linguistic competence (competence-based, axiological, systemic, activity-based, cultural, communicative). It finds out that linguistic competence of future physicians is an integrative quality of future medical specialists' personality containing a set of linguistic knowledge, skills, abilities, value orientations, motives, emotional and volitional processes of professional and personal communication aimed at effective professional realization. Linguistic competence of future physicians includes the following components: linguistic awareness, linguistic activity, linguistic value, emotional stability, professional competitiveness. The peculiarities of physicians' professional activity are presented through their communicative ability, which belongs to the soft skills group, where linguistic competence plays a key role. The arguments to prove that linguistic competence is an integral element in the development of future doctors' soft skills are provided.

Keywords: professional competence; communicative competence; soft skills; linguistic competence of future doctors; linguistic awareness; linguistic activity; linguistic value; emotional stability; professional competitiveness.

REFERENCES (TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

- [1] K. O. Koval, «Rozvytok «soft skills» u studentiv – odyz z chynnykiv dlia yikh pratsevlashtuvannia», *Visnyk Vinnytskoho politekhnichnoho instytutu*, № 2, s. 162–167, 2015.
- [2] K. P. Khomenko, «Formuvannia profesiinoi kompetentnosti maibutnikh likariv», *Humanitarnyi visnyk Pereiaslav-Khmelnytskoho derzhavnogo pedahohichnoho universytetu im. Hryhoriia Skovorody*, t. 2, vyp. 36(62), s. 321–330, 2015.
- [3] O. Delia, «Osobystist kerivnyka yak chynnyk efektyvnoho upravlinnia», *Ekonomichnyi analiz*, t. 11(2), s. 187–189, 2012.
- [4] O. S. Kazachiner, «Hard skills» ta «soft skills» inkliuzyvno kompetentnoho vchytelia inozemnoi movy», *Innovatsiina pedahohika*, t. 1, s. 153–156, 2019.
- [5] M. Robles, «Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace», *Business Communication Quarterly*, № 75(4), p. 453–465, 2012.
- [6] I. A. Chukhno, «Formuvannia soft skills yak skladova yakisnoi pidhotovky studentiv medychnykh ZVO v suchasnykh umovakh», na *Mizhnar. nauk.-prak. konf. Topical issues of modern science, society and education*. Kharkiv, 2021, s. 613–619.
- [7] L. V. Hrebinyk, «Movna praktyka za kordonom yak odyz iz shliakhiv formuvannia soft skills u suchasnoho fakhivtsia, na mizhvuz. nauk.-metod. seminari Soft skills – nevidiemni aspekty formuvannia konkurentospromozhnosti studentiv u XXI stolitti. Kyiv, 2020, s. 21–25.
- [8] O. H. Shestel, O. A. Starynets, A. M. Danyliuk, «Innovatsiini pidkhody do formuvannia «soft skills» u profesiinii diialnosti fakhivtsiv sfery posluh», *Innovatsii ta tekhnolohii v sferi posluh i kharchuvannia*, № 1/2(3/4), s. 102–109, 2021.
- [9] H. Ye. Bakaieva, O. A. Borysenko, I. I. Zuienok, *Prohrama z anhliiskoi movy dlia profesiinoho spilkuvannia*. Kyiv, Ukraina, 2005.
- [10] V. Levchenko, R.-Yu. Perkhach, «Medychna terminolohiia yak obiekt linhvistychnoho doslidzhennia», *Molodyi vchenyi*, № 9(97), s. 115–18, 2021.
- [11] V. V. Riadnova, N. M. Bezeha, I. M. Bezkorovaina, «Formuvannia y rozvytok "Soft skills" u studentiv medychnykh zakladiv vyshchoi osvity yak vazhlyva skladova yikh uspishnoi samorealizatsii», na *navch.-nauk. konf. Realii, problemy ta perspektyvy vyshchoi medychnoi osvity*. Poltava, 2021, s. 223–224.

- [12] Yu. K. Kartava, «Linhvistychna kompetentnist yak vazhlyva skladova profesionalizmu vchytelia-filoloha», na Mizhnar. internet-konf. Ukraina naukova. Kyiv, 2011, s. 28–30.
- [13] I. E. Snikhovska, «Linhvistychna kompetentsiia yak faktor movnoi hry», Visnyk Zhytomyrskoho derzh. ped. un-tu, № 8, s. 159–161, 2001.
- [14] N. Koliada, O. Kravchenko, «Praktychnyi dosvid formuvannia «Soft skills» v umovakh zakladu vyshchoi osvity», Aktualni pytannia humanitarnykh nauk, t. 3, vyp. 27, s. 137–145, 2020.
- [15] V. S. Kushnir, «Kryterialno-oriietovane otsiniuvannia sformovanosti profesiino oriietovanoi linhvistychnoi kompetentnosti maibutnykh medykyv», avtoref. dys. kand. nauk. Kyiv, 2016.
- [16] Oxford Learner`s Dictionary. [Online]. Available: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/soft-skills> Data zvernennia: Kvit. 02, 2023.
- [17] V. I. Dorotiuk, V. V. Rohoza, Obyraimo profesii typu «liudyna-liudyna», «liudyna-znakova systema», «liudyna-khudozhnii obraz». Kyiv, Ukraina, 2019.
- [18] S. Ye. Bukhalska, «Kompetentnisnyi pidkhid. Teoretychnyi analiz kliuchovykh definityi vyshchoi medychnoi osvity», Nova pedahohichna dumka, № 2, s. 84–88, 2009.
- [19] B. P. Seniuk, L. D. Boreiko, S. V. Yurniuk, «Formuvannia profesiinoi kompetentnosti u likariv-interniv terapevtychnoho profilu», Herald pedagogiki. Nauka i Praktyka, № 17/18, s. 89–92, 2016.
- [20] S. U. Philips, «Participant Structures and Communicative Competence: Warm Springs Children in Community and Classroom», in Linguistic Anthropology, A. Duranti, ed. Wiley-Blackwell, 2009, p. 329–342.
- [21] Kh. I. Tsymbrovska, «Sutnist poniattia «anhlomovna profesiino oriietovana kompetentnist v usnomu movlenni maibutnykh likariv-pediatriv», Visnyk Lvivskoho derzh. un-tu bezpeky zhyttiedialnosti, № 12, s. 268–274, 2015.
- [22] O. S. Isaieva, «Profesiina komunikatsiia likaria – osnova linhvistychnoi pidhotovky», Naukovyi chasopys natsionalnoho pedahohichnoho universytetu imeni M. P. Drahomanova, vyp. 62, s. 76–79, 2018.

*Стаття надійшла до редакції
10 квітня 2023 року*