

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»



КАСЬЯН СЕРГІЙ ПЕТРОВИЧ

УДК 37.07.005.33

**УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТООБІГОМ У ЗАКЛАДАХ
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ НА ОСНОВІ
ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

13.00.06 – теорія і методика управління освітою

Автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата педагогічних наук

Київ – 2016

Дисертацією є рукопис

Робота виконана в Державному вищому навчальному закладі «Університет менеджменту освіти» НАПН України.

Науковий керівник – доктор педагогічних наук, професор
РЯБОВА Зоя Вікторівна,
Навчально-науковий інститут менеджменту та психології
ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України,
кафедра управління навчальними закладами та
педагогіки вищої школи, завідувач.

Офіційні опоненти: доктор педагогічних наук, доцент
САМОЙЛЕНКО Олександр Миколайович,
Миколаївський національний університет імені
В. О. Сухомлинського,
кафедра математики, професор;

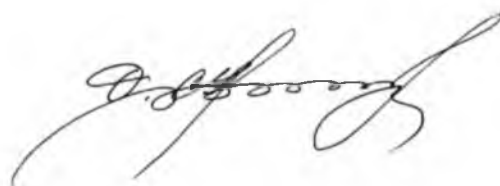
кандидат педагогічних наук, доцент
ОДАЙНИК Світлана Федорівна,
Комунальний вищий навчальний заклад
«Херсонська академія неперервної освіти» Херсонської
обласної ради, проректор з питань зовнішнього оцінювання
та моніторингу якості освіти.

Захист відбудеться «31» березня 2016 р. о 12⁰⁰ годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.455.03 у ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України за адресою: 04053 Київ, вул. Січових Стрільців, 52-А, корпус 3, зала засідань

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України за адресою: 04053 Київ, вул. Січових Стрільців, 52-А.

Автореферат розісланий «29» лютого 2016 р.

Учений секретар
спеціалізованої вченої ради



О. С. Снісаренко

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність дослідження. Бурхливі зміни суспільно-політичного життя України наприкінці ХХ та початку ХХІ століття стали поштовхом для розвитку глобальних інформаційних процесів. Такі зміни створили умови для прогресу та надання інформаційним технологіям глобального характеру, створення систем масової комунікації, що призводить до формування глобального інформаційного простору, який змушує керівництво держави та керівників навчальних закладів швидко адаптуватися до умов сучасного інформаційного середовища.

Стратегічні напрями розвитку інформаційних технологій в управлінні навчальними закладами визначено Законами України «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про загальну середню освіту», Указами Президента України «Про заходи щодо забезпечення пріоритетного розвитку освіти в Україні», «Про Національну стратегію розвитку освіти в Україні на період до 2021 року», «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні», «Про концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні» та ін.

Згаданими нормативними документами пріоритетним напрямом розвитку освіти визначено впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, що забезпечують удосконалення освітнього процесу, доступність та ефективність освіти, підготовку молодого покоління до життєдіяльності в інформаційному суспільстві та створення системи інформаційно-аналітичного забезпечення у сфері управління навчальними закладами. Отже, одним із основних напрямів державної політики є розвиток освітньої галузі взагалі й системи управління нею, зокрема з використанням новітніх ІТ-технологій таких, наприклад, таких як хмарні технології.

Вищі навчальні заклади у тому числі й заклади післядипломної педагогічної освіти спрямовують свою діяльність на забезпечення якості надання послуг щодо задоволення освітніх потреб споживачів цих послуг. Для досягнення зазначеного керівник навчального закладу має прийняти управлінське рішення, ефективність якого, в мінливих умовах оточуючого середовища, забезпечується об'єктивністю інформаційних потоків та оперативністю оброблення інформації. Тобто, процес прийняття управлінського рішення, як розумова діяльність керівника навчального закладу, ґрунтується на проведенні певних розрахунків, якість яких залежить від інформації, що характеризує умови в яких функціонує та розвивається заклад.

Аналіз досліджень як вітчизняних так і зарубіжних науковців дав підстави для виділення особливостей управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій. У галузі управління освітою взагалі і системою післядипломної педагогічної освіти зокрема, це роботи: Ю. Бабанського, В. Беспалька, В. Бондаря, Л. Ващенко, Л. Даниленко, Г. Дмитренка, І. Драч, М. Дробнохода, Р. Зуб'яка, Г. Єльнікової, І. Жерносека, С. Калашнікової, Л. Калініної, Н. Клокар, Ю. Конаржевського, С. Крисюка І. Лернера, В. Маслова, С. Ніколаєнка, С. Одайник, В. Олійника, Л. Онищук, Н. Островерхової, В. Пікельної, Л. Покроєвої, М. Поташника, З. Рябової, Л. Сергєєвої, В. Симонова, Т. Сорочан, В. Сухомлинського, П. Третьякова, Т. Шамової, В. Яковця, В. Яқуніна.

Питанням управління та прийняття ефективних управлінських рішень присвячені роботи таких авторів як М. Альберт, В. Василенко, Л. Гацька, В. Колпаков, Ю. Конаржевський, М. Кондаков, Н. Кошарська, А. Крупник, О. Ларичев, К. Линьов, Д. Матрос, В. Мельник, Н. Мельникова, М. Мескон, Є. Нужний, Д. Полев, О. Рудик, Т. Сааті, М. Сунцов, Г. Тимошко, М. Філоненко, Ф. Хедоурі, Р. Черновол-Ткаченко, Т. Шамова та ін. Автоматизація документообігу відображено в наукових публікаціях М. Круковського, основу яких становить можливість використання графової моделі документообігу; дослідження Г. Асєєва, П. Поліновського, О. Матвієнко, М. Цивіна, А. Якіменко; питаннями проблем організації електронного документообігу, юридичної обґрунтованості електронних документів, захисту електронних документів займалися також такі вчені, як М. Ларін, Ф. Бутинець, В. Завгородній, С. Івахненко та ін.

У роботах вищезазначених авторів досліджуються засоби підвищення продуктивності роботи керівника та співробітників ЗППО в цілому та розкривається залежність між ефективністю управлінського рішення та обсягами інформації, що циркулює в системі управління закладом. Обґрунтовуються шляхи зменшення часу, який непродуктивно витрачається на пошук необхідної інформації, на виконання окремих дій в рамках ділового процесу обробки документів. Одним із таких провідних шляхів у закладах післядипломної педагогічної освіти є упровадження системи автоматизації діловодства та електронного документообігу.

Через високу вартість, потреби у відповідних апаратних ресурсах та обслуговуючому персоналі ефективну систему електронного документообігу можливо запровадити лише за умов наявності відповідних ресурсів. Тому навчальним закладам такі витрати не завжди під силу. Оптимальним рішенням у цьому випадку є організація документообігу засобами хмарних технологій. Питання теоретичного обґрунтування та практичного використання хмарних технологій в навчальних закладах досліджувалися в роботах таких авторів як В. Биков, І. Ветров, О. Воронкін, В. Гриценко, Р. Катс, Ю. Корольова, В. Кухаренко, Ю. Москалева, Е. Опсал, О. Самойленко, В. Сергієнко, В. Сиротинська, О. Співаковський, К. Тан, С. Таунс, Ю. Триус, Т. Червякова, М. Шишкіна.

Водночас, недостатньо дослідженими залишаються такі питання, як обґрунтування організаційно-технологічних засад управління закладами післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій; використання ІТ-технологій під час розроблення й прийняття управлінських рішень та автоматизації роботи керівника ЗППО в умовах інтенсивного розвитку новітніх інформаційних технологій зокрема, і «хмарних технологій».

Такий стан наукового знання зумовлює необхідність розв'язання суперечностей, що мають місце в теорії і практиці управління освітою, зокрема між:

- підвищення вимог до автоматизації оброблення управлінської інформації та недостатнім нормативним забезпеченням цієї діяльності;
- появою нових технологій та засобів роботи з даними, зокрема «хмарні технології» і неготовністю керівників та працівників підрозділів управління закладів післядипломної педагогічної освіти до їх використання у практичній діяльності;
- зростанням обсягу інформаційного потоку в умовах скорочення часу на прийняття управлінського рішення керівником закладу післядипломної педагогічної

освіти та недостатньою розробленістю технології оперативного використання нових систем постачання та обробки інформації.

Розв'язуючи зазначені протиріччя з метою запровадження новітніх інформаційних технологій в управлінську діяльність керівника ЗППО та підвищення якості управлінських рішень необхідно описати таку технологію стосовно документообігу у ЗППО, що і обумовило вибір теми дослідження «Управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій»

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.

Дисертаційна робота виконана у рамках науково-дослідної роботи «Теоретико-методичні засади проектування технологій навчання в системі відкритої післядипломної освіти» (державний номер реєстрації 015U002062), затвердженої на засіданні Вченої ради ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України протокол № 4 від 20.05.2015 р. Тему дослідження зареєстровано на засіданні Міжвідомчої ради з координації наукових досліджень з педагогічних та психологічних наук в Україні (протокол № 5 від 23.06.2015 р.)

Мета і завдання дослідження.

Мета дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні та експериментальній перевірці ефективності моделі документообігу на основі хмарних технологій в навчальних закладах післядипломної педагогічної освіти.

Завдання дослідження:

1. Здійснити аналіз наукових джерел з питань запровадження документообігу у закладах післядипломної педагогічної освіти.
2. Проаналізувати сучасний стан використання хмарних технологій в управлінні документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти.
3. Розробити, науково обґрунтувати та експериментально перевірити модель документообігу на основі хмарних технологій в закладах післядипломної педагогічної освіти.
4. Визначити критерії ефективності запровадження моделі документообігу на основі хмарних технологій в навчальних закладах післядипломної педагогічної освіти.
5. Розробити методичні рекомендації керівникам закладів післядипломної педагогічної освіти щодо впровадження хмарних технологій в управлінні документообігом у закладі

Об'єкт дослідження – управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти.

Предмет дослідження – зміст, структура та методи управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети та реалізації завдань дослідження використовувались теоретичні та емпіричні методи дослідження. На етапі збору фактичного матеріалу і його первинної систематизації застосовувались методи аналізу наукової літератури, вивчення, систематизації та узагальнення нормативно-правових документів про освіту, збору, узагальнення і класифікації даних анкетування, порівняння результатів управління закладами післядипломної

освіти у регіонах. Серед емпіричних методів використовувались діагностичні – спостереження, бесіди, експеримент та методи статистичної обробки даних, які дозволили зробити узагальнення з досліджуваної проблеми та підтвердити зроблені припущення.

Наукова новизна одержаних результатів дослідження полягає в тому, що:

- *вперше* розроблено, теоретично обґрунтовано модель управління документообігом на основі хмарних технологій у ЗППО та експериментально перевірено її ефективність; обґрунтовано зміст документообігу та зв'язки між його складовими;

- *уточнено* сутність понять «управління документообігом в закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій»; «документообіг на основі хмарних технологій закладу післядипломної педагогічної освіти»; «ефективне управлінське рішення керівника закладу післядипломної педагогічної освіти»;

- *удосконалено* методи ефективного управлінського рішення, що приймається керівником закладу післядипломної педагогічної освіти в сучасних умовах;

- *набули подальшого розвитку* теорія та технологія управління закладом післядипломної педагогічної освіти шляхом запровадження хмарних технологій в управлінську діяльність керівника закладу післядипломної педагогічної освіти.

Практичне значення одержаних результатів полягає у розробленні рекомендацій щодо порядку роботи керівника закладу післядипломної педагогічної освіти під час прийняття управлінського рішення з використанням хмарних технологій та впровадженні моделі управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій. Також розроблені методичні рекомендації керівникам закладів післядипломної педагогічної освіти щодо впровадження документообігу на основі хмарних технологій, спецкурс підвищення кваліфікації керівників закладів післядипломної педагогічної освіти «Управління закладом післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій» та навчально-методичний комплекс «Організація дистанційного навчання».

Основні положення та наукові результати дослідження можуть бути використані в управлінській діяльності керівників закладів післядипломної педагогічної освіти, а також в системі післядипломної педагогічної освіти при розробці курсів підвищення кваліфікації керівників ЗППО.

Матеріали дисертаційного дослідження **успішно впроваджено** в практику діяльності

- Державного вищого навчального закладу «Університет менеджменту освіти» (довідка № 01-02/658 від 17.12.2015);

- Волинського інституту післядипломної педагогічної освіти (довідка № 4.3-20/4386 від 20.12.2015);

- Житомирського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (довідка № 01-805 від 18.12.2015);

- Івано-Франківського обласного інституту післядипломної педагогічної

освіти (довідка № 01-810 від 21.12.2015);

– Полтавського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені М.В. Остроградського (довідка № 313 від 18.12.2015);

– Харківської академії неперервної освіти (довідка № 1175 від 17.12.2015).

Особистий внесок здобувача полягає в тому, що у науковій праці «Методика оцінки ефективності роботи керівника закладів післядипломної педагогічної освіти з використанням системи електронного документообігу», в опублікованій у співавторстві із З. В. Рябовою здобувачем особисто розроблено і запроваджено оцінки ефективності роботи керівника ЗППО з використанням системи електронного документообігу.

Апробація результатів дисертації. Основні положення дисертаційного дослідження доповідалися та обговорювалися на: VI Міжнародному науково-технічному симпозіумі «Нові технології в телекомунікаціях» (Київ, 2013 р.), Міжнародному науково-практичному семінарі «Програмовані логічні інтегральні схеми та мікропроцесорна техніка в освіті і виробництві» (Луцьк, 2014 р.), II Всеукраїнській науково-практичній конференції «Теоретико-методологічні засади управління навчальним закладом: розвиток творчого потенціалу дитини та педагога» (Херсон, 2014), IV Міжнародній науково-практичній конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і виробництві» (Луцьк, 2013), Всеукраїнській науково-практичній конференції «Трансформаційні процеси в умовах суспільного розвитку: тенденції, концепції та новаторство в освіті» (Київ, 2014).

Публікації. Основні положення й висновки дисертації знайшли відображення у 11 публікаціях автора, серед них 5 надруковані в наукових фахових виданнях за спеціальністю, 4 тез на міжнародних науково-технічних семінарах, симпозіумах, науково-практичних конференціях, семінарах та всеукраїнській науково-практичній конференції та 2 навчально-методичні розробки.

Структура та обсяг роботи. Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, висновків, списку використаних джерел із 229 найменувань (із них 11 – іншомовних), 4 додатків на 59 сторінках. Загальний обсяг роботи становить 247 сторінок. Обсяг основного тексту викладено на 185 сторінках. Дисертація містить 15 рисунків та 16 таблиць.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У **вступі** обґрунтовано актуальність теми дослідження, визначено мету, завдання, об'єкт, предмет, охарактеризовано методи дослідження, розкрито наукову новизну й практичну значущість дослідження, наведено дані щодо впровадження результатів дослідження.

У першому розділі «**Управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій в теорії та практиці**» з'ясовано зміст основних понять за темою дисертації, подано характеристику та проаналізовано особливості документообігу на основі хмарних технологій, уточнено поняття управління документообігом в закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій і проаналізовано

його стан в закладах післядипломної педагогічної освіти.

У ході аналізу наукових джерел встановлено, що *управління* це цілеспрямований вплив керуючої підсистеми на керовану з метою упорядкування останньої у межах заданих параметрів і забезпечення позитивного розвитку системи в цілому.

Уточнено низку понять, що є необхідними для характеристики сутності об'єкта управління. *Управління документообігом в закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій* це цілеспрямований вплив керуючої підсистеми на керовану з метою створення, приймання, зберігання, використання, передавання до архіву, вилучення для знищення службових та освітніх документів. Визначено, що *документообіг на основі хмарних технологій закладу післядипломної педагогічної освіти* – це передавання та приймання документів в електронному вигляді, передавання їх до архіву, вилучення для знищення службових та освітніх документів в електронному вигляді з використанням каналів зв'язку з віддаленим джерелом. *Ефективне управлінське рішення керівника закладу післядипломної педагогічної освіти* – це таке управлінське рішення, яке забезпечує визначення завдань та об'єднанні зусиль науково-педагогічних працівників ЗППО для досягнення максимально можливого рівня реалізації умов їх вирішення.

На основі аналізу наукових джерел визначено теоретичні основи використання та сутність хмарних технологій в управлінській діяльності керівника закладу післядипломної педагогічної освіти. Безпосередньо, хмарні технології у системах обміну інформацією використовують для того, щоб користувач через свій комп'ютер отримує в розпорядження всі необхідні ресурси, відповідно до його потребам. Хмарні технології передбачають максимально комфортні умови для виконання завдань будь-якої складності. Вони повністю відповідають сучасним вимогам безпеки, універсальності і гнучкості, пристосованості до потреб освітнього закладу.

Визначено, що у закладах післядипломної педагогічної освіти домінуючими є потоки внутрішніх, опублікованих, мережевих, немережевих, а також непублікованих документів. Домінування мережевих та немережевих документів свідчить про інтенсивне впровадження та використання електронних освітніх документів, що у свою чергу підтверджує зростання тенденції до впровадження нових інформаційних технологій у освітній процес, зокрема Інтернет-технологій.

Обґрунтовано, що завдяки застосуванню нових інформаційних та Інтернет-технологій, зокрема веб-сайтів ЗППО вдалося зменшити видатки на підтримку комунікаційного процесу, підвищення його ефективності та доступності його результатів забезпечить ефективну роботу керівника ЗППО та як наслідок якості виконання закладом свої завдань.

З'ясовано, що в умовах сьогодення поряд із традиційними системами електронного документообігу використовуються і хмарні технології, які є найбільш доцільними для здійснення управлінської діяльності керівника закладу післядипломної педагогічної освіти. Зазначене пов'язується із тим, що традиційні є не дешевими у використанні, а хмарні технології, наприклад, засоби Microsoft Office 365 є безкоштовними для навчальних закладів, їх співробітників і студентів.

У другому розділі **«Наукове обґрунтування та зміст моделі управління**

документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій» обґрунтовано структуру й зміст моделі управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій.

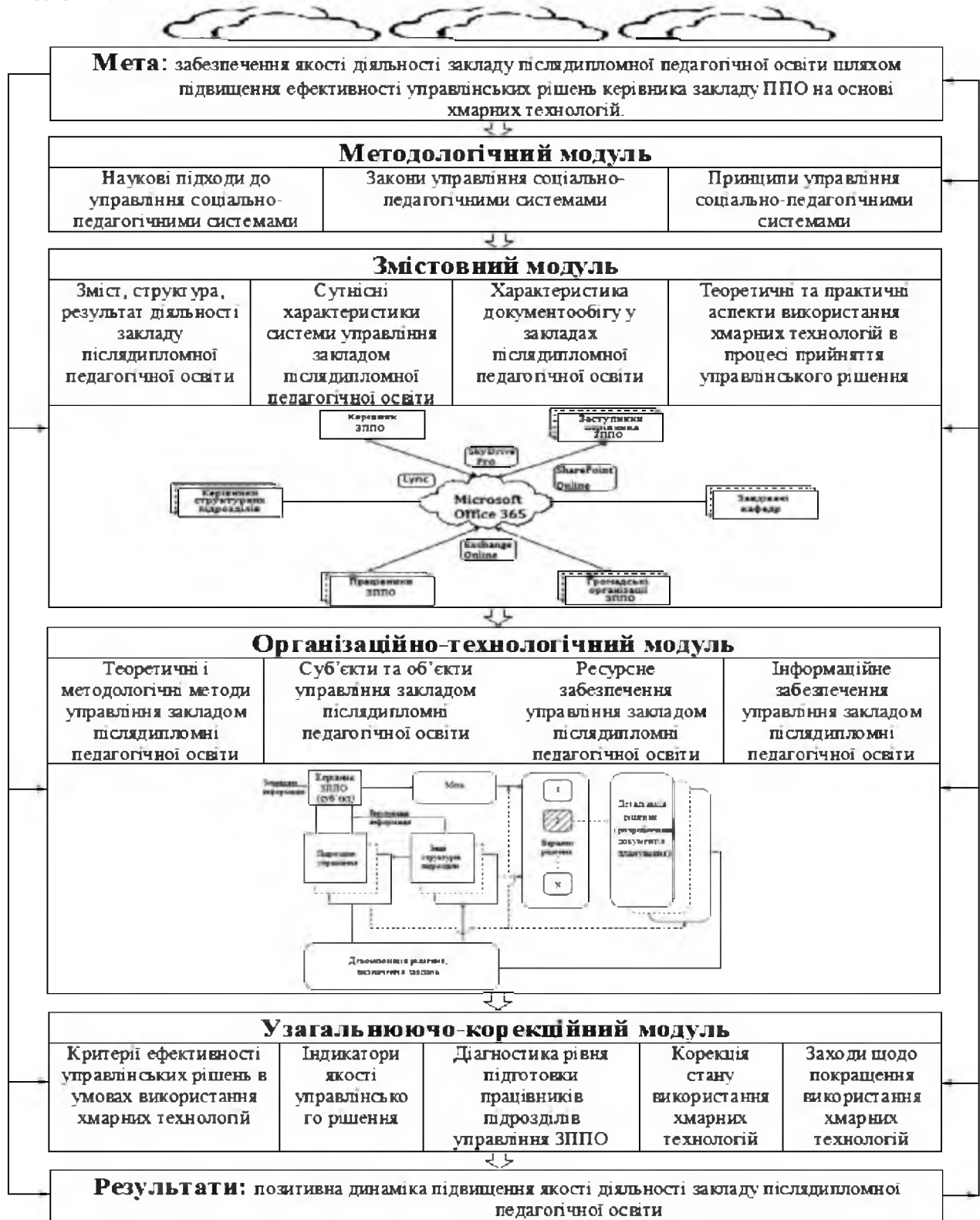


Рис. 1 Модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій

На основі аналізу наукових джерел визначено, що модель – це об'єкт будь-якої складності, котрий, відображаючи чи відтворюючи в певному сенсі об'єкт

дослідження, здатний заміщати його так, що вивчення моделі дає нову інформацію про об'єкт.

Визначено, що моделювання – творчий цілеспрямований процес конструктивно-проектувальної, аналітико-синтетичної діяльності з метою відображення об'єкту, що є предметом уваги, у цілому, або його характерних складових, які визначають функціональну спрямованість об'єкту, та забезпечують стабільність його існування й розвитку. Основним призначенням моделювання є на основі визначеної мети і передбачення змісту та технології майбутньої інформації, а також її відображення у певній формі – моделі.

Метою створення моделі є забезпечення якості діяльності закладу післядипломної педагогічної освіти шляхом підвищення ефективності управлінських рішень керівника закладу ЗППО на основі хмарних технологій.

Процес моделювання відбувається поетапно й має певний універсальний алгоритм, який збігається з етапами управлінського циклу. Результатом моделювання є побудова авторської *моделі*, яка є спрощеним аналогом об'єкту дослідження, відтворенням його життєвості в ідеальному вигляді.

Створена авторська модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій розроблена з урахуванням усіх вимог моделювання, є системною, оскільки відповідає загальноновизнаним положенням теорії систем: цілеспрямованість, складність, подільність, цілісність, структурованість. Модель характеризується сукупністю взаємозалежних і взаємозумовлених організаційних, наукових, науково-методичних підходів та процедур.

Модель містить чотири модулі: *методологічний модуль* є системно утворюючим модулем управлінської діяльності керівника ЗППО. Від того наскільки буде чітко та вірно визначені завдання ЗППО, сформована система управління на підставі законів управління та з використанням наукових підходів буде залежати ефективність діяльності усього навчального закладу; *змістовний модуль* розроблено у відповідності із змістом діяльності ЗППО, його структурою, враховуючи спрямованість його діяльності на конкретний результат; *організаційно-технологічний модуль* включає документи організаційно-теоретичного характеру, що визначають норми та правила для організації та здійснення управління закладом на основі хмарних технологій. Визначаються суб'єкти та об'єкти управління ЗППО, ресурсне забезпечення управління ЗППО та інформаційне забезпечення управління діяльністю керівника ЗППО; *узагальнюючо-корекційний модуль* складається з компонентів, які забезпечують отримання результатів під час оцінки моделі управління документообігом у ЗППО на основі хмарних технологій.

З метою впровадження модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій розроблено відповідну технологію під якою ми розуміємо сукупність методів та засобів, які використовуються для реалізації конкретного складного процесу шляхом поділу його на систему послідовних взаємопов'язаних процедур і операцій, які ціленаправлено виконуються і мають на меті досягнення високої ефективності певного виду діяльності.

Структурними елементами технології є програма спецкурсу «Управління

закладом післядипломної педагогічної освіти на засадах хмарних технологій», яка розроблена для слухачів курсів підвищення кваліфікації інститутів післядипломної педагогічної освіти та навчально-методичний комплекс для студентів заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістра зі спеціальності 8.18010020 «Управління навчальним закладом (за типом)» з навчальної дисципліни «Організація дистанційного навчання».

У третьому розділі **«Експериментальна перевірка та оцінка ефективності моделі управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій»** здійснено експериментальну перевірку моделі управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій.

Реалізація мети експериментальної перевірки здійснювалася через її декомпозицію на часткові завдання, а саме: оцінка впливу рівня підготовки керівника закладу післядипломної педагогічної освіти та посадових осіб підрозділів управління на якість управлінського рішення; оцінка оперативності управління в умовах застосування документообігу на основі хмарних технологій.

Експериментальна перевірка проводився шляхом оцінки індикаторів якості на початку експерименту (до запровадження документообігу на основі хмарних технологій) та після впровадження документообігу на основі хмарних технологій в управлінську діяльність керівника закладу післядипломної педагогічної освіти. Проведено аналіз індикаторів якості управлінського рішення керівника закладу післядипломної педагогічної освіти, відповідно до експертного опитування такими індикаторам є рівень підготовки кожної посадової особи та рівень оперативності прийняття управлінських рішень.

Експериментальна перевірка ефективності моделі проводилася на базі: Державний вищий навчальний заклад «Університет менеджменту освіти», Волинський інститут післядипломної педагогічної освіти, Житомирський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти, Івано-Франківський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти, Полтавський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти імені М.В. Остроградського та Харківську академію неперервної освіти.

Під час експериментальної перевірки було використано такі методи: анкетування, спостереження, тестування, бесіди, метод експертних оцінок. В експерименті брали участь 93 студенти Університету менеджменту освіти, які навчаються за спеціальністю «Управління навчальними закладами» а також 115 керівників, їх заступники та працівники ЗППО. Дані діагностувальних зрізів показали, що, рівень готовності до інноваційної діяльності до запровадження документообігу на основі хмарних технологій є достатнім, а після є середнім (табл. 1). Це свідчить про недостатнє опрацювання методів роботи на основі хмарних технологій та відсутності досвіду і теоретичних та практичних знань щодо технологій та програмного забезпечення для роботи на основі хмарних технологій.

Таблиця 1

Аналіз рівнів підготовки посадових осіб органів управління до роботи з використанням документообігу на основі хмарних технологій (у % від загальної кількості посадових осіб)

Рівні	До впровадження хмарних технологій						Після впровадження хмарних технологій					
	УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО	УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО
Достатній	12.3	15.6	8.4	10.4	11.8	9.3	5.5	2.5	3.2	4.4	3.6	2.7
Середній	66.5	61.1	70.5	68.7	71.5	71.7	70.1	67.4	68	65.9	68.4	67.8
Високий	21.2	23.3	21.1	19.9	22.1	22.2	24.4	30.1	28.8	29.9	30.4	31.1

За аналізом із отриманих результатів у середньому кількість посадових осіб з достатнім рівнем підготовки до впровадження хмарних технологій 11,3% після впровадження – 3,7%, із середнім рівнем підготовки до впровадження – 68,3%, після впровадження – 67,9%, із високим рівнем підготовки до впровадження – 21,6%, після впровадження – 29,1%.

Таблиця 2

Аналіз підготовленості органу управління для роботи з використанням документообігу на основі хмарних технологій

До впровадження хмарних технологій						Після впровадження хмарних технологій					
УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО	УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО
0,67	0,58	0,31	0,69	0,44	0,5	0,73	0,68	0,59	0,75	0,63	0,7

Як свідчить аналіз рівнів підготовки органів управління для роботи з використанням документообігу на основі хмарних технологій становить 0,46, що є достатнім рівнем, а після запровадження хмарних технологій склав 0,68 що відноситься до середнього рівня (табл. 2).

За результатами експерименту із застосуванням документообігу на основі хмарних технологій під час ухвалення управлінського рішення, отримано такі результати:

- скорочення часу на створення та обробку документів до 75 %;
- зменшення витрат на зберігання документів до 80 %.

Наочно оцінити скорочення тимчасових витрат при роботі з електронними документами можна на діаграмі (рис. 2).

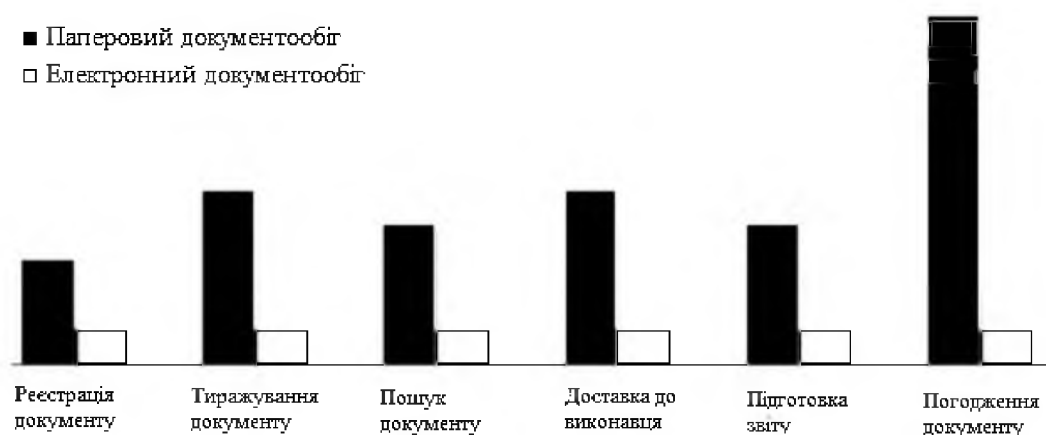


Рис. 2 Порівняння витрат часу під час ухвалення управлінського рішення керівником ЗППО з використанням електронного документообігу та без нього

Здійснивши обчислення коефіцієнтів оперативності управління (K_2) за даними що отримані до запровадження в ЗПОО документообігу на основі хмарних технологій та після його запровадження отримали результати (табл. 3).

Таблиця 3

Аналіз оперативності управління для роботи з використанням документообігу на основі хмарних технологій

До впровадження хмарних технологій						Після впровадження хмарних технологій					
УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО	УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО
0,11	0,25	0,19	0,13	0,21	0,23	0,9	0,89	0,95	0,94	0,93	0,91

Виходячи із отриманих даних обчислюємо коефіцієнт якості управлінського рішення (табл. 4).

Таблиця 4

Коефіцієнт ефективності управлінського рішення з використанням документообігу на основі хмарних технологій

До впровадження хмарних технологій						Після впровадження хмарних технологій					
УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО	УМО	ВППО	ЖОППО	ІФОППО	ПОППО	ХАНО
0,36	0,4	0,24	0,29	0,31	0,39	0,82	0,8	0,79	0,77	0,83	0,81

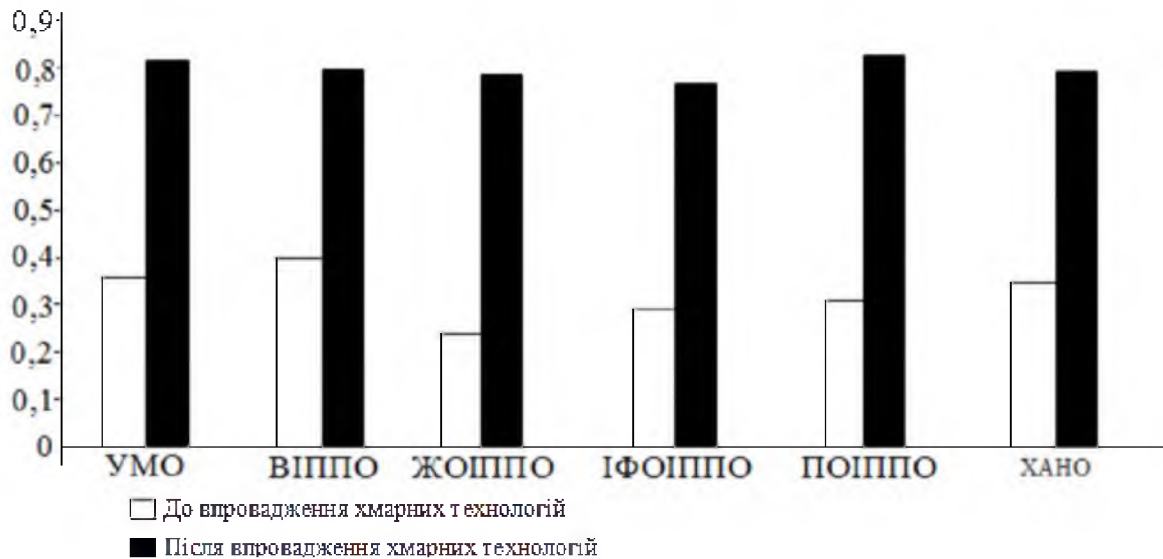


Рис. 3 Діаграма порівняння показників коефіцієнта ефективності управлінського рішення

Отримані показники які відображені на рис.3 стали підставою для висновку, що ефективність управлінського рішення після запровадження документообігу на базі хмарних технологій в 2-3 рази перевищує якість управлінського рішення до запровадження і складає у середньому 0,8, що є високим показником.

Результати діагностувальних зрізів, засвідчили, що рівень готовності до інноваційної діяльності до запровадження документообігу на основі хмарних технологій є достатнім, а після є середнім. Це свідчить про недостатнє опрацювання методів роботи на основі хмарних технологій та відсутності досвіду і теоретичних та практичних знань щодо технологій та програмного забезпечення для роботи на базі хмарних технологій.

Нами з'ясовано, що постачальниками хмарних технологій, є відомі ІТ компанії Amazon, Google, Microsoft, які орієнтуються у своїй діяльності на підтримку розвитку освіти та пропонують значні знижки освітнім закладам.

Microsoft Office 365 – універсальний офісний пакет, який забезпечує професійну роботу з документами і ефективну взаємодію всередині колективу. Обмінюватися інформацією і вирішувати будь-які питання стає простіше завдяки наявності швидкого доступу до відеоконференцій, загальним новинним стрічкам і календарям, а також хмарного сховища і є у порівнянні з іншими продуктами найбільш доступним для ЗППО.

Створена модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій дала змогу розробити методичні рекомендації для керівників навчальних закладів щодо її впровадження;

ВИСНОВКИ

У дисертації здійснено теоретичний аналіз та визначено і подано нове розв'язання наукової проблеми управління документообігом у закладі післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій, яке дає змогу на науковому та практичному рівнях забезпечити позитивну динаміку підвищення якості діяльності закладу післядипломної педагогічної освіти.

Результати дослідження дали підставу сформулювати такі висновки:

1. Здійснено аналіз наукових джерел з питань упровадження документообігу у закладах післядипломної педагогічної освіти, що дало змогу визначити сутність понять: управління документообігом в закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій як цілеспрямований вплив керуючої підсистеми на керовану з метою створення, приймання, зберігання, використання, передавання до архіву, вилучення для знищення службових та освітніх документів.; документообіг на основі хмарних технологій закладу післядипломної педагогічної освіти – це передавання та приймання документів в електронному вигляді, передавання їх до архіву, вилученням для знищення службових та освітніх документів в електронному вигляді з використанням каналів зв'язку з віддаленим джерелом; ефективне управлінське рішення керівника закладу післядипломної педагогічної освіти – це таке управлінське рішення, яке забезпечує визначення завдань та об'єднання зусиль науково-педагогічних працівників ЗППО для досягнення максимально можливого рівня реалізації умов їх вирішення; управління – це цілеспрямований вплив керуючої підсистеми та керовану з метою упорядкування останньої у межах заданих параметрів і забезпечення позитивного розвитку системи в цілому задля досягнення визначеної мети діяльності. У межах нашого дослідження – забезпечення якості діяльності закладу післядипломної педагогічної освіти.

На основі аналізу наукових джерел визначено теоретичні основи використання та сутність хмарних технологій в управлінській діяльності керівника закладу післядипломної педагогічної освіти. Безпосередньо, хмарні технології у системах обміну інформацією використовують для того, щоб користувач через свій комп'ютер отримує в розпорядження всі необхідні ресурси, відповідно до його потребам. Хмарні технології передбачають максимально комфортні умови для виконання завдань будь-якої складності. Вони повністю відповідають сучасним вимогам безпеки, універсальності і гнучкості, пристосованості до потреб освітнього закладу.

2. Проаналізовано сучасний стан використання хмарних технологій в управлінні документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти і з'ясовано, що в умовах сьогодення поряд із традиційними системами електронного документообігу використовуються і хмарні технології, які є найбільш доцільними для здійснення управлінської діяльності керівника закладу післядипломної педагогічної освіти. Зазначене пов'язується із тим, що традиційні є не дешевими у використанні, а хмарні технології, наприклад, засоби Microsoft Office 365 є безкоштовними для навчальних закладів, їх співробітників і студентів.

Визначено, що у закладах післядипломної педагогічної освіти домінуючими є потоки внутрішніх, опублікованих, мережових, немережових, а також неопублікованих документів. Домінування мережових та немережових документів свідчить про інтенсивне впровадження та використання електронних освітніх

документів, що у свою чергу підтверджує зростання тенденції до впровадження нових інформаційних технологій у освітній процес, зокрема Інтернет-технологій.

Обґрунтовано, що завдяки застосуванню нових інформаційних та Інтернет-технологій, зокрема веб-сайтів ЗППО вдалося зменшити видатки на підтримку комунікаційного процесу, підвищення його ефективності та доступності його результатів забезпечить ефективну роботу керівника ЗППО та як наслідок якості виконання закладом свої завдань.

3. Розроблено та експериментально перевірено модель документообігу на основі хмарних технологій в закладах післядипломної педагогічної освіти. Для розроблення моделі проаналізовано теорію моделювання процесів та явищ і на основі такого аналізу розроблено модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій. У результаті дослідження з'ясувалося, що модель це об'єкт будь-якої складності, котрий, відображаючи чи відтворюючи в певному сенсі об'єкт дослідження, здатний замінювати його так, що вивчення моделі дає нову інформацію про об'єкт. Визначено, що моделювання – творчий цілеспрямований процес конструктивно-проектувальної, аналітико-синтетичної діяльності з метою відображення об'єкту, що є предметом уваги, у цілому, або його характерних складових, які визначають функціональну спрямованість об'єкту, та забезпечують стабільність його існування й розвитку.

Метою створення моделі є забезпечення якості діяльності закладу післядипломної педагогічної освіти шляхом підвищення ефективності управлінських рішень керівника закладу ППО на основі хмарних технологій.

Модель містить чотири модулі: *методологічний модуль* є системно утворюючим модулем управлінської діяльності керівника ЗППО. Від того наскільки буде чітко та вірно визначені завдання ЗППО, сформована система управління на підставі законів управління та з використанням наукових підходів буде залежати ефективність діяльності усього навчального закладу; *змістовний модуль* розроблено у відповідності із змістом діяльності ЗППО, його структурою, враховуючи спрямованість його діяльності на конкретний результат; *організаційно-технологічний модуль* включає документи організаційно-теоретичного характеру, що визначають норми та правила для організації та здійснення управління закладом на основі хмарних технологій. Визначаються суб'єкти та об'єкти управління ЗППО, ресурсне забезпечення управління ЗППО та інформаційне забезпечення управління діяльністю керівника ЗППО; *узагальнюючо-корекційний модуль* складається з компонентів, які забезпечують отримання результатів під час оцінки моделі управління документообігом у ЗППО на основі хмарних технологій.

4. Виділено критерії ефективності запровадження моделі документообігу на основі хмарних технологій в навчальних закладах післядипломної педагогічної освіти. Обґрунтовано, що ефективність є відносною величиною, що характеризує відношення економічного ефекту до витрат, які супроводжували цей ефект. Зазначимо, що контроль ефективності впровадження документообігу має здійснюватися на основі єдиної системи критеріїв протягом всіх етапів впровадження моделі документообігу на основі хмарних технологій.

Загальним правилом при визначенні критеріїв контролю ефективності виступає цільовий підхід, сутність, якого полягає у рівні досягнення мети.

Для оцінки впровадження моделі управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій ми використали критерії, що характеризують рівень підготовки управлінських кадрів ЗППО до роботи із використанням хмарних технологій та рівень оперативності управління.

Ми з'ясували, що технологія це комплекс наукових та педагогічних знань, втілених в способах і педагогічних методах, наборах методичних та технічних засобів навчання для створення певного рівня освітньої послуги.

Технологія впровадження передбачає не лише певні організаційні та управлінські зміни, але і використання нового підходу до розрахунку величини витрат. Зазвичай впровадження системи управління із використанням нових підходів та засобів супроводжується з витратами, що здійснюються лише у межах певного підрозділу або навіть процесу, і лише після отримання позитивних результатів керівництво приймає відповідне рішення.

Технологія впровадження моделі документообігу ЗППО на основі хмарних технологій включає в себе такі кроки: крок 1. Формування умовного переліку задач в системі документообігу ЗППО на основі хмарних технологій, загальних форм обробки документів; крок 2. Розроблення маршрутів проходження і обробки кожного документа по визначених вузлах і напрямках руху потоків документів щодо вузлів мережі; крок 3. Опис характеристик кожного типу документів та розміщення їх у БД проекту.

Отримавши показники ступеня підготовки окремих посадових осіб та органу управління ЗППО під час проведення експерименту було визначено рівні підготовки посадових осіб органу управління ЗППО.

З'ясовано, що експеримент є засобом перевірки наукових теорій, припущень та прогнозів і він є основним методом педагогічного дослідження, що дозволяє цілеспрямовано вивчати динаміку процесу, що досліджується.

Реалізація мети експериментальної перевірки здійснювалася через її декомпозицію на часткові завдання, а саме: оцінка впливу рівня підготовки керівника ЗППО та посадових осіб підрозділів управління на якість управлінського рішення; оцінка оперативності управління в умовах застосування документообігу на основі хмарних технологій.

Експеримент проводився шляхом оцінки індикаторів якості на початку експерименту (до запровадження документообігу на основі хмарних технологій) та після впровадження документообігу на основі хмарних технологій в управлінську діяльність керівника ЗППО. Проведено аналіз індикаторів якості управлінського рішення керівника закладу ППО, відповідно до експертного опитування такими індикаторам є рівень підготовки кожної посадової особи та рівень оперативності прийняття управлінських рішень.

Дані діагностувальних зрізів показав, що, рівень готовності до інноваційної діяльності до запровадження документообігу на основі хмарних технологій є достатнім, а після є середнім. Це свідчить про недостатнє опрацювання методів роботи на основі хмарних технологій та відсутності досвіду і теоретичних та практичних знань щодо технологій та програмного забезпечення для роботи на основі хмарних технологій.

З'ясовано, що постачальниками хмарних технологій, є відомі ІТ компанії Amazon, Google, Microsoft, які орієнтуються у своїй діяльності на підтримку розвитку освіти та пропонують значні знижки освітнім закладам. Ці компанії надають практично безкоштовний доступ до хмарних сервісів.

5. Розроблено методичні рекомендації керівникам закладів післядипломної педагогічної освіти щодо впровадження документообігу на основі хмарних технологій, а саме із використанням Microsoft Office 365 – універсальний офісний пакет, який забезпечує професійну роботу з документами і ефективну взаємодію всередині колективу. Обмінюватися інформацією і вирішувати будь-які питання стає простіше завдяки наявності швидкого доступу до відеоконференцій, загальним новинним стрічкам і календарям, а також хмарного сховища і є у порівнянні з іншими продуктами найбільш доступним для ЗППО.

Мету дослідження досягнуто, завдання виконані.

Проведене дослідження не розв'язує всього комплексу питань, що виникають під час розгляду проблеми управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій. Вимагають подальшого дослідження управлінські процеси в системі діяльності керівника ЗППО, описання їх перебігу та інформаційного забезпечення. Окремого дослідження потребують процеси інформатизації діяльності керівника ЗППО з використанням хмарних технологій. Окремого розроблення потребує методичне забезпечення прийняття керівником ЗППО управлінського рішення з використанням хмарних технологій.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Навчальні посібники, навчальні програми, методичні рекомендації

1. Навчально-методичний комплекс для студентів заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістра зі спеціальності 8.18010020 «Управління навчальним закладом (за типом)» «Організація дистанційного навчання» / уклад. С. П. Касьян. – К. : ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», 2014. – 36 с.

2. Навчальний та навчально-тематичний план підвищення кваліфікації за напрямом педагогічні, науково-педагогічні працівники та керівники закладів освіти, галузі знань 01 Освіта за категорією керівники закладів післядипломної педагогічної освіти «Управління закладом післядипломної педагогічної освіти на засадах хмарних технологій» / уклад. С. П. Касьян. – К. : ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», 2016. – 23 с.

Статті в наукових фахових виданнях

3. Касьян С. П. Теоретичні аспекти управління вищим навчальним закладом системи післядипломної педагогічної освіти [Електронний ресурс] / С. П. Касьян. // Theory and methods of educational management. – 2015. – Режим доступу : http://umo.edu.ua/images/content/nashi_vydanya/metod_upr_osvit/v_17/11.pdf

4. Касьян С. П. Методика оцінки ефективності роботи керівника закладів післядипломної педагогічної освіти з використанням системи електронного документообігу / С. П. Касьян, З. В. Рябова // Вісник післядипломної освіти. – 2015. – № 15. – С. 75–86.

5. Касьян С. П. Результати експериментальної перевірки готовності осіб до запровадження електронного документообігу у закладі системи післядипломної педагогічної освіти / С. П. Касьян // Проблеми освіти. – 2015. – № 83. – С. 67–72.

6. Касьян С. П. Аналіз стану використання електронного документообігу у закладі системи післядипломної педагогічної освіти / С. П. Касьян. // Педагогіка вищої школи: методологія, теорія, технології. – 2015. – № 12. – С. 475–483.

Статті в іноземних виданнях

7. Касьян С. П. Концептуальні основи впровадження електронного документообігу навчальному закладі системи післядипломної педагогічної освіти / С. П. Касьян // ScienceRise. – 2015. – № 6. – С. 12–17.

Матеріали наукових конференцій, тези доповідей

8. Касьян С. П. До питання підвищення завадостійкості демодуляторів багатопозиційних сигналів. / С. П. Касьян, О. С. Єфремов, І. А. Бойко // ДУКТ. – 2012. – С. 92–94.

9. Касьян С. П. Теоретичні підходи до розроблення електронного документообігу в вищих навчальних закладах / С. П. Касьян // ДВНЗ «Університет менеджменту освіти». – 2014. – С. 12–15.

10. Касьян С. П. Організаційно-педагогічні умови впровадження електронного документообігу в вищих навчальних закладах системи післядипломної педагогічної освіти / С. П. Касьян // ДВНЗ «Університет менеджменту освіти». – 2014. – С. 31–34.

11. Касьян С. П. Інноваційні підходи до управління навчальними закладами / С. П. Касьян // КВНЗ «Херсонська академія неперервної освіти». – 2014. – С. 22–26.

АНОТАЦІЇ

Касьян С. П. Управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій. – На правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.06 – теорія та методика управління освітою. – Державний вищий навчальний заклад «Університет менеджменту освіти» НАПН України, Київ, 2016.

Дисертація присвячена дослідженню проблеми управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій.

На основі аналізу сучасних науково-теоретичних досліджень у сфері управління уточнено сутність понять «управління документообігом в закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій»; «документообіг на основі хмарних технологій закладу післядипломної педагогічної освіти»; «ефективне управлінське рішення керівника закладу післядипломної педагогічної освіти».

Розроблено й теоретично обґрунтовано модель та експериментально перевірено її ефективність; обґрунтовано зміст документообігу та зв'язки між його складовими.

Створена модель управління документообігом на основі хмарних технологій у

закладах післядипломної педагогічної освіти дала змогу розв'язати такі завдання: розробити методичні рекомендації щодо впровадження моделі управління документообігу на основі хмарних технологій у закладах післядипломної педагогічної освіти та експериментально перевірено її ефективність; розробити навчально-методичний комплекс для студентів заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістра зі спеціальності 8.18010020 «Управління навчальним закладом (за типом)» «Організація дистанційного навчання» та навчальний та навчально-тематичний план підвищення кваліфікації за напрямом педагогічні, науково-педагогічні працівники та керівники закладів освіти, галузі знань 01 Освіта за категорією керівники закладів післядипломної педагогічної освіти «Управління закладом післядипломної педагогічної освіти на засадах хмарних технологій».

Отримані результати засвідчили, що: розроблена модель управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти на основі хмарних технологій дає можливість науково обґрунтувати необхідність та актуальність управління документообігом у ЗППО на основі хмарних технологій.

Результати, що отримані у результаті дослідження переконують, що застосування в управлінській діяльності хмарних технологій з метою оптимізації інформаційних потоків підвищує ефективність роботи керівництва та закладу у цілому.

Висвітлено методику проведення експерименту, проаналізовано результати дослідження, сформульовано рекомендації для керівників закладів післядипломної педагогічної освіти щодо впровадження моделі управління документообігом на основі хмарних технологій у закладах післядипломної педагогічної освіти в практичну роботу.

Ключові слова: документообіг на основі хмарних технологій, управління документообігом у закладах післядипломної педагогічної освіти, ефективне управлінське рішення, методи ефективного управлінського рішення, хмарні технології.

Касьян С. П. Управление документооборотом в учреждениях последипломного образования на основе облачных технологий. – На правах рукописи.

Диссертация на соискание научной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.06 – теория и методика управления образованием. – Государственное высшее учебное заведение «Университет менеджмента образования» НАПН Украины, Киев, 2015.

Диссертация посвящена проблемам управления в учреждениях последипломного образования на основе облачных технологий.

Основываясь на анализе современных научных и теоретических исследований в области управления сущность понятий «управление документами в учреждениях последипломного образования на основе облачных технологий»; «процесс, основанный на облачных технологиях, учреждение последипломного образования; «эффективное управленческое решение руководителя учреждения последипломного образования».

Разработана и теоретически обоснована модель и экспериментально проверена

ее эффективность; обосновано содержание рабочего процесса и отношения между его компонентами.

Создана модель управления документами в учреждениях последипломного образования на основе облачных технологий дала возможность решать следующие задачи: разработать методические рекомендации для внедрения модели управления документооборотом на основе облачных технологий в учреждениях последипломного образования и экспериментально проверить ее эффективность; разработать учебно-методический комплекс для студентов заочного обучения образовательного квалификационного уровня магистра по специальности 8.18010020 «Управления учебным заведением (по типу)», «Организации дистанционного обучения» и учебный и учебно-тематический план повышения квалификации, научно-педагогических работников и руководителей учебных отрасли знаний 01 Образование по категории «Руководители учреждений последипломного педагогического образования «Управление учреждением последипломного педагогического образования на основе облачных технологий».

Полученные результаты показали, что: разработанная модель управления в учреждениях последипломного педагогического образования позволяет научно обосновать необходимость и актуальность управления документооборотом в учреждениях последипломного педагогического образования на основе облачных технологий.

Результаты, полученные в результате исследования убеждают, что применение в управленческой деятельности облачных технологий для оптимизации потока информации повышает эффективность управления учреждения в целом.

Рассматривается методика проведения эксперимента, проанализированы результаты исследования, сформулированы рекомендации для руководителей учреждения последипломного педагогического образования для реализации модели управления документооборотом на основе облачных технологий в учреждениях последипломного педагогического образования в практическую работу.

Ключевые слова: документооборот на основе облачных технологий, управления документооборотом в учреждениях последипломного педагогического образования, решение для эффективного управления, методы эффективного управленческого решения, облачные технологии.

Kasyan S. P. Workflow Management institutions of postgraduate education based on cloud technology. – A manuscript.

The dissertation on competition of a scientific degree of candidate of pedagogical sciences in speciality 13.00.06-theory and methodology of management education-public higher educational institution «University management education» N Academy of pedagogical sciences of Ukraine, Kiev, 2015.

The thesis is devoted to the problems of management in the institutions of postgraduate education based on cloud technology.

Based on the analysis of modern scientific and theoretical research in the field of management of the essence of the concepts of document management in institutions of postgraduate education based on cloud technology; «process based on the cloud, the

establishment of a postgraduate education»; «the decision of the head of the institution is effectively management postgraduate education».

The model is developed and theorized and tested experimentally its efficacy; substantiated content workflow and relationship between its components.

Document management model in institutions of postgraduate education based on cloud technology provided an opportunity to address the following challenges: develop guidance for implementing document management model based on cloud technology in institutions of postgraduate education and experimental test of its efficiency; develop teaching-methods the chemical complex for distance learning students educationally qualification level master's degree in speciality 8.18010020 «educational institution Management (by type)», «Organization of distance learning and training and retraining, thematic plan of scientific and pedagogical workers and heads of educational disciplines 01 Education under heads of postgraduate educatorsh-education «Over mortgage postgraduate education on the fundamentals of cloud technologies».

The results showed that: the developed model management in institutions of postgraduate teachers h equipage education allows you to scientifically justify the need and urgency to document management in the institutions of postgraduate education based on cloud technology.

Results obtained from the use of research to management of cloud technologies to optimize the flow of information increases efficiency in the management of the institution as a whole.

Experimental technique is discussed, analyzed the results of the study, recommendations for the heads of institutions of postgraduate teachers h equipage education to implement document management model based on cloud technology in institutions of postgraduate educatorsh-practical education work.

Keywords: cloud-based document workflow, document management in institutions of postgraduate education, the solution for effective management, effective management solutions, cloud technologies.

Підписано до друку 16.02.2016 р. Формат 60x90/16.
Ум. друк. арк. 0,9. Обл.-вид. арк. 0,9.
Тираж 100. Зам. 18.

«Видавництво “Науковий світ”»[®]
Свідоцтво ДК № 249 від 16.11.2000 р.
м. Київ, вул. Казимира Малевича (Боженка), 23, оф. 414.
200-87-15, 050-525-88-77
E-mail: nsvit23@ukr.net
Сайт: nsvit.cc.ua