

Про результати проведення контрольних заходів із здобувачами вищої освіти та результати заліково-екзаменаційних сесій 2023/2024 н.р.

У Навчально-науковому інституті менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (далі – ННІМП) організація освітнього процесу здобувачів вищої освіти здійснюється на засадах Конституції України, Законів України «Про освіту» (ст.8; 54; 59), «Про вищу освіту», Постанов Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», Статуту Університету, «Положення про контрольні заходи якості вищої освіти Навчально-наукового інституту менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти», «Положення про моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти здобувачів першого (бакалаврського), другого (магістерського), третього (наукового) рівнів, підвищення кваліфікації слухачів у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», «Положення про порядок проведення внутрішніх аудитів системи забезпечення якості та здійснення коригувальних і запобіжних дій у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та інших нормативних документів, а також відповідно вимогам до випускників закладів вищої освіти, яке базується на використанні багаторічного вітчизняного й зарубіжного досвіду і спрямовано на забезпечення високого рівня підготовки фахівців за світовими стандартами освіти.

Для забезпечення реалізації цих вимог ННІМП здійснює такі заходи, як:

- оновлення нормативної та методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в ННІМП, зокрема оновлено програми навчальних дисциплін основного та вибіркового компоненту та силабуси до них відповідно до «Положення про силабус навчальної дисципліни у Навчально-науковому інституті менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти»;

- студенти усіх форм навчання (денна, заочна) отримують усе необхідне методичне забезпечення, яке розміщене в окремому розділі на веб-сторінці кафедри (наприклад, навчально-методичні матеріали кафедр: публічного управління і проєктного менеджменту ННІМП розміщено за посиланням: <http://umo.edu.ua/metodichni-rekomendaciji-pua>; економіки, підприємництва та менеджменту, педагогіки, адміністрування та спеціальної освіти, психології та особистісного розвитку – розміщено в Class Room);

- організація освітнього процесу в ННІМП здійснюється відповідно до освітніх програм та навчальних планів;

- обсяг тижневого аудиторного навантаження на здобувачів вищої освіти відповідає загально прийнятним нормам і встановлюється у відповідності з робочими навчальними планами;

- для підвищення якості викладання планами роботи кафедр передбачено такі заходи як взаємовідвідування занять викладачами, відкриті лекції та практичні заняття, спільні лекції (тренінги, вебінари) із стейкхолдерами-практиками;

- зміст навчання в ННІМП формується на основі освітніх програм підготовки фахівців, навчальних планів, індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти, силабусів та програм навчальних дисциплін, різних видів практик, сформовано систему практичної підготовки студентів.

Здобувачі вищої освіти всіх рівнів і форм навчання ННІМП проходили в установленому порядку всі форми підсумкового контролю, що передбачені навчальними планами відповідної освітньої програми, та поточний контроль, який визначається робочими програмами навчальних дисциплін відповідно до внутрішніх нормативних документів та положень ННІМП.

Важливим складником системи внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та якості підготовки здобувачів вищої освіти ННІМП є ректорський контроль. Відповідно до Положення про ректорський контроль рівня знань здобувачів вищої освіти в ДЗВО «Університет менеджменту освіти», ректорський контроль є важливою складовою системи

внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та якості підготовки здобувачів вищої освіти, метою якого є отримання об'єктивної інформації щодо стану залишкових знань та компетентностей здобувачів вищої освіти з дисциплін, передбачених освітніми програмами підготовки бакалаврів, магістрів та докторів філософії відповідних спеціальностей.

Проведення ректорських контрольних робіт (далі – РКР) в ННІМП здійснювалося відповідно до чинного Положення про ректорський контроль рівня знань здобувачів вищої освіти в ДЗВО «Університет менеджменту освіти», затвердженого Вченою радою Університету (протокол № 5 від 10.04.2020 р.), графіку проведення ректорського контролю в ННІМП.

Перед початком контрольного заміру знань члени комісії інформували здобувачів освіти про мету РКР, давали пояснення щодо змісту контрольних завдань, вимог до їх виконання, оформлення відповідей, критеріїв оцінювання.

Процес планування, організацію та моніторинг проведення РКР здійснював навчально-методичний відділ ННІМП. Проведення РКР забезпечувала кафедра, за якою закріплена навчальна дисципліна.

При визначенні дисциплін для перевірки враховувалося, що РКР повинні охоплювати усі цикли навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти, а навчальні дисципліни, як правило, мати формою підсумкового контролю екзамен.

Організаційною формою проведення РКР у дистанційному режимі освітнього процесу є тестування через Google-форми, що дозволяє, у свою чергу, охопити тестуванням усіх здобувачів.

Аналіз успішності здобувачів у 2023/2024 н. р. показав, що показник абсолютної успішності за результатами РКР становить 78 % на бакалаврському рівні здобуття вищої освіти та 92,5 % – на магістерському рівні.

Здобувачі вищої освіти всіх рівнів і форм навчання проходять в установленому порядку всі форми підсумкового контролю, що передбачені навчальними планами відповідної освітньої програми, та поточний контроль, який визначається робочими програмами навчальних дисциплін у відповідності до внутрішніх нормативних документів та положень ННІМП.

Моніторинг академічної успішності здобувачів першого та другого рівнів вищої освіти регулярно здійснюється навчально-методичним відділом. Результати академічної успішності здобувачів за 2023/2024 навчальний рік наведені у таблицях 1–5.

Таблиця 1 – Результати заліково-екзаменаційних сесій здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти заочної форми навчання за 2023/2024 навчальний рік

| Освітня програма | Всього здобувачів вищої освіти | Кількість осіб, які навчаються на відмінно | | Успішність, у % | |
|--|--------------------------------|--|---------------|-----------------|-------------|
| | | | | якісна | абсолютна |
| Менеджмент | 64 | 12 | 20,72 % | 73 | 90,1 |
| Управління персоналом та економіка праці | 13 | 2 | 15,3 % | 83,2 | 92,7,0 |
| Психологія | 67 | 26 | 3,8 % | 75,8 | 85,5 |
| Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | 2 | 1 | 6,0 % | 84,8 | 92,7 |
| Разом: | 146 | 41 | 28,08% | 82,6 | 91,5 |

Таблиця 2 – Результати заліково-екзаменаційних сесій здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання за 2023/2024 навчальний рік

| Освітня програма | Всього здобувачів вищої освіти | Кількість осіб, які навчаються на відмінно | | Успішність, у % | |
|---|--------------------------------|--|---------|-----------------|-----------|
| | | | | якісна | абсолютна |
| Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності) | 7 | 2 | 41,17 % | 85,7 | 95,5 |
| Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | 5 | 3 | 42,8 % | 95,8 | 93,8 |
| Управління персоналом та економіка праці | 1 | 1 | 5,0 % | 95,9 | 95,6 |
| Педагогіка вищої школи | 15 | 12 | 57,14 % | 97,6 | 100 |
| Управління навчальним закладом | 21 | 16 | 79,6 % | 98,5 | 100 |
| Спеціальна освіта | 17 | 15 | 70,5 % | 96,6 | 100 |
| Публічне управління та адміністрування | 42 | 31 | 80,2 % | 95,4 | 100 |
| Психологія | 179 | 165 | 88,5 % | 97,3 | 100 |
| Всього: | 287 | 245 | 85,36 % | 96,2 | 96,9 |
| Разом: | 433 | 286 | 61,6 % | 90,6 | 94,2 |

Таблиця 3 – Результати заліково-екзаменаційних сесій здобувачів вищої освіти ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання за 2023/2024 навчальний рік

| Освітня програма | Всього здобувачів вищої освіти | Кількість осіб, які навчаються на відмінно | | Успішність, у % | |
|--|--------------------------------|--|---------|-----------------|-----------|
| | | | | якісна | абсолютна |
| Менеджмент | 62 | 21 | 29,5 % | 70,0 | 72,6 |
| Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | 15 | 3 | 20,0 % | 80,5 | 84,4 |
| Управління персоналом та економіка праці | 7 | 2 | 28,5 % | 81,0 | 91,6 |
| Психологія | 84 | 27 | 32,14 % | 81,0 | 92,1 |
| Разом: | 168 | 53 | 31,54 % | 80,6 | 93,1 |

Таблиця 4 – Результати заліково-екзаменаційних сесій здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти за денною формою навчання в 2023/2024 навчальному році

| Освітня програма | Всього здобувачів вищої освіти | Кількість осіб, які навчаються на відмінно | | Успішність, у % | |
|---|--------------------------------|--|---------|-----------------|-----------|
| | | | | якісна | абсолютна |
| Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності) | 25 | 11 | 47,8 % | 97,6 | 100 |
| Психологія | 20 | 12 | 72,7 % | 94,3 | 100 |
| Управління проектами | 48 | 19 | 39,58 % | 90,9 | 100 |
| Публічне управління та адміністрування | 22 | 16 | 72,5 % | 95,1 | 100 |
| Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | 6 | 2 | 33,5 % | 95,1 | 100 |
| Всього: | 121 | 60 | 49,58 % | 95,2 | 100 |
| Разом по інституту: | 289 | 113 | 49,6 % | 90,1 | 94,0 |

Для проведення випускної атестації здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП в 2024 році були створені екзаменаційні комісії з кожної спеціальності, в обов'язки яких входило: перевірка і оцінка науково-теоретичної та практичної підготовки здобувачів освіти, які закінчують заклад вищої освіти, з метою встановлення відповідності їх освітнього рівня до вимог стандарту якості освіти, а також навчальних планів і програм підготовки

фахівців; вирішення питань про присвоєння випускникам відповідної кваліфікації та видачу диплома про здобуту освіту; розробка пропозицій щодо подальшого поліпшення якості підготовки фахівців з певної спеціальності.

Для забезпечення роботи екзаменаційних комісій були подані необхідні матеріали, які забезпечили їх роботу, а саме: накази про підготовку до атестації, розклад роботи комісії, наказ про допуск до атестації студентів денної та заочної форм навчання, зведені відомості про виконання студентами вимог навчального плану, бланки протоколів та відомостей, програми комплексних іспитів.

Засідання Екзаменаційних комісій оформлено відповідними протоколами встановленого зразка.

Результати складання комплексних іспитів оцінювались за чотирибальною національною системою: «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно» та за 100-бальною шкалою ECTS.

При визначенні оцінок знань студентів випускних курсів було враховано рівень теоретичної, наукової та практичної підготовки студентів.

Комплексні іспити показали, що абсолютна більшість студентів випускних курсів засвоїла програмний матеріал, володіє необхідними теоретичними знаннями, набула відповідний практичний досвід, вміє застосовувати професійні знання при вирішенні конкретних практичних завдань.

Голови екзаменаційних комісій відзначили високий рівень підготовки здобувачів освіти до підсумкової атестації, володіння ними теоретичними знаннями зі спеціальності, поняттєвим та термінологічним апаратом, а також наявність у здобувачів вищої освіти, що проходили підсумкову атестацію, вмінь та навичок у розв'язуванні професійних ситуаційних задач, вирішенні практичних завдань.

За підсумками діяльності Екзаменаційних комісій складена відповідна звітна документація.

Питання про підсумки їх роботи у 2023/2024 н. р. та відповідні заходи щодо покращення роботи Екзаменаційних комісій винесено на обговорення кафедр ННІМП.

У 2023/2024 н.р. в ННІМП здійснювались види підсумкової атестації випускників, що наведені в таблицях 6–9.

Таблиця 5 – Види підсумкової атестації випускників

| Атестаційний іспит із спеціальності Захист кваліфікаційної роботи | Атестаційний іспит із спеціальності | Захист кваліфікаційної роботи |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| 053 Психологія | 051 Економіка | 073 Менеджмент |
| 281 Публічне управління та адміністрування | 076 Підприємництво та торгівля | 016 Спеціальна освіта |

Захист кваліфікаційних робіт протягом I семестру 2023/2024 н.р. здійснювався за ОПП першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (заочна форма навчання – **38 осіб**).

Таблиця 6 – Захист кваліфікаційних робіт здобувачів бакалаврського рівня вищої освіти (заочна форма навчання) в I семестрі 2023/2024 н.р.

| Освітньо-професійна програма | Кількість здобувачів | Кількість дипломів з відзнакою |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Менеджмент | 14 | 2 |

| | | |
|--|-----------|----------|
| Управління персоналом та економіка праці | 4 | 1 |
| Підприємство, торгівля та біржова діяльність | 4 | 1 |
| Психологія | 16 | 2 |
| Всього: | 38 | 6 |

Захист кваліфікаційних робіт протягом I семестру 2023/2024 н.р. здійснювався за ОНП/ОПП другого (магістерського) рівня вищої освіти (заочна форма навчання – **44 особи**).

Таблиця 7 – Захист кваліфікаційних робіт здобувачів магістерського рівня вищої освіти в I семестрі 2023/2024 навчального року (заочна форма навчання)

| Освітньо-професійна програма | Кількість здобувачів | Кількість дипломів з відзнакою |
|--|----------------------|--------------------------------|
| Спеціальна освіта (за нозологіями) | 22 | 18 |
| Публічне управління та адміністрування | 22 | 6 |
| Всього: | 44 | 24 |

Проведення атестації випускників Інституту, які отримують ступені бакалавра, магістра, здійснюється після формування компетентностей внаслідок завершення ними теоретичної та практичної частин навчання з метою встановлення відповідності засвоєних здобувачами вищої освіти рівня та обсягу знань, умінь сучасним соціально-економічним вимогам суспільства.

Через повномасштабне вторгнення РФ та впровадження воєнного стану на території України захист кваліфікаційних робіт та складання іспитів проходився в онлайн форматі із застосуванням платформи відео-конференцій ZOOM.

Таблиця 8 – Результати захисту кваліфікаційних робіт та атестації здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в 2023/2024 навчальному році

| Спеціальність/група/форма навчання/форма атестації | Допущено (кількість студентів) | Результати | | | | Успішність, у % | |
|--|--------------------------------|------------|-----------|------------|----------------------|-----------------|------------|
| | | відмінно | добре | задовільно | Дипломів з відзнакою | якісна | абсолютна |
| 051 «Управління персоналом та економіка праці»/УПБ-20-Д1/денна/ атестація | 6 | 5 | 0 | 1 | 0 | 83,3 | 100 |
| 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»/ПТБД-20-Д1/денна/ атестація | 9 | 3 | 5 | 1 | 6 | 88,88 | 100 |
| 053 «Психологія»/ПБ-20-Д1/денна/захист бакалаврської роботи | 16 | 9 | 6 | 1 | 6 | 93,75 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/МОБ-20-Д1/денна/ захист бакалаврської роботи | 22 | 10 | 10 | 2 | 4 | 90,9 | 100 |
| Разом: | 53 | 27 | 21 | 5 | 16 | 89,2 | 100 |

Таблиця 9 – Результати захисту кваліфікаційних робіт (атестації) здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти в 2023/2024 навчальному році

| | Результати | Успішність, у % |
|--|------------|-----------------|
|--|------------|-----------------|

| Спеціальність/група/форма навчання/форма атестації | Допущено (кількість студентів) | відмінно | добре | задовільно | Дипломів з відзнакою | якісна | абсолютна |
|---|--------------------------------|------------|-----------|------------|----------------------|-------------|------------|
| 011 «Освітні, педагогічні науки»/ПВШ-22-Х1/заочна/захист магістерської роботи | 8 | 8 | 0 | 0 | 6 | 100 | 100 |
| 011 «Освітні, педагогічні науки»/ПВШ-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 8 | 8 | 0 | 0 | 7 | 100 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/МОБМ-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 10 | 5 | 2 | 3 | 2 | 70 | 100 |
| 051 «Економіка»/УПБМ-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 100 |
| 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»/ПТБД-22-Г1/заочна/атестація | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/УНЗ-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 29 | 28 | 1 | 0 | 20 | 100 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/УП-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 100 | 100 |
| 053 «Психологія»/ПМ-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 29 | 25 | 4 | 0 | 21 | 100 | 100 |
| 053 «Психологія»/ПМ-22-Г2/заочна/захист магістерської роботи | 30 | 28 | 2 | 0 | 23 | 100 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/УП-22-Д1/денна/захист магістерської роботи | 21 | 16 | 5 | 0 | 6 | 100 | 100 |
| 281 «Публічне управління та адміністрування»/ПУА-22-Г1/заочна/захист магістерської роботи | 36 | 35 | 1 | 0 | 15 | 100 | 100 |
| 053 «Психологія»/ПМ-22-Д1/денна/захист магістерської роботи | 13 | 9 | 4 | 0 | 9 | 100 | 100 |
| 011 «Освітні, педагогічні науки»/ПВШ-22-Д1/денна/захист магістерської роботи | 12 | 11 | 1 | 0 | 3 | 100 | 100 |
| 073 «Менеджмент»/МОБМ-22-Д1/денна/захист магістерської роботи | 12 | 7 | 5 | 0 | 4 | 100 | 100 |
| Разом: | 214 | 185 | 26 | 3 | 120 | 98,6 | 100 |

Узагальнюючи результати успішності здобувачів вищої освіти в 2023/2024 навчальному році, можна зробити такі висновки:

1) сильними та слабкими сторонами внутрішньої системи оцінювання успішності навчання здобувачів вищої освіти в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» є:

| Внутрішня система оцінювання успішності навчання здобувачів вищої освіти | |
|---|---|
| сильні сторони | слабкі сторони |
| студентське самоврядування бере участь у формуванні та реалізації освітньої політики ННІМП через: | потребує удосконалення нормативно-правова база ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти», визначення процедур |

| | |
|---|---|
| <p>– делегування своїх представників до робочих органів ННІМП (Вчена рада ННІМП);</p> <p>– участь в обговоренні та вирішенні питань пов'язаних з успішністю студентів, удосконаленні організації освітнього процесу, призначенні стипендій за результатами сесій та ін.</p> | <p>реалізації студентами власних прав, прийняття компромісних рішень</p> |
| <p>отримання студентами інформації про порядок, процедуру та методи, критерії та показники оцінювання навчальних досягнень через:</p> <p>– оприлюднення силабусів навчальних дисциплін, робочих програм навчальних дисциплін;</p> <p>– дотримання принципів академічної доброчесності (перевірка робіт студентів на плагіат);</p> <p>– рівність студентів під час проведення поточного та підсумкового контролю, атестації та захисту кваліфікаційних робіт</p> | <p>проходження науково-педагогічними працівниками курсів підвищення кваліфікації тощо, з питань освітніх вимірювань</p> |
| <p>існує можливість вибору студентами навчальних дисциплін в межах освітньої програми, що становить не менше 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС за відповідним рівнем освіти, що дозволяє будувати студентам гнучку траєкторію навчання, переходити на індивідуальний графік навчання</p> | <p>під час оцінювання результатів успішності навчання здобувачів вищої освіти не завжди враховується стан організації освітнього процесу (відсутність мобільного зв'язку, електроенергії тощо).</p> |
| <p>запровадження технологій дистанційного навчання, наявність сучасних засобів навчання та програмного забезпечення, необхідних методичних та дидактичних матеріалів, впровадження інноваційних технологій навчання з використанням різноманітних освітніх платформ</p> | <p>недостатнє оновлення матеріально-технічної бази ННІМП (комп'ютерна техніка, обладнання інтерактивними дошками та відео проекторами навчальних аудиторій тощо)</p> |
| <p>проведення опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінювання стану організації освітнього процесу</p> | <p>не завжди враховуються результати опитування студентів щодо покращення механізмів та процедур оцінювання результатів навчання, визначення якості роботи науково-педагогічних працівників</p> |

2) абсолютна успішність здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти денної та заочної форм навчання у період заліково-екзаменаційних сесій та виконання РКР становить 100 %;

3) показник якості навчання стабільно досить високий (більше 50 %), а результати виконання РКР не містять розбіжностей із показниками складання навчальних дисциплін під час екзаменаційних сесій;

4) проведення РКР у дистанційному режимі у формі тестування не дозволяє у повній мірі виявити самостійність виконання завдань, а також набуті здобувачами компетентності, такі як комунікативність, критичність та креативність мислення, здатність до саморозвитку,

логічність та обґрунтованість ухвалення рішень, що можливо виявити під час усного екзамену в процесі безпосереднього спілкування із здобувачами;

5) здобувачі вищої освіти всіх рівнів і форм навчання проходять в установленому порядку всі форми підсумкового контролю, що передбачені навчальними планами відповідної освітньої програми, та поточний контроль, який визначається робочими програмами навчальних дисциплін у відповідності до внутрішніх нормативних документів та положень ННІМП;

6) члени комісій, які проводили захист кваліфікаційних робіт (атестації) здобувачів вищої освіти, які навчаються в ННІМП ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для здобуття першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти в 2023/2024 навчальному році, у звітах відмітили гарну теоретичну і практичну підготовку здобувачів, досягнення заявлених у освітніх програмах цілей та програмних результатів навчання, дотримання академічної доброчесності.