

НАПН України
ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
(ДЗВО «У М О»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор ДЗВО



«Університет менеджменту освіти»

Микола КИРИЧЕНКО

М. Кириченко 2021 р.

ПЛАН-ГРАФІК

**проведення соціологічних досліджень за групами стейкхолдерів
у Державному закладі вищої освіти
«Університет менеджменту освіти»
у 2021-2022 навчальному році**

РОЗГЛЯНУТО

на засіданні

Ради із забезпечення якості освіти
та освітньої діяльності

ДЗВО «Університет менеджменту освіти»

Протокол №2 від 10.11.2021 року

Київ 2021

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Якість освіти – відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг.

Якість освітньої діяльності – рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Метою проведення соціологічних досліджень за групами стейкхолдерів є:

1. Вивчення думки зацікавлених сторін (стейкхолдерів) щодо організації освітнього процесу та стану освітньої діяльності, якості надання освітніх послуг у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», отримання емпіричних даних про соціальні процеси та проблеми, які потребують свого вирішення на шляху вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності;

2. Визначення перспективних напрямів у різних аспектах освітнього процесу у ДЗВО «Університет менеджменту освіти», що відповідають вимогам часу і що потребують першочергової уваги з боку його різнорівневих суб'єктів, а також обґрунтування й уточнення профілактичних та запобіжних заходів, необхідних для протидії негативним тенденціям, з метою забезпечення якості провадження освітньої діяльності

Соціологічне дослідження (опитування) проводиться за затвердженим ректором планом-графіком у визначений термін часу.

Опитування проводять відповідальні особи інститутів (кафедр) у терміни визначені планом-графіком. Опитування здобувачів вищої освіти, слухачів, викладачів, працівників та роботодавців проводиться в електронній формі індивідуально онлайн у будь-який зручний для них час. Опитування абітурієнтів проводиться під час роботи приймальної комісії

Опитування здійснюється добровільно, анонімно, із застосуванням різних методів після роз'яснення респондентам його цілей, правил надання відповідей на питання, значення отримуваних результатів для покращення конкретної ділянки освітнього процесу або для протидії та профілактики негативним тенденціям в ньому.

Обробка результатів опитування здійснюється відповідальними особами інститутів (кафедр), консультативного центру приймальної комісії, відділу моніторингу якості вищої освіти. До обробки результатів можуть бути залучені представники інших структурних підрозділів структурних підрозділів Університету та студентського самоврядування.

Результати опитувань передаються до відділу моніторингу якості вищої освіти.

За результатами соціологічного опитування відділ моніторингу вищої освіти складає звіт, який розглядається на засіданні Ради із забезпечення якості освіти та освітньої діяльності та подається ректорові Університету на затвердження

У разі необхідності, враховуючи отриману за підсумками опитування інформацію, за розпорядженням керівництва Університету та структурних підрозділів готуються заходи коригувальних/запобіжних дій.

№ пор.	Групи стейкхолдерів	Відповідальний за:		Терміни проведення опитувань та надання результатів										
		організацію проведення та обробку результатів	аналіз результатів	вересень	жовтень	листопад	грудень	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень
1	Абітурієнт	Директор консультаційного центру приймальної комісії	Рада із забезпечення якості освіти та освітньої діяльності											
2	Першокурсник	Завідувачі кафедр												
3	Студенти старших курсів	Завідувачі кафедр												
4	Випускники освітніх програм	Завідувач кафедри, гарант освітньої програми												
5	Аспіранти, докторанти	Завідувач аспірантури, гарант освітньої програми												
6	Роботодавці	Заступник директора з навчально-методичної роботи ННІМП												
7	Слухачі курсів підвищення кваліфікації	Заступник директора з навчальної роботи ЦПО												
8	Слухачі підготовчого відділення іноземних громадян	Директор центру міжнародного співробітництва та освіти												
9	Науково-педагогічні та інші працівники	Відділ моніторингу якості вищої освіти												

Проректор з науково-педагогічної, освітньої роботи та міжнародних зв'язків

Завідувач відділу моніторингу якості вищої освіти

Наталія МУРАНОВА

Олена БЕЗНОС