

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ  
ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ  
«СОЦІАЛЬНА РОБОТА СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ»  
ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
(грудень 2025 року)

Інструментом внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що сприяє прозорості освітньої діяльності, підсилює студентоцентрований підхід і формує культуру постійного вдосконалення освітньої програми, є системний моніторинг освітнього процесу. Однією з важливих складових такого моніторингу виступає регулярне опитування здобувачів освіти, яке дозволяє отримати зворотний зв'язок щодо змісту навчання, організації освітнього процесу, якості викладання та умов освітнього середовища.

Опитування здобувачів освітньо-наукової програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» (грудень 2025 року) є вже третім етапом такого моніторингу. Його результати дозволяють простежити динаміку задоволеності здобувачів освітнім процесом, оцінити ефективність впроваджених змін та визначити напрями подальшого вдосконалення освітньої програми. Регулярність проведення подібних досліджень забезпечує системність аналізу якості освітньої діяльності та сприяє прийняттю обґрунтованих управлінських рішень.

В опитуванні, що проходило у грудні 2025 року, взяли участь 26 здобувачів програми. Анкета охоплювала ключові аспекти функціонування освітньої програми, зокрема актуальність змісту навчання, організацію освітнього процесу, доступність інформаційних та бібліотечних ресурсів, ефективність методів викладання, прозорість системи оцінювання, дотримання принципів академічної доброчесності та безпечність освітнього середовища.

Загалом результати опитування демонструють високий рівень задоволеності здобувачів якістю освітнього процесу. Більшість респондентів позитивно оцінюють зміст освітньої програми, професіоналізм викладачів, організацію навчання та практичну спрямованість підготовки. 100% здобувачів вважають програму актуальною в контексті сучасних наукових досліджень, підтверджують доступність інфраструктури та інформаційних ресурсів, а також відзначають відсутність дискримінаційних проявів. 100% респондентів засвідчили, що форми й методи навчання відповідають цілям програми та принципам студентоцентрованого підходу. Показник задоволеності інноваційністю методів викладання та якістю професійно спрямованих дисциплін становить 96,2%, що свідчить про високу довіру до професійного рівня викладацького складу.

Аналіз результатів за окремими блоками підтверджує цілісність і системність організації навчання. 92,3% здобувачів підтвердили

можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, а 88,5% оцінили доступність та інформативність графіків освітнього процесу на найвищий бал. Особливо показовими є відповіді щодо змістового наповнення програми. Більшість здобувачів зазначили, що всі дисципліни є актуальними та необхідними для професійної діяльності, при цьому найчастіше виокремлювалися психологія травми, соціальна реабілітація та ресоціалізація, менеджмент соціальної роботи, організація соціальних проєктів, ІКТ у соціальній сфері та робота з вразливими групами. Отримані дані підтверджують актуальність освітньої програми, її відповідність сучасним соціальним викликам і потребам підготовки фахівців соціальної сфери, а також свідчать про сформоване довірливе та підтримувальне освітнє середовище.

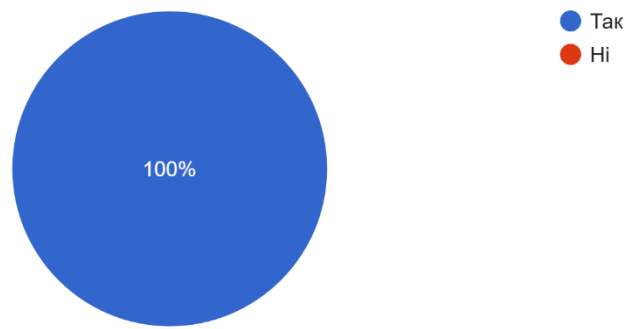
Водночас результати моніторингу дозволяють окреслити окремі напрями подальшого розвитку програми. Серед них – розширення практичної складової навчання, залучення більшої кількості фахівців-практиків до проведення занять, впровадження спеціалізованих курсів з роботи з травмою та кризовими ситуаціями, а також подальше вдосконалення інформаційної підтримки здобувачів щодо процедур освітнього процесу. Таким чином, результати опитування виступають важливим аналітичним підґрунтям для подальшого розвитку та підвищення якості освітньої програми.

Загалом результати третього етапу моніторингу підтверджують стабільно високий рівень якості освітнього процесу, його практичну спрямованість і відповідність сучасним потребам соціальної сфери. Системність проведення опитувань дозволяє не лише підтримувати досягнутий рівень, а й стратегічно розвивати програму, орієнтуючись на зворотний зв'язок здобувачів та динаміку суспільних змін.

Унаочнені результати опитування наведено нижче.

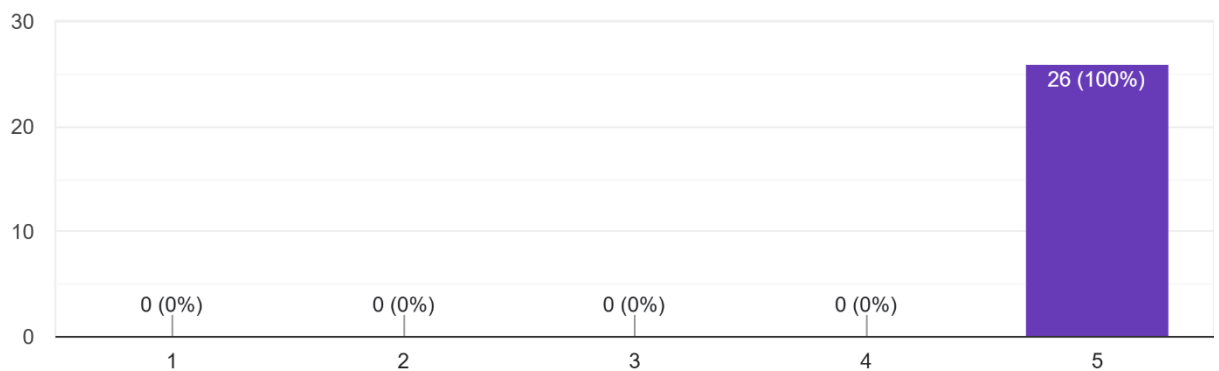
Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання в ННІМП?

26 відповідей



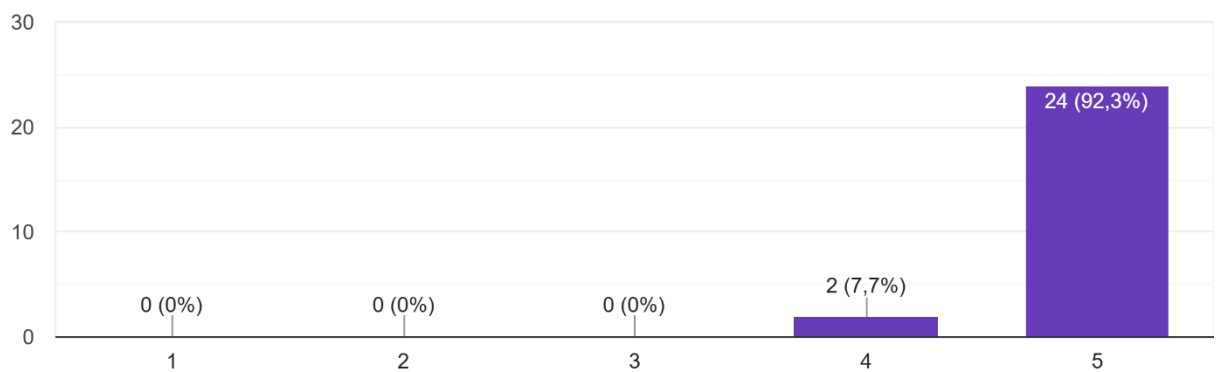
Наскільки, на Вашу думку, є актуальною освітня програма "Соціальна робота. Соціальна реабілітація", на якій ви навчаєтесь, у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі?

26 відповідей



Наскільки Ви задоволені навчанням за освітньою програмою "Соціальна робота. Соціальна реабілітація" ?

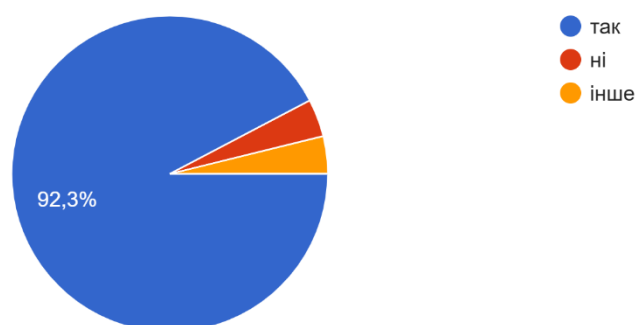
26 відповідей



Щодо можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії 92,3% здобувачів підтвердили, що така можливість забезпечена. Лише незначна частка респондентів обрала варіанти «ні» або «інше», що свідчить про поодинокі випадки потреби в додатковому роз'ясненні або вдосконаленні процедур вибору дисциплін. Загалом можна констатувати, що право здобувачів на індивідуалізацію навчання реалізується належним чином.

Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін?

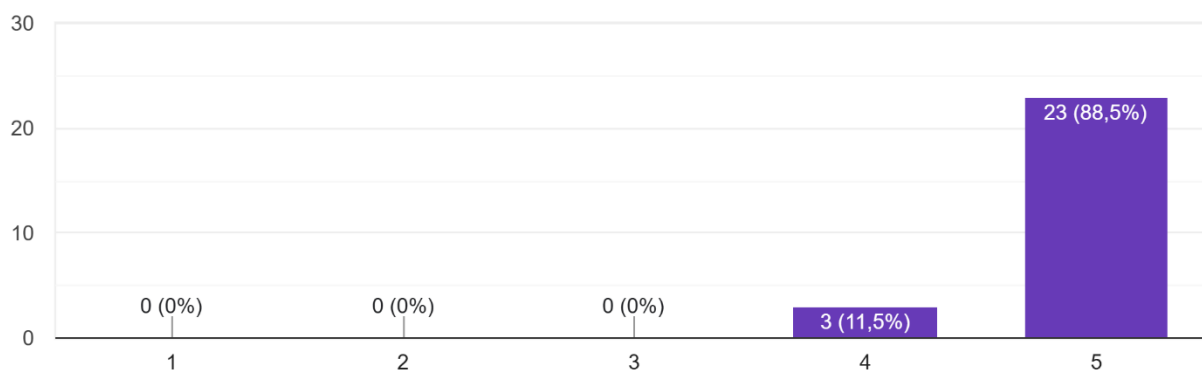
26 відповідей



Щодо задоволеності доступністю та інформативністю графіків освітнього процесу і розкладів 88,5% оцінили цей аспект на найвищий бал, а 11,5% — на рівні 4 із 5. Негативних оцінок не зафіксовано. Це свідчить про високий рівень організації інформаційного забезпечення освітнього процесу та зручність користування розкладом.

Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів?

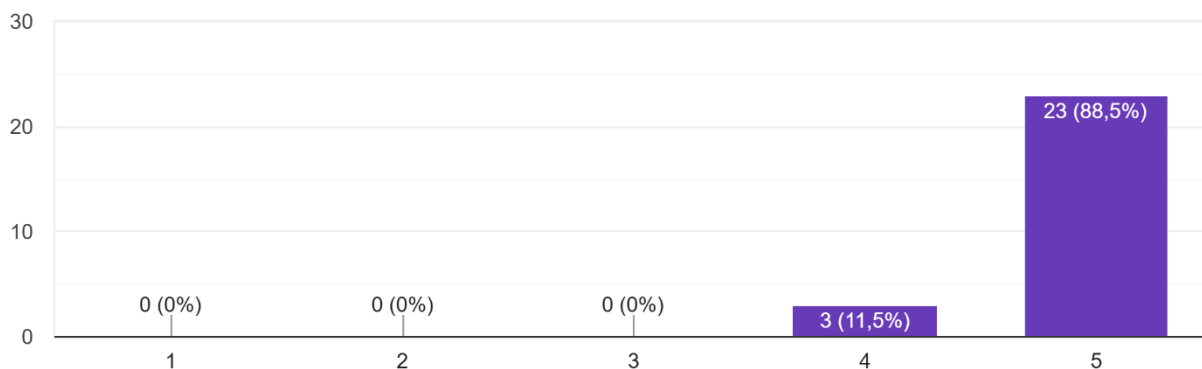
26 відповідей



Узагальнюючи, можна зробити висновок, що в межах програми забезпечено належні умови для індивідуалізації навчання та прозорої організації освітнього процесу. Точкою подальшого розвитку може бути додаткове інформування здобувачів щодо механізмів вибору дисциплін та подальше вдосконалення комунікації, аби досягти максимально повного рівня задоволеності.

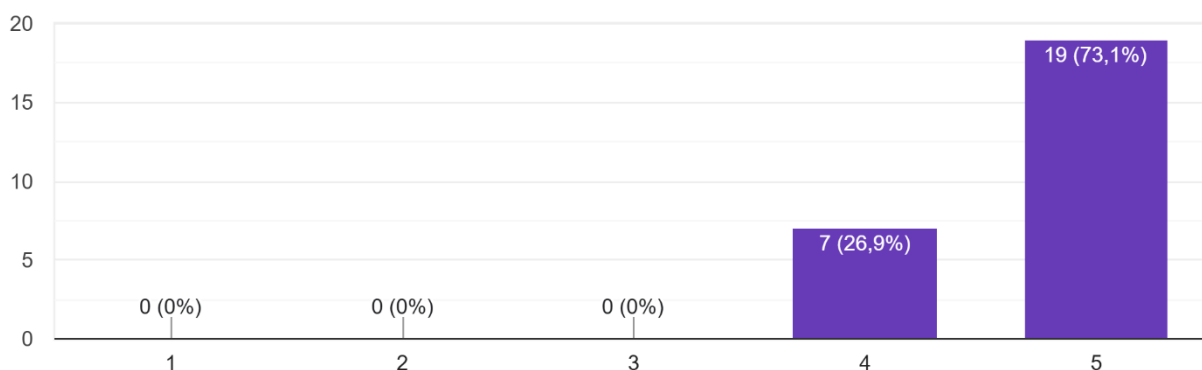
Оцініть обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень. тощо)?

26 відповідей



Наскільки ви задоволені доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки університету та репозитарію?

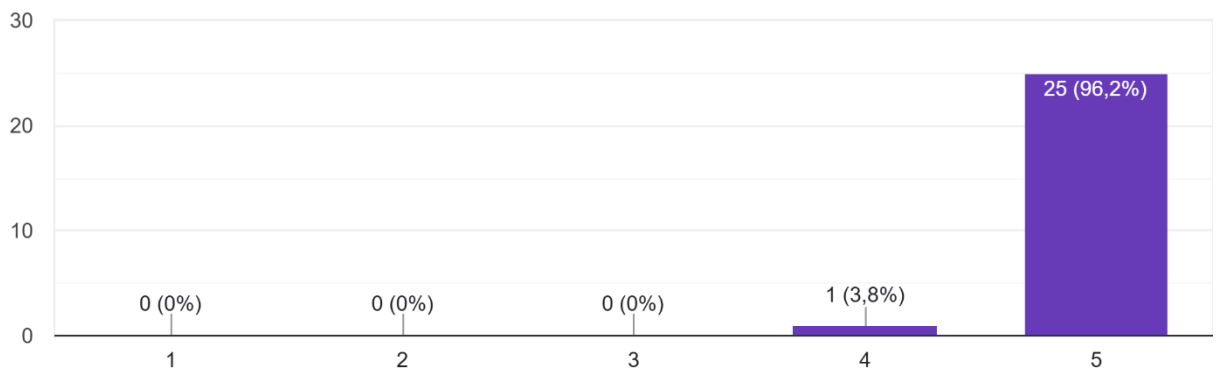
26 відповідей



Навчальне навантаження є оптимально розподіленим, а інформаційно-бібліотечне забезпечення – якісним і доступним. Точкою подальшого розвитку може бути розширення електронних ресурсів та оновлення фондів з урахуванням новітніх досліджень і міжнародного досвіду, що дозволить підвищити рівень задоволеності до максимально можливого показника.

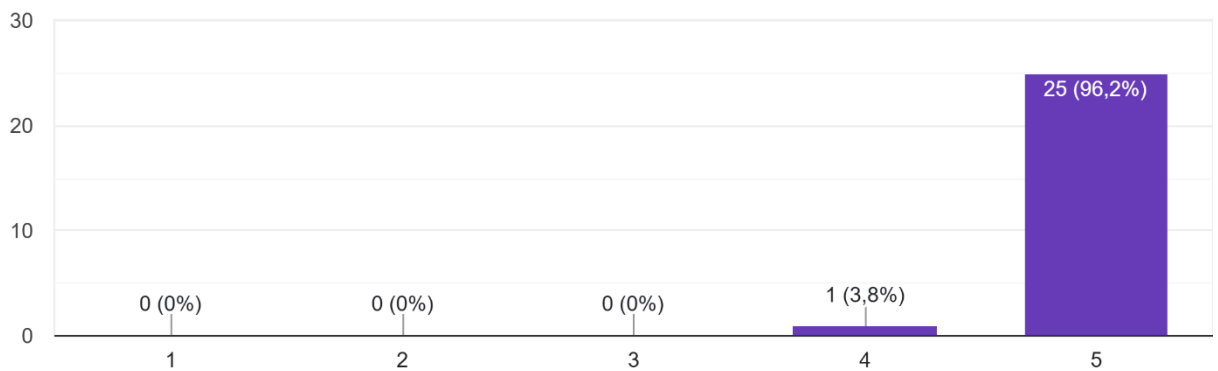
Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання в Університеті?

26 відповідей



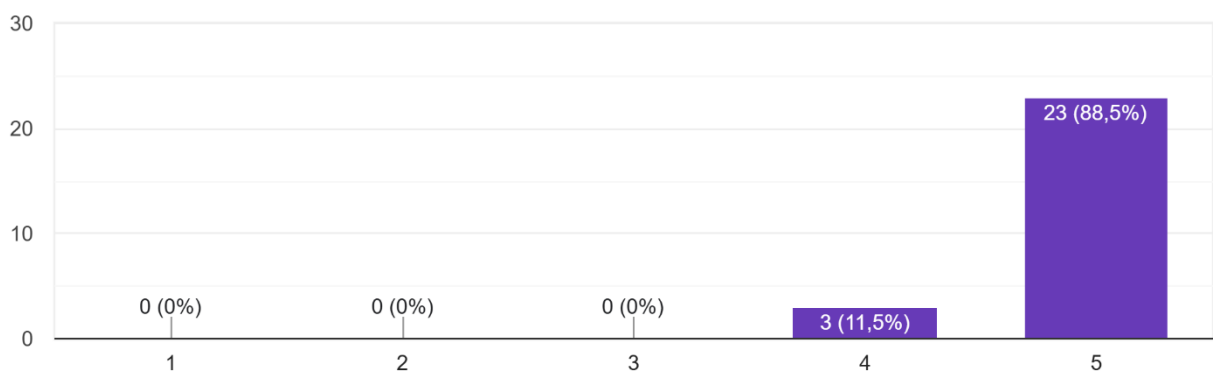
Наскільки Ви задоволені якістю викладання професійно спрямованих дисциплін освітньої програми "Соціальна робота. Соціальна реабілітація"?

26 відповідей



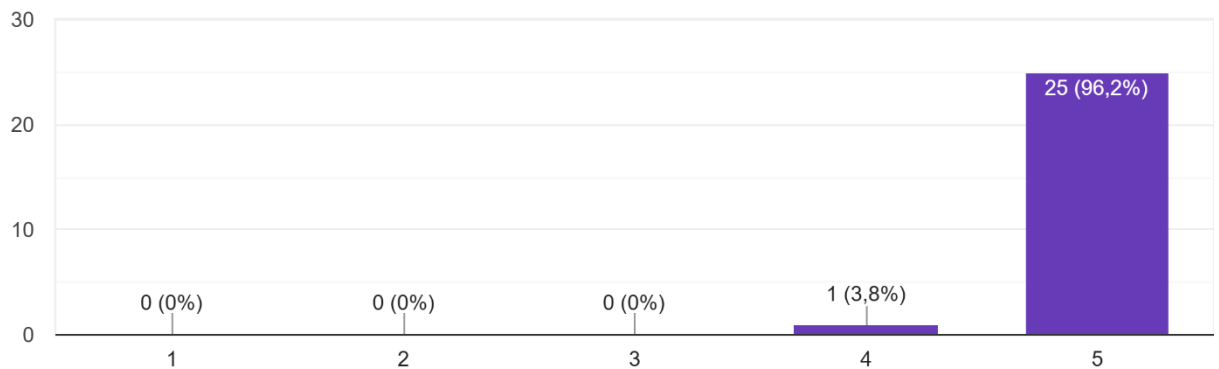
Наскільки Ви задоволені організацією науково-дослідної роботи здобувачів на кафедрі?

26 відповідей



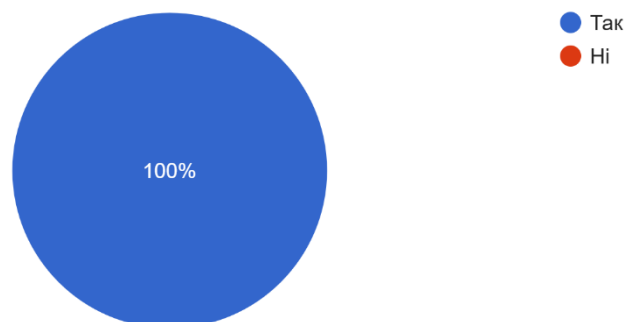
Наскільки Ви задоволені можливостями отримання додаткових знань в Університеті (консультації, семінари, тренінги, сертифіковані курси)?

26 відповідей



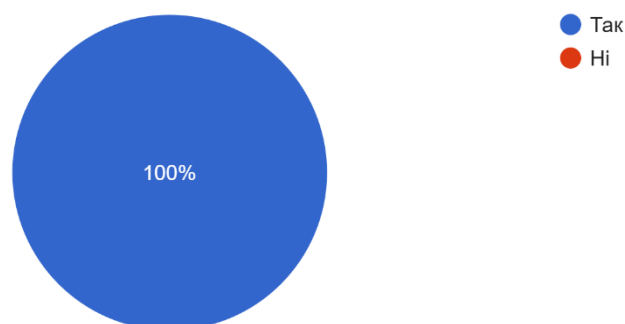
На Вашу думку, форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання?

26 відповідей



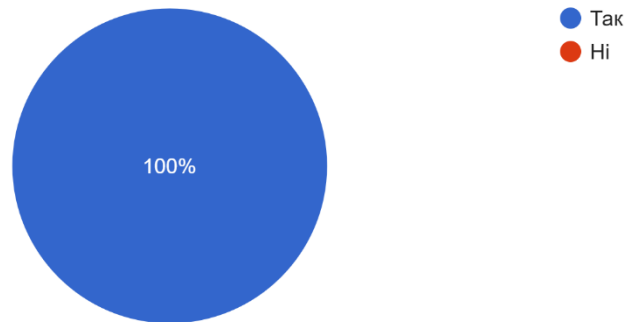
На вашу думку, форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи?

26 відповідей



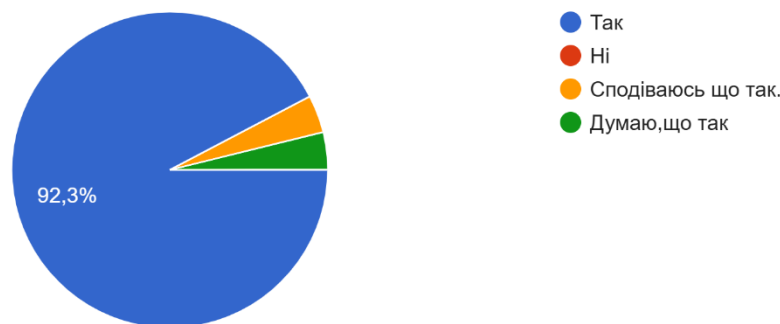
ННІМП залучає до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?

26 відповідей



Чи забезпечить зміст освітньої програми (набір обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю?

26 відповідей



Щодо відповідності форм і методів навчання цілям програми та принципам студентоцентрованого підходу, **100% здобувачів** дали позитивні відповіді, що свідчить про системність і прозорість організації освітнього процесу. Загалом результати опитування демонструють високий рівень задоволеності якістю підготовки та підтверджують практичну спрямованість освітньої програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація».

Опитування здобувачів освітньо-професійної програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» засвідчило загалом високий рівень задоволеності змістом та організацією освітнього процесу. Більшість респондентів відзначили актуальність усіх дисциплін програми, підкреслюючи їхню практичну значущість для майбутньої професійної діяльності. Особливо часто серед найбільш важливих компонентів називалися психологія (зокрема психологія травми та кризові

інтервенції), соціальна реабілітація та ресоціалізація, менеджмент соціальної роботи, організація та управління соціальними проектами, соціальні технології розвитку громад та робота з вразливими групами.

Аналіз відповідей свідчить про чітку орієнтацію здобувачів на практичну складову підготовки. Значна частина респондентів наголошує на необхідності посилення прикладного аспекту навчання через розгляд реальних кейсів, залучення фахівців-практиків, впровадження спецкурсів з роботи з бойовою травмою, ветеранами та постраждалими внаслідок воєнних дій. Це демонструє усвідомлення сучасних соціальних викликів та потребу формування професійних компетентностей для роботи в умовах кризи та соціальної нестабільності.

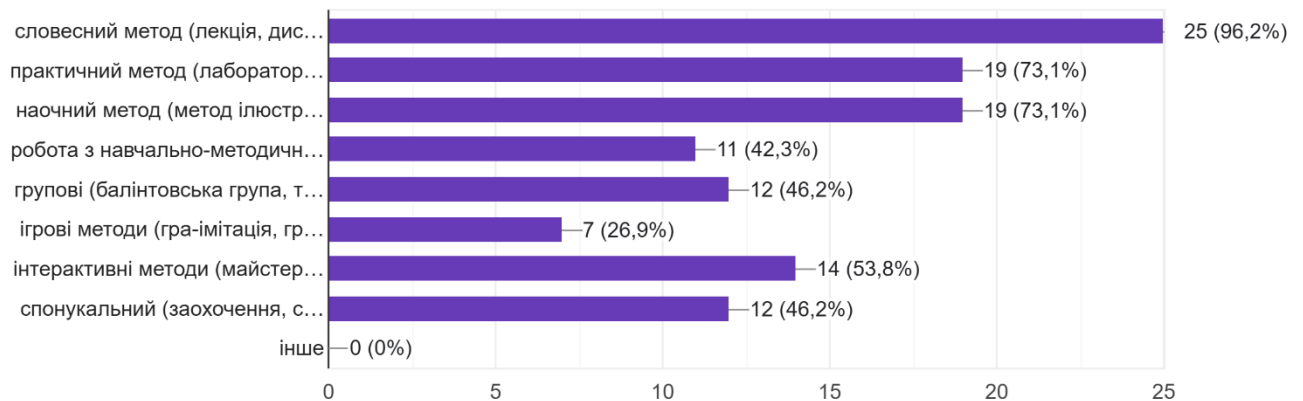
Щодо наповнення загального блоку освітньої програми, здобувачі в цілому позитивно оцінили наявний перелік дисциплін, зазначаючи його відповідність сучасним вимогам. Водночас було висловлено пропозиції щодо включення або розширення компонентів з медіаграмотності, використання цифрових ресурсів у соціальній роботі, соціального забезпечення та страхування, духовної підтримки та етики наставництва. Такий спектр побажань свідчить про прагнення до комплексної, міждисциплінарної підготовки фахівців соціальної сфери.

У відповідях щодо якості освітнього процесу переважають позитивні оцінки. Респонденти відзначають високий професіоналізм викладачів, змістовність навчальних дисциплін, системність організації навчання та загалом сприятливу атмосферу. Частина здобувачів висловила побажання щодо збільшення кількості годин на окремі обов'язкові дисципліни та розширення можливостей очного формату навчання за умов безпеки.

Загалом результати опитування підтверджують актуальність та практичну спрямованість освітньо-професійної програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». Програма відповідає сучасним потребам ринку праці та соціальним викликам, а врахування конструктивних пропозицій здобувачів сприятиме її подальшому вдосконаленню та підвищенню якості підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери.

Які технології, методи викладання були для Вас легко доступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався? (можна обрати декілька)

26 відповідей



Найбільш результативним методом здобувачі визначили **словесний метод (лекція, дискусія)** — його обрали **25 осіб (96,2%)**, що свідчить про високу ефективність традиційної лекційної форми з елементами обговорення.

Другу позицію займають **практичний метод (лабораторні, практичні заняття)** та **наочний метод** — по **19 осіб (73,1%)**, що підкреслює важливість прикладного та візуального подання матеріалу.

Досить високі показники мають **інтерактивні методи (майстер-класи, тренінги тощо)** — **14 осіб (53,8%)**, а також **групові методи** — **12 осіб (46,2%)** і **спонукальні методи** — **12 осіб (46,2%)**. Це демонструє позитивне сприйняття активних форм навчання.

Менш популярними виявилися **ігрові методи (гра-імітація тощо)** — **7 осіб (26,9%)**, а також робота з навчально-методичними матеріалами — **11 осіб (42,3%)**. Варіант «інше» не обрав жоден респондент (0%).

Загалом результати діаграми свідчать про поєднання високої довіри до класичних словесних методів із значною підтримкою практико-орієнтованих та інтерактивних форм навчання, що відповідає специфіці підготовки фахівців соціальної роботи.

Найбільш зручним способом перевірки знань здобувачі визначили тестування — цей варіант обрали 25 осіб (96,2%). Це свідчить про сприйняття тестових форм як чітких, об'єктивних та зрозумілих.

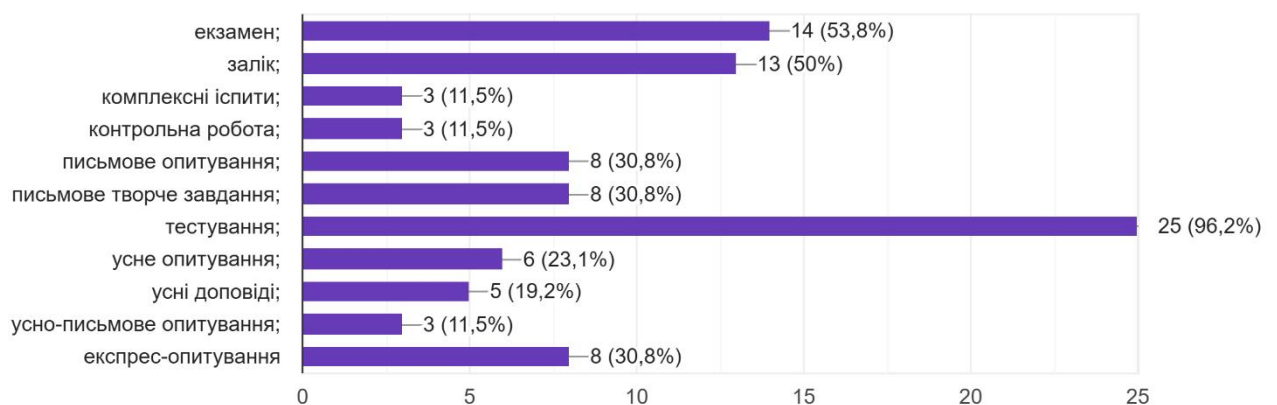
Достатньо високий рівень підтримки отримали також традиційні форми підсумкового контролю: екзамен — 14 осіб (53,8%) та залік — 13 осіб (50%). Серед письмових форм оцінювання по 8 осіб (30,8%) обрали

письмове опитування, письмове творче завдання та експрес-опитування.

Менш популярними виявилися усні та комбіновані форми контролю: усне опитування обрали 6 осіб (23,1%), усні доповіді — 5 осіб (19,2%), а комплексні іспити, контрольні роботи та усно-письмове опитування — по 3 особи (11,5%).

Загалом результати свідчать про перевагу структурованих і стандартизованих форм оцінювання, зокрема тестування, тоді як усні та складні комбіновані формати сприймаються як менш зручні для більшості здобувачів.

Оберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання навчальних досягнень (можна обрати декілька)  
26 відповідей



Аналіз відповідей засвідчив високий рівень задоволеності змістом освітньої програми.

**Питання: Назвіть навчальні дисципліни які, на Вашу думку, найбільш актуальні для майбутньої професії:**

- 1) Психологія, інноваційні підходи в соціальній роботі, менеджмент
- 2) Всі
- 3) Абсолютно всі, що є по курсу
- 4) Соціальна реабілітація
- 5) Усі дисципліни
- 6) Психологія особистісного зростання, Психологія і етика ділового спілкування в соціальній сфері, Соціальні технології розвитку громади
- 7) Всі що можна пов'язати та використовувати в нинішній ситуації в країні
- 8) вузькоспрямовані дисципліни психологічної підтримки, комунікацій та реабілітації
- 9) Ресоціалізація, соціальна реабілітація дорослих та соціальна корекція

- 10) Всі дисципліни є актуальними
- 11) Соціально- педагогічний патронат у системі соціальної роботи. Організація та управління соціальними проектами. Філософські і духовні основи соціальної роботи
- 12).
- 13) Загалом для моєї професії цей курс актуальний, не можу виділити щось одне.
- 14) всі дисципліни які були, але для мене особисто важливо соціальна реабілітація
- 15) Психологія і етика ділового спілкування в соціальній сфері, психологія особистісного зростання,
- 16) Психологія травми та кризові інтервенції, Соціальна робота, соц. реабілітація в умовах війни, Робота з вразливими групами
- 17) Методологія сучасних технологій соціально-психологічної реабілітації, Соціальні проекти, та багато інших.
- 18) Менеджмент соціальної роботи, Ресоціалізація, соціальна реабілітація дорослих та соціальна корекція, Соціальне партнерство в програмах реабілітації, Інформаційно-комунікативні технології у соціальній роботі, Організація та управління соціальними проектами
- 19) Менеджмент соціальної роботи, психологія травми, основи соціальної реабілітації (усі дисципліни, в рамках програми)
- 20) Соц. менеджмент
- 21) Соціальна політика України в умовах євроінтеграції України, РЕСОЦІАЛІЗАЦІЯ, СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ ДОРΟΣЛИХ ТА СОЦІАЛЬНА КОРЕКЦІЯ, Методологія та організація наукових досліджень, Організація та управління соціальними проектами. та інші
- 22) Волонтерська діяльність , ресоціалізація соціальна реабілітація , основи медіаграмотності , усі актуальні.
- 23) Цифровізація
- 24) Ресоціалізація та соціальна реабілітація, ІКТ у соцроботі
- 25) Соціальна робота
- 26) Психологія травм і травмуючих подій

Як бачимо, більшість здобувачів зазначили, що **всі дисципліни є актуальними та необхідними для професійної діяльності.**

Особливо часто виокремлювались такі напрями:

- психологія (психологія травми, кризові інтервенції, психологія особистісного зростання);
- соціальна реабілітація та ресоціалізація;
- менеджмент соціальної роботи та управління соціальними проектами;
- соціальні технології розвитку громади;

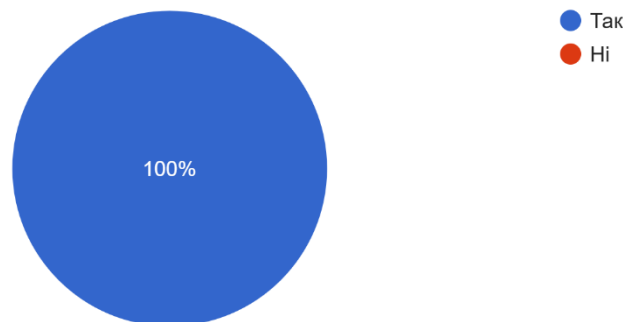
- робота з вразливими групами;
- інформаційно-комунікаційні технології у соціальній роботі;
- соціальна політика України в умовах євроінтеграції.

Значна частина відповідей підкреслює актуальність підготовки фахівців до роботи **в умовах війни, криз та травматичних подій**, що свідчить про практичну орієнтованість програми та її відповідність сучасним суспільним потребам.

Наступні результати демонструють високий рівень задоволеності структурою програми, її змістовною цілісністю та професійною спрямованістю.

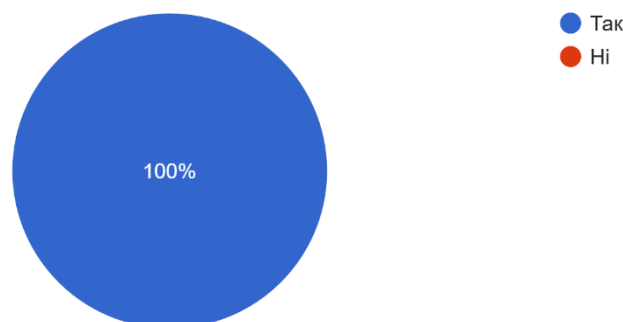
Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання?

26 відповідей



Чи дотримується, на Вашу думку, логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньою програмою?

26 відповідей



**Які дисципліни, на Вашу думку, варто включити у загальний блок освітньої програми?**

- 1) Теоретичні основи соціальної роботи та соціальної реабілітації.  
Психологія Інноваційні підходи в соціальній роботі

- 2) Варто включити дисципліни з основ соціальної роботи, психології, етики, законодавства, комунікацій, кризових інтервенцій та менеджменту соціальних проєктів.
- 3) Соціальна реабілітація
- 4) Психологія і етика ділового спілкування в соціальній сфері, Основи медіаграмотності
- 5) Модель роботи з травмованими людьми в сучасних умовах
- 6) всі, що були - доречні
- 7) Євангелізація, одна із основ реабілітації й ресоціалізації особистості
- 8) Все добре продумано
- 9) Філософські і духовні основи соціальної роботи
- 10) Приділити більше часу для вирішення буденних проблем
- 11) На даний час, не бачу чим доповнити, задоволена усіма дисциплінами курсу
- 12) Інформаційні-комунікативні технології у соціальній роботі
- 13) Духовна підтримка, етика духовного наставництва
- 14) Соціальні технології розвитку громад
- 15) Соціальна політика в умовах євроінтеграції України
- 16) Всі наявні вже
- 17) Запропоновані дисципліни відповідають сучасним вимогам.
- 18) На мою думку вони вже включені
- 19) Використання цифрових ресурсів для соціальної підтримки
- 20) Все включено
- 21) Соціальне забезпечення та соціальне страхування

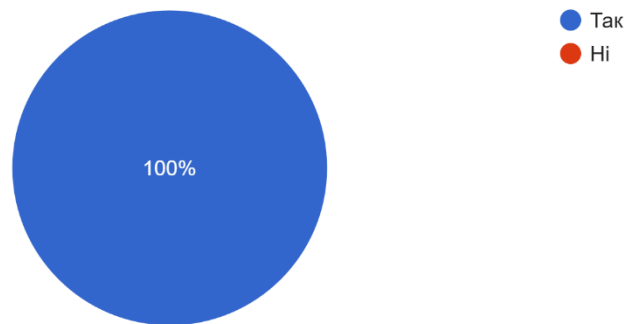
Більшість респондентів відзначили, що перелік дисциплін є змістовним і відповідає сучасним вимогам. Водночас були висловлені конструктивні пропозиції щодо посилення окремих компонентів:

- моделі роботи з травмованими людьми в сучасних умовах;
- кризові інтервенції;
- основи медіаграмотності;
- використання цифрових ресурсів у соціальній підтримці;
- духовна підтримка та етика наставництва;
- соціальне забезпечення та соціальне страхування;
- соціальні технології розвитку громад;
- поглиблення практичної складової та орієнтація на вирішення реальних кейсів.

Окремі відповіді підкреслюють важливість духовно-ціннісного виміру соціальної роботи, що відображає гуманістичну спрямованість підготовки майбутніх фахівців.

На лекційних заняттях викладачами практикуються проблемні питання, дискусії, відповіді на запитання студентів?

26 відповідей



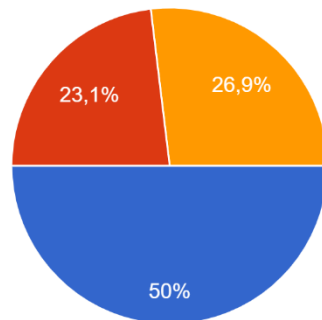
Щодо надання інформації про цілі, зміст та програмні результати навчання, половина респондентів (50%) зазначили, що отримують її безпосередньо на першій лекції, що забезпечує чітке розуміння очікуваних результатів ще на початку вивчення дисципліни. Водночас 23,1% здобувачів користуються електронними ресурсами протягом семестру, а 26,9% отримують інформацію через робочу програму навчальної дисципліни. Такий розподіл відповідей свідчить про багатоканальність інформування: поєднання усного пояснення, офіційної документації та електронних ресурсів підвищує доступність і зрозумілість освітньої інформації. Важливо, що негативних відповідей щодо відсутності інформації не зафіксовано.

Аналогічна позитивна тенденція простежується і щодо інформування про форми контрольних заходів та критерії оцінювання. 46,2% здобувачів отримують цю інформацію на першій лекції, 30,8% мають постійний доступ через електронні ресурси, а 23,1% — через робочу програму дисципліни. Такий підхід забезпечує передбачуваність та прозорість процедур оцінювання, що є важливою складовою академічної доброчесності та студентоцентрованого підходу.

Узагальнюючи, можна зробити висновок, що система інформування в межах освітньої програми є структурованою, своєчасною та зрозумілою для більшості здобувачів. Наявність кількох каналів комунікації сприяє формуванню довіри до освітнього процесу, знижує рівень невизначеності та підвищує відповідальність студентів за результати навчання. Отримані результати підтверджують відповідність організації освітнього процесу принципам відкритості, прозорості та академічної доброчесності.

Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, по...жах окремих освітніх компонентів (дисциплін)?

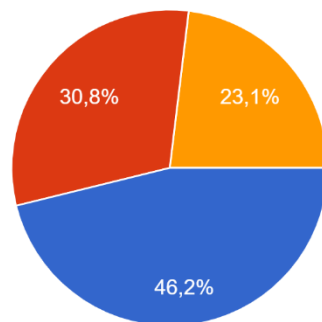
26 відповідей



- так, викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все це пояс...
- так, ці відомості доступні упродовж всього семестру на електронних рес...
- так, викладач забезпечив доступ до робочої програми навчальної дисци...
- так, викладач частково це пояснив один раз, оскільки ми з системою оц...
- ні, не надається зовсім.

Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання на них?

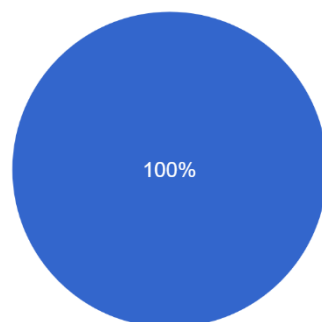
26 відповідей



- так, викладач на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все це пояс...
- так, ці відомості доступні упродовж всього семестру на електронних рес...
- так, викладач забезпечив доступ до робочої програми навчальної дисци...
- так, викладач частково це пояснив один раз, оскільки ми з системою оц...
- ні, не надається зовсім.

Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та в...рольних заходів і їх повторного проходження?

26 відповідей

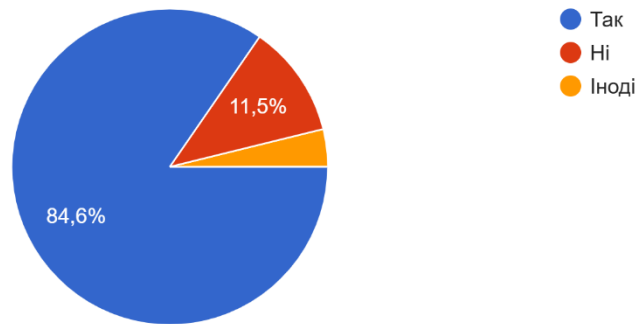


- Так
- Ні

Водночас результати опитування окреслюють окремі аспекти, що потребують уваги. Зокрема, 11,5% здобувачів зазначили необхідність уточнення механізмів повторного проходження форм контролю та більш чіткого оголошення термінів і критеріїв оцінювання. Близько 11–12% респондентів частково поінформовані щодо процедур оскарження результатів контрольних заходів, а 7,7% не брали участі у заходах з академічної доброчесності. Окремі відповіді вказують на залежність відчуття безпечності освітнього середовища від загальної безпекової ситуації в країні.

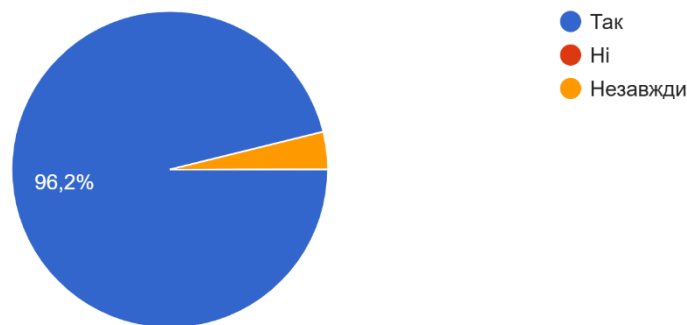
Механізми та процедури контрольних заходів дозволяють повторно проходження форм контролю?

26 відповідей



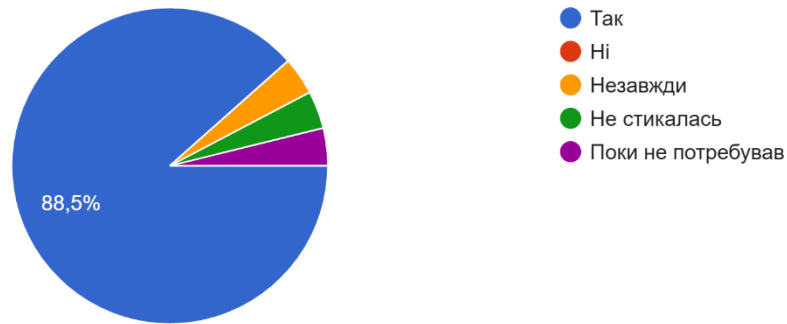
Терміни, форми контрольних заходів та критерії оцінювання чітко озвучуються викладачами?

26 відповідей



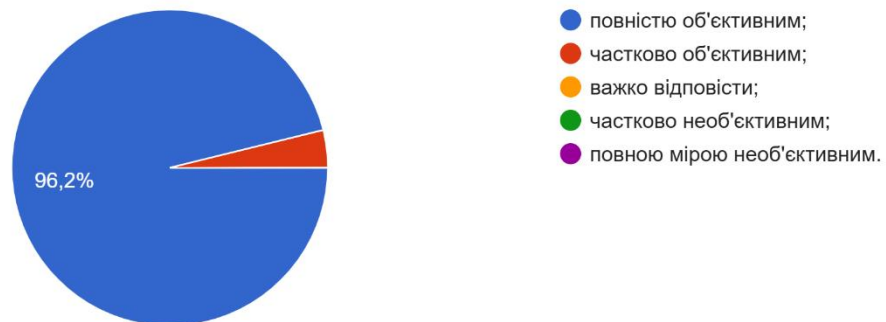
Чи розумієте Ви процедуру оскарження результатів контрольних заходів?

26 відповідей



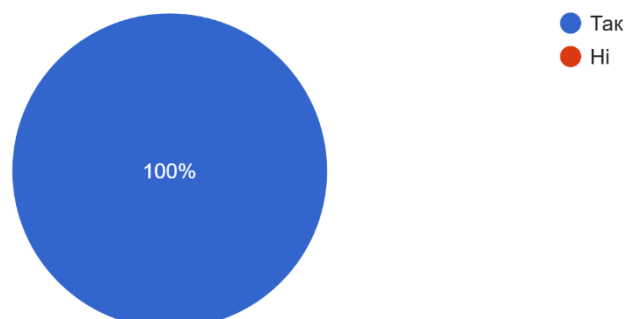
На Вашу думку оцінювання знань в ННІМП є:

26 відповідей



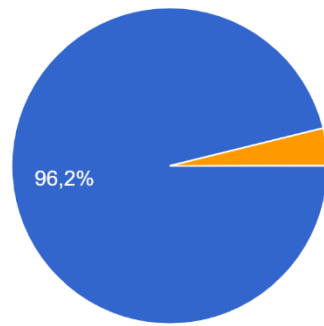
Університет забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання...укової діяльності в межах освітньої програми?

26 відповідей



Освітнє середовище Університету є безпечним для Вашого життя і здоров'я?

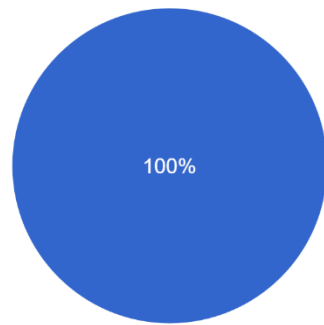
26 відповідей



- Так
- Ні
- Напряму залежить від безпекової ситуації у країні

Чи надається Вам організаційна, інформаційна та консультативна підтримка?

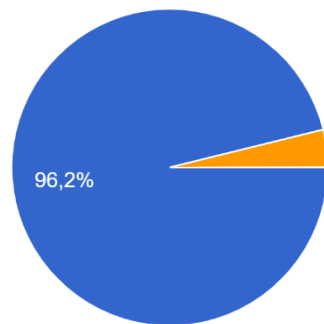
26 відповідей



- Так
- Ні

Чи є можливість отримати в ННІМП соціальну підтримку?

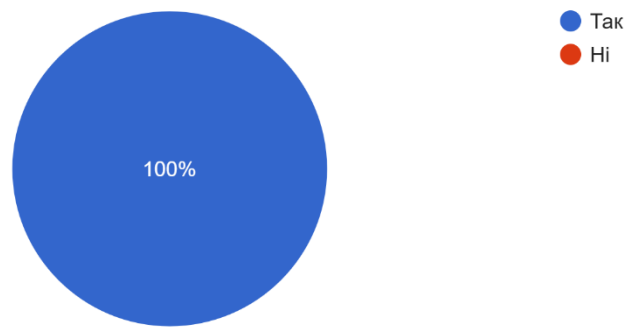
26 відповідей



- Так
- Ні
- Не звертався

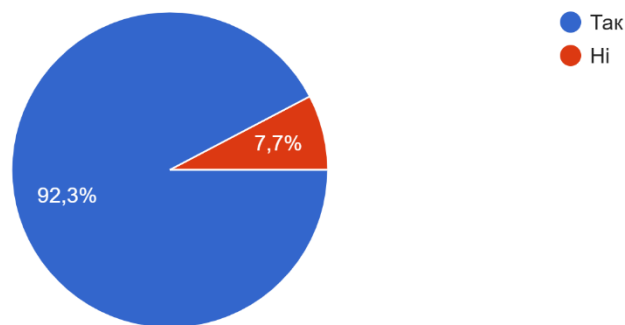
Чи поінформовані Ви про дотримання академічної доброчесності?

26 відповідей



Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності академічної доброчесності здобувачів вищої освіти?

26 відповідей



Наступні результати свідчать про загалом високий рівень інформованості студентів щодо механізмів підтримки та захисту їхніх прав. Так, більшість здобувачів розуміють, куди звертатися у випадку конфліктних ситуацій або порушень, що формує відчуття захищеності та довіри до освітнього середовища.

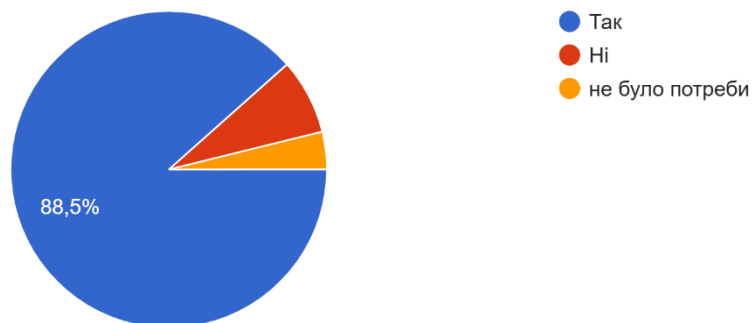
Разом із тим наявність близько 8% респондентів, які не поінформовані про відповідні процедури, вказує на потребу посилення комунікації. Для подальшого розвитку доцільно систематизувати інформацію про механізми допомоги у зручних форматах: окремий розділ на сайті, короткі інформаційні пам'ятки, нагадування під час вступних занять, інтеграція інформації до електронного освітнього середовища. Варто також періодично проводити короткі інформаційні сесії або онлайн-нагадування щодо алгоритму дій у складних ситуаціях.

Загалом показник 88,5% є позитивним, однак стратегічною метою має бути наближення до 100% поінформованості, що забезпечить повну

прозорість процедур, підвищить рівень довіри та сприятиме формуванню безпечного і підтримувального освітнього середовища.

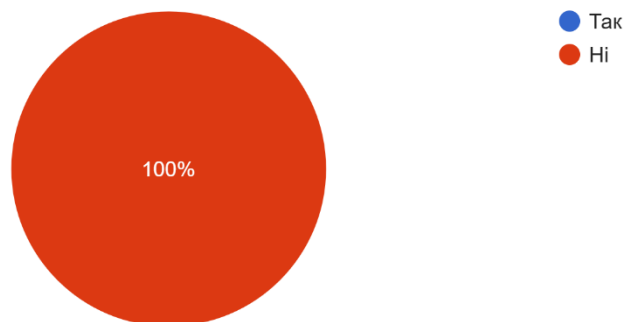
Чи поінформовані Ви про можливості отримання допомоги в складних ситуаціях та процедуру вирішення конфліктних ситуацій (з...маганнями, дискримінацією та/або корупцією)?

26 відповідей



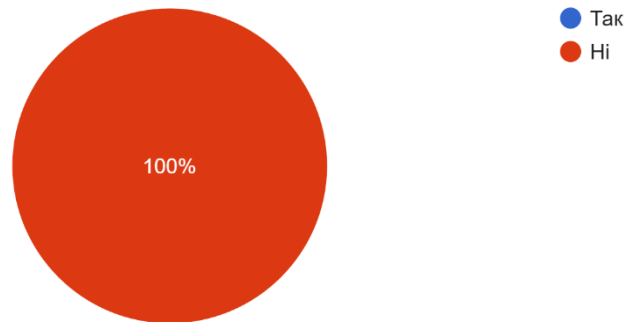
Чи стикалися Ви особисто із випадками сексуальних домагань з боку викладачів (або співробітників Університету)?

26 відповідей



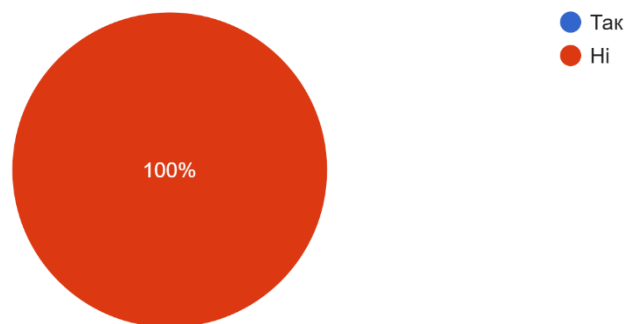
Чи стикалися Ви особисто із випадками хабарництва з боку викладачів (або співробітників Університету)?

26 відповідей



Чи стикалися Ви особисто з випадками дискримінації за будь-якими ознаками з боку викладачів (або співробітників Університету)?

26 відповідей



### **Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості освітнього процесу за програмою "Соціальна робота. Соціальна реабілітація"?**

- 1) Заохочую знайомих і колег до навчання в ДЗВО " Університет менеджменту освіти" за програмою " Соціальна робота. Соціальна реабілітація"
- 2) Немає
- 3) Кафедра мого серця!
- 4) ....
- 5) Хотілося б бачити більше прикладів з реального життя, щоб краще розуміти специфіку професії.
- 6) Розвитку та успіху кафедри СРСР
- 7) Все добре, продовжувати залучати фахівців-практиків із соціальних служб, громадських та реабілітаційних організацій до проведення виїзних занять і гостьових лекцій
- 8) Дякую, все Ок

- 9) Все супер
- 10) Більше годин на вивчення обов'язкових дисциплін
- 11) Бажаю не зупинятись на досягнутому, все на найвищому рівні
- 12) Все добре, дякую за змістовний практичний курс, дуже багато для себе взяла. Звісно хотілось би очне навчання, але розуміє наші реалії сьогодення. Бажаю натхнення, успіхів у розвитку і дуже вдячна за змістовність і практичність програми "Соціальна робота. Соціальна реабілітація".
- 13) Ви вже робите важливу справу. Кожен крок у вдосконаленні програми — це вклад у людей, які завтра стануть опорою для найвразливіших. Ваш досвід має силу. Викладачі та практики кафедри несуть унікальні знання, які здатні формувати нове покоління фахівців.
- 14) Спецкурси по роботі з бойовою травмою та ветеранами
- 15) Усе влаштовує!
- 16) Продовження набутого курсу
- 17) Якість освітнього процесу за програмою "Соціальна робота. Соціальна реабілітація" відмінна.
- 18) Бажаю всього найкращого, якісь освіти на високому рівні, викладачі теж.
- 19) Якість викладання на високому рівні, усі дисципліни подаються змістовно та професійно. Навчальний процес організований якісно, доступно й системно. У цілому мене все задовольняє, зауважень чи побажань немає
- 20) Все влаштовує
- 21) Наразі мені все подобається

Загалом результати демонструють **високий рівень задоволеності освітнім процесом**. У відповідях часто звучать формулювання: «Все добре», «Все супер», «Якість на високому рівні», «Мене все влаштовує».

#### **Позитивно оцінюється:**

- змістовність і практична спрямованість дисциплін;
- професіоналізм викладачів;
- системність організації навчального процесу;
- залучення фахівців-практиків до проведення занять.

#### **Серед конструктивних побажань:**

- збільшення кількості практичних занять та годин на обов'язкові дисципліни;
- впровадження спецкурсів з роботи з бойовою травмою та ветеранами;
- розширення очного формату навчання (з урахуванням безпекової ситуації);

- активніше використання прикладів із реальної професійної практики.

Отже, аналіз результатів опитування свідчить про

- високу релевантність освітньої програми сучасним соціальним викликам;
  - практичну орієнтованість підготовки фахівців;
  - відповідність змісту навчання потребам роботи з вразливими групами населення;
  - позитивне сприйняття професійного рівня викладацького складу.
- Пропозиції здобувачів мають конструктивний характер і спрямовані переважно на:
- посилення практичної складової,
  - розширення спеціалізованих курсів,
  - інтеграцію цифрових та кризових інструментів у підготовку соціальних працівників.

Урахування висловлених рекомендацій під час оновлення освітньої програми дозволить підвищити її конкурентоспроможність, посилити адаптацію до умов воєнного часу та забезпечити підготовку фахівців, здатних ефективно працювати з різними категоріями населення в умовах соціальних трансформацій.