

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Державний заклад вищої освіти "Університет менеджменту освіти"
Освітня програма	64130 Соціальна робота. Соціальна реабілітація
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний заклад вищої освіти "Університет менеджменту освіти"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	64130
Назва ОП	Соціальна робота. Соціальна реабілітація
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кулава Катерина Олександрівна, Рудюк Анна Олександрівна, Коношенко Наталія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.03.2026 р. – 25.03.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП http://umo.edu.ua/images/content/akreditaciya/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20_%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%20%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0.%20%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%B1%D1%96%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F_.pdf

Програма візиту експертної групи <http://umo.edu.ua/images/content/akreditaciya/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%83%20%D0%95%D0%93.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За Критеріями 1, 2, 4, 6, 7, 8 визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги цих критеріїв виконано частково через наявні недоліки, які не є суттєвими; відсутні практики, що мають зразковий/інноваційний характер. За Критерієм 3, 5, 9 визначено рівень відповідності «В», оскільки його вимоги виконано повністю та відсутні практики, що мають зразковий/інноваційний характер. Позитивні практики за освітньою програмою 1. Наявність у ОНП запропонованих ЗВО СК17-19 та ПР 21-22 і спрямованих на формування здатності до вирішення науково-дослідних, управлінських і прикладних завдань соціальної роботи та соціальної реабілітації. 2. Активна співпраця зі стейкхолдерами, побажання та пропозиції яких враховуються під час розробки ОНП. 3. Під час проектування ОНП були враховані практики подібних ОП провідних ЗВО України та закордону. 4. Широкі можливості вибору ОК, академічної мобільності, здобуття неформальної/ інформальної освіти, вибір теми для наукової роботи. 5. Залучення роботодавців до розробки змісту програм практики, керівництва та оцінювання результатів. 6. Два види практики, залучення до проведення занять професіоналів-практиків та використання інтерактивних методів. 7. Розміщення в робочих програмах ОК посилення на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації розширеної освіти здобувачами. 8. Здобувачам забезпечено доступ до інформації про організацію освітнього процесу, зміст дисциплін, ПРН і критерії оцінювання через сайт університету, робочі програми, силабуси та Google Classroom. 9. НПП систематично оновлюють зміст ОК з урахуванням наукової діяльності, професійного розвитку, міжнародних стажувань і сучасних практик соціальної роботи. 10. Діє прозора система контролю знань із різними формами оцінювання, процедурами оскарження результатів і повторного проходження контрольних заходів. 11. Академічна доброчесність забезпечується нормативною базою, перевіркою на плагіат і репозитарієм кваліфікаційних робіт. 12. До реалізації ОНП залучено викладачів, чия кваліфікація та практичний досвід відповідають змісту ОК. 13. Добір НПП здійснюється на прозорих, колегіальних і недискримінаційних засадах. 14. У ЗВО забезпечено високий рівень цифровізації, тобто розгорнуто Google Workspace, використовуються сервіси Zoom та надано доступ до баз Scopus і Web of Science. 15. Створено безпечне та інклюзивне середовище, що включає облаштоване укриття та систему психологічної допомоги (PSY U2, Mental Health Hub). 16. ЗВО демонструє високу відкритість: фінансова звітність та освітні матеріали публічні, а комунікація через соцмережі – активна. Система якості освіти гнучко адаптується до викликів війни за участі студентів, а ОНП системно вдосконалюється з урахуванням фідбеку стейкхолдерів і рекомендацій НАЗЯВО з інших ОП.

Недоліки

Суттєві недоліки – відсутні. Недоліки, які не є суттєвими: 1. У ОНП СКЗ не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації в тому числі на етапі раннього втручання»), а також ПР10 («Актуалізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи»). 2. У робочих програмах і силабусах ПП.07. НД.02, НД.04, ОКЗ 4, ДП.01, ДП.03 та матрицях ОНП виявлено неузгодженість певних ЗК, СК та ПР. 3. Структурно-логічна схема ОНП у вигляді малюнка має нашарування стрілок, що ускладнює встановлення міждисциплінарних зв'язків та алгоритм послідовного формування ЗК, СК, ПР здобувачами. 4. Робочі програми ОК не містять інформації про міждисциплінарні зв'язки, що суперечить п.15 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ДЗВО «УМО»». 5. Додатки посібника «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт» (ДП.01) містять некоректне формулювання «діти-інваліди», а приклади оформлення бібліографічного опису використаних джерел (авторські свідоцтва) містять російськомовне радянське видання. 6. У аналітичному звіті про результати опитування відсутній опис щодо задоволеності здобувачів освіти організацією та проведенням практичної підготовки за наявності відповідної анкети на сайті ЗВО. 7. Відсутність списку рекомендованої літератури у робочій програмі Науково-дослідної практики (ДП.02) 8. У межах реалізації освітньої програми відсутня практика участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності. 9. Тематика фахових публікацій НПП, які викладають ПП.01, ПП.06 пов'язана зі змістовим наповненням ОК переважно опосередковано. 10. Внутрішній моніторинг не виявив відсутність у ОНП змін у СКЗ та ПР10 відповідно до Наказу МОН України № 1583 від 29.12.2023 року «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» п.8. 11. У навчальному корпусі та гуртожитку закладу вищої освіти зафіксовано часткову невідповідність вимогам архітектурної доступності, зокрема відсутність повністю адаптованої спеціалізованої кімнати та санвузла для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі переглянути ОНП до 01.09.2026 р. та сформулювати зміст СКЗ та ПР10 відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». 2. Гаранту ОНП та викладачам ПП.07, НД.02, НД.04, ОКЗ 4, ДП.01, ДП.03 у робочих програмах, силабусах та матрицях ОНП усунути неузгодженість щодо кількості та змісту ЗК, СК та ПР до 01.09.2026 року. 3. Гаранту, робочій групі, викладачам ОНП до 01.09.2026 р. відредагувати структурно-логічну схему ОНП у вигляді малюнка та чітко вказати міждисциплінарні зв'язки ОК та додати інформацію про них у робочі програми. 4. Викладачам ОНП до 01.09.2026 р. у робочих програмах ОК додати інформацію про міждисциплінарні зв'язки, відповідно п.15 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ДЗВО «УМО»». 5. Автору посібника «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт» ДП.01 до 01.09.2026 р. прибрати некоректне формулювання «діти-інваліди», та оновити приклади оформлення бібліографічного опису використаних джерел (авторські свідоцтва) сучасними українськими зразками. 6. Відділу моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності ДЗВО «УМО» при подальших аналізах опитувань здобувачів зазначати результати щодо задоволеності організацією та проведенням практичної підготовки. 7. Розробникам програми Науково-дослідної практики (ДП.02) до 01.09.2026р. доповнити зміст списком рекомендованої літератури. 8. Гаранту ОНП та НПП на постійній основі забезпечити вмотивування здобувачів вищої освіти до використання створених в університеті можливостей для академічної мобільності. 9. Посилити публікаційну активність НПП за тематикою освітніх компонентів, що реалізуються в межах ОНП. 10. Відділу моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності удосконалити механізм моніторингу та вивчення змін у Стандартах вищої освіти, зокрема звернути увагу на Наказ Міністерства освіти і науки України № 1583 від 29.12.2023 року «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» п.8. 11. ЗВО облаштувати спеціалізовану житлову кімнату та санвузол в гуртожитку, а також вбиральні у навчальному корпусі для осіб із ООП. Інші рекомендації 1. ЗВО розглянути можливість включення у структуру ОНП таблиці з пропозиціями та змінами. 2. Гаранту та робочій групі розширити співпрацю із соціальними установами міста Києва та укласти відповідні угоди. 3. Відділу моніторингу якості вищої освіти ДЗВО «УМО» до 01.09.2026 р. доповнити анкету опитування здобувачів вищої освіти питанням щодо задоволення рівнем формування у них соціальних навичок. 3. Викладачам ОНП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел ОК і ВК власними публікаціями. 4. Розширити кількість заходів із популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти та НПП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Під час вивчення змісту ОНП було встановлено, що досягнення ПР забезпечується через вивчення обов'язкових ОК циклів загальної наукової підготовки (ЗНП.01-03), професійної підготовки (ПП.01-10), наукових досліджень зі спеціальності (НД.01-04), а також дослідницькою підготовкою (ДП.01-03). ЗК, СК та ПР відповідають переліку визначеному стандартом спеціальності, у тому числі СК15-16, ПР19-20 додаткові для ОНП. Зокрема, ПР 1 формується в рамках вивчення освітніх компонент ПП.01, 03, ДП.02, 03; ПР 2 - ЗНП.01, НД.04, ДП.01, 02, 03; ПР 3 - ЗНП.03, ДП.03; ПР 4 - НД.02, 04, ДП.03; ПР 5 - ЗНП.01, НД.01, ДП.01-03; ПР 6 - НД.01, ДП.01-03; ПР 7 - НД.01, ДП.01-03; ПР 8 - ПП.02, 06; ПР 9 - ПП.05, 08,10; ПР 10 - ПП.03, 06, 07, 09; ПР 11 - ПП.02, 09; ПР 12 - ПП.01, 04; ПР 13 - ПП.01, 02, 06, НД.03; ПР 14 - ЗНП.01, ДП.02, 03; ПР 15 - ПП.05, НД.05; ПР 16 - НД.03; ПР 17 - ПП.02, 07-09; ПР 18 - ПП.08, НД.04, ДП.01-03; ПР 19 - ЗНП.02, НД.01, ДП.01-03; ПР 20 - ЗНП. 01, 03, ДП.01-03; ПР 21 - ЗНП.02, ПП.03, 04, НД.02, 04, ДП.02, 03; ПР 22 - ПП.03, 10, НД.02, 04, ДП.02, 03. ЕГ з'ясувала, що у ОНП СКЗ не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проєктувати та моделювати соціальні ситуації в тому числі на етапі раннього втручання»), а також ПР10 («Актуалізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи»). Але ЕГ під час зустрічей та вивчення змісту ОК встановила, що теми раннього втручання розглядаються під час вивчення дисциплін ЗНП.02, ПП.01, ПП.02, ПП.03, ПП.04, ПП.09, НД.02, що забезпечує формування оновлених компетентностей СКЗ та ПР10. У робочих програмах і силабусах ПП.07, НД.02, НД.04, ОКЗ 4, ДП.01, ДП.03 та матрицях ОНП виявлено неузгодженість певних ЗК, СК та ПР. Вищезазначене не є суттєвим недоліком та може бути усуненим протягом короткого часу. Також, ЕГ було встановлено, що ОНП містить СК17-19 ПР 21-22, які запропоновані ЗВО та спрямовані на формування здатності до вирішення науково-дослідних, управлінських і

прикладних завдань соціальної роботи та соціальної реабілітації, що відображає особливості та унікальність програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». Формування СК17-19, ПР 21-22 відбувається під час вивчення обов'язкових компонент, розкривають особливості ОНП та є позитивною практикою. Отже, аналізована ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. №556).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Присвоєння професійної кваліфікації за ОНП не передбачається. За результатами зустрічей, вивчення відомостей самооцінювання та професійних стандартів ЕГ встановила, що зміст освітньої програми, враховує вимоги професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи», який затверджено наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 20.06.2020р. №1179 (<https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/88-1179.pdf>), а саме: Z.03 Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології (ЗК4, СК5.); Z.05 Здатність вчитися і бути навченим, до самоосвіти, постійного підвищення кваліфікації (СК15); Z.06 Здатність працювати в команді (ЗК10); Б2 Здатність організовувати та проводити заходи з профілактики соціальних проблем (СК2, СК19); В3 Здатність надавати інформацію та консультації особам, які потрапили у складні життєві обставини (СК17, СК18); И1 Здатність діагностувати, прогнозувати та проектувати соціальний розвиток у певній адміністративно-територіальній громаді (СК 3, СК6). Також в ОНП враховані вимоги професійного стандарту «Соціальний працівник» (затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 04.07.2019 р. № 1049 – <https://h1.nu/1kISI>) - зміст ОНП орієнтований на розвиток практичних навичок роботи з вразливими категоріями населення та клієнтами, що потребують соціальної реабілітації. Зокрема, Z.09 Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, управляти різнобічною комунікацією, попереджати та розв'язувати конфлікти (ЗК9, СК5); А3 Здатність виявляти потенційних отримувачів соціальних послуг та визначати їх індивідуальні потреби (СК2,3,19); В1 Здатність організовувати та надавати соціальні послуги отримувачам соціальних послуг вразливим групам населення, які перебувають у складних життєвих обставинах, у територіальній громаді (СК4, 6); Є2 Здатність здійснювати розрахунок показників ефективності соціальних послуг та їхню оцінку (СК6, 14) та ін. Враховуючи вищезазначене, ЕГ встановлено відповідність підкритерію.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» містить сформульовану мету (підготовка фахівців у галузі соціальної роботи, зокрема, соціальної реабілітації, здатних ідентифікувати, аналізувати, кваліфікувати комплексні професійні знання у сфері організації соціальної підтримки вразливих категорій населення та впроваджувати технології відновлення, адаптації, ресоціалізації особи або групи осіб для забезпечення ментального здоров'я, досягнення добробуту та підвищення якості життя особистості, громади й країни в цілому), яка відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота (підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає проведення дослідження та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог) та корелює із місією, Статутом ДЗВО «УМО», Стратегією розвитку на 2023–2027 рр. та Програмою інтернаціоналізації закладу. У Стратегії розвитку ДЗВО «УМО» (<http://umo.edu.ua/strateghiya-rozvitku-do-2027-roku>) місія спрямована на підготовку висококваліфікованих лідерів для публічного сектору, здатних ефективно конкурувати в сучасному середовищі, та забезпечення високих освітніх стандартів, які базуються на європейських пріоритетах і враховують виклики післявоєнної відбудови України. Академічна програма повністю відповідає задекларованій місії, адже її ціль — підготувати професіоналів соціальної сфери, які через проведення наукових досліджень сприятимуть впровадженню інноваційних практик у реабілітаційній діяльності. Питання післявоєнного відновлення знайшло своє відображення в спеціалізації освітньо-наукової програми, яка акцентується на роботі з ветеранами, переселенцями та іншими соціально уразливими групами населення. Відповідно до Програми інтернаціоналізації (<http://surl.li/gfozua>), ключовим стратегічним завданням виступає розвиток здатності до саморозвитку та безперервного навчання протягом усього життя. Ці фундаментальні документи визначають цілі освітньо-наукової програми як орієнтовані на інтеграцію високих стандартів академічної якості, науково-інноваційного підходу та вагомої соціальної відповідальності фахівців, враховуючи актуальні виклики сучасного суспільства. ЕГ дійшла висновку, що ОНП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти і повністю відповідає підкритерію.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ОНП була розроблена із залученням стейкхолдерів, а також систематично удосконалюється шляхом публічного обговорення із різними групами зацікавлених сторін, що позитивно позначається на відповідності цілей ОНП та ПР сучасним вимогам. ОП розміщено у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО у розділі «Освітньо-професійні/наукові програми та навчальні плани підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої

освіти» (<http://umo.edu.ua/pidghotovki-maghistriv-np>). На цій же сторінці розміщено шість рецензій на ОНП. Стейкхолдери мають можливість надати рекомендації, побажання та зауваження щодо ОНП, через онлайн форму (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWLZzb2m6J7oUYNWVLdFJK9DZENmq-if-RP9u6idJcRIo3Ug/viewform>). На підставі вивчення протоколів кафедри педагогіки, адміністрування, спеціальної освіти та соціальної роботи (№1 від 15.11.2023р., №2 від 21.02.2024р., № 3 від 14.03.2024р., № 4 від 16.01.2025р., №5 від 10.02.2025р.- додаткові документи), а також за результатами зустрічей, ЕГ дійшла висновку, що до започаткування, розробки, впровадження та оновлення ОНП були активно залучені стейкхолдери (здобувачі, роботодавці, НПП та інші) шляхом проведення спільних засідань, зустрічей, анкетування та рецензування. До проєктної групи були долучені здобувачі вищої освіти, які запропонували започаткувати ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». Під час формування мети, цілей та ПР вони запропонували посилити зміст циклу професійної підготовки аспектами психосоціальної підтримки ветеранів та ВПО - ПР22 (ПП.10); приділити особливу увагу формуванню компетентностей, пов'язаних із сучасними технологіями соціальної реабілітації - ПР21 (ЗНП.02); започаткувати ПП.04 (протокол № 2 від 21.02.2024 р.). До обговорення ОНП були залучені роботодавці, що сприяло формуванню ПР, послідовності вивчення дисциплін, формах проходження практики та посилює практичну складову програми: директор Інклюзивно-ресурсного центру №7 м. Києва ініціювала розширення бази практики; заступник голови районної державної адміністрації з гуманітарних та соціальних питань запропонувала введення ПП.06 «Волонтерська діяльність у системі соціальної роботи»; директор ГО «Возлюби» ініціювала введення в ОНП освітньої компоненти ПП.05 (протокол № 2 від 21.02.2024р. та №3 від 14.03.2024р.). До процедури формування мети та ПР були долучені представники академічної спільноти. Зокрема, професор Університету імені Яна Длугоша, Республіка Польща порекомендувала посилити євроінтеграційний вектор, що зумовило включення дисципліни ПП.01. Ініціативу щодо започаткування програми підтримали НПП інших ЗВО України (протокол № 3 від 14.03.2024 р.). ЕГ встановила, що гарант програми та робоча група у процесі розробки та реалізації ОНП підтримують тісні зв'язки зі стейкхолдерами, які є співробітниками установ та організацій, а також із іншими ЗВО України, що дозволяє обмінюватися досвідом та є позитивною практикою і забезпечує відповідність підкритерію.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОНП розроблено з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці та потреб регіону, і це відображено у цілях та ПР. Мета освітньої програми визначається з урахуванням тенденцій розвитку галузі знань 23 «Соціальна робота» і спеціальності 231 «Соціальна робота», оскільки спрямована на підготовку фахівців у галузі соціальної роботи. Галузевий аспект відображає критичну потребу у фахівцях із реабілітації внаслідок збройної агресії проти України. При проєктуванні було враховано запит ринку щодо підготовки фахівців для роботи з ветеранами та ВПО - ПР21 (ЗНП.02, ПП.03, ПП.04, НД.02), ПР22 (ПП.03, ПП.10, НД.02, НД.04), а також нормативні вимоги щодо розширення сфери послуг згідно із ЗУ «Про соціальні послуги» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>) - ПР10, ПР15, ПР16. Наукові тренди - перехід до доказових практик реалізовано через ПР2 (ЗНП.01, НД.04, ДП.02), ПР14, ПР19, а міждисциплінарну взаємодію в командах - через ПР11 та ПР4. Цілі та програмні результати навчання ОНП також визначаються з урахуванням потреб ринку праці м. Києва та Київської області у кваліфікованих фахівцях сфери соціальної роботи як регіону з найбільшою концентрацією ВПО та реабілітаційних установ. (<https://kmr.gov.ua/sites/default/files/414-10222.pdf>) ЕГ під час зустрічей із гарантом і роботодавцями отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Київської області підготовки фахівців соціальної роботи. Зокрема, директор Інклюзивно-ресурсного центру №7 м. Києва та ін. підтвердили важливість підготовки фахівців із соціальної реабілітації. При розробці ОНП під час формулювання цілей та ПР було вивчено відповідні освітні програми провідних українських ЗВО та особливо цінним виявився досвід освітньо-професійної програми «Соціально-психологічна реабілітація» ЛНУ ім. І.Франка (<https://h1.nu/1kAiw>) та ОНП «Соціальна реабілітація» КНУ ім. Т.Шевченка (<https://h1.nu/1pRd2>), які також поєднують соціальну роботу з реабілітаційною складовою. Результати порівняльного аналізу враховані у визначенні мети, ПР21, ПР22 та структури програми (протоколи №3-5 – додаткові документи). При розробці ОНП була проведена аналітика міжнародних стандартів освіти, а також вивчення успішних практик ЗВО зарубіжних країн, які мають розвинуті системи підготовки фахівців із соціальної роботи та реабілітації. При формулюванні мети, СК та ПР було враховано досвід: Литви (Vilnius University (<https://surl.li/zadkbh>)) - запроваджено ПП.09, Німеччини (Alice Salomon Hochschule Berlin, (<https://surl.li/mowluf>)) - використано при формулюванні ПР21, Нідерландів (HAN University of Applied Sciences, (<https://surl.li/rvrztm>)) - використано при формулюванні ПР22, Польщі (Wyższa Szkoła Administracji (<https://surl.li/cxmkxa>)) - використано при формулюванні мети і СК19. ЕГ зазначає, що вимоги підкритерію виконані повністю та наявна позитивна практика врахування досвіду ОП іноземних ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 виконано повністю (відсутні недоліки), а вимоги п.1.1 виконано частково через наявні несуттєві недоліки, що можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають проєктуванню ОНП; відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 1 є: 1. Наявність у ОНП запропонованих ЗВО СК17-19 та ПР 21-22 і спрямованих на формування здатності до вирішення науково-дослідних, управлінських і прикладних завдань соціальної роботи та соціальної реабілітації, що відображає особливість та унікальність

програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». 2. Активна співпраця зі стейкхолдерами, побажання та пропозиції яких враховуються під час розробки ОНП, процесу оновлення, залучення до навчальних занять, практики, написання та захисту кваліфікаційних робіт, формування переліку та змісту вибіркового ОК. 3. Під час проектування ОНП були вивчені та враховані практики подібних ОП провідних ЗВО України та закордону.

Недоліки

1. У ОНП СКЗ не враховує формулювання відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» («Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації в тому числі на етапі раннього втручання»), а також ПР10 («Актуалізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи»). 2. У робочих програмах і силабусах ПП.07. НД.02, НД.04, ОКЗ 4, ДП.01, ДП.03 та матрицях ОНП виявлено неузгодженість певних ЗК, СК та ПР.

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі переглянути ОНП до 01.09.2026 р. та сформулювати зміст СКЗ та ПР10 відповідно до Наказу МОН України від 29.12.2023 р. №1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». 2. Гаранту ОНП та викладачам ПП.07. НД.02, НД.04, ОКЗ 4, ДП.01, ДП.03 у робочих програмах, силабусах та матрицях ОНП усунути неузгодженість щодо кількості та змісту ЗК, СК та ПР до 01.09.2026 року. Інші рекомендації 1. ЗВО розглянути можливість включення в опис ОНП таблиці з пропозиціями та змінами.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ЕГ звернула увагу, що назва ОНП (2025р.) та проект програми (2026 р.) «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» містить слово «реабілітація», що суперечить пп 6 ст. 91 Закону України "Про вищу освіту" ("У назві освітньої програми не можуть використовуватися повністю або частково назви інших спеціальностей та галузей знань, освітніх програм у межах спеціальностей, що передбачають доступ до професій, для яких запроваджено додаткове регулювання, а також професійних кваліфікацій, для яких законодавством передбачено здобуття вищої освіти з іншої спеціальності та/або освіти іншого рівня."), бо у переліку спеціальностей «Терапія та реабілітація» є регульованою (Наказ МОН №373 від 27.02.2025р. (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0394-25#Text>)). При цьому вирішальним для ЕГ було твердження вищезазначеного пп 6 «Назви інших освітніх програм встановлюються закладами вищої освіти і можуть містити ключові слова предметної області спеціальності...», бо використання словосполучення «соціальна реабілітація» у назві ОНП не дублює назву регульованої спеціальності 227 Терапія та реабілітація (І7 Терапія та реабілітація), а відповідає її предметній області й уточнює фаховий напрям діяльності в межах спеціальності 231 Соціальна робота (І10 Соціальна робота та консультування). Отже, цей недолік не є суттєвим. Відповідно до ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» та навчального плану денної та заочної форм навчання (2024р.) загальний обсяг освітньо-наукової програми становить 120 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам стандарту спеціальності. У НП 88 кредитів ЄКТС - обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти та запропонованих ЗВО; 32 кредити ЄКТС - відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 26% від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). Згідно навчального плану, 11 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку (НД.04 Навчальна (клінічна) практика – 4 кредити, ДП.02 Науково-дослідна практика – 7 кредитів); 3 кредити – виконання та захист курсової роботи ДП.01; 9 кредитів ЄКТС - на підготовку та захист кваліфікаційної роботи ДП.03. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОНП та ОК чинному законодавству про Вищу освіту та Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота, що підтверджує відповідність підкритерію.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти

заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОНП має чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота та містить основні розділи: Передмова; Профіль освітньо-наукової програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» зі спеціальності 231 Соціальна робота; Освітні компоненти освітньо-наукової програми та їх логічна послідовність (схема); Матриці відповідності результатів навчання компетентностям та ОК. ЕГ звернула увагу, що у програмі, яка завантажена у систему та за посиланням у ВСО відсутня матриця відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам програми, а на сайті ЗВО програма розміщена у повному обсязі (<https://surl.li/hmjfvc>). ОНП містить структурно-логічну схему, яка має нашарування стрілок, що ускладнює встановлення міждисциплінарних зв'язків та алгоритм послідовного формування ЗК, СК, ПР здобувачами. У робочих програмах ОК не вказані міждисциплінарні зв'язки, що суперечить п.15 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ДЗВО «УМО»». Вищезазначене є несуттєвим недоліком і може бути виправлене у короткий термін. ЗНП. 01-03 циклу загальної наукової підготовки становлять 13 кредитів (390 годин) ЄКТС (11,6%) формують уміння критично оцінювати результати наукових досліджень, здійснювати аналіз емпіричних даних, визначати методологію наукового дослідження, узагальнювати результати власних наукових досліджень. Вивчення ПП.01-10 та НД.01-04 (56 кредитів (1680 годин) ЄКТС, 46,6%) забезпечує формування ПР1-2, 4-19, 21-22. ЗНП.01-03, ПП.01-05, ПП10, НД.01-03 формують теоретико-методологічну базу, ПП.06-09 є практико-орієнтованими та разом забезпечують попередні знання та навички для проходження практики (НД.04 та ДП.02). Зокрема, ПП.01 «Соціальна політика в умовах євроінтеграції України» формує ПР1,12,13 та є пререквізитом ПП.02 «Менеджмент соціальної роботи»; НД.01 «Цифрові технології у соціальній роботі» формує ПР 5-7, 19 та є пререквізитом ПП.07 «Соціальні технології розвитку громади». ДП.01-03 циклу дослідницької підготовки становлять 19 кредитів (570 годин) ЄКТС (15,8%) та формують ПР1-7, 14,18-22. До вибірових освітніх компонент входить вісім ОК, що становить 32 кредити (960 годин) ЄКТС (26%) та підсилює зміст професійної підготовки. ЕГ зазначає, що ОК циклу загальної підготовки сприяють формуванню ПР 2,3,5,14,19-21; ОК циклу професійної підготовки - ПР1-2, 4-19, 21-22; компонента блоку дослідницької підготовки - ПР1-7, 14,18-22 і в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОНП. Вивчення ПП.01, 04, 06, 07 сприяє формуванню загальнокультурних та громадянських компетентностей загалом та ЗК4, 6-10, СК5, 13 ОНП зокрема. Досягнення програмних результатів навчання (ПР1, 2, 10, 12, 14), що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів відбувається під час вивчення ЗНП.01, ПП01, ПП03-7, ПП9, ДП01-03. Враховуючи несуттєвий недолік, відповідність підкритерію досягнуто.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОНП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://osvita.ua/doc/files/news/673/67331/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>). Проаналізувавши ОНП та звіт самооцінювання ЕГ встановила, що її зміст цілком відповідає предметній області спеціальності, об'єктами вивчення якої є соціальний добробут населення; організаційна, управлінська, експертна, проектна, науково-дослідна діяльність у соціальній сфері. Перелік обов'язкових ОК, які зазначенні в ОНП, у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти можливість опанування загальними та спеціальними компетентностями, необхідними для ефективного розв'язання складних спеціалізованих задач та прикладних проблем соціальної сфери. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: ЗНП.01 «Теоретико-методологічні основи наукових досліджень у соціальній роботі», ПП.01 «Соціальна політика в умовах євроінтеграції України», ПП.02 «Менеджмент соціальної роботи», ПП.04 «Соціальна інклюзія і соціальна реабілітація для людей з ООП», ПП.05 «Соціально-педагогічний патронат у системі соціальної роботи», ПП.06 «Волонтерська діяльність у системі соціальної роботи», ПП.07 «Соціальні технології розвитку громади», ПП.08 «Психологія і етика ділового спілкування в соціальній сфері», ПП.09 «Соціальна медіація та фасилітація», НД.01 «Цифрові технології у соціальній роботі», НД.03 «Організація та управління соціальними проектами» та ін. формують навички використання технологій соціальної роботи в державних і недержавних соціальних установах, спеціалізованих службах. ЕГ, вивчивши наказ ЗВО № 01-01/ 35 від 02.02.2026 р. «Про затвердження тем та призначення наукових керівників кваліфікаційних робіт» (додаткові документи), «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт», «Методичні рекомендації до атестації» встановила, що тематика курсових та кваліфікаційних робіт відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. При цьому встановлено, що додатки посібника «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт» (ДП.01) містять некоректне формулювання «діти-інваліди», а приклади оформлення бібліографічного опису використаних джерел (авторські свідоцтва) містять російськомовне радянське видання. Виявлені недоліки є несуттєвими та не порушують відповідність підкритерію.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

У ЗВО організаційні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін визначені Положенням про організацію освітнього процесу у ДЗВО «УМО» (<http://surl.li/bqzuzc>). Згідно розділу 2.4 цього положення, індивідуальна освітня траєкторія може бути реалізована через індивідуальний навчальний план. Вибір ОК здобувачами регулюється «Положенням про умови обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти в ННІМП ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/eknzai>). Дисципліни обираються із Каталогу вибіркових навчальних дисциплін (<http://surl.li/sijvmo>), що становить 32 кредити ЄКТС (27 відсотків від обсягу програми) і включає 8 дисциплін по 4 кредити. У каталозі зазначено назву ВК, обсяг у кредитах ЄКТС, мова викладання, інформаційне забезпечення, викладацький склад, форма контролю та анотація. Каталоги всіх років та додаткова інформація (анкета обрання дисциплін за вільним вибором та зразок заяви) розміщені на сайті ЗВО у вкладці «Вибіркові дисципліни для здобувачів вищої освіти» (<http://umo.edu.ua/institutes/imp>). Перелік ВК переглядається раз на рік на затверджується вченою радою ННІМП та ЗВО «УМО». Процедура вибору здобувачами навчальних дисциплін є чітка і зрозуміла. Здобувачі вищої освіти ознайомлюються з каталогом вибіркових дисциплін та процедурою їх вибору; консультуються стосовно створення власної індивідуальної освітньої траєкторії; пишуть заяви директору ННІМП. Після цього формуються академічні групи, видається наказ по ЗВО (у додаткових документах №01-02/368 від 06.10.2025 р.), відповідна інформація вноситься до індивідуального навчального плану здобувача. Мінімальна чисельність здобувачів ВО у групі з вивчення вибіркових дисциплін повинна складати не менше 12 осіб. ЕГ відзначає наявність індивідуального навчального плану здобувача в ЗВО, який, згідно із «Положенням про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти ДЗВО «УМО»» (<https://surl.li/hzbeir>), містить перелік нормативних та вибіркових ОК. Процедура здійснення вибору дисциплін була підтверджена під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти. За результатами опитувань 92,3% здобувачів обрали вибіркові дисципліни індивідуальна освітня траєкторія здобувача і вони мають можливість вільного обрання навчальних дисциплін (<http://umo.edu.ua/2025-rie>). ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркових ОК, студенти самостійно обирають теми курсових і кваліфікаційних робіт або можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають базу для проходження практики. Наявність можливості долучитися до академічної мобільності, неформальної/інформальної освіти у ДЗВО «УМО» є позитивною практикою. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОНП та відповідність підкритерію. Робочі програми та силабуси обраних студентами дисциплін вільного вибору розміщені на сайті ЗВО (<https://surl.lu/slsfrr>). При цьому викладачі проводять презентації вибіркових дисциплін для більш детального ознайомлення.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка для здобуття компетентностей, необхідних у подальшій професійній діяльності, здійснюється на ОНП під час навчальної (клінічної) і науково-дослідної практик, які розроблені з дотриманням принципів логічності та послідовності. У ЗВО практична підготовка здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/bqzuzc>) та «Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти в ННІМП ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/jkhpnk>), в яких чітко визначені правила і процедури її організації та проведення. Загальний обсяг практичної підготовки на ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» у НІ складає 11 кредитів ЄКТС. Зміст НД.04 та ДП.02 забезпечує формування загальних (ЗК 1-9) та спеціальних (СК 1-19) компетентностей і ПР 2, 4-7, 14, 15, 18-22 та засвоєння необхідних для спеціальності знань та навичок. Враховуючи наукову складову ОНП акцент практики зроблено на організації наукових досліджень та підготовці наукових статей. Кожен вид практики забезпечений відповідними програмами. ЕГ звернула увагу на відсутність списку рекомендованої літератури у робочій програмі Науково-дослідної практики. Вся інформація щодо практичної підготовки розміщена на сайті ЗВО у вкладці «Практична підготовка здобувачів вищої освіти» (положення, бази практик, програми, методичні рекомендації, графік, оцінювання результатів, анкета щодо оцінювання якості). (<http://umo.edu.ua/institutes/imp/praktika>). ЕГ встановила невідповідність між кількістю тижнів обох видів практичної підготовки у навчальному плані 2024р. представленому у звіті самооцінювання та розміщеному на сайті ЗВО (<https://surl.lu/rfnclb>), яку гарант пояснила при зустрічі як технічну помилку. ЕГ, ознайомившись із договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують бази практик (додаткові документи), зазначає, що здобувачі мають достатній вибір установ для проходження практичної підготовки, метою яких є надання соціальних послуг населенню. Бази практики мають необхідне обладнання, ресурси та умови, що забезпечують досягнення мети і виконання завдань усіх видів практики. Підтвердженням цього також є накази про направлення студентів на практику та звіти, що були надані у додаткових документах. Під час інтерв'ювання здобувачі підтвердили налагоджену організацію проходження практики та тісну співпрацю з роботодавцями, які надають бази практик. Також, роботодавці підтвердили співпрацю щодо розробки змісту та реалізації програми практики (директор Центру комплексної реабілітації та надання соціальних послуг та ін.), що є позитивною практикою. Під час вивчення результатів опитування ЕГ встановила, що там відсутній опис щодо задоволеності здобувачів освіти організацією та проведенням практичної підготовки (<http://umo.edu.ua/2025-rie>), хоча наявна відповідна анкета на сайті ЗВО (<http://umo.edu.ua/institutes/imp/praktika>) Враховуючи недоліки, що не є суттєвими, ЕГ встановила відповідність підкритерію.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ЕГ було встановлено, що здобувачі ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» набувають соціальних навичок під час аудиторної та позааудиторної роботи. Під час вивчення ЗНП.03, НД.03, ПП.08-10 у студентів розвивається емпатія та рефлексія, формуються навички конструктивного розв'язання конфліктів, критичного аналізу інформації, вміння розкривати свій креативний потенціал, управляти проєктами та змінами, професійно

спілкуватися із партнерами та стейкхолдерами іноземною мовою. Розвитку організаційного та управлінського лідерства, формуванню навичок роботи в міждисциплінарних командах, ефективної міжособистісної взаємодії, емоційного інтелекту, соціальної відповідальності, розвитку комунікативних здібностей, навичок управління часом, сприяє вивчення ОК ПП.02, 06, НД.03, 04 та ДП.02. У процесі навчання широко використовуються інтерактивні методи (кейси, тренінги, дебати) та залучення гостьових лекторів, що дає можливість розвивати аналітичні навички. Під час зустрічі зі студентами, випускниками та НПП встановлено, що навички командної роботи здійснюється також під час вивчення вибіркових дисциплін, проходження практик, спілкування зі стейкхолдерами, волонтерської діяльності, участі в науково-практичних конференціях, тренінгових заняттях тощо. Також soft skills формуються безпосередньо в процесі залучення студентів до роботи в органах студентського самоврядування та під час співпраці з Психологічною службою «PSY-2», що було встановлено ЕГ під час зустрічей. Все вищезазначене вказує на відповідність підкритерію. ЕГ звернула увагу, що в анкеті для здобувачів відсутнє питання щодо задоволення набутими під час навчання соціальними навичками.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

У ЗВО обсяг ОНП та окремих ОК регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bqzuzc>), яким визначено терміни навчання, норми навантаження здобувачів та рекомендований обсяг аудиторного навантаження, що базується на принципах раціонального планування та кредитно-трансферної системи. Загальний обсяг ОНП становить 120 кредитів ЄКТС (3600 годин), а термін підготовки фахівця освітнього ступеня «магістр» для денної форми навчання - 1 рік 10 місяців, заочної форми навчання - 2 роки. Розподіл навантаження по 60 кредитів на рік, що дозволяє здобувачам ефективно поєднувати аудиторні заняття із самостійною роботою та науковими дослідженнями. Всі ОК мають обсяг 4 кредити, окрім: ЗНП.02, яка містить 5 кредитів та корелює з особливостями ОНП; ДП.02 «Науково-дослідна практика» (7 кредитів) та ДП.03 «Виконання та захист кваліфікаційної роботи» (9 кредитів), що відображає реальні витрати часу на проведення експериментальних досліджень, їх тестування та безпосереднє виконання завдань на базах практичної підготовки. Вибірковий складник навчального плану становить 32 кредити ЄКТС, тобто 27% навчального плану (8 дисциплін по 4 кредити). Рівномірний розподіл навчального навантаження між семестрами допомагає уникнути перевтоми та забезпечує послідовну й логічну реалізацію індивідуальної освітньої траєкторії. Основними обліковими одиницями, які визначають фактичне навантаження здобувачів є: академічна година (45 хв.) та пара академічних годин (80 хв.), навчальний день (не більше як 4 академічні години), навчальний тиждень не більше 30 годин, навчальний семестр, навчальний курс, навчальний рік. При цьому на аудиторну роботу відводиться 1/3 від загальної кількості годин, а решта відводиться на самостійну роботу. ЕГ встановлено, що викладачі приділяють належну увагу щодо формування у здобувачів освіти навичок самостійної роботи. За другим (магістерським) рівнем вищої освіти (магістр) на аудиторну роботу відводиться від 33% до 67%. Кожен кредит ЄКТС реально відображає 30 годин навантаження, включаючи підготовку до семінарів, опрацювання літератури та самостійну роботу. За результатами проведення опитувань, 88,5% здобувачів освіти за даною ОНП зазначили, що цілком задоволені розподілом навантаження (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень) (<http://umo.edu.ua/2025-gie>). ЕГ встановлено відповідність підкритерію.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОНП досягається шляхом: проходження здобувачами навчальної (клінічної) та науково-дослідної практик, що забезпечує студентам інтеграцію в реальне професійне середовище, формує у здобувачів відповідні компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, надає можливість застосовувати набуті теоретичні знання на практиці, дозволяє зрозуміти специфіку професії та встановлювати робочі зв'язки зі стейкхолдерами тощо; проведення практичних занять із обов'язкових навчальних дисциплін (складає 465 годин або 13% усіх аудиторних занять) передбачає виконання таких завдань як розробка індивідуальних планів реабілітації для людей із адикціями, розроблення плану корекційних занять (ПП.03), відпрацювання технік стабілізації емоційного стану, надання першої психологічної допомоги в кризових ситуаціях (ПП.10), розробка інформаційних буклетів або соціальної реклами в графічних редакторах (НД.01) та розробка студентами проєктів на основі використання цифрових технологій (НД.03) тощо; написання і захисту кваліфікаційної роботи ДП.03, спрямованої на розв'язання складної задачі або проблеми у галузі соціальної сфери, що супроводжується проведенням досліджень та застосуванням інноваційних підходів. Також одним із аспектів, що забезпечує практикоорієнтованість ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація», є залучення до проведення гостьових лекцій професіоналів-практиків та використання інтерактивних методів: кейс-стаді, рольових ігор, симуляцій професійних ситуацій. Підготовка здобувачів ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» за дуальною формою освіти не здійснюється. Вивчення додаткових документів (протокол №5 від 15.12.25 р.) дало можливість встановити, що під час опитування здобувачі запропонували залучати більше фахівців-практиків із соціальних служб, громадських та реабілітаційних організацій до проведення виїзних занять і гостьових лекцій; використання більше прикладів з реального життя для розуміння специфіки професії. Роботодавці рекомендували посилити практичну складову та поглибити підготовку у сфері кризового втручання. За результатами засідання кафедри педагогіки, адміністрування, спеціальної освіти та соціальної роботи було прийнято рішення НПП кафедри продовжити залучення фахівців-практиків до освітнього процесу та розширити співпрацю з роботодавцями. На зустрічах НПП

підтвердили роботу над посиленням практичної складової. ЕГ з'ясувало, що також практико-орієнтований характер мають обов'язкові освітні компоненти: ППО3 «Ресоціалізація, соціальна реабілітація та соціальна корекція»; ППО5 «Соціально-педагогічний патронат у системі соціальної роботи»; ППО6 «Волонтерська діяльність у системі соціальної роботи»; ППО9 «Соціальна медіація та фасилітація»; ППО10 «Психологія травми і травмуючих подій». Дисципліни містять завдання прикладного характеру, які виконуються із залученням стейкхолдерів (<https://h1.nu/1pR8N>). Усе вищезазначене говорить про відповідність підкритерію.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ встановлено, що сформовані під час вивчення навчальних дисциплін ПП.10 «Психологія травми і травмуючих подій», НД.02 «Медико-біологічні основи соціальної реабілітації», ЗНП.02 «Сучасні технології соціально-психологічної реабілітації» та проходження навчальної (клінічної) практики НД.04 СК 17, 19 сприяють досягненню глобальної цілі з сталого розвитку (забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці) оскільки формують здатність будувати реабілітаційний процес, проводити корекційну роботу, надавати кваліфіковану допомогу травмованим особам і вразливим категоріям та підтримувати благополуччя населення. Забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх (ціль 4) досягається при викладанні НД.01, ДП.01-03 де формуються компетентності ЗК1, СК15, СК16 (здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, оволодіння навичками самостійного опанування новими знаннями, узагальнення результатів наукових досліджень). Завдяки формуванню на ОНП СК2, СК11, СК12, СК17 дисциплінами ПП.01 «Соціальна політика в умовах євроінтеграції України» ПП.04 «Соціальна інклюзія і соціальна реабілітація для людей з ООП», ПП.06 «Волонтерська діяльність у системі соціальної роботи» у студентів також формуються навички організації соціальної роботи із забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей жінок та дівчат (ціль 5). ПП.02 «Менеджмент соціальної роботи», НД.03 «Організація та управління соціальними проектами, ПП.05 «Соціально-педагогічний патронат у системі соціальної роботи» (що відповідає СК2, СК4, СК12, СК14) ОНП готують фахівців, здатних ефективно сприяти поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх (ціль 8); Зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку (ціль 17) корелює із формуванням СК5 (здатність налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства), що досягається в межах викладання дисциплін ПП.06 «Волонтерська діяльність у системі соціальної роботи» ПП.07 «Соціальні технології у розвитку громади» ПП.08 «Психологія і етика ділового спілкування в соціальній сфері» ПП.09 «Соціальна медіація та фасилітація». Отже, ОП забезпечує формування загальних і спеціальних компетентностей, що відповідають зазначеним глобальним цілям сталого розвитку.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 2.1, 2.4, 2.6, 2.7,2.8, 2.9 виконано повністю (відсутні недоліки), а вимоги підкритеріїв 2.2, 2.3 та 2.5 виконано частково через наявний несуттєвий недолік, що може бути усунений протягом короткого часу та не впливає на структуру і зміст ОП; відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 2 є: 1. Індивідуальна освітня траєкторія забезпечена через надання здобувачам можливостей вибору ОК; академічної мобільності; здобуття неформальної/ інформальної освіти, вибір теми для наукової роботи. 2. Залучення роботодавців до розробки змісту програм практики, керівництва та оцінювання результатів. 3. Практикоорієнтованість забезпечується двома видами практики, залученням до проведення гостьових лекцій професіоналів-практиків та використання інтерактивних методів: кейс-стаді, рольових ігор, симуляцій професійних ситуацій та ін. 5. Використання різноманітних форм і методів викладання та навчання для формування соціальних навичок у здобувачів вищої освіти.

Недоліки

1. Структурно-логічна схема ОНП у вигляді малюнка має нашарування стрілок, що ускладнює встановлення міждисциплінарних зв'язків та алгоритм послідовного формування ЗК, СК, ПР здобувачами. 2. Робочі програми ОК не містять інформації про міждисциплінарні зв'язки, що суперечить п.15 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ДЗВО «УМО»». 3. Додатки посібника «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт» (ДП.01) містять некоректне формулювання «діти-інваліди», а приклади оформлення бібліографічного опису використаних джерел (авторські свідоцтва) містять російськомовне радянське видання. 4. У аналізі результатів опитування відсутній опис щодо задоволеності здобувачів освіти організацією та проведенням практичної підготовки за наявності відповідної анкети на сайті ЗВО. 5. Відсутність списку рекомендованої літератури у робочій програмі Науково-дослідної практики (ДП.02)

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі ОНП до 01.09.2026 р. відредагувати структурно-логічну схему ОНП у вигляді малюнка та чітко вказати міждисциплінарні зв'язки ОК та алгоритм послідовного формування ЗК, СК, ПР здобувачами. 2. Викладачам ОНП до 01.09.2026 р. у робочих програмах ОК додати інформацію про міждисциплінарні зв'язки, відповідно п.15 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ДЗВО «УМО»». 3. Автору посібника «Методичні рекомендації до оформлення та виконання курсових робіт» ДП.01 до 01.09.2026 р. прибрати некоректне формулювання «діти-інваліди», та оновити приклади оформлення бібліографічного опису використаних джерел (авторські свідоцтва) сучасними україномовними зразками. 4. Відділу моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності ДЗВО «УМО» при подальших аналізах опитувань здобувачів зазначати результати щодо задоволеності організацією та проведенням практичної підготовки. 5. Розробникам програми Науково-дослідної практики (ДП.02) до 01.09.2026р. доповнити зміст списком рекомендованої літератури. Інші рекомендації 1. Для покращення можливостей організації та проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» гаранту та робочій групі розширити співпрацю із соціальними установами міста Києва та укласти відповідні угоди. 2. Для покращення зворотного зв'язку відділу моніторингу якості вищої освіти ДЗВО «УМО» до 01.09.2026 р. доповнити анкету опитування здобувачів вищої освіти питанням щодо задоволення рівнем формування у них соціальних навичок (soft skills).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Під час роботи ЕГ встановила, що Правила прийому на навчання за ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства, Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Правила прийому в 2026 р. на навчання за освітньою програмою «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» не опубліковані, оскільки на момент акредитації відсутній наказ МОН України щодо Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2026 році. Відповідно, ЕГ проаналізувала вступну кампанію 2024-2025 рр. Правила прийому 2025 р. знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті ДЗВО «УМО» (<http://umo.edu.ua/arkhiv-za>). «Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в Державному закладі вищої освіти «Університет менеджменту освіти» в 2025 році» повністю відповідають Порядку прийому для здобуття ВО в 2025 р., затвердженому наказом МОН України 10.02.2025 р. № 168 та розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО в окремому розділі «Вступникам» (<http://umo.edu.ua/applicants/pravila-privoma>), де можна знайти необхідну інформацію для вступу (Правила прийому до ДЗВО «УМО» у 2025 р., освітні програми, вступ за ваучером, курси з підготовки ЗНО/НМТ, перелік конкурсних предметів, програми фахового вступного випробування, вартість навчання та ін.). У 2024 році згідно з п. 7.4 конкурсного відбору особам, які вступали на ОНП на основі НРК6, зараховувалися бали ЄВІ, фахового вступного випробування та мотиваційний лист. Для абітурієнтів із рівнем освіти магістра або спеціаліста (НРК7) вступ на ОНП відбувався за результатами фахового вступного випробування, вступного випробування з іноземної мови та розгляду мотиваційного листа, що дало можливість оцінити усвідомленість вибору вступниками саме цієї ОНП. Вступ на ОНП 2025 року для абітурієнтів на основі НРК6 передбачав складання ЄВІ, ЄФВВ та написання мотиваційного листа. Для абітурієнтів на основі НРК7 вступ на ОНП відбувався за результатами фахового вступного випробування, вступного випробування з іноземної мови та розгляду мотиваційного листа, що дало можливість оцінити усвідомленість вибору вступниками саме цієї ОНП. Відповідні Програми та зразки мотиваційних листів розміщені на сайті університету (<https://surl.lu/nfdpex>, <https://surl.li/hnzjou>). Під час аналізу Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ впевнилась, що інформація стосовно правил прийому є чіткою, зрозумілою та доступною для потенційних абітурієнтів. Зокрема, студенти підтвердили, що терміни, порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору й зарахування на ОНП були для них чіткі та зрозумілі і що вони мали можливість звернутися до приймальної комісії за додатковим роз'ясненням.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У 2024 році на ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» вступали тільки абітурієнти із рівнем освіти магістра або спеціаліста (НРК7), що передбачало складання фахового вступного випробування, програма якого була розроблена з урахуванням спеціальності 231 Соціальна робота та містила відповідні теми. Вступ на ОНП 2025 року

для абітурієнтів на основі НРК6 передбачав складання ЄФВВ, тестові завдання якого уклалися відповідно до Програми предметного тесту єдиного фахового вступного випробування для вступу на спеціальності: Програми предметного тесту з економіки та міжнародної економіки єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра, затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України від 11 лютого 2022 року № 153; Програми предметного тесту з управління та адміністрування єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра, затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України від 11 лютого 2022 року № 157; Програми предметного тесту з педагогіки та психології єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра, затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України від 01 квітня 2024 року № 426; Програми предметного тесту з психології та соціології єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра, затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України від 11 лютого 2022 року № 156. Абітурієнти мали можливість обрати один із вищеперелічених предметних тестів. Програма предметного тесту з соціальної роботи ЄФВВ для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра Міністерством освіти і науки України у 2025 році ще не розроблена, тому правила прийому на навчання за освітньою програмою, на жаль, не можуть враховувати її особливості. Для абітурієнтів із рівнем освіти магістра або спеціаліста (НРК7) у 2025 році вступ передбачав складання фахового вступного випробування аналогічного ЄФВВ за іншими спеціальностями, програми яких розміщені на сайті ЗВО (<https://surl.lu/nfdpex>). Комплексний підхід до організації вступної кампанії дозволяє відібрати вступників, які мають необхідний базовий рівень підготовки та мотивацію для успішного навчання за ОНП і подальшої професійної реалізації у сфері соціального захисту, соціальної реабілітації та науково-дослідницької діяльності в галузі соціальної роботи. ЕГ констатує, що всі вимоги підкритерію виконано.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в ДЗВО «УМО» регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bqzuzc>) та «Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових, інших працівників ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/uwclcg>). Це дає можливість проводити перезарахування відповідно до чітких і зрозумілих правил, що відповідають національному законодавству та міжнародним актам. Документи знаходяться у вільному доступі за посиланнями на сайті університету. Перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, здійснюється шляхом фахового порівняння змісту ОНП та аналізу академічної довідки здобувача, а визнання результатів у межах академічної мобільності ґрунтується на зіставленні змісту ОК, обсягу навантаження та відповідності досягнутих РН запланованим результатам ОНП. Порядок визначення академічної різниці та технічні процедури перезарахування дисциплін докладно регламентовані у відповідному нормативному документі університету «Положення про порядок визначення академічної різниці та перезарахування навчальних дисциплін ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/ytvmxd>) та здійснюється на підставі заяви здобувача вищої освіти, академічної довідки, завіреної в установленому порядку, та/або додатку до документа про вищу освіту, виданого акредитованим ЗВО. Перезарахування дисциплін здійснюється директором Інституту на підставі академічної різниці, визначеної за результатами порівняння навчального плану, за яким здобувач вищої освіти буде навчатися в Університеті та академічної довідки або додатку до документа про вищу освіту. Студенти мають можливість ознайомитися з відповідними документами про мобільність на офіційному сайті ЗВО у розділі «Документи» (<http://surl.li/nauxqq>). Під час зустрічей здобувачі підтвердили, що в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та знають де шукати відповідну інформацію. У 2026 рр. розпочато реалізацію внутрішньої академічної мобільності на ОНП. Зокрема, з 16.02.2026 р. по 01.06.2026 р. два здобувачі програми вивчають ВК «Соціальна робота в умовах війни» у ПНПУ імені В.Г. Короленка. З 02.02.2026 р. по 19.06.2026 р. один здобувач вивчає ВК «Комунікація у сфері публічних фінансів» у Західноукраїнському національному університеті. Гарант ОНП запевнила, що результати навчання, в межах внутрішньої академічної мобільності, будуть визнані та враховані в індивідуальних навчальних планах здобувачів. Також, наявна практика перезарахування дисциплін здобувачам відповідно до положення та поданих заяв. Зокрема, ВК «Основи медіаграмотності», була перезарахована здобувачам, які вивчали цю дисципліну у процесі навчання за іншими ОПП ДЗВО «УМО». Розробка нормативних документів, дотримання процедури перезарахування та активна участь здобувачів у академічній мобільності підтверджує відповідність підкритерію та є позитивною практикою.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті регулюється «Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті у ДЗВО «УМО»» (<http://surl.li/nqajiz>). Визнання результатів неформального та/або інформального навчання особи університетом, згідно п.4 та п.5 цього положення, передбачає подання особою заяви; копії документів, що підтверджують ті вміння, які здобувач вищої освіти отримав під час навчання (свідоцтва, сертифікати, дипломи

тощо); опис заходу неформальної освіти/ опис змісту та результатів інформальної освіти. Заява про зарахування результатів неформальної та інформальної освіти подається за 10 днів до початку семестру, в якому міститься освітній компонент, що може бути перезарахований. Розпорядженням проректора створюється фахова комісія (директор інституту, гарант освітньої програми, за якою навчається здобувач, науково-педагогічні працівники), яка визначає можливість, форми та строки проведення атестації для визнання результатів навчання, які були набуті у неформальній або інформальній освіті. За результатами вивчення справи, комісія може рекомендувати: повне зарахування, часткове зарахування та відмову у зарахуванні результатів неформальної освіти. У разі негативного висновку комісії щодо визнання результатів неформальної чи/та інформальної освіти здобувач вищої освіти має право звернутися із заявою про апеляцією до ректора Університету. Під час спілкування зі студентами встановлено, що вони володіють процедурою визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті. У ході зустрічей та під час вивчення додаткових документів підтверджено, що наявні зразки визнання результатів навчання отриманих у неформальній та/або інформальній освіті за ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» протягом 2024-2026 рр. Зокрема, у 2025 році, згідно з відповідним Положенням, до переліку тем, які враховуються при визначенні підсумкових оцінок за навчальною дисципліною ПП.07 «Соціальні технології розвитку громади», були включені сертифіковані програми навчання: «Вступ до проєктів соціальних інновацій - від ідеї до сталого рішення» (8 студентів); «Громадська та політична участь: базовий курс» (4 студенти); «Як громаді стати цифровою» (5 студентів) та «Громада 4.0 – створюємо проєкти цифрової трансформації» (6 студентів). Позитивною практикою на ОНП є розміщення в робочих програмах ОК посилань на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації неформальної освіти. Вищезазначене підтверджує відповідність підкритерію.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 виконано повністю (відсутні недоліки); відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками за Критерієм 3 є: 1. На сайті ЗВО розміщена вся необхідна інформація щодо вступу на ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». 2. Наявність у ЗВО нормативних документів із чіткими правилами процедури перезарахування та участь здобувачів ОНП у академічній мобільності. 3. Розміщення в робочих програмах ОК посилань на безкоштовні онлайн курси для можливості реалізації неформальної освіти здобувачами.

Недоліки

Недоліки в контексті Критерію 3 не виявлено.

Рекомендації

1. ЗВО активізувати на постійній основі профорієнтаційну роботу щодо вступу на ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» шляхом проведення вечорів гостинності, днів відкритих дверей, онлайн-екскурсій та ін.).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Аналіз ОНП, навчального плану, матриць відповідності, робочих програм освітніх компонентів і внутрішніх нормативних документів ДЗВО «УМО» засвідчив, що організація освітнього процесу реалізується відповідно до вимог законодавства України у сфері освіти та регламентується внутрішніми нормативними документами, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.lu/uefqbq>), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://surl.li/piakhe>), «Положенням про освітні програми» (<https://surl.cc/iccmgp>) та «Положенням про організацію дистанційного навчання» (<https://surl.li/ppawhk>). Досягнення програмних результатів навчання забезпечується через поєднання лекцій, практичних і семінарських занять, консультацій, індивідуальної та самостійної роботи, а також контрольних заходів. Лекційні заняття спрямовані на формування теоретичних знань, тоді як практичні, семінарські заняття, підготовка

й презентація доповідей, аналіз практичних ситуацій і групова робота сприяють формуванню аналітичних, комунікативних і професійних умінь. Взаємозв'язок освітніх компонентів і програмних результатів навчання відображено у матриці забезпечення РН відповідними ОК. В освітньому процесі використовуються проблемно-пошукові, репродуктивні та інтерактивні методи навчання, ділові ігри, кейси, групова робота, а також цифрові інструменти Kahoot!, Mentimeter, Miro, Trello, Padlet. Під час зустрічі з НПП підтверджено, що викладачі самостійно добирають методи та технології навчання залежно від змісту освітнього компонента та очікуваних результатів навчання. Студентоцентрикований підхід реалізується через можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, вибір баз практики, тем курсових і кваліфікаційних робіт, вибіркового дисциплін та участь в обговоренні освітньої програми. Під час інтерв'ювання здобувачі підтвердили можливість обирати тематику досліджень відповідно до власних наукових інтересів. Форми викладання за ОНП відповідають принципам академічної свободи, що регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу, «Етичним кодексом університетської спільноти» (<https://surl.li/aviktr>) та «Правилами внутрішнього розпорядку ДЗВО УМО» (<https://surl.lt/oxdctb>). Під час зустрічі з НПП підтверджено, що викладачі вільні у виборі форм, методів і технологій навчання та інтегрують у зміст дисциплін результати власних досліджень і практичний досвід. Здобувачі вищої освіти мають можливість оцінювати якість реалізації ОНП через анкетування. Зокрема, після завершення вивчення кожного освітнього компонента проводиться анкетування щодо якості викладання дисципліни та професійної майстерності викладача. Анкети розміщені на офіційному сайті закладу освіти (<https://surl.li/domxmi>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасникам освітнього процесу забезпечується своєчасний доступ до інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку і критеріїв оцінювання в межах освітніх компонентів. Аналіз інформації, розміщеної на офіційному вебсайті ДЗВО «Університет менеджменту освіти», засвідчив, що у на сайті (<http://umo.edu.ua/pidghotovki-maghistriv-np>) дійсно оприлюднено освітню програму та навчальний план, а на сторінці кафедри педагогіки, адміністрування, спеціальної освіти та соціальної роботи (<http://umo.edu.ua/onp-socialjna-robota-socialjna-geabilitacija>) розміщено робочі програми дисциплін, силабуси та методичні рекомендації до виконання курсових і кваліфікаційних робіт. ЕГ встановила, що у робочих програмах і силабусах визначено мету дисципліни, програмні результати навчання, зміст навчального матеріалу, форми організації навчання, види самостійної роботи, а також порядок і критерії оцінювання результатів навчання. Доступ до цих матеріалів здобувачі отримують на початку вивчення освітнього компонента, зокрема на першому занятті. В умовах дистанційного навчання викладачі розміщують навчально-методичні матеріали у Google Classroom для кожного освітнього компонента та вибіркової дисципліни. Під час зустрічей ЕГ було продемонстровано Google Classroom, у якому дійсно розміщено силабуси, робочі програми та інші навчально-методичні матеріали. Під час першого заняття викладачі інформують здобувачів про цілі дисципліни, очікувані результати навчання, зміст навчального матеріалу, а також порядок і критерії оцінювання. Під час фокус-групи зі здобувачами підтверджено, що така інформація надається на початку вивчення дисципліни та є для них зрозумілою. Тобто, інформування здобувачів щодо критеріїв оцінювання здійснюється через робочі програми, силабуси та роз'яснення викладачів під час занять. Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами підтверджено, що вони мають можливість ознайомитися з критеріями оцінювання різних видів робіт і за потреби отримати додаткові пояснення. Рівень задоволеності здобувачів доступністю та зрозумілістю інформації підтверджується результатами опитування (<http://umo.edu.ua/2025-gie>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ДЗВО «Університет менеджменту освіти» забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОНП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми. Зазначене реалізується через виконання здобувачами дослідницьких та аналітичних завдань у межах ОК, підготовку наукових доповідей, участь у науково-практичних заходах, публікацію тез і статей, а також виконання курсових і кваліфікаційних робіт. Аналіз змісту освітніх компонентів і навчально-методичного забезпечення засвідчив, що в освітньому процесі застосовуються методи навчання, засновані на дослідженнях, зокрема проблемно-пошукові методи, аналіз наукових джерел, підготовка аналітичних матеріалів, презентацій та індивідуальних дослідницьких завдань. Під час зустрічі з НПП підтверджено, що викладачі інтегрують у зміст освітніх компонентів результати власних наукових досліджень і практичний досвід, а під час інтерв'ювання здобувачі підтвердили виконання завдань дослідницького характеру. Здобувачі ОНП мають можливість апробувати результати власних досліджень через участь у наукових заходах, зокрема у V Міжнародній науково-практичній конференції «Школа синергії освіти і духовності: нові виклики, тренди і можливості», V Міжнародній науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти і молодих вчених «Наука і молодь 2025: пріоритетні напрями глобалізаційних змін», VII Всеукраїнському науково-методологічному семінарі «Позиціонування закладів освіти на ринку освітніх послуг в умовах воєнного стану» та IV Міжнародному науковому форумі «Адаптивні процеси в освіті». Результати наукової роботи здобувачів відображаються у тезах, фахових публікаціях і матеріалах науково-практичних заходів. Здобувачі також залучаються до підготовки наукових публікацій у співавторстві з викладачами, зокрема статей у фахових журналах категорії «Б». Формуванню дослідницьких компетентностей сприяє також виконання курсових і кваліфікаційних робіт, тематика яких визначається з урахуванням наукових інтересів здобувачів і особливостей ОНП. Отже, поєднання навчання і досліджень за ОНП забезпечується як через дослідницько орієнтовані методи навчання, так і через залучення здобувачів до наукової діяльності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП, які забезпечують реалізацію ОНП, систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі соціальної роботи. Такий перегляд здійснюється відповідно до внутрішніх нормативних документів закладу, зокрема «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/ajhidd>), «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://surl.li/jaoecr>), а також «Положення про освітні програми» (<https://surl.li/ccicmgrp>). Під час зустрічі з гарантом ОНП встановлено, що перегляд змісту освітніх компонентів відбувається систематично в межах процедур внутрішнього забезпечення якості освіти, з урахуванням результатів опитувань здобувачів, пропозицій викладачів, рекомендацій стейкхолдерів і тенденцій розвитку галузі. Проведений ЕГ аналіз також засвідчив, що важливими підставами для оновлення є результати наукової діяльності, підвищення кваліфікації, міжнародних стажувань і професійного розвитку НПП. Під час зустрічі з академічним персоналом підтверджено, що викладачі самостійно визначають актуальні наукові підходи, практики та інструменти, які інтегруються у зміст дисциплін, спираючись на результати власних досліджень, професійного розвитку, міжнародних стажувань і співпраці з професійною спільнотою. Зокрема, результати міжнародного стажування гаранта ОНП Г.Кравченко були використані для оновлення змісту дисциплін ППО3 та ППО5, міжнародне стажування «Європейські студії. Навчання та викладання у світі технологій» (Румунія, 2025) сприяло оновленню дисциплін ЗНПО2 та ППО7. ЕГ також встановила, що результати досліджень Г.Тимошко враховано у змісті ППО2, професійний розвиток і сертифікація Н. Приходькіної у ППО10, а практичний досвід В. Федорця у ППО4 та НДО2. Крім змістового наповнення, удосконалюються також методи й технології навчання. У межах реалізації ОНП викладачі застосовують сучасні цифрові інструменти та інтерактивні методи, зокрема Kahoot!, Mentimeter, Miro, Trello, Padlet, що сприяє активізації навчальної діяльності здобувачів і розвитку їхніх аналітичних, комунікативних та дослідницьких умінь.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження за ОНП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ДЗВО «Університет менеджменту освіти» та самої освітньої програми. Основні засади інтернаціоналізації регламентуються «Програмою інтернаціоналізації» (<https://surl.li/ubiqey>), «Положенням про міжнародну діяльність» (<https://surl.li/ukhjae>), а також реалізуються через укладені договори із закордонними закладами вищої освіти (<http://umo.edu.ua/doghovori-pro-mizhnarodnu-spivpracju>) і членство університету в міжнародних організаціях та мережах (<https://surl.li/vsikge>). Аналіз засвідчив, що інтернаціоналізація освітнього процесу забезпечується через міжнародні стажування викладачів, їх участь у міжнародних наукових заходах, використання зарубіжних наукових джерел у викладанні та інтеграцію результатів міжнародного професійного розвитку в зміст освітніх компонентів. Зокрема, результати стажувань у закордонних університетах, у тому числі в Польщі та Румунії, були використані для оновлення змісту окремих освітніх компонентів у частині сучасних підходів до соціальної підтримки вразливих груп населення, психосоціальної допомоги, інклюзивних практик та реабілітаційного супроводу. ЕГ встановила, що інтернаціоналізація відображена і в змісті окремих дисциплін через використання зарубіжних наукових джерел, ознайомлення здобувачів з європейським досвідом у сфері соціальної роботи та висвітлення міжнародних підходів до надання соціальних послуг. НПП і здобувачі мають доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та наукометричних баз, зокрема Scopus і Web of Science, що сприяє поєднанню освітнього процесу із сучасними міжнародними науковими досягненнями. Під час зустрічей підтверджено, що відділ моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності (<http://umo.edu.ua/viddil-osvitnjo-naukovoji-ta-mizhnarodnoji-dijalnosti>) здійснює інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності. Відповідна інформація оприлюднюється на сайті університету, а також доводиться до здобувачів через гаранта ОНП та викладачів. Водночас встановлено, що здобувачі ОНП не брали участі у програмах міжнародної академічної мобільності, натомість здобувачі ОНП активно долучаються до міжнародної наукової комунікації через участь у міжнародних науково-практичних конференціях та інших заходах (<http://umo.edu.ua/naukovi-publikaciji-zdobuvachiv-vishhoji-osviti>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 4 за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4. Недолік за підкритерієм 4.5 не є суттєвим. Позитивні практики за критерієм: 1. Під час реалізації ОНП застосовується поєднання традиційних та інтерактивних методів навчання, зокрема лекцій, практичних і семінарських занять, проблемно-пошукових методів, дослідницьких завдань, презентацій, дискусій та ділових ігор. Викладачі використовують цифрові інструменти, що сприяє активізації освітнього процесу та розвитку аналітичних, комунікативних і дослідницьких умінь здобувачів. 2. Здобувачам забезпечено своєчасний доступ до інформації щодо організації освітнього процесу, змісту дисциплін, програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання через офіційний сайт університету, робочі програми, силабуси та електронне освітнє середовище Google Classroom. 3. У межах ОНП забезпечується поєднання навчання і досліджень через виконання аналітичних і дослідницьких

завдань, підготовку курсових та кваліфікаційних робіт, участь здобувачів у наукових конференціях, форумах і підготовці наукових публікацій у співавторстві з викладачами. 4. НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі результатів власної наукової діяльності, професійного розвитку, міжнародних стажувань та сучасних практик у галузі соціальної роботи. 5. Реалізація ОНП має міжнародний вимір, що проявляється у використанні зарубіжних наукових джерел, участі викладачів у міжнародних стажуваннях, доступі до міжнародних наукометричних баз даних та залученні здобувачів до міжнародної наукових конференцій.

Недоліки

1. У межах реалізації освітньої програми відсутня практика участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності. Інші зауваження: У робочих програмах окремих ОК та ВК списки літератури частково потребують оновлення сучасними науковими джерелами.

Рекомендації

1. Гаранту ОНП та НПП забезпечити вмотивування здобувачів вищої освіти до використання створених в університеті можливостей для академічної мобільності на постійній основі. Інші рекомендації: Викладачам ОНП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел ОК і ВК власними публікаціями.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти за ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити рівень досягнення результатів навчання за окремими освітніми компонентами та оприлюднюються заздалегідь. Форми контролю визначені відповідно до внутрішніх нормативних документів ЗВО, зокрема «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bqzuzc>), «Положення про запровадження ЄКТС» (<https://surl.li/swetvn>), «Положення щодо організації поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів» (<https://surl.li/ghnctr>), «Положення про ректорський контроль рівня знань здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/ekuvhq>) та «Положення про апеляцію результатів контрольних заходів» (<https://surl.li/czqbye>), що гарантує здобувачам право на оскарження результатів. Інформація щодо форм контролю, критеріїв оцінювання та розподілу балів представлена у робочих програмах і силабусах навчальних дисциплін (<http://umo.edu.ua/onp-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>), а графік освітнього процесу з термінами контрольних заходів оприлюднюється на сайті університету. Під час вивчення кожної дисципліни викладачі додатково роз'яснюють здобувачам форми і методи контролю, систему накопичення балів, критерії оцінювання окремих видів робіт та форми підсумкового контролю. Контроль здійснюється у формах поточного та підсумкового оцінювання, що забезпечує комплексну перевірку знань, умінь і навичок здобувачів. Поточний контроль проводиться під час практичних і семінарських занять, а також у межах самостійної та індивідуальної роботи із застосуванням тестування, кейс-стаді, презентацій індивідуальних проєктів, участі у дискусіях, рольових іграх, підготовки есе, рефератів та аналітичних завдань. Підсумковий контроль реалізується у формі іспитів або заліків. Практична підготовка оцінюється на основі комплексного звіту, щоденника практики та відгуку керівника від бази практики. Чіткість і зрозумілість критеріїв оцінювання забезпечується через їх оприлюднення у силабусах, робочих програмах дисциплін та в електронному освітньому середовищі Google Classroom. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено, що критерії оцінювання є для них зрозумілими, а система накопичення балів є прозорою. Збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання здійснюється через опитування здобувачів, результати яких використовуються для вдосконалення освітнього процесу.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота», затвердженого наказом МОН України від 24.04.2019 № 556, та ст. 6 Закону України «Про вищу освіту». Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи – ДП.03 (9 кредитів ЄКТС) відповідно до «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію» (<https://surl.li/sihvfk>) і «Положення про підготовку і захист кваліфікаційної роботи» (<https://surl.li/zvctxs>). Кваліфікаційна робота передбачає самостійне розв'язання складних професійних завдань у сфері соціальної реабілітації, що потребує проведення дослідження та впровадження інновацій в умовах невизначеності, а відтак дає змогу комплексно оцінити рівень досягнення програмних результатів навчання. До захисту допускаються здобувачі, які повністю виконали індивідуальний навчальний план, успішно склали сесії, захистили звіти з навчальної (клінічної) та науково-дослідної практик, пройшли перевірку роботи на академічний плагіат, попередній захист на кафедрі та апробували результати дослідження на конференціях. Оцінювання кваліфікаційної роботи здійснюється екзаменаційною комісією з урахуванням змісту роботи, обґрунтованості результатів, практичної значущості та рівня представлення результатів дослідження. Під час зустрічі з гарантом ОНП підтверджено, що тематика кваліфікаційних робіт відповідає предметній області спеціальності та орієнтована на досягнення програмних результатів навчання, а під час зустрічей із НПП встановлено, що оцінювання має комплексний характер. Захист проходить на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії, а кваліфікаційні роботи оприлюднюються в репозитарії університету (<https://surl.li/oyivvi>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів за ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» регулюється низкою нормативних документів ЗВО, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.lu/uefqbq>), «Положенням щодо організації поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/imgmpk>), «Положенням про апеляцію результатів контрольних заходів» (<https://surl.li/ecdqav>), «Положенням про ректорський контроль рівня знань здобувачів» (<https://surl.li/asjsjz>), «Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності» (<https://surl.li/hxyves>) та «Положенням про політику і процедури врегулювання конфліктних ситуацій» (<https://surl.li/nofure>). Зазначені документи перебувають у відкритому доступі на офіційному сайті університету, а інформація щодо порядку проведення контрольних заходів за конкретними освітніми компонентами представлена у робочих програмах, силабусах (<http://umo.edu.ua/onp-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>) та Google Classroom. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується через використання чітко визначених критеріїв оцінювання, відкритість процедур контролю та наявність нормативно врегульованих механізмів розгляду спірних ситуацій. Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено, що оцінювання є зрозумілим, прозорим і здійснюється відповідно до заздалегідь оголошених критеріїв. У закладі освіти передбачено чітку процедуру повторного проходження контрольних заходів. У разі отримання здобувачем незадовільної оцінки він має можливість повторно скласти контрольний захід: перший раз викладачу, другий раз комісії, яка створюється дирекцією інституту відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу». У ЗВО також визначено процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, що регламентуються «Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності» (<https://surl.li/duemou>) та «Положенням про політику і процедури врегулювання конфліктних ситуацій» (<https://surl.li/mhspor>). Водночас для здобувачів передбачено механізм оскарження результатів контрольних заходів, що включає подання письмової заяви, її розгляд апеляційною комісією та ухвалення рішення відповідно до «Положення про апеляцію результатів контрольних заходів». Випадків офіційного оскарження результатів контрольних заходів за цією ОНП не зафіксовано. Під час зустрічей зі здобувачами ЕГ встановила, що вони обізнані з процедурами проведення контрольних заходів, можливістю повторного складання та порядком оскарження результатів. Результати опитувань також підтверджують, що система оцінювання є чіткою та зрозумілою, а екзаменатори дотримуються принципів об'єктивності.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ДЗВО «Університет менеджменту освіти» визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються учасники освітнього процесу під час реалізації ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація». Політика академічної доброчесності регламентується внутрішніми нормативними документами ЗВО, зокрема «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.lu/uefqbq>), «Положенням про академічну доброчесність» (<https://surl.li/mvxjsg>), «Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності» (<http://umo.edu.ua/komisija-z-pitanj-etiki-ta-akademichnoji-dobrochesnosti>), «Етичним кодексом університетської спільноти» (<https://surl.li/wzrmdy>) та іншими документами, що знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті університету. ЕГ встановила, що для виявлення ознак академічного плагіату в університеті використовується сервіс StrikePlagiarism.com. Перевірка академічних текстів,

зокрема кваліфікаційних робіт, здійснюється відповідно до встановленого порядку, а до захисту допускаються лише ті роботи, які пройшли відповідну перевірку. Під час зустрічей із НПП та адміністративним персоналом підтверджено, що перевірка текстів поєднує використання технологічного інструменту та експертний аналіз результатів перевірки. Важливим інструментом забезпечення академічної доброчесності є також відкритість результатів освітньої та наукової діяльності. Кваліфікаційні роботи здобувачів після успішного захисту розміщуються в електронному репозитарії університету, що сприяє прозорості та публічності результатів навчання. Під час зустрічей це було підтверджено представниками адміністрації та гарантом ОНП. У закладі визначено механізми реагування на порушення академічної доброчесності, зокрема порядок розгляду відповідних випадків і форми відповідальності. Під час зустрічей зі здобувачами ЕГ встановила, що вони обізнані з принципами академічної доброчесності та процедурами реагування на їх порушення. Водночас гарант ОНП і викладачі підтвердили, що встановлених фактів порушення академічної доброчесності в межах реалізації цієї ОНП не зафіксовано. Популяризація академічної доброчесності здійснюється через консультації, роз'яснювальну роботу, інформування здобувачів і викладачів, а також проведення тематичних заходів кафедрою та структурними підрозділами університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» демонструє належний рівень відповідності якісним характеристикам за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 і 5.4. За результатами оцінювання, критерій 5 визнано таким, що відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм: 1. Наявність чіткої та прозорої системи контролю знань, яка передбачає різні форми оцінювання, відкриті процедури оскарження результатів та можливість повторного проходження контрольних заходів. 2. Забезпечення доступності інформації про форми контрольних заходів і критерії оцінювання через силабуси, робочі програми, офіційний сайт університету та цифрові інструменти (зокрема Google Classroom). 3. Відповідність форм атестації вимогам стандарту вищої освіти та їх спрямованість на підтвердження досягнення програмних результатів навчання. 4. Формування культури академічної доброчесності як одного з ключових пріоритетів, що підтверджується впровадженням відповідних нормативних документів, використанням системи перевірки на плагіат, функціонуванням репозитарію кваліфікаційних робіт та діяльністю комісії з питань етики та академічної доброчесності. 5. Реалізація практик популяризації академічної доброчесності через освітній процес, освітні компоненти та інформаційно-просвітницькі заходи.

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків за даним критерієм.

Рекомендації

Розширити кількість заходів з популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників з метою подальшого посилення культури академічної доброчесності в університетському середовищі.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз проведений ЕГ, зокрема інформації про кадрове забезпечення ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація», засвідчив, що НПП, залучені до реалізації ОНП, загалом відповідають вимогам чинного законодавства, зокрема п. 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. ЕГ встановила, що добір НПП для забезпечення освітніх компонентів здійснено з урахуванням їхньої академічної кваліфікації, наукових досягнень, досвіду викладання, практичної діяльності та професійного розвитку, релевантних змісту відповідних ОК. Кадровий склад ОНП поєднує фундаментальну теоретичну підготовку з практичним досвідом у сферах соціальної роботи, психології, реабілітації, спеціальної освіти, управління в освіті та цифровізації освітнього

процесу. Зокрема, Г. Кравченко, яка забезпечує викладання ЗНПО1, ЗНПО2, ППО3, ППО5, має досвід у сфері вищої освіти та управління організаціями; В. Федорець, який викладає ППО4 та НДО2, має багаторічний практичний досвід у сфері реабілітації та здоров'язберезжувальних технологій; Н.Приходькіна, що забезпечує ППО9, ПП10 та вибіркові компоненти, має сертифікації у сфері психотерапії та практичний досвід психологічного консультування; Т. Махия, яка викладає ППО7, НДО1, НДО3 та ВК, має значний досвід у сфері цифрових технологій в освіті; Т. Рожнова, яка забезпечує ППО1, має досвід науково-педагогічної, методичної та організаційної діяльності у сфері вищої освіти, а також належне навчально-методичне забезпечення ОК; Т. Вологовська, що забезпечує ППО6 та ВК, має досвід педагогічної, адміністративної та громадської діяльності у сфері освіти й соціальної роботи. Під час аналізу наданих матеріалів та проведення зустрічей ЕГ мала змогу пересвідчитися, що викладачі ОНП здійснюють активну наукову діяльність, мають фахові публікації, у тому числі у виданнях категорій «А» та «Б», проходять міжнародні стажування, беруть участь у грантових проєктах, наукових заходах і програмах підвищення кваліфікації. ЕГ також встановила, що НПП, залучені до реалізації ОНП, мають досягнення у професійній діяльності, передбачені п. 36–38 Ліцензійних умов, зокрема не менше чотирьох досягнень за останні п'ять років, а також фахові публікації, дотичні до тематики освітніх компонентів, які вони забезпечують. Разом із тим, за окремими освітніми компонентами, зокрема ПП.01 та ПП.06, зв'язок між тематикою частини фахових публікацій НПП і змістом ОК простежується переважно опосередковано, що не перешкоджає належному забезпеченню цих освітніх компонентів. Під час зустрічей з гарантом і НПП підтверджено, що відповідність викладачів освітнім компонентам враховується при розподілі навчального навантаження. Під час зустрічей зі здобувачами також підтверджено, що викладачі володіють належним рівнем фахової підготовки, використовують сучасні підходи до навчання та забезпечують якісну реалізацію ОК.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного відбору викладачів у ДЗВО «Університет менеджменту освіти» здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та регламентується «Положенням про порядок конкурсного відбору для заміщення вакантних посад НПП» (<https://surl.li/gcjkdz>). Аналіз наданих матеріалів засвідчив, що у закладі вищої освіти визначено нормативні засади конкурсного добору викладачів, які передбачають вимоги до претендентів, порядок подання документів, етапи розгляду кандидатур і процедуру ухвалення рішень. ЕГ встановила, що визначальним критерієм конкурсного відбору є відповідність кандидатів вимогам пп. 37–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Під час конкурсного добору враховуються профільна освіта претендента, наявність наукового ступеня та вченого звання, публікаційна активність, зокрема у виданнях, що індексуються у Scopus та Web of Science, наявність навчально-методичних праць, результати підвищення кваліфікації, а також участь у грантових і міжнародних проєктах. За результатами зустрічей із гарантом, адміністрацією та НПП підтверджено, що процедура конкурсного відбору має колегіальний характер: кандидатури послідовно обговорюються на засіданнях кафедри, Вченої ради ННІМП та Вченої ради університету, а рішення ухвалюються більшістю голосів від присутніх членів відповідного колегіального органу. Під час спілкування з представниками адміністрації також було підтверджено, що у червні 2024 року в університеті проводився конкурс на заміщення посад НПП кафедри, яка забезпечує реалізацію ОНП, що свідчить про практичне застосування визначених процедур конкурсного добору. Під час зустрічей ЕГ з'ясувала, що відповідність викладача освітньому компоненту враховується не лише за формальними показниками, а й з огляду на його академічну кваліфікацію, професійний досвід, наукові здобутки та навчально-методичне забезпечення. Водночас представники адміністрації відзначили, що одним із викликів під час конкурсного добору є потреба залучення викладачів, які поєднують належну академічну кваліфікацію, практичний досвід і сучасну наукову активність. Для подолання цього заклад вищої освіти стимулює професійний розвиток НПП через підвищення кваліфікації, стажування, участь у міжнародних проєктах і публікаційну активність, що формує якісний кадровий склад ОНП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ДЗВО «Університет менеджменту освіти» залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу, що було підтверджено ЕГ під час зустрічей зі стейкхолдерами, гарантом ОНП та науково-педагогічними працівниками. Співпраця здійснюється відповідно до «Положення про запрошеного професора, запрошеного лектора та запрошеного дослідника» (<https://surl.li/ezesrj>), а також реалізується через участь стейкхолдерів в обговоренні та рецензуванні освітньої програми, проведенні аудиторних занять, організації практичної підготовки та роботі екзаменаційних комісій. ЕГ встановила, що представники професійного середовища залучаються до освітнього процесу системно. Зокрема, до проведення занять за окремими освітніми компонентами долучалися проф. В.Гладуш, який висвітлював досвід країн ЄС у підготовці кадрів, що посилює зміст ПП.01 та ПП.04; к.пед.н., доц. Д. Гришук, який проводив лекцію щодо профілактики професійного вигорання, що збагатило зміст ПП.08 та ПП.10; д-р Ю. Коберлайн-Керлер (Німеччина), залучена в межах НД.03 та ПП.02 для посилення управлінського компонента програми. Представники практичної сфери, зокрема В. Добровольська та О. Дулапчій, брали участь у проведенні практичних занять у межах ПП.05 та ПП.06, що сприяло посиленню практичної складової ОНП. Крім того, до проведення занять, пов'язаних із ПП.09 та ПП.10, була залучена арттерапевт Л.Підлипна. Роботодавці та представники баз практики долучаються також до формування змісту практичної підготовки здобувачів. Зокрема, керівники установ-партнерів брали участь у розробці програм навчальної (клінічної) практики (НД.04) та науково-дослідної практики (ДП.02), що дозволяє узгоджувати зміст

практик із реальними запитами соціальної сфери та забезпечує для здобувачів можливість апробації набутих знань і навичок у професійному середовищі. Під час зустрічей зі стейкхолдерами було підтверджено, що вони беруть участь в обговоренні освітньої програми, надають рекомендації щодо її реалізації та залучаються до роботи експертних комісій. Здобувачі вищої освіти під час фокус-групи також підтвердили, що залучення практиків і роботодавців до проведення занять та організації практики позитивно впливає на розуміння майбутньої професійної діяльності та сприяє набуттю практично значущих компетентностей. Таким чином, ЕГ констатує, що ДЗВО «Університет менеджменту освіти» забезпечує належний рівень співпраці з роботодавцями, професіоналами-практиками та експертами галузі, а форми їхнього залучення до реалізації ОНП є різноманітними, змістовними та спрямованими на підвищення якості професійної підготовки здобувачів вищої освіти.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ДЗВО «Університет менеджменту освіти» сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, а також застосовує матеріальні й нематеріальні форми заохочення викладацької майстерності. Під час акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що професійний розвиток НПП забезпечується через внутрішню систему підвищення кваліфікації на базі Центру післядипломної освіти (<http://umo.edu.ua/centr-pisljadiplomnoji-osviti>), де викладачі можуть безоплатно проходити навчання обсягом 6 кредитів ЄКТС, а також через участь у зовнішніх програмах, тренінгах, стажуваннях, вебінарах і курсах на платформах Prometheus, Coursera. Діюча система професійного розвитку дає можливість задовольняти ці потреби. Зокрема, НПП ОНП проходили підвищення кваліфікації за програмою «Інклюзивна освіта як основа соціальної справедливості в ЗВО: від теорії до практики» (2025 р., 90 год.), а також брали участь у стажуванні «Методологія сучасних технологій соціально-психологічної реабілітації. Соціальна політика в умовах євроінтеграції України» (2024 р., НУЧК ім. Т. Шевченка). Під час зустрічей було підтверджено, що в університеті функціонує система моніторингу професійної активності викладачів, одним із інструментів якої є щорічне рейтингування НПП (<http://umo.edu.ua/rezultati-monitoringhu-jakosti-dijalnosti-naukovo-pedagoghichnikh-pracivnikiv>). Результати професійної діяльності враховуються за показниками наукової, методичної, міжнародної та організаційної активності, що стимулює викладачів до постійного професійного зростання. Стимулювання розвитку викладацької майстерності здійснюється відповідно до Положення про преміювання та матеріальне стимулювання працівників (<https://surl.li/snefjs>), а також через моральні форми відзначення професійних досягнень. Під час зустрічей з НПП підтверджено наявність як матеріальних, так і нематеріальних форм заохочення. До останніх належать: грамоти, подяки, нагрудні знаки, відомчі та державні нагороди. Зокрема, окремі викладачі ОНП були премійовані за результати акредитації інших освітніх програм, відзначені нагрудними знаками МОН України, подяками, грамотами НАПН України та іншими професійними відзнаками. У 2025 р. Н.Приходькіна отримала Золоту медаль у номінації «Створення інклюзивного освітнього середовища» (<http://umo.edu.ua/institutes/imp/struktura-institutu/kaf-upravl-navch-zaklad/ogoloshenya/zarezultatami-roboti-43-ji-mizhnarodnoji-specializovanoji-vistavki-osvita-ta-karjera--denj-studenta-2025-nataliju-oleksijivnu-prihodjkinu-naghorodzheno-zolotoju-medallju-u-nominaciji-stvorennja-inkluzivnogho-osvitnjogho-seredovishha>). Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що ДЗВО «Університет менеджменту освіти» створює належні умови для професійного розвитку викладачів, застосовує інструменти моніторингу їхньої професійної активності та використовує дієві форми матеріального і нематеріального заохочення викладацької майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» демонструє належний рівень відповідності якісним характеристикам за підкритеріями 6.2, 6.3 та 6.4. Підкритерій 6.1 має недолік, що не є суттєвим. За результатами оцінювання, критерій 6 визнано таким, що відповідає рівню В. Позитивні практики за критерієм: 1. Належний рівень кадрового забезпечення ОНП, за яким викладачі мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію, наукові здобутки й практичний досвід, релевантні змісту освітніх компонентів. 2. Прозорі, колегіальні та недискримінаційні процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників, що дають змогу забезпечити належний рівень професіоналізму викладачів для реалізації освітньої програми. 3. Системне залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу, зокрема до проведення занять, розробки програм практичної підготовки, обговорення змісту освітньої програми та участі в атестації здобувачів. 4. Створення належних умов для професійного розвитку викладачів через внутрішні та зовнішні програми підвищення кваліфікації, стажування, участь у міжнародних і професійних заходах. 5. Використання матеріальних і нематеріальних форм стимулювання розвитку викладацької майстерності, зокрема преміювання, присвоєння вчених звань, відзначення грамотами, подяками, нагородами та іншими формами професійного визнання.

Недоліки

1. Під час аналізу кадрового забезпечення ОНП ЕГ встановила, що за окремими освітніми компонентами, зокрема ПП.01, ПП.06, тематика фахових публікацій НПП пов'язана зі змістовим наповненням ОК переважно

Рекомендації

1. Упродовж реалізації ОНП доцільно посилювати публікаційну активність НПП за тематикою освітніх компонентів, що викладаються в межах програми, з метою подальшого зміцнення відповідності між науковою діяльністю викладачів і змістом освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Рівень забезпечення освітнього процесу обладнанням, інструментарієм, методичною літературою, сучасною аудіо-, відеотехнікою, комп'ютерами, мультимедійним обладнанням відповідає нормативним вимогам, що було підтверджено під час відеозустрічей, аналізу сайту та ВСО. Досягнення цілей та ПРН ОНП забезпечено фінансовими ресурсами УМО, прозорість яких підтверджується оприлюдненням фінансових документів (<http://umo.edu.ua/finansovi-dokumenti>) та звітів ректора (<http://umo.edu.ua/konferenciji-trudovogho-kolektivu-umo>) на офіційному сайті. Аудиторії для навчання належно облаштовані, також поруч знаходяться гуртожиток, їдальня та наявний вільний доступ до мережі Інтернет. Для реалізації ОП наявні достатні бібліотечні фонди та доступ до електронних ресурсів: наукометричних баз SCOPUS, Elsevier та Web of Science, Електронної бібліотеки НАПН України (<https://lib.iitta.gov.ua/>) та наукової бібліотеки УМО (<http://umo.edu.ua/scientific-library>). ЗВО використовує ліцензоване програмне забезпечення Zoom та Google Workspace (<http://umo.edu.ua/na-pidtrimku-osvitnjogho-procesu>), також в Університеті немає продуктів країни-агресора, це було підтверджено під час відеозустрічі із керівним менеджментом. У Таблиці 1 ВСО наведено перелік обладнання для ОК, що включає проектори Panasonic, ноутбуки Asus, вебкамери Logitech та аудіосистеми Sven. ЕГ вважає за потрібне відзначити, що наявне обладнання та ПЗ є достатнім для досягнення ПРН за всіма ОК, це також було підтверджено НПП від час відеозустрічі. Також під час огляду МТБ ЗВО було продемонстровано та зазначено, що 90% аудиторій облаштовані мультимедійним обладнанням, за потреби на кафедрі також наявні переносні проектори та ноутбуки, які НПП може використовувати за потреби. РП та силабуси (<http://umo.edu.ua/obovjazkovi-navchaljni-disciplini-->) містять повний перелік джерел та методичних вказівок, що відповідають специфіці соціальної реабілітації. Здобувачі вищої освіти, під час відеозустрічі, зазначили, що наявне забезпечення є достатнім та задоволені його використанням.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Університет забезпечує вільний та безоплатний доступ до бібліотеки, інформаційних фондів та світових баз даних (Scopus, Web of Science) через локальну мережу відповідно до «Статуту УМО» (<http://umo.edu.ua/statut.pdf>), також під час відеозустрічі зі здобувачами вищої освіти було повідомлено, що вони мають віддалений доступ до даних баз за допомогою корпоративних адрес, які їм створив ЗВО. Здобувачі поінформовані про можливості доступу під час організаційних зборів та настановних сесій. Окрім цього, під час відеозустрічей зі здобувачами та НПП було повідомлено, що вони мають можливість на безкоштовні публікації тез, підвищення кваліфікації за тендером від МОН, майстер класи, курси іноземної мови, також доктори наук мають можливість безкоштовної публікації у фахових виданнях ЗВО. Функціонує інституційний репозитарій (<http://umo.edu.ua/repozitarij-kvalifikacijnikh-robot>), де оприлюднюються кваліфікаційні роботи. Для дистанційного навчання розгорнуто платформу Google Workspace. ЕГ вважає за потрібне відзначити, що ЗВО виконує вимоги законодавства щодо вільного доступу до ресурсів. Вся необхідна для навчання інформація систематизована в Google Classroom по кожному ОК та ВК. Під час відеозустрічей зі здобувачами та НПП було підтверджено, що доступ до всіх ресурсів Університету, які необхідні для навчання, є безкоштовним. Також здобувачі та викладачі мають можливість на Психологічної служби ННІМП «PSY U2» (<http://umo.edu.ua/psihologhichna-sluzhba-psy-u2>). Також наявний доступ до зовнішніх ресурсів: платформи Research4Life, платформ дистанційного навчання Udemy, Coursera, Українського глобального факультету. На сайті бібліотеки (<http://umo.edu.ua/scientific-library>) розміщено: віртуальні виставки, презентації книжкових видань, репозитарій, методичні матеріали, інформація щодо інтелектуальної власності та авторського права, українські видання в галузі педагогічних наук, що надає можливість бути у курсі останніх наукових новин під час дистанційного навчання.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Провівши аналіз сайту ЗВО (<http://umo.edu.ua/>), ВСО та проведених відеозустрічей ЕГ констатує, що УМО дійсно демонструє системний підхід до формування безпечного та інклюзивного освітнього середовища. В установі сформовано комплексну базу внутрішніх нормативних актів, що регулюють безпеку життєдіяльності та організацію освітнього процесу в умовах воєнного стану, зокрема, дистанційний режим (<http://umo.edu.ua/distnav.pdf>). Заклад забезпечує доступність корпусів та бомбосховища для осіб з ООП та інших маломобільних груп населення, що відповідає вимогам законодавства про інклюзивність освіти. Важливим елементом освітнього середовища є функціонування Психологічної служби ННІМП «PSY U2» (<http://umo.edu.ua/psikhologhichna-sluzhba-psy-u2>) та Психологічного Хабу «Mental Health Hub» (<http://umo.edu.ua/psikhologhichnij-khab-mental-health-hub>), основним завданнями яких є сприяння психічному й психологічному здоров'ю здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних та педагогічних працівників у кризових умовах сьогодення. Це підтверджує наявність дієвих механізмів надання консультативної та психологічної допомоги здобувачам, що є критично важливим для збереження ментального здоров'я в сучасних умовах. Звернутися за допомогою можна зареєструвавшись за формами, які розміщені на сторінках підрозділів («Mental Health Hub» (<https://forms.gle/W9WvrjxagYh1EaQp7>); «PSY U2» (<https://forms.gle/tK9GwhgFaKZWcG5D7>)). Окрім цього, в УМО налагоджено процедури постійного моніторингу стану приміщень на відповідність санітарним нормам та вимогам безпеки життєдіяльності. У ЗВО наявні вогнегасники та план евакуації, що було продемонстровано під час огляду МТБ. Під час спілкування з керівником Психологічної служби «PSY-2» в межах відеозустрічі з допоміжними структурними підрозділами ЕГ відзначено високий рівень культури спілкування та заходи, спрямовані на згуртування колективу, оскільки консультації можуть бути не лише індивідуальні, а й групові. Створення сприятливої атмосфери у взаємодії «здобувач – викладач – адміністрація» сприяє ефективності освітнього процесу та мінімізації конфліктних ситуацій. В цілому освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОНП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

В УМО діє «Положення про освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти у навчально-науковому інституті менеджменту та психології ДЗВО «Університет менеджменту освіти»» (<http://umo.edu.ua/pidtrimka.pdf>), яке чітко регламентує взаємодію між адміністрацією, викладачами та студентами. Наявність цього документа свідчить про прозорість правил гри та визначеність механізмів підтримки (соціальної, психологічної, організаційної). Комунікація відбувається через сайт (<http://umo.edu.ua/>), Viber-групи та Google Classroom. Надається допомога в проектуванні індивідуальної траєкторії, проводяться консультації наукових керівників та гаранта. Соціальна підтримка включає забезпечення гуртожитком та стипендіями. За результатами аналізу ВСО та вивчення нормативної бази ЗВО, ЕГ констатує наявність системного підходу до формування сприятливого освітнього середовища. Університет забезпечує здобувачів гуртожитком та необхідними ресурсами для навчання. Важливим аспектом є адаптивність освітнього середовища до викликів сучасності: в УМО налагоджена ефективна організація дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень та воєнного стану за допомогою платформи Google Workspace, що дозволяє забезпечити безперервність освітнього процесу. Також ЕГ відзначає високий рівень цифровізації комунікацій: окрім використання офіційного сайту для оприлюднення документів з організації освітнього процесу (<http://umo.edu.ua/students/organizacia-navch-process>) навне оперативне консультування через чат-групи, що забезпечує швидкий зворотний зв'язок, та дотримання графіків групових та індивідуальних консультацій (<http://umo.edu.ua/grafik.pdf>), що сприяє ефективній побудові індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Університет демонструє дієві механізми захисту прав здобувачів: створено інфраструктуру для надання соціально-психологічної допомоги та врегулювання конфліктних ситуацій, зокрема через розроблені положення про вирішення спірних питань. Це підтверджує орієнтацію закладу на створення безпечного та етичного освітнього простору. Окрім цього, в УМО впроваджено практику регулярних онлайн-опитувань щодо рівня задоволеності умовами навчання. Під час відеозустрічей зі здобувачами та органами студентського самоврядування було підтверджено, що дані форми підтримки є дієвими та більш ніж достатніми. За результатами моніторингу 2025 року, здобувачі демонструють високий рівень задоволеності (<http://umo.edu.ua/2025-rie>), що є показником результативності обраної стратегії управління ресурсами. На основі вище написаного ЕГ може стверджувати, що ЗВО забезпечив повну підтримку дистанційного навчання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти забезпечує належний рівень інклюзивності, що підтверджено нормативною базою (<http://umo.edu.ua/pidtrimka.pdf>) та візуальним оглядом МТБ під час відеозустрічі. ЕГ зафіксувала наявність елементів безбар'єрного доступу: пандусів, тактильних кнопок виклику, навігаційних табличок зі шрифтом Брайля біля необхідних приміщень та широких коридорів. Також на 1 поверсі є вбиральні загального користування. За

потреби маломобільні здобувачі можуть попросити необхідний персонал спуститися до них, чекаючи в аудиторіях на 1 поверсі. Також під час огляду МТБ було повідомлено, що до бомбосховища є спуск із вулиці, тобто доступ для осіб із ООП. У гуртожитку наявний ліфт. Аудиторії оснащені для дистанційної роботи з особами з ООП. На поточний момент здобувачів з ООП на програмі немає. Організація освітнього процесу передбачає проведення занять на першому поверсі для маломобільних груп населення, що підтверджується позитивним висновком технічного обстеження (висновки щодо доступності для осіб з інвалідністю.pdf), ЗВО демонструє повну готовність до реалізації інклюзивних політик та безбар'єрності простору. Разом з тим, ЕГ звернула увагу на необхідність доопрацювання інфраструктури, зокрема облаштування спеціалізованої вбиральні та кімнати у гуртожитку.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ДЗВО «Університет менеджменту освіти» сформовано комплексну нормативно-правову базу, що регламентує політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, вона є чіткою та зрозумілою. До них відносяться: Правила внутрішнього розпорядку ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (<http://umo.edu.ua/pravila.pdf>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти «Університет менеджменту освіти» (<http://umo.edu.ua/vsziao.pdf>), Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності (<http://umo.edu.ua/etad.pdf>), Антикорупційна програма на 2024-2028 роки (<http://umo.edu.ua/antprog.pdf>), Положення про політику та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій (<http://umo.edu.ua/konflikt.pdf>), Етичний кодекс університетської спільноти (<http://umo.edu.ua/kodeks.pdf>). Система базується на дотриманні законодавства України, зокрема законів «Про запобігання та протидію дискримінації в Україні», «Про запобігання корупції» та «Про вищу освіту». ЕГ зазначає, що в Університеті діє дворівнева система розгляду звернень: через Комісію з питань врегулювання конфліктних ситуацій (адміністративно-процесуальний аспект) та Комісію з питань етики та академічної доброчесності (ціннісно-етичний аспект). Особливу увагу приділено запобіжним заходам, до яких належать: відкритість прийняття рішень, планування соціального розвитку колективу, створення належних умов праці та забезпечення можливостей для кар'єрного зростання. На сайті ЗВО здобувачі можуть звертатися через Скриньку довіри (<http://umo.edu.ua/skrinjka-doviri>). Під час відеозустрічей із керівним менеджментом та студентським самоврядуванням (був присутній студентський омбудсмен) було зазначено, що проведення просвітницьких заходів за даним напрямком. Відповідно до ВСО, під час реалізації ОНП випадків виникнення конфліктних ситуацій зафіксовано не було, що може свідчити про ефективність превентивної політики закладу, проте здобувачі запевнили ЕГ що обізнані з нормативними документами і процедурами.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» демонструє повне виконання вимог за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 та 7.6, за підкритерієм 7.5 наявний несуттєвий недолік. За результатами оцінювання, критерій 7 визнано таким, що відповідає рівню «В». Позитивні практики за критерієм: 1. Належне матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу сучасним обладнанням (мультимедійна техніка, комп'ютери, ліцензоване ПЗ Zoom та Google Workspace), що є достатнім для досягнення програмних результатів навчання. 2. Забезпечення широкого доступу до інформаційних ресурсів, зокрема вільний доступ до наукометричних баз Scopus, Web of Science та Elsevier, а також функціонування інституційного репозитарію для оприлюднення кваліфікаційних робіт. 3. Системний підхід до формування безпечного та інклюзивного середовища, що включає доступність корпусів і укриттів для осіб з ООП, а також діяльність Психологічної служби «PSY U2» та Хабу «Mental Health Hub» для підтримки ментального здоров'я. 4. Прозорість та доступність механізмів підтримки здобувачів, що регламентується відповідними положеннями та реалізується через консультативну допомогу, забезпечення гуртожитком і цифровізацію комунікацій (Viber-групи, Google Classroom). 5. Наявність чіткої антикорупційної політики та процедур врегулювання конфліктів, що базуються на принципах відкритості, етики та превентивних заходів (функціонування «Скриньки довіри» та спеціалізованих комісій).

Недоліки

1. ЕГ зазначає про відсутність у гуртожитку спеціалізованої кімнати та вбиральні у корпусі, адаптованих для осіб із інвалідністю.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує адміністрації університету та керівництву факультету облаштувати санвузол та спеціалізовану житлову кімнату в гуртожитку відповідно до норм доступності для осіб з ООП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ДЗВО «УМО» сформовано розгалужену та цілісну нормативну базу, що регламентує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП. ЕГ встановлено, що дані процедури регулюються низкою локальних нормативних актів, зокрема: «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://umo.edu.ua/proces.pdf>), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<http://umo.edu.ua/vsziao.pdf>), «Положенням про освітні програми» (<http://umo.edu.ua/op.pdf>). Безпосередній контроль за якістю на рівні інституту здійснюється Комісією із забезпечення якості вищої освіти ННІМП, створення якої підтверджено відповідним наказом (<http://umo.edu.ua/nakaz.pdf>). Процедура періодичного перегляду ОП характеризується системністю та залученістю широкого кола стейкхолдерів. Згідно з внутрішніми регламентами, перегляд здійснюється групою забезпечення не рідше ніж один раз на чотири роки (та не частіше одного разу на рік). Причиною перегляду також можуть бути внесення змін до чинного законодавства, затвердження нових стандартів вищої освіти за спеціальністю, внесення змін до чинних стандартів вищої освіти за спеціальністю, рекомендації за результатами зовнішнього оцінювання забезпечення якості, зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій даної ОП або інших освітніх програм Університету, результати опитувань здобувачів вищої освіти стейкхолдерів, НПП щодо досягнення ПРН і формування ЗК і ПК в процесі опанування ОП, зміни на ринку праці, нові досягнення науки в предметній області, пропозиції та зауваження стейкхолдерів тощо. Важливим є те, що до цього процесу залучаються не лише викладачі, а й здобувачі вищої освіти, представники академічної спільноти та роботодавці. Моніторинг ОНП має комплексний характер і охоплює не лише зміст навчання, а й навчальне навантаження, ефективність процедур оцінювання, стан освітнього середовища та рівень задоволеності здобувачів. Особливої уваги заслуговує практика врахування «горизонтального досвіду»: результати акредитацій інших програм ЗВО обговорюються на засіданнях Вчених рад та кафедр, що дозволяє заздалегіть впроваджувати кращі практики та уникати помилок при реалізації. Провівши аналіз сайту ЗВО (<http://umo.edu.ua/>), ВСО та проведених відеозустрічей ЕГ констатує, що ЗВО демонструє послідовність у виконанні визначених процедур. Наявна документація є доступною, а механізми перегляду програми базуються на принципах студентоцентрованого навчання та зворотного зв'язку від ринку праці. Процедури не є формальними (було підтверджено під час відеозустрічей з гарантом, академічним персоналом, здобувачами та роботодавцями), оскільки включають аналіз результатів попередніх акредитацій та широке колегіальне обговорення.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

В УМО вибудована цілісна система залучення здобувачів вищої освіти до процедур внутрішнього забезпечення якості освіти на засадах партнерства. Нормативним підґрунтям цієї діяльності є «Статут УМО» (<http://umo.edu.ua/statut.pdf>) та спеціалізоване «Положення про участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освіти ДЗВО «УМО»» (<http://umo.edu.ua/opyt.pdf>). Здобувачі залучені до управління якістю через кілька каналів: студенти є повноправними членами Вченої ради Університету та Вченої ради ННІМП, а також входять до складу Ради з якості УМО; представники здобувачів включені до складу проєктних груп відповідних освітніх програм, що дозволяє їм безпосередньо впливати на зміст навчання та розподіл компонентів програми; студентська колегія Університету, яка є вищій виконавчий орган самоврядування, на своїх засіданнях регулярно розглядає питання вдосконалення освітнього середовища, а її рішення враховуються адміністрацією при прийнятті управлінських рішень. Особливу увагу в Університеті приділено інструментарію зворотного зв'язку. Система анкетування (<http://umo.edu.ua/anketuvannja-zvo>) охоплює оцінку якості викладання, змісту дисциплін та загального освітнього середовища. Важливим аспектом, що підтверджує партнерську роль здобувачів, є їхня участь не лише як респондентів, а й як співавторів діагностичного інструментарію. Під час відеозустрічі з адміністративним персоналом було повідомлено, що члени Студентської колегії та представники студентського самоврядування залучаються до: розробки та корегування змісту анкет для опитування стейкхолдерів (здобувачів), погодження Плану-графіку проведення соціологічних досліджень та аналізу та обговорення результатів анкетування на засіданнях Студентської колегії та Ради з якості. Такий підхід забезпечує доречність запитань в анкетах реальним потребам студентства та підвищує рівень довіри до процедур оцінювання. На основі відеозустрічей зі здобувача ти студентським самоврядуванням ЗВО ЕГ підтверджує, що за результатами анкетувань та прямих пропозицій студентів під час перегляду ОНП на 2025/2026 н.р. було внесено конкретні зміни: збільшено обсяг практичної підготовки та залучено до викладання фахівців-практиків, розширено використання сучасних цифрових сервісів та інструментів у навчальному процесі та впроваджено нові сервіси соціальної підтримки здобувачів (<http://umo.edu.ua/2025-rie>). Отже, на основі щойно написаного ЕГ може констатувати, що Університет демонструє

високий рівень залученості здобувачів як партнерів до процесів ВЗАО. Студенти не просто інформуються про зміни, а беруть активну участь у розробці інструментів оцінки та безпосередньо впливають на модернізацію ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

У ЗВО вибудована цілісна система залучення роботодавців до процесів проектування, моніторингу та вдосконалення ОП. ЕГ констатує, що залучення практиків не має формального характеру, а базується на принципах реального партнерства. Протягом 2024–2025 рр. до моніторингу ОП були залучені представники фахової спільноти, зокрема фахівці ГО «Возлюби», керівники Інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ) № 4 та № 7 м. Києва. Процедура залучення включає: анкетування стейкхолдерів для з'ясування актуальних вимог ринку праці (<https://docs.google.com/forms/>), рецензування ОП провідними фахівцями галузі (<http://umo.edu.ua/reabilitacija>), безпосередня участь у колегіальних органах (<http://umo.edu.ua/stil>), залучення їх до вивчення дисциплін (<http://umo.edu.ua/zaluchennja>), фахівці-практики брали безпосередню участь у розробці програм навчальної та науково-дослідної практик, введення їх до складу ЕК. ЕГ відзначає високий рівень впливу роботодавців на змістове наповнення програми. Аналіз ВСО та відеозустрічей зі стейкхолдерами й гарантом підтверджує, що на основі рекомендацій стейкхолдерів у 2024 році було посилено компоненти ОП, спрямовані на формування актуальних компетентностей. Зокрема, впроваджено/оновлено модулі з травмоорієнтованої соціальної роботи, що є критично важливим в умовах воєнного стану та інтегровано аспекти цифрової соціальної роботи, що відповідає запитам на цифровізацію соціальних послуг. Важливою перевагою програми є врахування регіонального контексту. Оскільки регіон характеризується найбільшою концентрацією ВПО та мережею реабілітаційних установ, зміст ОП адаптовано до підготовки фахівців, здатних працювати саме в такому середовищі. Практико-орієнтованість ОП підкріплена низкою стратегічних угод та меморандумів, зокрема: Меморандум із Вишгородською районною радою (<http://umo.edu.ua/vishghorodshhini>), Угода з Вишгородською філією Київського обласного центру зайнятості (<http://umo.edu.ua-centru-vishghorodshhinirodshhini>), Партнерство з ГО «Дитяча Місія» (<http://umo.edu.ua/krughljamom>), тощо. Співпраця з базами практики дозволяє здобувачам проходити навчання у реальному професійному середовищі, що підтверджується відповідністю результатів навчання (ПР9, ПР21, ПР22) запитам роботодавців.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ході аналізу ВСО та доданих матеріалів встановлено, що в УМО сформовано нормативну базу для моніторингу працевлаштування. Зокрема, функціонує «Положення про сприяння працевлаштуванню випускників ННІМП ДЗВО «УМО»» (<http://umo.edu.ua/vypusk.pdf>), яке регламентує механізми взаємодії з випускниками та збирання інформації про їхній кар'єрний шлях. Дана ОП проходить акредитацію вперше, і на момент проведення експертизи випускників за цією програмою ще немає. Це унеможливило оцінку фактичної практики відстеження кар'єрного шляху саме цієї когорти здобувачів. Проте, ЗВО задекларовано готовність до впровадження системи зворотного зв'язку через випускову кафедру, що передбачає системну співпрацю з майбутніми випускниками та поширення інформації про кар'єрні траєкторії серед поточних здобувачів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ЗВО вибудована та функціонує розгалужена система внутрішнього забезпечення якості, яка регламентує порядок моніторингу та оперативного реагування на його результати. Заклад демонструє системний підхід до оцінювання освітньої діяльності. Згідно з результатами комунікації із завідувачем відділу моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності під час відеозустрічей та аналізу ВСО, моніторинг охоплює не лише академічні показники (успішність, навантаження), а й якісні характеристики викладання. Важливим інструментом є регулярні опитування здобувачів вищої освіти (<http://umo.edu.ua/anketi>), спрямовані на виявлення та усунення негативних практик викладання та поширення позитивного досвіду. Процедура моніторингу передбачає активну участь внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, що було підтверджено під час відеозустрічі з ними. Відповідно до «Положення про освітні програми ДЗВО «УМО»» (<http://umo.edu.ua/op.pdf>), до періодичного перегляду програм залучаються представники академічної спільноти, роботодавці та здобувачі, що було підтверджено під час відповідних відеозустрічей. Це дозволяє адаптувати зміст ОП до актуальних потреб ринку праці та наукових досягнень. В Університеті визначено чітку ієрархію прийняття рішень щодо вдосконалення ОП. Результати моніторингу та пропозиції щодо змін проходять багаторівневе обговорення та затвердження: випускова кафедра є первинною ланкою аналізу; далі вчена рада ННІМП (<http://umo.edu.ua/rada.pdf>); Рада із забезпечення якості та освітньої діяльності, що координує стандарти якості (<http://umo.edu.ua/rishennja-radi>); Вчена рада Університету (<http://umo.edu.ua/university/vchena-rada>), тобто фінальне затвердження стратегічних змін. Система передбачає критичні заходи реагування: у разі виявлення суттєвої невідповідності програми сучасним вимогам або негативних результатів внутрішнього аудиту, передбачено механізм припинення реалізації ОП. Це свідчить про дієвість системи самоочищення та високу відповідальність за якість освітніх послуг. Не зважаючи на те, що внутрішній моніторинг не виявив відсутність у

ОНП змін у СКЗ та ПР10 відповідно до наказу МОН України № 1583 від 29.12.2023 року «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» п.8, враховуючи зазначену інформацію у підкритерії 1.1, ЕГ вважає це несуттєвим недоліком. Отже, аналіз нормативної бази та практичної діяльності ДЗВО «УМО» дає підстави стверджувати, що система внутрішнього забезпечення якості закладу не лише фіксує результати освітньої діяльності, а й виступає драйвером безперервного вдосконалення. Наявність прозорих механізмів зворотного зв'язку зі стейкхолдерами та чітко регламентований шлях проходження управлінських рішень забезпечують вчасне та адекватне реагування на виклики, що виникають у процесі реалізації ОНП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час акредитаційної експертизи встановлено, що в ДЗВО «УМО» сформовано сталу та дієву систему моніторингу та вдосконалення якості освітньої діяльності. Попри те, що ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» акредитується вперше, ЕГ відзначає високий рівень «горизонтальної наступності» у впровадженні рекомендацій НАЗЯВО. Університет демонструє здатність до випереджального реагування на основі аналізу зовнішнього оцінювання інших ОП на базі ЗВО. Зокрема, Проектною групою було враховано досвід акредитації магістерської ОП «Педагогіка вищої школи. Андрагогіка» (<http://umo.edu.ua/akreditacija-opp-pedagoghika-vishhoji-shkoli-andraghoghika>), що проходила у лютому 2025 р., що реалізується на випусковій кафедрі. У відповідь на запит суспільства та рекомендації експертів щодо необхідності інтеграції воєнного досвіду, зміст ОНП було суттєво модернізовано. Воєнний контекст став наскрізною лінією підготовки фахівців соціальної сфери. Університет вжив заходів для стимулювання якості роботи НПП шляхом оновлення «Положення про рейтингову систему оцінки діяльності», оприлюднені результати моніторингу діяльності НПП (<http://umo.edu.ua/rezultati-monitoringhu-jakosti-dijalnosti-naukovo-pedagoghichnikh-pracivnikiv>). Процес вдосконалення ОНП базується на постійному діалозі. Регулярна просвітницька робота з етики та оновлення переліку ВК свідчать про врахування інтересів здобувачів освіти. Під час відеозустрічей неодноразово було зазначено, що встановлення табличок із шрифтом Брайля – реагування на недолік за експертизою ОП «Педагогіка вищої школи. Андрагогіка». Окрім цього, відбулися конкретні зміни в певних ОК. Також Гарант та члени Проектної групи регулярно беруть участь у вебінарах НАЗЯВО підтверджує прагнення закладу дотримуватися високих стандартів академічної якості та вчасно реагувати на зміни в методичних рекомендаціях.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У ДЗВО «УМО» простежується системна робота щодо формування та підтримання внутрішньої культури якості освіти. Політика забезпечення якості ґрунтується на стандартах та рекомендаціях ESG-2015, національних нормативно-правових вимогах та локальному «Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (<http://umo.edu.ua/bsziao.pdf>). Університет вибудовує освітню стратегію на пріоритетах міжособистісної взаємодії, орієнтації на якісний освітній продукт та тісній співпраці із стейкхолдерами. Основними напрямками реалізації культури якості за ОНП є залучення стейкхолдерів до розвитку ОП та освітнього процесу (під час відеозустрічі з стейкхолдерами ОП було встановлено, що вони залучаються до обговорення, рецензування ОП (<http://umo.edu.ua/recenzii>) та участі в роботі Екзаменаційних комісій), дотримання академічної доброчесності (формування етичного середовища забезпечується через відповідну «Політику та діяльність спеціалізованої Комісії з питань етики» (<http://umo.edu.ua/komisija-z-pitanj-etiki-ta-akademichnoji-dobrochesnosti>)), прозорість та відкритість діяльності (принципи публічності реалізуються через відкритий доступ до інформації на офіційному вебсайті університету (<http://umo.edu.ua/>)). Університет демонструє розгалужену співпрацю з провідними вітчизняними та закордонними науковцями для консультування щодо цілей програми та ПРН, це забезпечує відповідність змісту програми міжнародним стандартам вищої освіти та актуальним потребам ринку праці. У закладі діє прозорий механізм перевірки робіт на наявність ознак запозичень. Додатковим інструментом розвитку культури доброчесності є щорічні всеукраїнські семінари «Авторське право на службові твори автора-працівника і роботодавця» (<http://umo.edu.ua/news>) у співпраці з НДІ інтелектуальної власності НАПрН України. Заклад систематично оприлюднює результати моніторингу якості освіти (<http://umo.edu.ua/2025-rie>) та дані про конкурентоспроможність у національних і міжнародних рейтингах (<http://umo.edu.ua/--2024-->), що сприяє побудові середовища довіри. Також проводяться окремі опитування стосовно задоволеності здобувачів ОК та ВК, результати яких також опрацьовуються та враховують. На основі результатів онлайн-зустрічей експертної групи з фокус-групами (керівництвом менеджментом ЗВО, адміністративним персоналом, НПП, здобувачами, представниками студентського самоврядування та роботодавцями) встановлено, що в ЗВО активно популяризується можливість взаємодії для розвитку ОНП. ЕГ вважає, що наведені факти та задокументована діяльність ДЗВО «УМО» підтверджують наявність дієвих інструментів формування внутрішньої культури якості. Заклад вищої освіти створює умови для постійного розвитку освітньої програми та залучає до цього процесу ключових стейкхолдерів, що свідчить про відповідність вимогам цього підpunkту.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки вимоги підкритеріїв 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6 та 8.7 виконано повністю, суттєві недоліки відсутні, а підкритерій 8.5 містить недолік, що не є суттєвим. Позитивні практики за критерієм: Позитивні практики за критерієм: 1. Цілісна та розгалужена нормативна база для моніторингу та періодичного перегляду ОП, що забезпечує системність процедур та їх відповідність принципам студентоцентрованого навчання. 2. Високий рівень залученості здобувачів освіти як партнерів до процесів внутрішнього забезпечення якості через участь у колегіальних органах, розробку анкет та вплив на модернізацію змісту програми. 3. Реальне партнерство з роботодавцями та фахівцями-практиками, що проявляється у їх безпосередній участі в розробці компонентів ОНП, рецензуванні та посиленні практичної складової (зокрема з питань травмоорієнтованої та цифрової соціальної роботи). 4. Ефективне впровадження «горизонтального досвіду» та рекомендацій зовнішнього забезпечення якості, що підтверджується випереджальною модернізацією програми на основі аналізу акредитацій інших ОП університету. 5. Стимулювання культури академічної доброчесності та якості освіти через прозорі механізми перевірки робіт, оприлюднення результатів рейтингів та проведення просвітницьких заходів.

Недоліки

1. Внутрішній моніторинг не виявив відсутність у ОНП змін у СКЗ та ПР10 відповідно до наказу МОН України № 1583 від 29.12.2023 року «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» п.8.

Рекомендації

1. Відділу моніторингу якості освіти, освітньої та міжнародної діяльності удосконалити механізм моніторингу та вивчення змін у Стандартах вищої освіти, зокрема звернути увагу на наказ Міністерства освіти і науки України № 1583 від 29.12.2023 року Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти п.8 (у розділі V пункт 10 викласти в такий редакції: «Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи»): відсутність раннього втручання у СКЗ та ПР10.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У закладі діють чіткі та зрозумілі правила й процедури, що стосуються прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, окрім цього, вони є детально прописані у відповідних нормативних документах університету, які знаходяться на сайті у вкладці «Внутрішні нормативно-правові документи», яка розміщена на головній сторінці сайту (<http://umo.edu.ua/vnutrishni-normativni-dokumenty>). Якщо говорити про дану документацію, то ДЗВО «УМО» регламентується: «Статутом ДЗВО «УМО»», «Положенням про організацію освітнього процесу у ДЗВО «УМО»», «Етичним кодексом університетської спільноти», «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ДЗВО «УМО»», «Положенням про політику та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій у ДЗВО «УМО»», «Правилами внутрішнього розпорядку в ДЗВО «УМО»», «Колективним договором між адміністрацією і профспілковим комітетом ДЗВО «УМО»» та іншими документами, посилання на які ЕГ отримала у ВСО та ознайомила з ними на сайті закладу. Вебсайт Університету має інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, а інформація на ньому регулярно та оперативно оновлюється. Окрім того, здобувачі можуть звертатися зі своїми запитаннями до необхідного персоналу через телефон, у паперовому вигляді, через електронну пошту або через Скриньку довіри (<http://umo.edu.ua/skrinjka-doviri>), відповідальною особою є заступник директора Навчально-наукового інституту менеджменту та психології. Інформацію про зв'язок із ЗВО розміщено на головній сторінці сайту (<http://umo.edu.ua/skrinjka-doviri>). Це означає, що студенти мають можливість у будь-який час повідомляти про позитивні або негативні моменти чи події, що відбуваються в Університеті. Під час зустрічей зі студентами та іншими учасниками освітнього процесу було встановлено, що всі вони добре розуміють та чітко дотримуються встановлених правил і процедур. Також ЕГ вважає за потрібне додати, що послідовне дотримання правил підтверджується результатами опитувань здобувачів, які демонструють високу обізнаність про свої права (<http://umo.edu.ua/images/content/yakist.pdf>). Отже, суттєві недоліки відсутні, оскільки правила не лише визначені, а й оприлюднені у вільному доступі. ЗВО повністю забезпечує відкритий доступ до документів відповідно до ст. 79 Закону України «Про вищу освіту».

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Університет використовує інструмент публічного обговорення проєктів ОП через офіційний сайт, на якому розміщено рубрику «Освітньо-професійні / наукові програми та навчальні плани» (<http://umo.edu.ua/pidghotovki-maghistriv-np>). У ній розміщена вся необхідна для цього інформація, а саме: самі ОНП (<http://umo.edu.ua/2024.pdf>, <http://umo.edu.ua/2025.pdf>), проєкт ОНП (<http://umo.edu.ua/2026.pdf>), рецензії (<http://umo.edu.ua/osvitnjo---naukova-proghrama-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>), навчальні плани (<http://umo.edu.ua/navchaslnij-plan-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>) та Google-форму для пропозицій та зауважень (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWLZzb2m6J7oUYNWVLDfJK9DZEnmq-if-RP9ubidJcRIo3Ug/viewform>). Під час зустрічей зі здобувачами та стейкголдерами було зазначено, що вони мають можливість особисто ознайомитися із проєктом ОНП, подати свої пропозиції, які будуть враховані під час перегляду та модернізації ОНП. Здобувачі та стейкголдери під час зустрічей зазначили, що їх повідомляють про розміщення ОНП, після чого вони самостійно з нею ознайомлюються та беруть участь у засіданнях з приводу її обговорення. ЗВО має дієвий інструмент отримання зворотного зв'язку. У ВСО зазначено, що пропозиції стейкголдерів та здобувачів враховуються при перегляді ОП, що підтверджується протоколами засідань проєктної групи № 2-5. Дану інформацію також було підтверджено під час відео зустрічей. Вимога щодо оприлюднення проєкту не пізніше ніж за місяць (було підтверджено гарантом під час відео зустрічі) до затвердження виконується технічно через розділ «Громадське обговорення» (<http://umo.edu.ua/ghromadsjke-obghovorennja-osvitnikh-proghram>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На вебсайті навчально-наукового інституту менеджменту та психології (<http://umo.edu.ua/institutes/imp>) у рубриці «Освітньо-професійні / наукові програми та навчальні плани» (<http://umo.edu.ua/pidghotovki-maghistriv-np>) розміщено: ОНП (<http://umo.edu.ua/2024.pdf>, <http://umo.edu.ua/2025.pdf>), рецензії (<http://umo.edu.ua/osvitnjo---naukova-proghrama-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>) та навчальні плани (<http://umo.edu.ua/navchaslnij-plan-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>). Також на сайті у рубриці кафедри педагогіки, адміністрування, спеціальної освіти та соціальної роботи (<http://umo.edu.ua/institutes/imp/struktura-institutu/kaf-upravl-navch-zaklad>), а далі «Навчальні дисципліни кафедри» (<http://umo.edu.ua/--navchaljni-disciplini-kafedri-->) розміщена вся необхідна для освітнього процесу методична документація за даною ОНП (<http://umo.edu.ua/onp-socialjna-robota-socialjna-reabilitacija>), точніше: обов'язкові навчальні дисципліни, їхні РП та силабуси (<http://umo.edu.ua/obovjazkovi-navchaljni-disciplini-->), вибіркові навчальні дисципліни, їхні РП та силабуси (<http://umo.edu.ua/vibirkovi-navchaljni-disciplini-->), методичні рекомендації до виконання кваліфікаційних робіт (http://umo.edu.ua/kaf_upravl_navch_zakl/2025/.pdf), методичні рекомендації до виконання курсових робіт (http://umo.edu.ua/imp/struktura/kaf_upravl_navch_zakl.pdf), програма науково-дослідної практики (http://umo.edu.ua/kaf_upravl_navch_zakl/ndp.pdf), програма навчальної (клінічної) практики (http://umo.edu.ua/kaf_upravl_navch_zakl/nkp.pdf), глосарій термінів освітньо-наукової програми «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» (http://umo.edu.ua/kaf_upravl_navch_zakl/glosarij.pdf). Також заклад має сторінку у соціальній мережі Facebook, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності (<https://www.facebook.com/umo.edu.ua/>) та ЗВО має акаунт у YouTube (<https://www.youtube.com>). Отже, на вебсайті закладу вищої освіти розміщено достовірну інформацію про освітньо-професійну програму «Соціальна робота. Соціальна реабілітація», зокрема її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Ця інформація є доступною для всіх зацікавлених сторін і громадськості. Окрім того, сторінки у соціальній мережі слугують додатковим джерелом інформації про внутрішнє життя кафедри та ЗВО, його культуру та забезпечують можливість для спілкування. Під час зустрічі зі студентами та роботодавцями було встановлено, що такий спосіб подання інформації є повним і цілком влаштовує всі сторони. Отже, ЕГ може стверджувати, що обсяг інформації (силабуси, плани, процедури вибору) є достатнім для інформування суспільства та заінтересованих сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОНП демонструє належний рівень відповідності якісним характеристикам за підкритеріями 9.1, 9.2 та 9.3. За результатами оцінювання, критерій 9 визнано таким, що відповідає рівню «В». Позитивні практики за критерієм: 1. Високий рівень інформаційної відкритості, що забезпечується через публікацію повного пакета документів (ОП, навчальні плани, силабуси, робочі програми) на офіційному сайті у зручному для користувачів форматі. 2. Дієва процедура громадського обговорення проєктів ОП, яка передбачає збирання пропозицій через онлайн-форми. 3. Чітка регламентація та доступність правил і процедур, що регулюють права та обов'язки учасників

освітнього процесу, та високий рівень обізнаності здобувачів щодо них. 4. Використання різноманітних каналів комунікації (сайт, соціальні мережі Facebook) для інформування громадськості про діяльність закладу, що сприяє розбудові середовища довіри.

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків за даним критерієм.

Рекомендації

Рекомендації за даним Критерієм відсутні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx</i>	rAAddbIg3BTbTTrJDhYvmCx7b/PfHYtWYaOa9ehL4io=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Коношенко Наталія Анатоліївна

Члени експертної групи

Кулава Катерина Олександрівна

Рудюк Анна Олександрівна