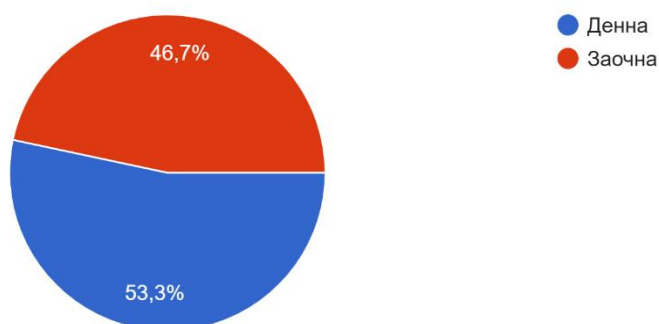


РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ  
ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ  
«СОЦІАЛЬНА РОБОТА СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ»  
ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОСВІТНЬОЇ  
ДІЯЛЬНОСТІ  
(січень 2025 року)

Комплексне опитування здобувачів ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» проводилося вперше у січні 2025 року у межах реалізації нової освітньої програми. Його метою було отримання зворотного зв'язку щодо якості організації освітнього процесу та освітньої діяльності, актуальності змісту навчання та рівня сформованості професійних компетентностей. Результати опитування мають особливе значення, оскільки дозволяють оцінити перші результати впровадження програми та визначити напрями її подальшого вдосконалення з урахуванням реальних потреб здобувачів.

У дослідженні взяли участь 30 здобувачів. Із них 53,3% навчаються за денною формою (16 осіб), а 46,7% — за заочною (14 осіб). Такий розподіл свідчить про збалансованість вибірки та репрезентативність отриманих результатів, оскільки в опитуванні представлені як здобувачі, які постійно залучені до освітнього процесу в аудиторному форматі, так і ті, хто поєднує навчання з професійною діяльністю. Це забезпечує комплексне бачення якості освітнього процесу з різних позицій.

Вкажіть форму навчання  
30 відповідей

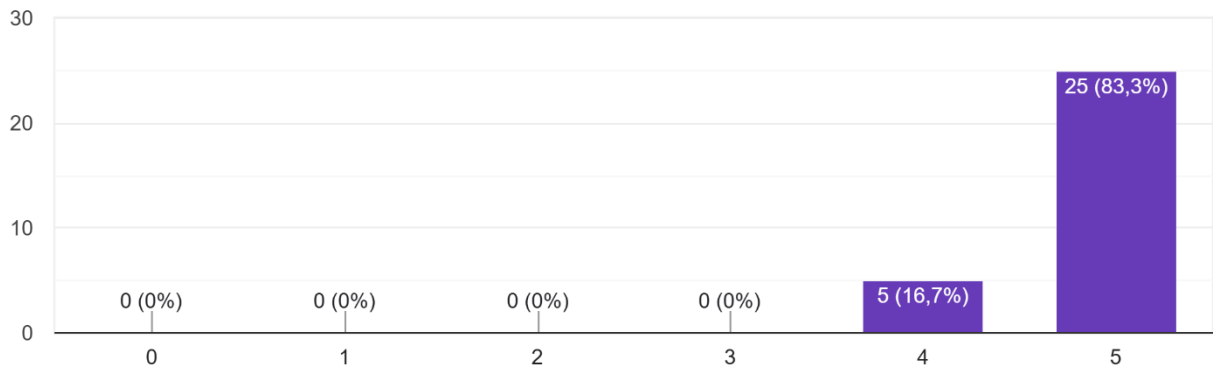


Опитування здобувачів ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація» показало високий рівень задоволеності навчанням. Переважна більшість респондентів оцінили результати сесії на найвищий бал, що свідчить про повну відповідність програми їхнім

очікуваням. Освітній процес формує позитивне ставлення до навчання, впевненість у правильності професійного вибору та довіру до змісту підготовки.

Наскільки Ви загалом задоволені навчанням за результатами цієї сесії?

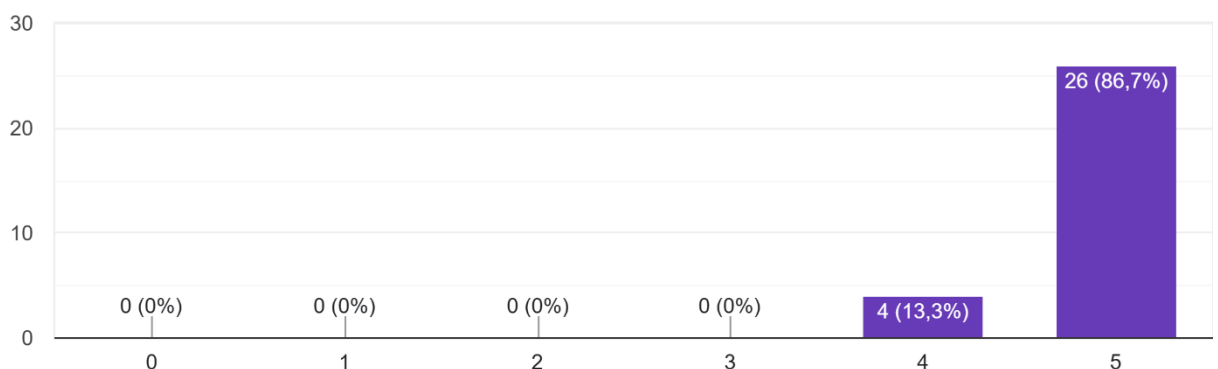
30 відповідей



Зміст навчальних дисциплін оцінено як такий, що відповідає професійним потребам у сфері соціальної роботи та соціальної реабілітації. Здобувачі відзначають актуальність тематики, практичну спрямованість курсів та їх відповідність сучасним соціальним викликам. Це підтверджує, що програма орієнтована на реальні запити професійного середовища та сприяє формуванню прикладних компетентностей.

Наскільки зміст навчальних дисциплін відповідав Вашим професійним потребам у сфері соціальної роботи та соціальної реабілітації?

30 відповідей



Детальний аналіз відповідей здобувачів щодо роботи викладачів свідчить про стійку позитивну оцінку професійної діяльності науково-педагогічних працівників. Найчастіше респонденти підкреслюють високий рівень професіоналізму,

глибину фахових знань та практичну експертність викладачів. У відповідях неодноразово згадується, що матеріал подавався «професійно», «змістовно», «на сучасному рівні», із залученням власного практичного досвіду, що формувало довіру до змісту навчання та підсилювало авторитет викладача як практикуючого фахівця.

Що у роботі викладачів найбільше сприяло Вашому навчанню та засвоєнню матеріалу?

30 відповідей

Комунікація, власні приклади

Зрозумілі пояснення та поступове введення в професію  
Для мене було важливо, що складні теми розкривалися доступно

Практико-орієнтовані завдання

Практичний досвід викладачів і реальні кейси з професійної діяльності. Відчувалася глибока експертність і розуміння галузі.

Матеріал подавався структуровано та зрозуміло, що допомогло сформувати загальне уявлення про професію. Було корисно, що викладачі пояснювали складні поняття простими прикладами та відповідали на запитання, навіть ті самі по кілька разів

Доступність інформації

Чіткість структури занять і зрозумілі критерії оцінювання, що допомагало краще організувати власну навчальну діяльність

Важливою характеристикою освітнього процесу здобувачі називають доступність подачі матеріалу. Навіть складні теоретичні теми, за словами респондентів, пояснювалися зрозуміло, із використанням життєвих прикладів та конкретних кейсів із практики соціальної роботи та реабілітації. Особливо це відзначають початківці, для яких професійна термінологія та концептуальні підходи є новими. Адаптація змісту до різного рівня підготовки студентів дозволила зменшити бар'єр входження в професію та забезпечити поступове занурення у фахову сферу.

Окремо акцентується студентоцентрований підхід і підтримувальна атмосфера під час занять. Респонденти наголошують на відкритості викладачів до діалогу, готовності відповідати на запитання, наданні зворотного зв'язку та індивідуальному підході. Формування довірливого середовища, де можна уточнювати матеріал і обговорювати професійні ситуації, сприяє глибшому засвоєнню знань та підвищує активність здобувачів.

Суттєвим фактором ефективності навчання стало використання реальних кейсів, практико-орієнтованих завдань і прикладів із професійної діяльності. Такі методи дозволили поєднати теоретичні знання з реальними соціальними викликами, що особливо важливо для сфери соціальної роботи. Для студентів-практиків це стало можливістю структурувати власний досвід, а для початківців — сформулювати уявлення про алгоритми професійних дій.

Загалом відповіді свідчать про створення сприятливого освітнього середовища, яке поєднує експертність, доступність, практичність і підтримку. Саме така модель взаємодії викладача та здобувача підсилює внутрішню мотивацію до навчання, формує впевненість у професійному розвитку та забезпечує позитивне сприйняття освітньої програми в цілому.

Детальний аналіз відповідей на запитання щодо застосування знань у практиці свідчить про наявність реального перенесення теоретичних результатів навчання у професійну діяльність. Значна частина здобувачів уже використовує набуті компетентності у роботі з клієнтами — передусім комунікативні навички, різні підходи до взаємодії з людьми, створення довірливого контакту та здійснення первинної оцінки потреб. У відповідях згадуються психологічне та соціальне консультування, супровід клієнтів, управління випадком, а також планування реабілітаційних втручань і командна взаємодія.

Які знання, уміння або підходи, отримані під час сесії, Ви вже можете застосовувати у практиці соціальної роботи чи реабілітації?

30 відповідей

Спілкування та різний підхід до людей

Поки що не готовий повністю застосовувати знання у соціальній роботі, проте завдяки курсу з соціальної політики в умовах євроінтеграції України можу розуміти контекст реформ у соціальній сфері, також більше стала зрозуміла наукова мова статей та аналітики

Робота з клієнтами, супровід клієнтів (психологічний, соціальне консультування).

Одразу почала застосовувати підходи до планування реабілітаційних втручань, управління випадком і командної взаємодії

Для впевненого практичного використання методів потребує більше досвіду

використання інформаційних технологій

Всі

Використовую знання з організації соціальних проєктів для планування ініціатив на рівні громади;

Окрему групу становлять відповіді, пов'язані з проєктною та організаційною діяльністю. Здобувачі зазначають, що вже застосовують знання з організації соціальних проєктів для планування ініціатив на рівні громади, розподілу ресурсів і координації роботи команди. Також простежується активне використання цифрових інструментів та інформаційних технологій у професійній діяльності, що свідчить про актуальність і сучасність підготовки.

Частина відповідей демонструє аналітичний рівень застосування знань. Зокрема, здобувачі відзначають, що краще розуміють контекст реформ у соціальній сфері, можуть орієнтуватися в нормативно-правових змінах та професійній аналітиці, а також усвідомлюють алгоритми роботи з клієнтом. Для практикуючих фахівців програма стала інструментом систематизації вже наявного досвіду, а для тих, хто лише входить у професію, — основою для формування професійного мислення.

Водночас відповіді початківців засвідчують реалістичне усвідомлення меж власної готовності. Вони зазначають, що поки що застосовують знання на рівні розуміння, аналізу ситуацій та планування дій, але потребують більшого практичного досвіду для впевненого використання методик у реальному середовищі. Така позиція є природною для етапу професійного становлення і

свідчить про сформовану рефлексію та відповідальне ставлення до майбутньої діяльності.

Загалом результати демонструють, що освітня програма не обмежується теоретичною підготовкою, а формує прикладні інструменти, які здобувачі вже починають інтегрувати у практику. Одночасно простежується запит на подальше розширення практичного компоненту та можливості апробації знань у професійному середовищі, що логічно продовжує траєкторію їхнього професійного розвитку.

Аналіз відповідей свідчить, що найбільш посиленими під час сесії здобувачі визначили компетентності роботи з вразливими категоріями населення — зокрема дітьми з особливими освітніми потребами, особами, які пережили травматичний досвід, клієнтами у складних життєвих обставинах. У відповідях простежується глибше розуміння принципів травмоорієнтованого підходу, кризового втручання, індивідуалізації підтримки та побудови реабілітаційних маршрутів.

Які професійні компетентності (робота з вразливими групами, міждисциплінарна взаємодія, планування реабілітаційних втручань тощо) були найбільш посилені під час цієї сесії?

30 відповідей

координацію з соціальними службами, педагогами та правовими структурами для комплексної підтримки . Планування реабілітаційних втручань посилилося завдяки стратегіям антикризової аптечки, КПТ-технікам та індивідуальним планам для стресостійкості

міждисциплінарної взаємодії та розуміння ролі різних фахівців у комплексній підтримці клієнта

Робота з вразливими категоріями населення

всі курси занурювали по-своєму у професію

Міждисциплінарна взаємодія фахівців супроводу, реабілітаційний супровід різних категорій клієнтів (практика в центрі реабілітації)

Планування реабілітації, робота з вразливими групами та управлінські навички в соціальній сфері

Посилилося розуміння принципів роботи з вразливими групами, основ планування реабілітаційних втручань і ролі міждисциплінарної взаємодії. Також стало більш структурованим бачення управлінських та проектних підходів у соціальній сфері.

Суттєво посилилася компетентність міждисциплінарної взаємодії. Здобувачі відзначають розширене розуміння ролі різних фахівців у комплексній підтримці клієнта — соціальних працівників, психологів, педагогів, медичних і правових

спеціалістів. Підкреслюється важливість координації між службами, організації безперервного супроводу та системного підходу до вирішення проблем клієнта. Для окремих респондентів це стало можливістю переосмислити практику взаємодії в реабілітаційних центрах та соціальних службах.

Помітною є динаміка у сфері планування реабілітаційних втручань і кейс-менеджменту. Відповіді демонструють більш структуроване бачення процесу: від комплексної оцінки потреб до формування індивідуального плану підтримки, визначення ресурсів і оцінювання результатів. Окремо згадуються антикризові стратегії, КПТ-техніки, інструменти підвищення стресостійкості, що свідчить про інтеграцію сучасних методик у професійне мислення здобувачів.

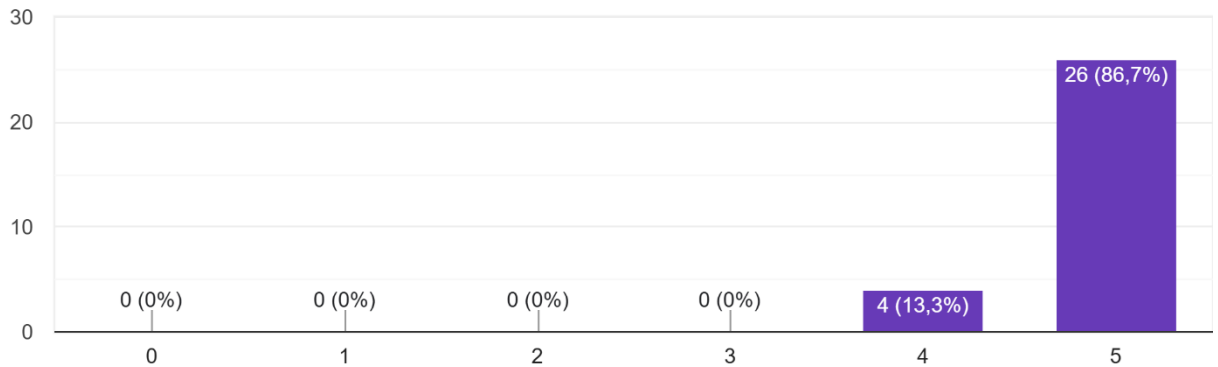
Крім того, сформувалося більш системне проєктне мислення та управлінські компетентності в соціальній сфері. Здобувачі відзначають розвиток навичок формулювання проблеми, визначення цілей, планування ресурсів, координації команди та оцінювання ефективності соціальних ініціатив. Це розширює їхню професійну роль — від виконавця послуг до організатора соціальних процесів.

Заключний блок запитань був спрямований на визначення напрямів удосконалення освітньої програми та врахування пропозицій здобувачів щодо змісту й організації наступних сесій. Метою цього питання було виявити актуальні потреби, очікування та бачення студентів стосовно подальшого розвитку ОНП «Соціальна робота. Соціальна реабілітація», а також окреслити можливі вектори її вдосконалення.

Формат організації навчання здобувачі оцінюють як зручний, логічно структурований та ефективний. Водночас у пропозиціях домінує запит на розширення практичної складової, більшу кількість реальних кейсів, залучення фахівців-практиків і розвиток спеціалізованих модулів (зокрема щодо кризових станів, травми, роботи з ветеранами та ВПО). Загалом результати опитування підтверджують якість освітньої програми, її професійну спрямованість та значний потенціал до подальшого зміцнення прикладного компоненту і розвитку експертного рівня підготовки.

Наскільки формат організації навчання був зручним для Вас?

30 відповідей



Аналіз відповідей на запитання щодо елементів організації освітнього процесу, які потребують удосконалення, демонструє переважно позитивне сприйняття структури та якості організації навчання. Значна частина респондентів прямо зазначає, що їх усе влаштовує («Все було супер», «Усе влаштовує», «Немає», «Все гармонійно», «Всі досконалі»), що свідчить про загальну задоволеність організаційними аспектами програми.

Водночас у відповідях простежуються окремі конструктивні зауваження. Частина здобувачів відзначає потребу у більшій гнучкості підсумкового контролю та оптимізації навантаження, зокрема зазначається, що іноді бракує часу для якісного виконання всіх завдань. Це вказує не на системні проблеми, а на високу інтенсивність навчання, що потребує збалансування темпу та обсягу роботи.

Які елементи організації освітнього процесу, на Вашу думку, потребують удосконалення?

30 відповідей

Освітній процес організовано системно, але хотілося б більшої гнучкості у підсумковому контролі

Все було супер!

іноді бракує часу на якісне виконання всіх завдань

Усе влаштовує

Лише повне захоплення та очікування подальшого навчання

Можливо, варто передбачити практичні виїзди, щоб краще закріплювати матеріал.

Співпраця із роботодавцями

Немає

Більше спільних заходів із фахівців-практиків, представників громадських організацій та реабілітаційних центрів

Окремий блок відповідей стосується посилення практичної складової. Здобувачі пропонують передбачити більше практичних виїздів, розширити співпрацю з роботодавцями, активніше залучати фахівців-практиків, представників громадських організацій і реабілітаційних центрів. Це підтверджує сформований запит на глибше занурення у професійне середовище та посилення прикладного компонента підготовки.

Які зміни або доповнення Ви б запропонували для покращення організації та змісту наступних сесій за програмою «Соціальна робота. Соціальна реабілітація»?

30 відповідей

Запровадити короткі спецкурси або тренінгові модулі з роботи з бойовою травмою, ветеранами, внутрішньо переміщеними особами та сім'ями у кризі.

Більше розбору реальних кейсів, впровадження супервізій та тренінгів по роботі з травмою.

Запрошені фахівці-практики:  
Соціальні працівники, реабілітологи, психологи, представники служб у справах дітей.

Інформацію для працевлаштування

Все було чудово

Збільшити кількість практичних занять, тренінгів, розборів реальних кейсів та залучати більше фахівців-практиків

Варто передбачити більше часу для обговорення складних тем та обміну професійним досвідом між здобувачами

Найбільш повторюваними пропозиціями є впровадження коротких спеціалізованих курсів або тренінгових модулів з роботи з бойовою травмою, ветеранами, внутрішньо переміщеними особами та сім'ями у кризі. Це свідчить про усвідомлення здобувачами актуальних соціальних викликів та необхідності поглибленої підготовки саме у сфері кризових втручань і травмоорієнтованої підтримки.

Другим ключовим напрямом є збільшення кількості практичних занять, розборів реальних кейсів та впровадження супервізій. Респонденти наголошують на потребі глибшого аналізу складних ситуацій, можливості обговорення практичних випадків і формування навичок професійної рефлексії. Окремо підкреслюється важливість залучення фахівців-практиків — соціальних працівників, реабілітологів, психологів, представників служб у справах дітей та громадських організацій.

Серед пропозицій також згадується необхідність надання інформації щодо працевлаштування та налагодження контактів із потенційними роботодавцями. Це вказує на прагнення здобувачів бачити чітку траєкторію професійної реалізації після завершення навчання.

Водночас частина відповідей містить оцінку «без змін», «все було чудово», що підтверджує високий рівень задоволеності чинною моделлю організації навчання. Отже, запропоновані доповнення мають характер розвитку й поглиблення вже ефективної системи, а не її кардинального перегляду.

Загалом результати свідчать, що програма сприймається як якісна та актуальна, а основний вектор подальшого вдосконалення пов'язаний із розширенням спеціалізованих модулів, практичної складової та професійної інтеграції здобувачів у реальне середовище соціальної роботи.