

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДВНЗ «Університет менеджменту освіти»
Навчально-науковий інститут менеджменту та психології
Кафедра економіки, підприємництва та менеджменту

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
(шифр за ОПП – ОК 06)

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Менеджмент

2021 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційна підтримка управління проектами» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня освітньо-професійних програм «*Менеджмент*».

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

В.В. Іванова, д.е.н., професор

СХВАЛЕНО на засіданні кафедри економіки, підприємництва та менеджменту ННІМП УМО

Завідувач кафедри економіки, підприємництва та менеджменту
_____ Т. І. Бурлаєнко

«30» серпня 2021 року, протокол № 1

ОБГОВОРЕНО І ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ

Навчально-наукового інституту менеджменту та психології
ДЗВО «Університет менеджменту освіти»

Голова Вченої ради _____ Т. Є. Рожнова

«10» вересня 2021 року, протокол № 7

© Іванова В.В., 2021 рік

© ДЗВО «УМО», 2021 рік

1. Опис навчальної дисципліни

<i>Найменування показників</i>	<i>Галузь знань, напрями підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень</i>	<i>Характеристика навчальної дисципліни</i>	
		<i>денна форма навчання</i>	<i>заочна форма навчання</i>
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 4	Галузь знань: 07 Управління та адміністрування	Обов'язковий компонент	
Загальна кількість годин – 120	Спеціальність: 073 Менеджмент Освітньо-професійна програма: Менеджмент	Рік підготовки	
		1-й	1-й
	Семестр		
	1-й	1-й	
	Лекції		
	16	6	
	Практичні заняття		
	14	6	
	Самостійна робота		
	90	108	
Індивідуальні завдання			
Вид контролю – екзамен			
	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)		

Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

- для денної форми навчання
- для заочної форми навчання – 11% : 89%.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів системи теоретичних і практичних знань з інформаційного забезпечення управління проектами.

Основні завдання вивчення дисципліни:

- засвоєння студентами засобів та методів інформаційної підтримки управління проектами;
- створення та застосування відповідних інформаційних технологій;
- надання студентам теоретичних і практичних знань з питань автоматизації інформаційних процесів для підтримки управління проектами;
- формування у студентів практичних навичок щодо інформаційної підтримки створення та реалізації проектів.

Предметом навчальної дисципліни є методологія, методика, організація інформаційної підтримки управління проектами.

Результатом вивчення дисципліни «Інформаційна підтримка управління проектами» є формування професійних знань та вмінь, розвиток творчої особистості майбутнього фахівця.

Здобувач повинен:

- *знати* методику організації та забезпечення інформаційної підтримки управління проектами;
- *вміти* використовувати набуті знання для виконання технологічних процесів отримання, автоматизованої обробки та надання економічної інформації для управління проектами, розробляти та впроваджувати інформаційні технології для управління проектами, здійснювати обґрунтування доцільності проекту, здійснювати інформаційну підтримку створення проекту, інформаційно забезпечувати та здійснювати організацію управління проектами, забезпечувати інформаційну підтримку реалізації проекту та інформаційне супроводження процесів контролю виконання проекту

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи інформаційної підтримки управління проектами.

Тема 1. Основні поняття управління проектами

Суть процесу управління проектом. Об'єктивна необхідність управління проектами. Основні умови управління проектами. Функції управління проектами. Методи управління проектом. Система управління проектами. Фази життєвого циклу проекту. Структура, оточення та учасники проекту.

Тема 2. Інформація як основа управління проектами

Особливості економічної інформації. Інформаційні ресурси. Інформаційні потоки на підприємстві. Організація інформаційних потоків. Роль інформації в управлінні проектами. Визначення мети і стратегії інформаційного забезпечення проектів. Основні способи інформаційного забезпечення управління проектами. Інформаційні процедури. Взаємозв'язок цілей і завдань інформаційного забезпечення управління проектами.

Тема 3. Інформаційні технології на підприємстві

Інформаційна технологія. Види інформаційних технологій. Принципи створення інформаційних технологій. Сутність і характеристика типових процесів інформаційної технології. Збір та реєстрація економічної інформації. Обробка економічної інформації. Автоматизована інформаційна технологія та її переваги. Особливості технологічних процесів автоматизованої обробки економічної інформації підприємства. Інформаційні технології в управлінні проектами.

Змістовий модуль 2. Інформаційна підтримка процесів управління проектами

Тема 4. Інформаційна підтримка обґрунтування доцільності розробки проекту

Інформаційне забезпечення формування ідеї проекту. Способи та методи отримання інформації для оцінки доцільності проекту. Основні вимоги до інформації. Методи обробки первинної інформації стосовно зовнішнього і внутрішнього середовища. Аналіз тенденцій.. Методи оцінювання доцільності розробки проекту, використання програмного забезпечення.

Тема 5. Інформаційна підтримка створення проекту

Суть системного підходу та необхідність застосування його принципів до розробки проектів. Аналітична вторинна інформація стосовно основних показників проекту. Інформаційна підтримка визначення тривалості робіт проекту. Експертні прогнози оптимістичного, песимістичного та найімовірнішого часу тривалості робіт. Методологія календарного планування проектів. Автоматизація інформаційної підтримки вибору та розробки проекту. Формування інформаційної бази для створення проекту: оцінка життєздатності проекту, аналіз та прогнозування ризику й невизначеності, оцінка ефективності проекту.

Тема 6. Інформаційна підтримка організації управління проектами

Інформаційна підтримка розробки організаційних інструментів. Інформаційна підтримка визначення структури управління проектами. Об'єктивна необхідність використання автоматизації в процесах організації управління проектами. Вимоги до постановки задач з автоматизації робіт з управління проектами. Програми та Agile-технології для управління проектами.

Тема 7. Інформаційне забезпечення реалізації проекту

Управління інформаційними потоками у проектах. Інформаційне забезпечення етапів реалізації проекту. Системний підхід до інформаційного забезпечення управління проектами. Інформаційна підтримка організації робіт із впровадження проекту. Інформаційна база управління проектами. Система документації та методи її аналізу. Форми звітності виконавців проектних завдань. Електронний документообіг в управлінні проектами. Оцінка проміжних і кінцевих результатів проекту. Аналіз ефективності реалізації проекту. Якісний та кількісний аналіз ризиків проектів.

Тема 8. Інформаційне супроводження процесів контролю виконання проекту

Система контролю дотримання параметрів проекту. Інформаційний інструментарій контролю проектів. Моніторинг проекту. Оцінка результатів моніторингу стосовно виконання в часі, за витратами. Контрольні дати та показники. Контрольні графіки. Контрольні списки. Вимірювання прогресу виконання робіт проекту.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	Денна форма					Заочна форма				
	Усього	У тому числі				Усього	У тому числі			
		л	п	срс	ір		л	п	срс	ір
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
Змістовий модуль 1.										
Теоретико-методологічні основи інформаційної підтримки управління проектами										
Тема 1 Основні поняття управління проектами	12	2	-	10		14			14	-
Тема 2. Інформація як основа управління проектами	14	2	2	10		16	2		14	-
Тема 3. Інформаційні технології на підприємстві	14	2	2	10		16		2	14	-
<i>Усього годин за змістовим модулем 1</i>	<i>40</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>30</i>		<i>46</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>42</i>	<i>-</i>
Змістовий модуль 2.										
Інформаційна підтримка процесів управління проектами										
Тема 4. Інформаційна підтримка обґрунтування доцільності розробки проекту	16	2	2	12		28	2	2	24	-
Тема 5. Інформаційна підтримка створення проекту	16	2	2	12		22	2	2	18	-
Тема 6. Інформаційна підтримка організації управління проектами	16	2	2	12		18			18	-
Тема 7. . Інформаційне забезпечення реалізації проекту	16	2	2	12		18			18	-
Тема 8 . Інформаційне супроводження процесів контролю виконання проекту	16	2	2	12		16			16	-
<i>Усього годин за змістовим модулем 2</i>	<i>80</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>60</i>		<i>74</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>66</i>	<i>-</i>
РАЗОМ:	120	16	14	90		120	6	6	108	-

5. Теми та зміст практичних занять

№ з/п	Теми практичних занять	Зміст практичних занять	Форма контролю	Години	
				д	з
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Змістовий модуль 1.					
Теоретико-методологічні основи інформаційної підтримки управління проектами					
1.	Інформація як основа управління проектами	Роль інформації в управлінні проектами. Види інформації. Основні способи інформаційного забезпечення. Організація інформаційних потоків для забезпечення управління проектами.	Письмове опитування. Дискусійне обговоренні проблемних питань	2	
2.	Інформаційні технології на підприємстві	Інформаційна технологія. Типи технологічних процесів. Інформаційні технології в управлінні проектами. Цифрові інформаційні технології в	Дискусійне обговоренні проблемних питань. Перевірка	2	2

		управлінні проектами.	домашнього завдання		
<i>Усього годин за змістовим модулем 1</i>				4	2
Змістовий модуль 2.					
Інформаційна підтримка процесів управління проектами					
3.	Інформаційна підтримка обґрунтування доцільності розробки проекту	Інформаційне забезпечення формування ідеї проекту. Методи отримання та обробки інформації для оцінки доцільності розробки проекту. Оцінювання доцільності розробки проекту. Використання відповідного програмного забезпечення та Інтернет.	Письмове опитування. Дискусійне обговоренні проблемних питань	2	2
4.	Інформаційна підтримка створення проекту	Оцінка життєздатності проекту. Методи оцінки ефективності проекту. Автоматизація інформаційної підтримки вибору та розробки проекту.	Дискусійне обговоренні проблемних питань	2	2
5.	Інформаційна підтримка організації управління проектами	Інформаційна підтримка розробки організаційних інструментів Об'єктивна необхідність використання автоматизації в процесах організації управління проектами. Програми та Agile-технології для управління проектами.		2	
6.	Інформаційне забезпечення реалізації проекту	Інформаційне забезпечення реалізації проекту. Оцінка проміжних і кінцевих результатів проекту. Agile-технології для управління проектами. Формування інформації для визначення ефективності реалізації проекту.		2	
7.	Інформаційне супроводження процесів контролю виконання проекту	Моніторинг проекту. Agile-технології для управління проектами. Інформаційний інструментарій контролю проектів. Вимірювання прогресу виконання робіт проекту		2	
<i>Усього годин за змістовим модулем 2</i>				10	6
Разом:				14	6

6. Самостійна робота

Розподіл годин самостійної роботи:

1. підготовка до аудиторних занять – 30 год.;
 2. опрацювання питань, які не розглядаються на аудиторних заняттях – 60 год.
- Усього* *90 год.*

Звіти про самостійну роботу не надаються. Вивчення відповідного матеріалу перевіряється під час поточного та підсумкового контролю знань.

**Завдання для самостійної роботи студентів заочної форми навчання
з опрацювання питань, які не розглядаються на аудиторних заняттях**

<i>Тема</i>	<i>Зміст</i>	<i>Год.</i>
Тема 2. Інформація як основа управління проектами	Роль інформації в управлінні проектами. Вили інформації. Основні способи інформаційного забезпечення. Організація інформаційних потоків для забезпечення управління проектами.	<i>14</i>
Тема 6. Інформаційна підтримка організації управління проектами	Інформаційна підтримка розробки організаційних інструментів Об'єктивна необхідність використання автоматизації в процесах організації управління проектами. Програми та Agile-технології для управління проектами.	<i>18</i>
Тема 7. Інформаційне забезпечення реалізації проекту	Інформаційне забезпечення реалізації проекту. Оцінка проміжних і кінцевих результатів проекту. Agile-технології для управління проектами. Формування інформації для визначення ефективності реалізації проекту.	<i>18</i>
Тема 8. Інформаційне супроводження процесів контролю виконання проекту	Моніторинг проекту. Agile-технології для управління проектами. Інформаційний інструментарій контролю проектів. Вимірювання прогресу виконання робіт проекту	<i>16</i>
<i>Усього:</i>		<i>66</i>

8. Методи навчання

При викладанні навчальної дисципліни «Корпоративна культура в управлінні організацією» використовуються інформаційно-ілюстративний та проблемний методи навчання.

Під час лекційного курсу застосовуються:

- мультимедійна презентація;
- дискусійне обговорення проблемних питань.

На практичних заняттях застосовуються:

- ситуаційні завдання;
- робота за методом малих груп;
- програмне забезпечення та Інтернет-технології.

9. Контрольні заходи та засоби діагностики

Поточний контроль знань під час проведення лекцій здійснюється як усне опитування студентів з питань, визначених планом лекцій та пов'язаних з матеріалом попередніх лекцій, дискусійне обговорення проблемних питань з теми лекції. Поточний контроль на практичних заняттях здійснюється при розв'язанні окремими студентами або

«малими групами» проблемних ситуацій; письмовому опитуванні студентів з питань, визначених планом практичних занять; дискусійному обговоренні проблемних питань з теми заняття, перевірці домашніх завдань.

Підсумковий контроль знань – екзамен.

10. Критерії та шкала оцінювання

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності студента при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни «Інформаційна підтримка управління проектами», є:

– повнота і вчасність виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни;

– глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових рекомендованих літературних джерелах;

– характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);

– вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних завдань;

– вміння аналізувати достовірність одержаних результатів.

Оцінювання результатів усіх форм контролю передбачено у 100-бальній шкалі (табл. 10.1).

Оцінювання результатів поточної роботи (завдань, що виконуються на практичних, результати самостійної роботи студентів) проводиться у % від кількості балів, виділених на завдання, із заокругленням до цілого числа за критеріями:

0% – завдання не виконано;

40% – завдання виконано частково та містить суттєві помилки методичного або розрахункового характеру;

60% – завдання виконано повністю, але містить суттєві помилки у розрахунках або в методиці;

80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення тощо);

100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

Оцінювання студентів заочної форми навчання відбувається на підставі виконаних домашніх завдань, виконання завдань на аудиторних заняттях (табл. 10.1).

Таблиця 10.1

Шкала оцінювання студентів заочної форми навчання

Виконання завдань для самостійної роботи		Усього за самостійну роботу	Ауд. робота	Екзамен	Усього
Кейси щодо діяльності конкретних суб'єктів бізнесу	Практичні завдання на основі даних конкретних суб'єктів бізнесу				
0-20	0-20	0-40	0-20	0-40	0-100

Результати навчання проставляються за трьома шкалами (табл. 10.2). Позитивні оцінки виставляються тільки тим студентам, які виконали всі види навчальної роботи, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни і набрали за результатами поточного та підсумкового контролів не менше 60 балів.

Таблиця 10.2

Шкали оцінювання (100-бальна та національна)

90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

11. Рекомендована література**11.1. Базова література:**

1. Березін О. В. Управління проектами : навч. посібник / О. В. Березін, М. Г. Безпарточний. – Суми : Університетська книга, 2014. – 272 с.
2. Іванова В. В. Інформаційні системи і технології на підприємстві : навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / В. В. Іванова. – Полтава : ПУЕТ, 2014. – 89 с.
3. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посібник / О. М. Томашевський, Г. Г. Цегелик, М. Б. Вігер, В. І. Дубук. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.
4. Інформаційні системи в менеджменті : підручник / В. О. Новак, Ю. Г. Симоненко, В. П. Бондар, В. В. Матвеев. – 2-ге вид. – К. : Каравела, 2012. – 536 с.
5. Козловський А.В. Комп'ютерна техніка та інформаційні технології : навч. посібник / А.В. Козловський, Ю.М. Паночішин, Б. В. Погріщук. – К. : Знання, 2011. – 463 с.
6. Косинський В. І. Сучасні інформаційні технології : навч. посіб. / В. І. Косинський, О. Ф. Швець. – К. : Знання, 2011. – 318 с.
7. Мельниченко С. В. Інформаційні технології у виставковому бізнесі : опорний конспект лекцій / С. В. Мельниченко. – К. : КНТЕУ, 2011. – 32 с.

8. Мельниченко С. В. Інформаційні технології у туристичній індустрії : підручник / С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2011. – 280 с.
9. Плєскач В.Л., Затонацька Т.Г. Інформаційні системи і технології на підприємствах : підручник / В.Л. Плєскач, Т.Г. Затонацька. – К. : Знання, 2011. – 718 с.
10. Петренко, Н. О. Управління проектами : навч. посібник / Н. О. Петренко, Л. О. Кустріч, М. О. Гоменюк. – Київ : Центр учб. л-ри, 2016. – 244 с.

11.2. Додаткова література

11. Багашова М. В. Світові та вітчизняні тенденції розвитку управління проектами [Електронний ресурс] / М. В. Багашова // Ефективна економіка. – 2015. – № 6 . – Режим доступу: [http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4154\(16.08.2016\)](http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4154(16.08.2016)).
12. Білоног Т. В. Управління інвестиційними проектами промислового підприємства на засадах програмно-цільового методу [Текст] / Т. В. Білоног // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 6. – С. 106–110. –
13. Страхарчук А.Я. Інформаційні системи і технології в банках [Текст] : навч. посібник / А.Я. Страхарчук, В.П. Страхарчук. – К. : УБС НБУ : Знання, 2010. – 515 с.
14. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посібник / М. М. Скопень. – К. : Кондор, 2012. – 302 с.
15. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : навч. посібник / О. М. Сазонець. – К. : Центр учбової літератури, 2014. – 256 с.

12. Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського // <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Офіційні сайти періодичної літератури:

<i>Назва журналу</i>	<i>Офіційний сайт</i>
Актуальні проблеми економіки	www.eco-science.net
Економіка і держава	www.economy.in.ua
Економіка та підприємництво	www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Etp/texts.html

3. Офіційні сайти державних та міжнародних установ:

<i>Назва</i>	<i>Офіційний сайт</i>
Верховна Рада України	www.portal.rada.gov.ua
Кабінет Міністрів України	www.kmu.gov.ua
Міністерство економічного розвитку і торгівлі	www.me.gov.ua
Міністерство фінансів	www.minfin.gov.ua
Державна податкова служба України	www.tax.gov.ua
Державна служба статистики України	www.ukrstat.gov.ua
Національний інститут стратегічних досліджень	www.niss.gov.ua
Антимонопольний комітет України	www.amc.gov.ua

Зміни та доповнення до робочої програми
(вносяться в процесі використання робочої програми)

Текст до внесення змін	Нова редакція	Затвердження змін
1. 2.		Протокол № _____, від «_____» _____ 201__р. Завідувач кафедри _____ (підпис)